|  |  |
| --- | --- |
| ***文件标题：*** | **用户需求说明书** |
|  | |
| ***版本号：*** | **1.0** |
|  | |
| ***生效日期：*** | **2016-06-30** |
|  | |
| ***部门：*** | **技术部** |
|  | |
| ***项目名称：*** | **红木家私项目** |
|  | |
| ***项目编号：*** | 201606002 |
|  | |
| ***文件编制人：*** | Leo Cai |

**©版权所有 深圳市万朝科技有限公司**

**机密性警告**

本文件专用于经登记并拥有专有和机密信息的个人或实体。本文件将定期地更新以适应流程的变动。未经许可，不得复制和发布本文件的任何部分用于商业用途。

**修订记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **改动资料** | **生效日期** | **修订人** |
| **1.0** | **初始版本** |  |  |
|  |  |  |  |

**文件位置**

该文档主要备份保持在一个可控的文档环境中，物理路径位于

**目录**

[修订记录 2](#_Toc455070852)

[1 引言 6](#_Toc455070853)

[1.1 编写目的 6](#_Toc455070854)

[1.1.1 背景 6](#_Toc455070855)

[1.1 定义 6](#_Toc455070856)

[1.2 参考资料 6](#_Toc455070857)

[2 需求规定 6](#_Toc455070858)

[2.1 对功能的规定 6](#_Toc455070859)

[2.2 对性能的规定 7](#_Toc455070860)

[2.2.1 精度 7](#_Toc455070861)

[2.2.2 时间特性要求 7](#_Toc455070862)

[2.2.3 灵活性 7](#_Toc455070863)

[2.3 故障处理要求 7](#_Toc455070864)

[2.4 其他专门要求 7](#_Toc455070865)

[3 主要业务流程 8](#_Toc455070866)

[3.1 云导购 8](#_Toc455070867)

[流程图 8](#_Toc455070868)

[逻辑说明 10](#_Toc455070869)

[3.2 商品购买 11](#_Toc455070870)

[4 功能详情 13](#_Toc455070871)

[4.1 商城-WEB 14](#_Toc455070872)

[4.1.1 首页 14](#_Toc455070873)

[4.1.2 商品详情 14](#_Toc455070874)

[4.1.3 购物车 14](#_Toc455070875)

[4.1.4 店铺信息 14](#_Toc455070876)

[4.1.5 个人中心 15](#_Toc455070877)

[4.2 安卓APP 15](#_Toc455070878)

[4.2.1 概述 15](#_Toc455070879)

[4.2.2 商品轮播 15](#_Toc455070880)

[4.2.3 个人中心 15](#_Toc455070881)

[4.2.4 佣金管理 16](#_Toc455070882)

[4.3 管理员后台 16](#_Toc455070883)

[4.3.1 商家入驻申请 16](#_Toc455070884)

[4.3.2 商品评价列表 16](#_Toc455070885)

[4.3.3 会员列表 17](#_Toc455070886)

[4.3.4 广告列表管理 17](#_Toc455070887)

[4.3.5 文章管理 17](#_Toc455070888)

[4.3.6 友情链接管理 17](#_Toc455070889)

[4.3.7 商品管理 18](#_Toc455070890)

[4.3.8 商品品牌 18](#_Toc455070891)

[4.3.9 商品排序 18](#_Toc455070892)

[4.3.10 商品分类 18](#_Toc455070893)

[4.3.11 品牌排序 18](#_Toc455070894)

[4.3.12 优惠券管理 19](#_Toc455070895)

[4.3.13 订单列表 19](#_Toc455070896)

[4.3.14 售后申请列表 19](#_Toc455070897)

[4.3.15 提现申请列表 19](#_Toc455070898)

[4.3.16 修改密码 19](#_Toc455070899)

[4.3.17 会员流水 20](#_Toc455070900)

[4.3.18 店铺流水 20](#_Toc455070901)

[4.3.19 会员消费记录 20](#_Toc455070902)

[4.3.20 成交量排名 20](#_Toc455070903)

[4.3.21 成交量统计 20](#_Toc455070904)

[4.3.22 物流公司 21](#_Toc455070905)

[4.3.23 配送方式 21](#_Toc455070906)

[4.3.24 店铺排序 21](#_Toc455070907)

[4.3.25 商家维护 21](#_Toc455070908)

[4.3.26 商家分类 21](#_Toc455070909)

[4.3.27 店铺经营类型 22](#_Toc455070910)

[4.3.28 网站公告 22](#_Toc455070911)

[4.3.29 代理商级别管理 22](#_Toc455070912)

[4.3.30 代理商管理 22](#_Toc455070913)

[4.3.31 系统管理 22](#_Toc455070914)

[4.3.32 日志管理 23](#_Toc455070915)

[4.3.33 地区管理 23](#_Toc455070916)

[4.3.34 云导购 23](#_Toc455070917)

[4.4 代理商后台 23](#_Toc455070918)

[4.4.1 申请提现 23](#_Toc455070919)

