

## 2.7 Net etiqueta

Cuando los individuos ingresan al ciberespacio se exponen a cometer algunos errores. Por ejemplo, una persona puede ofender a alguien sin quererlo, o malinterpreta a otros individuos ofendiéndose cuando ese no era el propósito. Incluso, hasta errores ortográficos, gramaticales y mecanográficos se pueden estar cometiendo, o también, el irrespeto a los demás enviando mensajes con textos sostenidos en mayúsculas.

Entonces, como resultado de esta pérdida de valores en la escritura de mensajes digitales, por parte de personas que no tienen conocimiento de estas normas o reglas, especialmente los novatos, es que se cometen todo tipo de errores. Y por esta razón, existe un decálogo de reglas a tener en cuenta:

- **Regla 1: Recordar lo humano – Buena educación.** Por lo general somos anónimos en la web, sin embargo, debemos tratar a los demás con respeto, medir las palabras que escribes o expresas, pues lo que queda escrito o lo que se graba en audio o en voz se puede archivar y luego ser usado en contra.
- **Regla 2: Comportarse como en la vida real.** El comportamiento debe estar de acuerdo a las leyes de la sociedad y a las normas de internet. Hay seres humanos al otro lado de la pantalla, por lo que siempre se sugiere tener siempre un comportamiento ejemplar.
- **Regla 3: Saber en qué lugar del ciberespacio está.** Antes de una participación en cualquier actividad digital, se sugiere hacer un análisis sobre la conducta, las costumbres de los participantes y, además, leer las normas de la comunidad o tener en cuenta en el medio donde se desarrolla la comunicación. No todas las comunicaciones o comunidades funcionan igual y se pueden cometer errores por no conocer mejor el contexto.
- **Regla 4: Respetar el tiempo y el ancho de banda de los demás.** Enviar siempre información de interés para los demás, que además sea concreta y concisa ya que el tiempo de los demás es oro.
- **Regla 5: Forma de escritura.** Utilizar siempre un buen lenguaje, una buena redacción y gramática para redactar correos o mensajes en todas las plataformas: se debe ser claro y coherente con la información a transmitir para que entendida fácilmente; se debe ser sencillo, educado, agradable; nunca ofenda con las palabras o con el tono de escritura porque puede molestar a los demás.
- **Regla 6: Compartir el conocimiento de expertos.** Compartir los conocimientos propios y de otros expertos con los demás hace a las personas colaborativas, haciendo del ciberespacio un medio para comunicar y enseñar desde el conocimiento.
- **Regla 7: Ayudar a que las controversias se conserven bajo control.** En conversaciones, como por ejemplo en un chat o un foro, tratar de no generar discusiones donde se pueda perder la prudencia o la cordura. Se puede debatir, pero siempre con respeto y con argumentos.
- **Regla 8: Respetar la privacidad de los demás.** Los datos personales de los demás son privados, por eso se deben respetar. No leer correos de otros, no mirar sus archivos, no esculcar sobre la privacidad de alguien. Esto se aplica a usuarios que pueden usar el computador de otros.

- **Regla 9: No abusar de las ventajas que se pueda tener.** No aprovechar las ventajas adquiridas por el conocimiento, la experticia o el acceso a sistemas; no da el derecho de aprovecharse de las personas que no tengan estas cualidades
- **Regla 10: Excusar los errores de otros.** Recordar siempre que todos son humanos y, por eso, todos se equivocan. Nunca juzgar a los demás por sus errores. Es mejor ayudar a mejorar o recomendar cuando cometa un error; nunca mostrar prepotencia ante el error de alguien ni tampoco burlarse por ese error. (Shea, 1994)



Recuperado de <https://twitter.com/repdigitaldo/status/872438003649699840>