

Anexo 1 - Ejemplo de ficha técnica:

A continuación, usted observará algunos formatos de ejemplos de ficha técnica para *software* y *hardware*, tenga muy en cuenta que son solo ejemplos, y en ningún caso indican los elementos que de manera estricta debe tener dicho documento. Dentro de su ejercicio práctico y profesional, usted, en conjunto con su grupo de trabajo y siguiendo la normativa de su institución o empresa, podría omitir algunos elementos o agregar otros, esto en función de las necesidades de la compañía para el control de los activos; por esto, tome como ejemplo los siguientes documentos anexados. Se menciona a continuación la institución y enlace de descarga de los formatos que han sido obtenidos de la web.

Al revisar cada uno de los documentos tenga en cuenta identificar:

- Aspectos de carácter institucional: nombres, logos, códigos y número de formato que incluye cada ejemplo.
 - Estructura: introducción, encabezados, objetivos, listado de características, etc.
 - Contenido: características de los activos.
 - Lenguaje técnico y términos usados.
-
- Universidad de Pamplona (2013). *Ficha técnica de hardware y software*.
https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_13/recursos/gestion_recursos_fisico_apoyolo/fichas/12102011/hgi_02_ficha_tecn_hard_soft.pdf
 - Universidad de Pamplona (2013). *Ficha técnica de software*.
https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_13/recursos/concepcion_soluciones_aplicati/guias/01042013/gse_16_elaboracion_fichas.pdf
 - Sena. *Ficha técnica de producto de hardware-computador*. https://contratacion.sena.edu.co/file/solicitudes/44438_2.pdf

	Ficha Técnica de Hardware y Software	Código	HGI-02 v.01
		Página	1 de 2

Nº Inventario	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	Cód. Ubicación	<div></div> <div></div>	Cód. Edificio	<div></div> <div></div> <div></div>	Cód. Equipo	<div></div> <div></div> <div>-</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
---------------	---	----------------	-------------------------	---------------	-------------------------------------	-------------	--

DATOS TÉCNICOS

Fabricante o Proveedor	<div></div>	Teléfono	<div></div>
------------------------	-------------	----------	-------------

Fecha de Compra	<div>DD</div> <div>MM</div> <div>AA</div>	Tiempo de Garantía	<div></div>	Fecha de Instalación	<div>DD</div> <div>MM</div> <div>AA</div>
-----------------	---	--------------------	-------------	----------------------	---

Clase de PC	<div></div>	Marca	<div></div>	Serial	<div></div>	Tipo Maq.	<div></div>
-------------	-------------	-------	-------------	--------	-------------	-----------	-------------

COMPONENTES DEL PC

Fuente			Board		Procesador		Memoria		
Marca	Serial	Tipo	Marca/Tipo	Serial	Marca/Tipo	Velocidad	Tipo	Cap.	Bancos

Disco Duro			Unidad de CD			Unidad 3 ½	
Marca	Serial	Cap.	Marca	Serial	Tipo	Marca	Serial

Monitor			Teclado			Mouse		
Marca	Serial	Tipo / tamaño	Marca	Serial	Tipo	Marca	Serial	Tipo

Tarjeta Adicional					Parlantes		Micrófono		Impresora			
Vídeo	Sonido	Módem	Red	Otra	SÍ	NO	SÍ	NO	Marca	Serial	tipo	Puerto

Cód.: Código Pot.: Potencia Maq. : Máquina Cap. : Capacidad

	Ficha Técnica de Hardware y Software	Código	HGI-02 v.01
		Página	2 de 2

Estabilizador			Escáner		UPS			
Marca	Serial	Cap.	Marca	Serial	Marca	Serial	Tiempo	Cap / Pot

Uso del Equipo (Área): _____

Elaborado

DD	MM	AA
----	----	----

DATOS TÉCNICOS DE SOFTWARE

Programa	No. De Licencia	Versión

Observaciones: _____

	Elaboración de Fichas Técnicas de Productos de Software	Código	GSE-16 v.04
		Página	1 de 3

1. Objetivo y Alcance

Describir la forma para diligenciar el registro **FSE– 32 “Ficha Técnica de Software”**.

Comprende desde el registro del formato de Ficha Técnica hasta la elaboración de la Ficha Técnica de cada producto.

