

Pasos de la observación

**Recolección de información
para la seguridad digital.**

Pasos de la observación

Según Díaz (2011) [7], un proceso de observación debe realizarse siguiendo en orden los siguientes pasos, basados en esto podemos listar y definir cada uno:



Determinar el objeto a observar (Qué):

- Antes de cualquier otra actividad debemos determinar y tener claridad sobre el objeto de nuestra observación en sí, donde se ubica, como es, que información podría proporcionarnos y como lo haría.



Determinar los objetivos de la observación (para qué):

- Debemos tener claro cuál es el propósito de la observación, que es lo que esperamos encontrar, el por qué es necesario observarlos y qué haremos con esta información.

Determinar cómo se registran los datos (Instrumento)

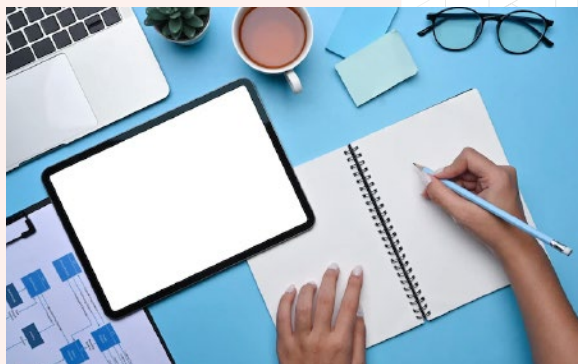
- Es importante tener identificado el estándar o formato en el que se deberá registrar la información, de manera que usted o algún otro investigador, pueda comprender la información registrada.



Observar propiamente de manera atenta y crítica

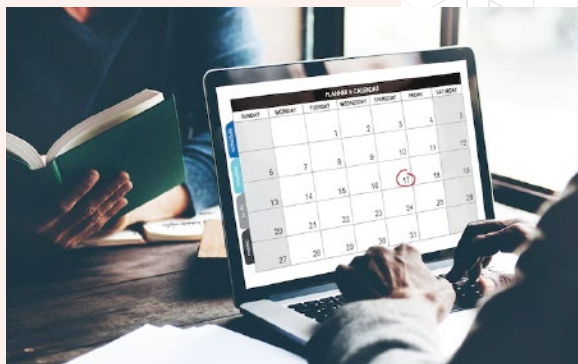
- Al observar fíjese en los detalles, dependiendo del objeto de información, podrá encontrar pistas, códigos de error, reportes automáticos de los sistemas, máquinas y software o cualquier otro tipo de evidencia, que tal vez no sean muy evidentes a la vista,

También es importante que se pregunte si realmente esas evidencias son relevantes o tienen relación con sus objetivos o si por el contrario, con descartables



Registrar los datos:

- Apoyado en el instrumento, registre los datos de manera que sea claro para usted y los demás lo que se está consignando, fíjese en la ortografía, la redacción y los signos de puntuación, una palabra mal escrita o un signo omitido o mal ubicado puede cambiar por completo el sentido de la información.



Analizar los datos:

- Luego de consignar la información lea cuidadosamente y evalúe si realmente lo consignado es relevante y ayuda a resolver de manera completa los objetivos planteados, si no es así, identifique qué puntos aún no tienen respuesta y como podría obtenerlas, también plantee si lo logrado es suficiente, y de no serlo, revise los pasos anteriores para determinar qué debe corregir o agregar al proceso.



Concluir a partir de los datos:

- De poco servirá la información recolectada, si esta no nos ayuda a concluir, a obtener nuevo conocimiento, a explicar las causas o a responder las preguntas planteadas, por ello, luego de analizar la información, procure que las conclusiones que elabore sean completas y respondan a los objetivos, o si es el caso ayuden a identificar pendientes, preguntas o puntos a los que aún no se puedan dar solución, en una investigación no siempre se podrán responder todas las preguntas, y por el contrario, es posible que se generen más preguntas.



Elaborar el informe de la observación:

- Luego de que el observador tenga definidos los resultados de su investigación, es importante que pueda expresar sus resultados de forma que otros puedan comprender su trabajo, el informe será el documento oficial sobre el cual presentará su trabajo, debe tener en cuenta fecha, ubicación, a quienes va dirigido, debe explicar el procedimiento utilizado, que buscaba obtener y que obtuvo, y por último, exponer las conclusiones sobre este aspecto se ampliará la información en otra sección.