[4.4.2 自定义商品分类 24](#_Toc455070920)

[4.4.3 店铺信息维护 24](#_Toc455070921)

[4.4.4 商品列表 24](#_Toc455070922)

[4.4.5 订单列表 24](#_Toc455070923)

[4.4.6 售后申请列表 24](#_Toc455070924)

[4.4.7 提现申请列表 25](#_Toc455070925)

[4.4.8 店铺流水 25](#_Toc455070926)

[4.4.9 会员消费记录 25](#_Toc455070927)

# 引言

## 编写目的

该文档作为双方合作合同的补充以合同附件的方式存在，同时该文档也是项目验收的标准。该文档后续会分发给美工和UI设计团队，用户构建项目的效果图和原型。该文档与效果图和原型得到用户书面确认后，会交给开发团队，作为系统功能开发的基础和蓝本。

### 背景

## 定义

FRS – Function Requirment Specification –功能需求规格说明书

RFC –Request For Change –需求变更

IP –Implementation Plan–实施计划

Handover –系统交接手册

SLA – Service Level Aggreement–服务等级协议

RDS –关系型数据库服务

## 参考资料

1. 家私项目思维导图

# 需求规定

## 对功能的规定

系统考虑到项目时间性要求，支持30人左右的并发，需要足够的带宽和服务器硬件支撑。

## 对性能的规定

### 精度

系统中所有日期型格式为：yyyy-mm-dd，金额精确到小数点后两位。

### 时间特性要求

对于该软件的时间特性要求（不考虑带宽因素）：

1. 响应时间：常规页面完整打开时间小于3秒钟，复杂页面打开时间不超过5秒，对于超大型页面，采用异步加载的方式采用交互式加载；
2. 更新处理时间：系统相应模块问题处理及常规更新时间，常规情况参考我公司SLA规范，用户特殊需求，与用户共同协商时间；
3. 数据库备份；投产先期6个月，每2小时备份一次完整数据库。系统一切正常后，每天备份两次数据库。最长保留2年的历史数据库备份；

### 灵活性

系统采用松耦合结构，支持负载均衡，充分实现系统灵活性和可扩展性：

1. 系统采用java技术开发，可以适应所有操作系统平台变化；
2. 系统采用流行的云计算和云存储架构，充分实现系统性能的动态弹性可配置，以及数据基于真正云端的安全存储；
3. 系统每次重大升级，采用严格的标准化流程管控，需要提交RFC和IP文档经高层领导及用户审阅通过后才能更新系统，充分保证系统的安全性和稳定性；

## 故障处理要求

请参考我公司相关SLA规范。

## 其他专门要求

无

# 主要业务流程

## 云导购

### 流程图



### 逻辑说明

1. 用户在商品详情页面点击云导购
2. 如果有空闲客服，发送通知给客服
3. 客服接受请求，创建视频服务
4. 沟通结束后标记客服状态空闲，等待下个用户接入
5. 如果第二部无空闲客服
6. 询问用户是否加入当前的导购，并告知用户当前导购的商品列表
7. 用户不加入当前导购，将用户请求放入队列，等待客服空闲后执行第3步

## 商品购买

#### 流程图



#### 逻辑说明

1. 用户或代理商添加商品到购物车后在购物车点击结算，如果未登录提示用户登录
2. 填写联系方式，送货地址，如果是登录角色是普通用户，可让用户选择保存当前联系方式和地址。创建订单，状态为待支付。
3. 条件满足线上支付，可供用户选择线上支付，支付成功后订单状态为已支付。
4. 如果用户选择线下支付，支付成功后填写转账凭证号码、刷卡流水号、银行卡号等信息，提交后订单状态转为待确认。
5. 财务人员确认收款后订单状态转为已支付。
6. 物流人员填写物流单号，订单状态转为已发货。
7. 用户正常收货，订单状态转为已完成。
8. 已发货一段时间后（可配置）用户不确认收货，自动收货。
9. 用户申请售后，售后人员收到通知后线下处理，如果需要退款，由财务人员将订单状态改为已退款；不需要退款，由售后和用户沟通，请求用户确认收货。

# 功能详情

#### 系统框图



## 商城-WEB

### 首页

#### 简要说明

提供系统前台主界面及用户登录界面，用户可以通过商品品牌和分类进行筛选商品，可以对商品进行搜索，主界面包括热门商品、促销商品、团购专区、广告位以及关于商城介绍、帮助的文章。

### 商品详情

#### 简要说明

用户各板块或搜索结果列表，点击商品，进入对应的商品详情页面。包括商品图片、详情、参数、属性展示；可以直接购买商品，也可以将商品添加到购物车。用户对该商品感兴趣，也可以点击云导购按钮，由客服人员对该商品进行音、视频讲解。

### 购物车

#### 简要说明

显示用户已经添加到购物车的产品，可以对产品进行修改数量、删除的操作，点击结算生成订单，填写联系方式，地址后选择支付方式，完成对应的支付后订单转入后台处理。线上支付支持支付宝和银联。