2. Responsable

El responsable por garantizar la adecuada ejecución de esta guía para la Elaboración de Fichas Técnicas es el Coordinador Técnico de Desarrollo.

3. Definiciones

3.1 Ficha Técnica

Documento que reúne las características de los productos desarrollados por la Universidad de Pamplona.

Las demás definiciones que aplican para el presente documento se encuentran contempladas en la Norma **NTC ISO 9000:2005 Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario**.

4. Contenido

4.1 Registro del Formato de Ficha Técnica	Responsable: Coordinador Técnico de Desarrollo
<p>Para llenar el FSE- 32 “Ficha Técnica de Software” el Coordinador Técnico de Desarrollo se apoya en las opiniones del Coordinador Técnico de Base de Datos, y del Coordinador Técnico de Infraestructura.</p> <p>Cada uno de los campos se deben llenar de acuerdo a:</p> <p>CARACTERISTICAS DEL PRODUCTO Nombre del Producto: Nombre con el cual se identifica dentro de la institución el producto. Línea de Producción: Aplicativo o sistema al que pertenece. Versiones Anteriores: Número y nombre del último desarrollo del producto. Versión Actual: Número de la versión con el cual se identifica al nuevo producto. Módulo: Nombre técnico del módulo.</p> <p>DESCRIPCION DEL PRODUCTO Descripción General del Producto: Breve explicación del nombre del producto. Objetivo: Funcionalidad general del aplicativo, describiendo su alcance.</p>	

Elaboró		Aprobó		Validó	
Firma Ing. Elvis Navarro Vega		Firma Ing. Elvis Navarro		Firma Ing. María Victoria Bautista Bochagá	
Fecha	04 de Marzo de 2013	Fecha	04 de Marzo de 2013	Fecha	087 de Marzo de 2013

	Elaboración de Fichas Técnicas de Productos de Software	Código	GSE-16 v.04
		Página	2 de 3

ARQUITECTURA:

Descripción: Explica el tipo de arquitectura de desarrollo del aplicativo.

REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO

Requisitos del Sistema (Servidor)

Hardware: Se describen los requerimientos físicos mínimos, que debe tener los equipos que contendrán al aplicativo.

Software: Se describen los requerimientos lógicos (Programas) necesarios en los equipos que contendrán al aplicativo.

Otros: Se describen requisitos o recomendaciones para que el aplicativo funcione mejor, estas pueden ser de seguridad, ambiente y espacio.

Requisitos del Sistema (Cliente)

Hardware: Se describen los requerimientos físicos mínimos, que debe tener el equipo que acceda al aplicativo.

Software: Se describen los requerimientos lógicos (Programas) necesarios para que el equipo acceda al aplicativo.

Otros: Se describen requisitos o recomendaciones para que el aplicativo funcione mejor, estas pueden ser de seguridad, ambiente y espacio.

REQUERIMIENTOS

Requerimientos Funcionales Generales: Definen las funciones que el sistema será capaz de realizar. Describen las transformaciones que el sistema realiza sobre las entradas para producir salidas.

Requerimientos Adicionales: Demás requerimientos que se consideren necesarios para el correcto funcionamiento del aplicativo.

Requerimientos Legales Aplicables: Normas, leyes, acuerdos o demás que se apliquen al producto.

Clientes del producto: Características del cliente, usuarios finales, administradores del sistema, que pueden usar el producto.

5. Documentos de Referencia

- NTC ISO 9000:2005 Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- NTC ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- NTC GP 1000:2009 Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.

6. Historia de Modificaciones

Versión	Naturaleza del Cambio	Fecha de Aprobación	Fecha de Validación
00	Actualización del documento	25/09/2006	15/11/2006
01	Actualización del documento	30/11/2007	03/12/2007
02	Actualización del documento	29/05/2009	19/06/2009

	Elaboración de Fichas Técnicas de Productos de Software	Código	GSE-16 v.04
		Página	3 de 3

03	Actualización del documento	04/03/2013	08/03/2013
----	-----------------------------	------------	------------

7. Administración de Formatos

Cod.	Nombre	Responsable	Ubicación	Acceso	Tiempo de Retención	Disposición
FSE-32	Ficha Técnica de Software	Coordinador Técnico de Desarrollo	Digital en el equipo del repositorio documental, en la carpeta del proceso de Concepción.	Funcionario asignado	5 años	Archivo Central de la Universidad

8. Anexos

“No aplica”

El presente formato lo ha establecido la Oficina de Sistemas como una guía para que las diferentes dependencias, Centros y Regionales SENA que requieran la adquisición de Hardware lo utilicen en la especificación técnica del producto.

