



Programação Web

Plataforma de Educação Financeira para Investidores

Gregory Victorino Theodoro

Guilherme Dias Xavier

Professor: Carlos Veríssimo

Sumário

Especificação do Problema.....	
Entendimento do Problema.....	
Estratégia de Atuação.....	
Macro Cronograma.....	

2.2 - Especificação do Problema

- **Ramo de atividades da empresa**

- Nossa empresa segue no ramo da educação oferecendo nossos serviços a instituições ou pessoas que já investem ou querem investir, e faremos um acompanhamento geral, o acompanhando desde suas despesas mensais até se tornar um grande investidor.

- **Contexto de mercado**

- **Alta demanda de investidores:** Com a popularidade do mercado de investimentos muitas pessoas decidiram um investir e isso geral um alta no mercado, porém grande parte dessas pessoas tinham pouco conhecimento ou nenhum sobre investimentos, o que geral diversos problemas financeiros, e é por isso que estamos aqui. Dentro desse contexto queremos oferecer a oportunidade das pessoas aprenderem a investir de forma segura e sem comprometer suas responsabilidades e dívidas.
- **Troca de Público Alvo:** Antes investir era algo só para quem tinha uma boa reserva sobrando, mas agora as pessoas estão descobrindo que não é bem assim, e com está oportunidade estamos guiando nossos cliente a devido caminho para que alcancem o sucesso
- **Parceiros:** Com diversas plataformas de investimentos podemos fazer parcerias para ensinar rapidamente os usuários das plataformas parceiras a como devem iniciar e pensar de forma segura para poder investir.
- **Riscos:** Sabemos que dinheiro é algo que não se pode desperdiçar então teremos simuladores na plataforma para garantir que nossos usuários possam testar suas habilidades antes de colocar em risco seu dinheiro.
- **Adaptabilidade:** Para garantir que todos os usuários possam ser atendidos teremos diversas sessões de aulas e atividades para garantir que podemos atingir todos os públicos que estejam interessados em aprender.
- **Atualidade:** Uma das nossas principais preocupações é sempre estar atualizado, afinal aquilo que é velho fica ultrapassado, então estaremos sempre buscando se atualizar, tanto em quesitos de conteúdo como de qualidade e tecnologia.
- **Comunicação:** Claro, temos uma comunidade para que os alunos e professores, nossos DEV's possam interagir, afinal é essencial essa interação não só para o engajamento da plataforma, mas para que nossos usuários possam fazer amizades e conhecer pessoas que possam engajar eles também.

- **Fidelidade:** Uma parte importante é manter a plataforma ativa, por isso queremos que nossos usuários se engajem na plataforma e sejam “fieis”, por isso utilizaremos sistemas de recompensas e ofereceremos oportunidades como mentorias especializadas, cursos extras ou acesso VIP em nossas plataformas parceiras.

● **Identificação do Cliente Alvo**

- **Investidores:** Dos profissionais ao iniciante, de quem sabe muito até que não sabe nada, nossa plataforma estará preparada para atender usuários com todos os níveis de experiência, seja ele funcionário de uma empresa a procura de um diploma para melhorar seu currículo ou alguém simples que queira aprender sobre investimentos.
- **Plataformas de investimento:** Com o aumento da popularidade desse setor do mercado houve a criação de muitas plataformas para se investir, e teremos alvos também essas plataformas seja para auxiliar na preparação e seus funcionários quanto na criação de parcerias para que ambos sejam beneficiados.
- **Instituições de Educação:** Seguindo a mesma ideia das plataformas de investimentos buscamos também instituições educacionais para criar parcerias para que tanto seus alunos possam conhecer e ter a oportunidade de participar de nossa plataforma, quanto nossos alunos poderem agregar mais conhecimentos em outras áreas.

● **Necessidades de Negócio**

- **Atualização Constante:** Como uma plataforma de ensino é necessário estar sempre atualizado dos conteúdos que estaremos ensinando e sempre estar atento as novidades no mercado e notícias sobre o mercado financeiro.
- **Empatia:** A empatia é um ponto essencial em nosso serviço visto que temos diversos tipos de clientes, então devemos estar sempre prontos para resolver e sanar todos os tipos de dúvidas e questões que podem surgir de nossos usuários.
- **Flexibilidade:** Por ser uma plataforma online devemos entender que flexibilidade é algo essencial para que nossos usuários se sintam a vontade para fazer suas atividades conosco, então é necessário uma flexibilidade tanto em nossa atuação com prazos de ensinamentos e cumprimento de atividades e aulas.
- **Marketing:** O marketing para uma plataforma online é essencial para que possamos continuar crescendo, e a ideia desse marketing virá de nossas entidades parceiras, o tráfego pago e claro de nossos próprios usuários.
- **Design UX:** Um bom design de usuário é essencial para nossa plataforma visto que devemos deixar nossos usuários a vontade e deixar bem explícito como as coisas funcionam de forma explícita e fluida.
- **Profissionais Capacitados:** Um fator essencial também são de profissionais qualificados e capacitados, não só para criação de conteúdo de qualidade, mas também para conteúdo de fácil entendimento, e não se limitando só a vídeo aulas, mas também para mentorias e similares.
- **Suporte ao usuário:** É um dos pontos principais é o suporte ao cliente, é algo essencial visto que teremos todos tipos de usuários devemos estar sempre dando

suporte a eles, sejam para duvidas do site, feedback, ou até mesmo um suporte especial para sanar duvidas sobre o conteúdo.

2.3 - Entendimento do Problema

- I. Desenvolvimento da plataforma:
- II. Seleção dos profissionais:
- III. Criação do conteúdo:
- IV. Desenvolvimento dos sistemas de simulação:
- V. Atualização de conteúdo:
- VI. Atualização de dados para simulação:
- VII. Relatórios de feedback:

2.4 - Estrategia de Atuação

2.5 – Macro Cronograma

Deverá ser criada a lista de atividades que a dupla vislumbrou para este projeto. Façam um “brainstorming” interno para identificar e discutir todas as atividades que vocês vislumbram para este projeto. Então, nesta seção deverão ter dois elementos: • Lista de atividades • Macro-cronograma das atividades