

Producción de eventos masivos

## Encuesta de satisfacción



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

1. ¿Cómo considera que es nuestro nivel de comunicación según sus requerimientos?

- ☐ Extremadamente bien  
☐ Algo bien  
☐ No tan bien  
☐ Nada bien

2. ¿Con qué método prefiere comunicarse para enviarnos sus solicitudes?

- ☐ Teléfono  
☐ En persona  
☐ Correo electrónico  
☐ WhatsApp  
☐ En persona  
☐ Otro \_\_\_\_\_

3. Por favor, valore nuestros servicios según los siguientes parámetros:

Nivel de satisfacción	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Tiempo en procesar pedidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respuesta sobre información del estado de los productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumplimiento de los requisitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calidad de productos y servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. Por Favor, valore qué tan importante son para usted los siguientes parámetros:

Nivel de importancia	Extremadamente importante	Muy importante	Moderadamente importante	Ligeramente importante	No tan importante
Calidad del servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entrega oportuna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Método de pago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buena comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Precios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>