

SUCCESS



Manejo de información para sistemas de gestión

Diagramas

Diagramas

Los diagramas son herramientas visuales que permiten facilitar los procesos de organización y análisis de la información en las empresas; además, permiten analizar de manera integral un proceso, la evolución de los indicadores, o el comportamiento general de algún elemento observado para un periodo de tiempo determinado. En el marco de los sistemas de gestión, es fundamental el uso de diagramas; dos de los principales tipos son: diagrama de Gantt y diagrama de flujo, los cuales se amplían a continuación:

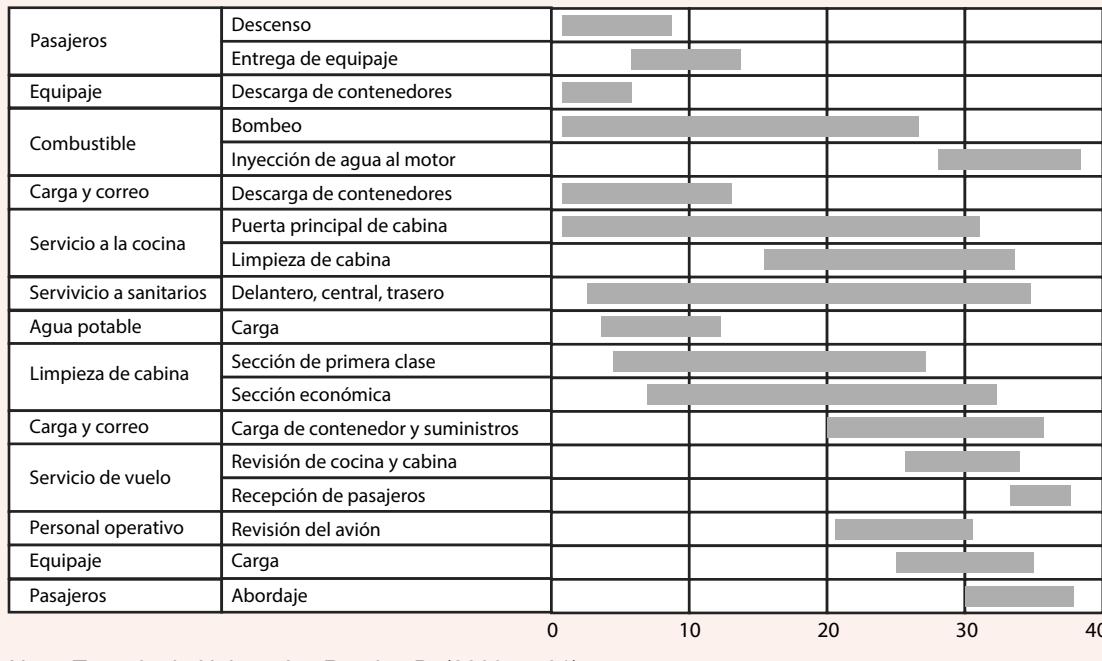
Tipos de diagramas

Diagrama de Gantt

El diagrama de Gantt es un medio de bajo costo con el que los gerentes se aseguran de planear todas las actividades; se toma en cuenta el orden de desempeño, se registran las estimaciones de tiempo para cada actividad y se desarrolla el tiempo global del proyecto; esta herramienta permite definir gráficamente las actividades a través de su representación en líneas de tiempo.

Dado que es una herramienta que pretende facilitar la visualización de los procesos, el diagrama de Gantt debe cumplir con las siguientes características:

- Sencillez y facilidad de lectura.
- Diseño Intuitivo.
- División de las tareas.
- Relación entre las actividades.



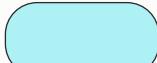
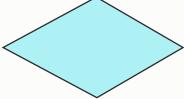
Nota. Tomado de Heizer, J. y Render, B. (2009, p. 61)

Figura 1
Ejemplo de Diagrama de Gantt

Diagrama de flujo

Es un esquema gráfico que permite representar un algoritmo a través de la interconexión de diversos símbolos que representan operaciones específicas; es decir, las operaciones relacionadas con la resolución de un problema son interconectadas de forma lógica y secuencial, a través de símbolos gráficos.

Se denominan diagramas de flujo, debido a que los diferentes símbolos utilizados son conectados a través de flechas que permiten indicar la secuencia lógica de un proceso. Con el fin de establecer un marco común y universal, evitando interpretaciones, los símbolos utilizados para el desarrollo de un diagrama de flujo han sido normalizados de la siguiente forma:

Símbolo	Nombre	Función
	Inicio/Final	Representa el inicio y el final de un proceso.
	Línea de flujo	Indica el orden de la ejecución de las operaciones. La flecha indica la siguiente instrucción.
	Entrada /Salida	Representa la lectura de los datos en la entrada y la impresión de datos de salida.
	Proceso	Representa cualquier tipo de operación.
	Decisión	Nos permite analizar una situación, con base en los valores verdadero y falso.

Teniendo en cuenta la importancia de los diagramas de flujo en la composición del proceso y las diferentes interacciones que este conlleva, su utilización debe garantizar las siguientes características:

- Debe ser sintético para garantizar su practicidad.
- Valerse de símbolos para facilitar su comprensión..
- Debe permitir visualizar los pasos e interacciones que componen el proceso.

Los diagramas de flujo son aplicables en escenarios en los que interactúan procesos con el fin de determinar las secuencias lógicas, actividades repetitivas e interacciones entre procesos, permitiendo evidenciar las características de interdependencia, así como las entradas y salidas y, de esta forma, garantizar que haya una mayor fluidez en el desarrollo de los mismos.