

---

# 2 차인증 APP 사용 가이드

Version 1.0

2019. 09. 04

코리아엑스퍼트(주)



## Document Control

Version	날짜	작성자	작성 내용
1.0	2019.09.04	김선국	제정

## 목 차

<b>1. 개요 .....</b>	<b>4</b>
1.1 제정 목적 .....	4
1.2 대상 .....	4
<b>2. 앱 사용법.....</b>	<b>5</b>
2.1 앱 설치 .....	5
2.2 앱 권한 설정 ( 안드로이드만 해당 ) .....	5
2.3 새로운 비밀번호 설정 .....	6
2.4 비밀번호 확인 .....	7
2.5 계정등록 가이드 화면 및 메인 화면 .....	7
2.6 QR 코드 스캔하기 .....	9
2.7 PIN 번호 입력 .....	10
2.8 계정 랜덤 코드 출력 화면 .....	11
2.9 설정 .....	12
<b>3. 문제해결방안 .....</b>	<b>13</b>
3.1 자동 시간 설정 문제 .....	13

# 1. 개요

## 1.1 제정 목적

본 사용자 가이드는 LG하우시스 2차인증 모바일 APP 화면에 대한 이용방법을 기술 합니다.

## 1.2 대상

모바일 OTP를 사용하고자 하는 LG하우시스 임직원을 대상으로 합니다.

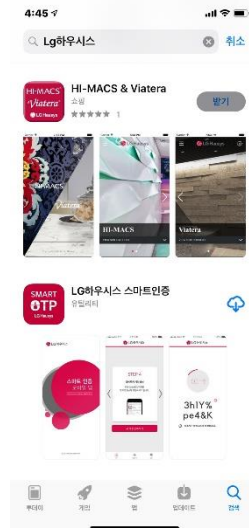
## 2. 앱 사용법

### 2.1 앱 설치

[그림 1-1], [그림 1-2]와 같이 Android 는 Play 스토어, iOS 는 AppStore 를 통하여 “LG 하우스 스마트인증”을 검색하여 앱을 찾아 설치합니다.



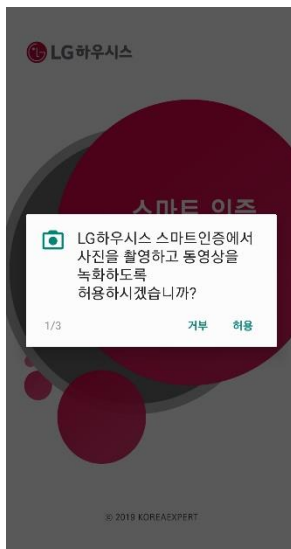
[그림 1-1] Play 스토어



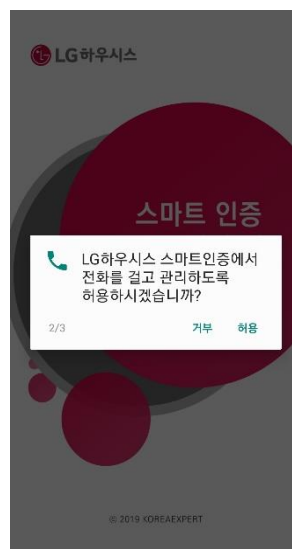
[그림 1-2] AppStore.

### 2.2 앱 권한 설정 ( 안드로이드만 해당 )

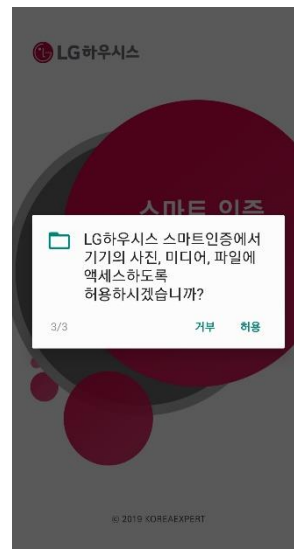
[그림 2-1], [그림 2-2], [그림 2-3] 같이 안드로이드에서는 권한을 요청 합니다. “LG 하우스 스마트인증” 앱은 3 가지의 필수 권한이 필요합니다. ‘파일엑세스’ 권한은 계정정보를 저장하기 위해 사용되며, ‘전화걸기 및 관리’ 권한은 해당 앱은 기기정보를 이용하여 계정을 암호화하여 저장하기 위해 사용됩니다. 마지막으로 ‘카메라’ 권한은 계정등록 과정에서 사용되는 QR 코드 촬영을 위해 사용됩니다.



