



The screenshot shows a search interface for a travel platform. At the top, there's a map of Amsterdam with several orange location pins. The search parameters are set to: Amsterdam, Netherlands, check-in on 17 Apr, check-out on 18 Apr, and 2 adults in 1 room. Below the map are filters for Price (€71 to €610), TripAdvisor rating (all), and Stars (all). A search bar allows users to enter a hotel name or address. The results section features a thumbnail of a hotel room, the name "Bastion Hotel Amsterdam Airport", its TripAdvisor rating (4.5 stars), the number of reviews (498), and links to Photos, Map, and More info. To the right, there are two promotional boxes: one for Booking.com showing a rate of €140 and another for Expedia showing a rate of €143.

Gestión de mercados y productos turísticos

## Configuración de la plataforma digital

## Configuración de la plataforma digital

### Fuentes de información

López Carreño (2017) expresa que las fuentes de información son variados tipos de documentos que agrupan una serie de datos, los cuales satisfacen una demanda de información o conocimiento. Pueden ser de diversos tipos y pueden ofrecer datos más o menos fidedignos, lo cual influye de manera definitiva y concluyente en los resultados que se van a lograr (p. 1). Con la investigación se puede conseguir información, por eso es vital conocer cómo almacenar la información de la manera más confiable posible.

Son instrumentos que sirven para conocer, buscar y acceder a la información. La transmisión de la comunicación a través del computador y de flujos de información por la *web*, logra una importancia estratégica definitiva en las sociedades desarrolladas. Esta importancia cada vez será mayor para dar forma a la cultura, aumentando la ventaja estructural de aquellos que han determinado su formato. En una investigación, se habla de fuentes de información o fuentes documentales para referirse al origen de una información específica, es decir, el soporte en el cual se encuentra y que, además, puede estar en poder de terceros.

En la actualidad, la información fluye y está al alcance de todos gracias a la web y a las tecnologías de la información y la comunicación. Pero, se encuentra desordenada y sin ninguna jerarquía, haciéndola ver en muchas ocasiones como información basura que tiene muy poco valor. Es por esto que se hace necesario poder identificar las fuentes confiables y oportunas, así como elaborar de manera formal los estudios de gestión de la información. Además, la información es vital para la toma de decisiones con responsabilidad, por lo que las empresas confían en investigaciones minuciosas con fuentes fidedignas para lograr sus objetivos. (López Carreño, 2017)

### Tipos de fuentes de información

Según (Blázquez Ochando, 2015) las fuentes de información se dividen en tres tipos:

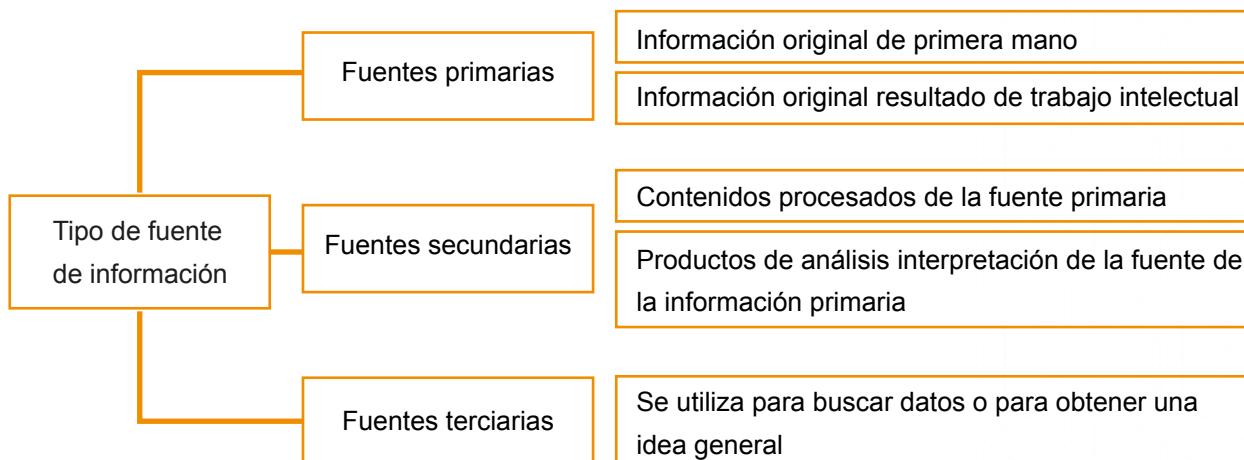
- **Fuentes primarias:** se refiere a la información original, que por primera vez ha sido publicada y que no ha sido depurada, descifrada o analizada por nadie más. Esta información es producto de una investigación o de un proyecto especialmente creativo. Las fuentes primarias componen, por ejemplo, la colección básica de una biblioteca, y se encuentran en formato tradicional impreso como las revistas, periódicos, libros y publicaciones seriadas; o en formatos específicos, como las microformas, las videocasetes y los *compact discs*.
- **Fuentes secundarias:** se refiere a la información primaria que ya ha sido depurada y reorganizada. Está principalmente diseñada para facilitar y mejorar el acceso a las fuentes primarias o a sus contenidos. Las fuentes secundarias hacen parte de la colección de referencia de la biblioteca, facilitando el control y acceso a las fuentes primarias. Debe ser referenciado cuando no se puede usar una fuente primaria por una razón determinada, cuando los recursos son

restringidos y cuando la fuente es confiable. Se usa para ratificar los hallazgos, aumentar el contenido de la información de una fuente primaria y planear los estudios. Ejemplos: historia, libros de textos, biografías, encyclopedias, artículos de revistas y reseña de obras, entre otros.