Nombre del producto	Equipo de Computo	
El computador debe cumplir con características iguales o superiores a las establecidos en la presente ficha técnica.		
Especificaciones técnicas mínimas a definir	Procesador	Intel Core i5 de Cuatro núcleos a 3,4 GHz de séptima generación. Turbo Boost de hasta 3,8 GHz
	Memoria	Memoria de 8 GB a 2.400 MHz, ampliable a 32 GB
	Disco duro	Fusion Drive de 1 TB
	Sistema operativo	macOS
	Puertos (Si no se especifica - Cantidad Mínima 1)	Entrada de 3.5 mm para audífonos, Ranura para tarjeta SDXC, Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2), Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C), Ranura para cable de seguridad Kensington
	RED	CONEXIÓN INALÁMBRICA: Wi-Fi 802.11ac, Bluetooth 4.2
	Monitor (tamaño en pulgadas)	Pantalla 21.5 PULGADAS Retina 4K P3 con 4.096 por 2.304 píxeles
	Cámara frontal	NO
	Unidad de DVD-RW	NO
	Tarjeta de video	Radeon Pro 570 con 4 GB de VRAM
	Mouse	Si
	Teclado	Si
	Otros	
Empaque y rotulado	Cada uno de los equipos será entregado en sus respectivas cajas individuales, el equipo debe ser empacado por el fabricante	
Presentación		
Garantía	Mínimo un (1) año	
	Solicitar la garantía “en sitio”	



Ficha Técnica de Equipos de Computo.

Nombre Cliente: Javier Salcedo			NIT
Ciudad/Fecha: Malaga, 09 de Julio 2012		Telefono 3143245270	
Tipo de Computador:	Pc X	Portatil	Marca DELL Serie 12012545

Hardware

Main Board:	Marca: MSI	Modelo: MS 6528	Serie
	Puertos Pci: 2	Puertos USB: 5	VGA: 1
	Red RJ45		
Disco Duro 1 Tipo	Marca: Hitachi	Capacidad: 80 Gb	Serie: MT1YVVKs
Procesador:	Marca: Intel Pentium, 3, 80 Ghz	Modelo	Serie
RAM: MOD 1	Tamaño: 1 Gb	Tipo: DDR	
RAM: MOD 2	Tamaño: 1 Gb	Tipo: DDR	
Tjta Video:	SIS 300	Modelo	
Tarjeta de Sonido:	Marca: C-Media	Modelo: CMI8738	
Disipadores:	Procesador	Caja	Fuente: ATX
Unidad DVD	Marca: HL DT ST DVD-RAM	Quemador	Serie
Unidad CD	Marca	Quemador	Serie
Monitor:	Marca: DELL	Tipo:	Serie: E733c
Teclado:	Marca: Genius	Tipo	Serie: KB 8605142
Mouse:	Marca: Genius	Tipo: OPTICO	Serie: GM 03022

Software

Sistema Operacional:	WINDOWS	Version: 7 Ultimate
Sistema Ofimatico:	Office	Version: 2010
Compresor:	win rar, winzip	Version
Adobe Reader	Adobe reader 10	Version
Quemador:	Nero 8	Version
Programa 1 de Diseño:	Coreldraw	Version
Programa 2 de Diseño:	Photoshop	Version
Programas P2P:	Ares	Version
Antivirus:	Avast	Version
Explorador WEB 1:	Mozilla Firefox	Version
Explorador WEB 2:	Safari	Version
Programa mantenimiento	Ccleaner, Burn in Test	Version
Otros 1	java, recuva, atube catcher	Version
Otros 2	flash, usb vaccine, ad-aware	Version

HOJA DE VIDA DEL COMPUTADOR

Mantenimiento Fisico	Mantenimiento Software
Labores realizadas	Labores realizadas
1. Limpieza interna de la board y sus componentes	1. Formateo e instalacion de sistema operativo
2. Limpieza externa de los dispositivos del equipo	2. Cambios a los programas
3. Mantenimiento a las conexiones externas	3. Actualizacion de software
4. Cambio de Partes	