[그림 2-1] 권한요청-1



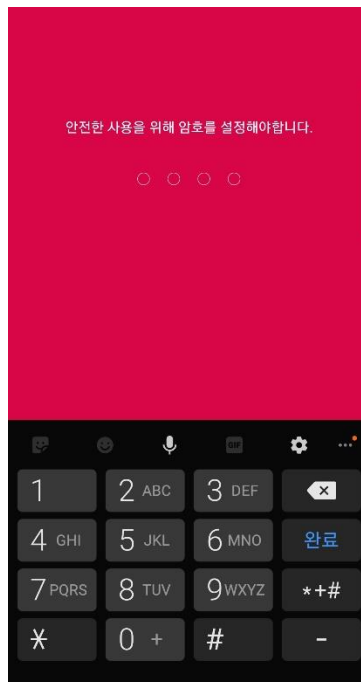
[그림 2-2] 권한요청-2



[그림 2-3] 권한요청-3

## 2.3 새로운 비밀번호 설정

[그림 3-1] 화면을 통해서 앱 실행시 최초 1 회 비밀번호를 설정 합니다. 앱을 실행하여 계정을 선택 비밀번호 또는 지문을 이용하여야만 랜덤코드 확인을 진행할 수 있습니다.



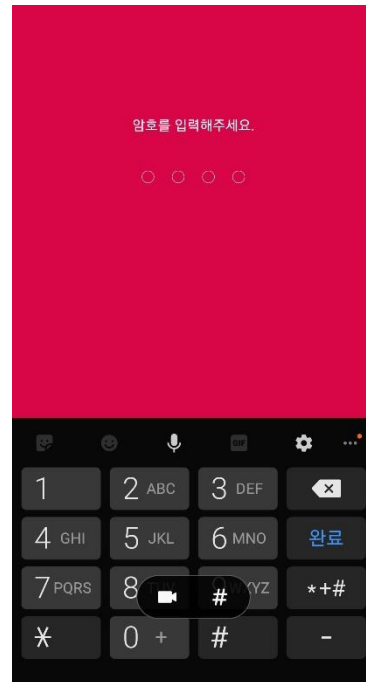
[그림 3-1] 새로운 비밀번호 설정

## 2.4 비밀번호 확인

[그림 4-1] 과 같이 지문으로 확인하거나 [그림 4-2]와 같이 비밀번호로 암호를 확인 후 랜덤코드 값 확인이 실행됩니다.



[그림 4-1] 지문으로 확인



[그림 4-2] 비밀번호로 확인

## 2.5 계정등록 가이드 화면 및 메인 화면

[그림 5-1]은 계정이 없는 상태의 리스트 화면으로 '계정등록 도움말'이 있습니다.

[그림 5-2]는 계정을 등록 후 등록된 계정 목록을 보여주는 화면입니다. 여기서 계정을 선택하여 랜덤코드를 확인 후 로그인을 하게 됩니다.