• **Fuentes terciarias:** se refiere a guías físicas o digitales que sujetan información sobre las fuentes secundarias. También hacen parte de la colección de referencia de la biblioteca. Pero en este caso, facilitando el control y el acceso a todo el portafolio de repertorios de referencia, como, por ejemplo, las guías de obras de referencia o también a un solo tipo, como lo son las bibliografías. Es una habilidad que puede detallarse en tres etapas: localizar, apartar y elegir entre distintas fuentes la información útil para solucionar la necesidad informativa que se tenga. Es decir, desarticular la información en partes para seleccionar solamente lo que se necesita y así lograr el objetivo planteado. Ejemplos: directorios, guías, almanaques, manuales, cronologías, libro de instrucciones y estadísticas, entre otros.

**Figura 1**

*Tipos de fuentes de información*



**Nota:** Síntesis sobre los tres tipos de fuentes de información y sus respectivas características.

Cuando ya se tiene la información, analizarla y revisarla es de vital importancia. Esta es una capacidad que puede describirse en tres fases:

- Hallar, separar y elegir entre distintas fuentes la información que es útil para solucionar la necesidad informativa que se tenga.
- Leer, comprender, comparar y analizar la información seleccionada para comprobar si es coherente, oportuna, suficiente y ecuánime; si hay sobre ella planteamientos diferentes entre varios autores y si los conceptos esenciales se exponen con la claridad y suficiente profundidad, o si, por el contrario, es necesario ir en búsqueda de más información.
- Enunciar conclusiones o respuestas a la necesidad informativa que se quería resolver.

El análisis y la revisión de la literatura comienza puntualmente con la elección de las fuentes primarias. Se recomienda emprender la revisión de la literatura examinando a uno o varios expertos en el tema, para luego indagar en fuentes secundarias o terciarias. Quienes fabrican las fuentes secundarias o terciarias son expertos en las áreas a que estas pertenecen, por lo que debe ser aprovechado al máximo su esfuerzo.

### Fuentes especializadas

Las fuentes especializadas pueden tener otros formatos diferentes que, igual, sirven para clasificar las fuentes de información, las cuales se enuncian a continuación:

- **Fuente general:** se refiere a aquella fuente que brinda información muy extensa sobre muchos temas, los cuales son diversos, variados y amplios. También puede brindar información relacionada con fechas históricas o algún tipo de información por el estilo. por ejemplo, enciclopedias, libros de texto, manuales, etc.
- **Fuente especializada:** se refiere a aquella fuente que brinda información relacionada con un concepto específico, o sobre un determinado concepto, campo de estudio, ciencia o tema. En este tipo de fuente se pueden encontrar las revistas científicas que se especializan en un tema concreto, manuales sobre alguna asignatura explícita, o también portales específicos que comparten datos relacionados con un determinado tema.
- **Fuente digital:** se refiere a aquella fuente que brinda información a través de medios virtuales, como Internet. En este tipo de fuente se pueden encontrar revistas y periódicos digitales, así también como portales electrónicos que también comparten información. Para llegar a ella, por tanto, es preciso un dispositivo electrónico que nos permita obtenerla. De esta fuente es que nace el concepto de cibergrafía (o *webgrafía*), para referirse al conjunto de recursos y fuentes de información que son tomados de Internet.
- **Fuente textual o escrita:** se refiere a aquella fuente que brinda información a través de escritos y textos en papel, es decir, en versión impresa, como lo son las revistas, libros, periódicos, manuales y todas las fuentes que se encuentran en formato físico.
- **Fuente local:** se refiere a aquella fuente que brinda información sobre un evento que ha sucedido en el mismo lugar donde se encuentra la fuente que hace entrega de la información, o también, en algunas situaciones, el establecimiento que la respalda. Por ejemplo, un periódico de la ciudad, el cual expone una noticia o evento sucedido en la localidad, y que puede ser objeto de estudio.
- **Fuente nacional:** se refiere a aquella fuente cuya información y el establecimiento que la respalda se encuentran integrados en el territorio nacional; en otras palabras, se encuentran en el país en el que ocurrieron los eventos expuestos en la información. Por ejemplo, un periódico a nivel nacional que informa sobre un suceso relevante del país y que es objeto de estudio.

● **Fuente internacional:** se refiere a aquella fuente cuya información y el establecimiento que la respalda no se encuentran integrados en el territorio nacional; en otras palabras, no se encuentran en el país donde sucedieron los eventos expuestos en la información. Por ejemplo, un periódico británico que expone un evento sucedido en Francia durante la Segunda Guerra Mundial. (Blázquez Ochando, 2015).