[그림 5-1] 계정없는 리스트화면



[그림 5-2] 계정이 있는 리스트 화면

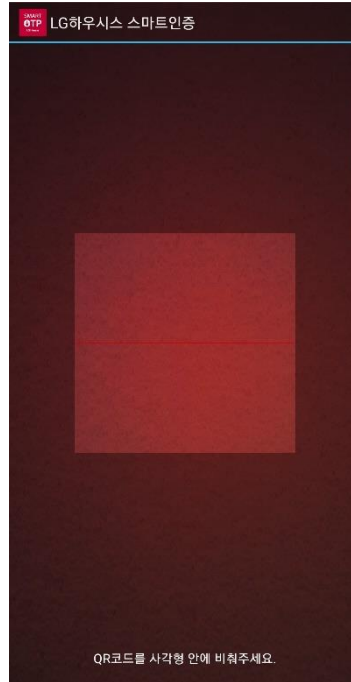
구분	설명
① 도움말	'LG 하우스 스마트인증' 앱을 사용하기 위한 도움말 입니다. 계정 등록 및 사용 방법이 설명되어 있습니다. (등록되어 있는 계정이 없을 때만 출력됩니다.)
② 계정 등록-1	해당 버튼을 클릭하여 QR 코드 스캔 화면으로 넘어가 스캔 후 계정을 등록 합니다. (등록되어 있는 계정이 없을 때만 출력 됩니다.)
③ 즐겨찾기	여러 개의 계정이 등록되어 있을 때 사용되는 기능으로 '즐거찾기' 버튼을 눌러 사용자가 원하는 계정을 계정리스트의 최 상단에 위치 시킵니다.
④ 계정 삭제	등록되어 있는 계정을 삭제하는 기능입니다. 해당 앱에 이미 등록한 계정을 삭제하는 기능으로써 서비스의 계정을 삭제하는 것은 아니며 해당 앱을 통해서 랜덤코드만 발생 시키지 않는 기능입니다.
⑤ 계정 설명	등록되어 있는 계정의 서비스명, 서비스설명을 표시하는 부분입니다. 해당 부분은 사용자가 변경도 가능하며 초기 설정은 관리자가 등록한 서비스 명과 설명이 입력 됩니다.
⑥ 목록	'LG 하우스 스마트인증' 앱은 3 가지로 구성되어 있으며 그 중 한가지로 계정의 목록을 보여주는 화면으로 이동하는 버튼 입니다.
⑦ 설정	'LG 하우스 스마트인증' 앱은 3 가지로 구성되어 있으며 그 중 한가지로 앱의 설정을 변경하는 화면으로 이동하는 버튼 입니다.
⑧ 계정 등록-2	'LG 하우스 스마트인증' 앱은 3 가지로 구성되어 있으며 그 중 한가지로 '계정등록-1'과 같은 기능을 하는 화면으로 이동하는 버튼 입니다.



## 2.6 QR코드 스캔하기

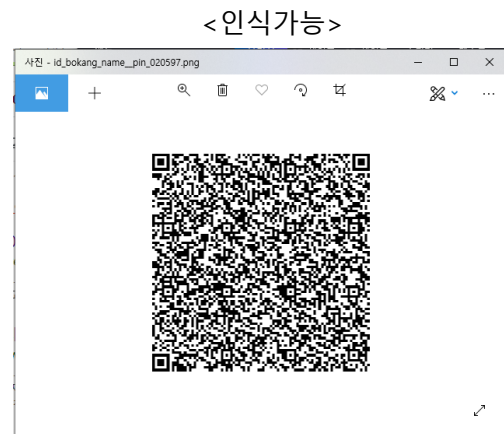
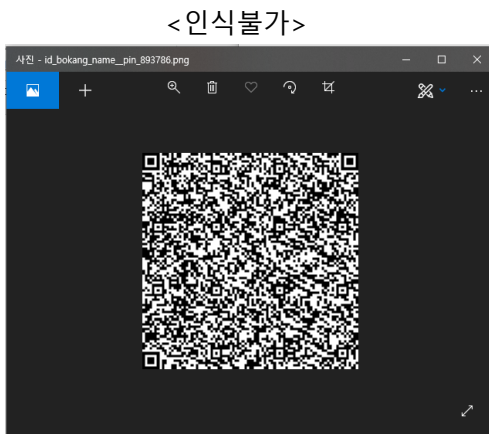
[그림 5-1]에서 ②번 또는 ⑧번 버튼을 클릭시 이동하는 화면으로 수신받은 등록이미지를 스캔하여 사용자가 사용하는 기기에 계정을 등록하는 화면 입니다.

[그림 6-1] 과 같이 화면이 출력되면 모니터에 보이는 QR 코드를 초점에 맞추어 카메라에 비추면 자동으로 인식 후 다음 화면으로 넘어가게 됩니다.



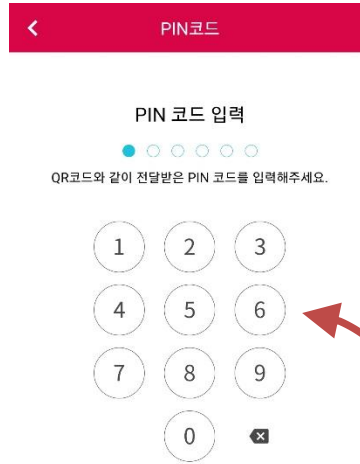
[그림 6-1] QR 코드 스캔 화면

※ [주의사항] 등록이미지를 열때 배경색이 검은색이면 카메라가 QR 정보를 인식할 수 없습니다. 그림판을 통해 이미지를 열거나 배경색을 흰색으로 조정 후 스캔하시길 바랍니다.



## 2.7 PIN 번호 입력

[그림 7-1] 화면은 QR 코드를 스캔 후 보이는 화면으로 수신받은 등록이미지 파일명의 pin\_ 뒤 숫자 6 자리 PIN 번호를 입력하여 계정 등록을 완료 합니다.

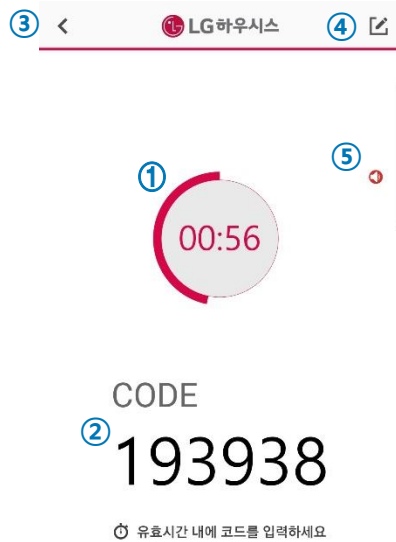


[그림 7-1] PIN 번호 입력 화면

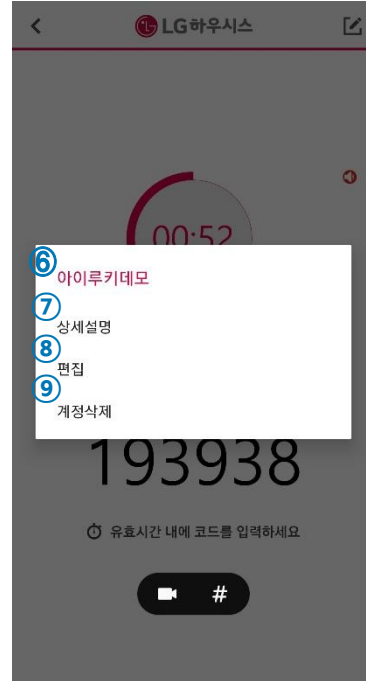
사진 - id\_testuser\_name\_test\_pin\_291646.png

## 2.8 계정 랜덤 코드 출력 화면

[그림 8-1]은 계정에 해당하는 랜덤코드를 출력하는 화면으로 [그림 5-2]에서 계정을 선택하여 2.4 비밀번호 확인을 받고 나면 나오는 화면입니다. 해당 화면에서 출력되는 랜덤코드를 이용하여 사용자는 스마트 인증을 진행하게 됩니다.



[그림 8-1] 랜덤코드 출력화면



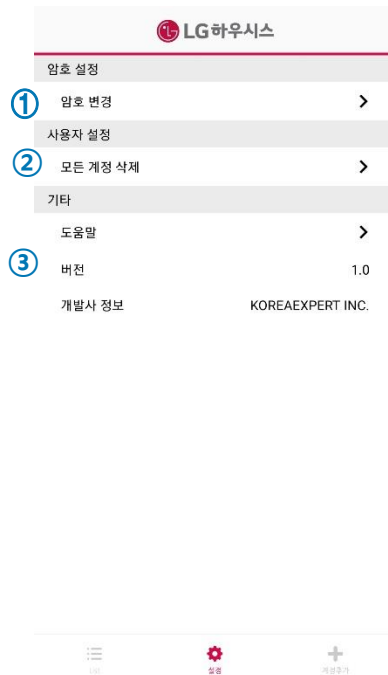
[그림 8-2] 계정정보 편집 창

구분	설명
① 유효시간	출력된 랜덤코드의 유효시간을 표시합니다. 시간이 '00:00' 되기 전까지 해당 랜덤코드를 입력하여야 합니다.
② 랜덤코드	현재 발생한 랜덤코드를 출력합니다. 해당 랜덤코드를 유효시간 내로 입력하시면 됩니다.
③ 뒤로가기	현재 화면에서 메인화면(계정목록 화면)으로 이동 합니다. ( 안드로이드는 기기의 뒤로가기 기능과 동일 합니다. )
④ 계정정보 편집	현재 등록되어 있는 계정의 정보를 변경하거나 삭제하기 위해 사용되는 기능입니다. [그림 8-2]와 같이 새로운 창이 생성되며 제공되는 기능을 선택하여 계정을 편집할 수 있습니다.
⑤ 음성지원	사용자 편의기능의 하나로써 현재 발생된 랜덤코드 값을 전자음성으로 출력하는 기능 입니다.
⑥ 계정 서비스명	현재 선택한 계정의 서비스명을 출력합니다. 해당 내용은 ⑧ 번을 이용하여 변경도 가능합니다.
⑦ 상세설명	[그림 5-2]에서 ⑤ 번의 내용을 다시 확인하는 기능입니다. 해당 기능을 이용하면 저장된 계정의 서비스명과 서비스 설명을 확인할 수 있습니다. 단, 사용자가 서비스명과 설명을 변경하였다면 변경된 내용이 보여집니다.

⑧ 편집	해당 기능을 이용하여 선택된 계정의 서비스명, 서비스 설명을 변경 할 수 있습니다. 하나의 서비스에 여러 개의 계정을 사용하는 사용자를 위한 기능으로 서비스명 혹은 설명을 사용자가 알아보는 구분자를 포함하여 변경함으로써 사용자 편의성을 높이기 위함 입니다.
⑨ 계정 삭제	등록되어 있는 계정을 삭제하는 기능입니다. 해당 앱에 이미 등록된 계정을 삭제하는 기능으로써 서비스의 계정을 삭제하는 것은 아니며 해당 앱을 통해서 랜덤코드만 발생 시키지 않는 기능입니다. [그림 5-2]의 ④번과 동일한 기능입니다.

## 2.9 설정

'LG 하우스 스마트인증' 앱 관련한 모든 설정을 진행하는 화면입니다. 사용자가 처음 설정한 비밀번호를 변경하거나 현재 앱에 등록된 모든 계정을 삭제 할 수 있습니다. 또한 앱의 현재 버전을 확인 할 수 있습니다.



[그림 9] 설정 화면

구분	설명
① 암호변경	사용자가 앱 처음 시작시 등록한 비밀번호를 변경하는 기능입니다. 이미 등록된 계정의 비밀번호를 이전 비밀번호를 입력 후 변경합니다.
② 모든계정삭제	현재 앱에 등록된 모든 계정을 삭제하는 기능입니다. 계정삭제와 달리 앱에 등록된 모든 계정을 삭제한다는 내용만 다를 뿐 기능은 삭제 기능은 같습니다. 서비스에서 계정이 삭제되는 것은 아니며 사용자기기에서만 삭제되는 기능입니다.
③ 버전	사용자 기기에 설치되어있는 'LG 하우스 스마트인증' 의 앱 버전을 표시합니다.

## 3. 문제해결방안

### 3.1 자동 시간 설정 문제

해당 문제는 안드로이드에서만 발생하는 문제로써 앱 실행시 구동되지 않고 종료되며 [SP001] 이라는 에러를 출력되었을 때 다음과 같이 조치합니다.

발생 원인 : 랜덤코드는 UTC 를 기준으로 하여 랜덤코드를 서버와 통신하지 않고 발생시키는 앱으로써 사용자의 수동적인 시간 조정으로 랜덤코드를 발생시키는 것을 막고자 시간을 자동 설정 해 주어야 하지만 설정되어 있지 않아서 발생합니다.

조치사항 : 사용자 기기마다 '자동 시간 설정'은 다른 곳에 위치하지만 기본적으로 '설정' -> '일반' -> '날짜 및 시간'으로 들어가서 [그림 10-1]과 같이 날짜 및 시간 자동설정을 체크합니다.

설정하고 나서도 똑 같은 문제가 발생시 사용기기를 재부팅 합니다.



[그림 10-1] 날짜 및 시간 자동 설정 화면