### 店铺信息

#### 简要说明

显示代理商店铺的信息，该信息由代理商在代理商后台配置。调用百度地图接口直观显示代理商的位置信息。

### 个人中心

#### 简要说明

显示当前用户的注册信息，可编辑。可以查看当前用户所有的订单，可对已完成未评价的订单进行商品评价，对已完成的订单可以申请售后。可以维护收货地址。查看当前用户可用的优惠券，管理员发送的系统消息。

## 安卓APP

### 概述

#### 简要说明

APP应用场景为智能电视和安卓平板电脑，布局需要适应以上两种分辨率，两种分辨率使用同一套UI，在智能电视上使用需要支持遥控器。APP包括启动页广告，该广告由后台管理员配置，每小时检查一次系统消息，如果有新消息，在通知栏提示用户。商品模块、购物车模块和云导购模块同商城网页版功能相同。

### 商品轮播

#### 简要说明

APP在一段时间没操作后，自动播放轮播板块的商品图片，该时间在管理员后台系统参数设置。

### 个人中心

#### 简要说明

显示当前用户的注册信息，可编辑，可以拍照或者选择图片上传个人头像。可以查看当前用户所有的订单，可对已完成未评价的订单进行商品评价，对已完成的订单可以申请售后。可以维护收货地址。查看当前用户可用的优惠券，管理员发送的系统消息。如果当前用户身份是代理商，可以设置个人中心锁定密码，查看个人中心时必须输入该密码。

### 佣金管理

#### 简要说明

代理商登录后，可以查看当前的佣金余额，并可以申请提现。申请提现时只能填写本人的银行卡号。申请由后台审核通过后，人工转账到上述的银行卡上。

## 管理员后台

### 商家入驻申请

#### 简要说明

当有商家有兴趣加入到平台时，通过在前台填写商家入驻申请表进行申请，此功能是查看商家填写的入驻申请表，并且业务人员通过商务达成合作协议后在商家管理功能处为此商家开通账号即可。

### 商品评价列表

#### 简要说明

以列表的形式显示商品评价信息，可对商品评价进行排序，编辑和删除操作，也可进行批量删除操作

### 会员列表

#### 简要说明

以列表的形式显示平台中的会员。并且可编辑会员的信息，但是需要log记录下编辑的内容，以及谁编辑了改会员的基本信息。

### 广告列表管理

#### 简要说明

以列表的形式显示平台中的广告。可对广告进行增加、删除、编辑和查询的操作，可以根据条件进行查询，可对广告进行批量删除

### 文章管理

#### 简要说明

以列表的形式显示平台中联系我们、平台介绍、加入我们、招商加盟等文章。可对文章进行查询和编辑的操作。

### 友情链接管理

#### 简要说明

以列表的形式显示平台中的友情链接的基本信息。可对友情链接进行查询、增加、编辑和删除的操作。

### 商品管理

#### 简要说明

以列表的形式显示平台中的商品。可以查看商品所属的板块信息、基本信息、商品属性、商品参数、商品价格和配送方式。可以对商品进行新增、修改、删除和上下架操作。商品所属的板块包括热门商品，促销商品，轮播商品，团购商品，可多选。

### 商品品牌

#### 简要说明

管理维护商品品牌

### 商品排序

#### 简要说明

可以对商城不同板块的商品进行排序。

### 商品分类

#### 简要说明

平台管理人员添加商品大分类。例如：桌、椅等

### 品牌排序

#### 简要说明

可对商城板块的品牌进行排序，可进行添加、排序和删除的操作

### 优惠券管理

#### 简要说明

以列表的形式显示优惠券的信息，可以进行添加、修改、删除等操作，可以对优惠券设置是否可以累加，优惠类型包括满减和折扣两种。

### 订单列表

#### 简要说明

以列表的形式显示订单的信息，可根据条件进行查询订单，可对某个订单查看订单的信息、编辑的操作。

### 售后申请列表

#### 简要说明

以列表的形式显示用户提交的售后申请信息，可根据条件进行查询，可对某个申请查看申请的信息、编辑的操作。

### 提现申请列表

#### 简要说明

以列表的形式显示所有代理商提交的提现申请信息，可根据条件进行查询，可对某个申请查看申请的信息、修改状态的操作，转账由线下人工完成。

### 修改密码

#### 简要说明

修改当前用户的密码，在修改密码的时候需要填写旧密码及重复一次新密码。

### 会员流水

#### 简要说明

以列表的形式查看会员的流水情况，可根据日期进行查询，也可以将会员的流水情况导出。

### 店铺流水

#### 简要说明

以列表的形式查看店铺的流水情况，可根据日期进行查询，也可以将店铺的流水情况导出。

### 会员消费记录

#### 简要说明

以列表的形式展示会员的消费情况，可根据日期进行查询消费情况，可以对当前的消费情况进行导出操作。

### 成交量排名

#### 简要说明

以列表的形式展示出当月的成交量排名信息，可以根据日期进行查询。

### 成交量统计

#### 简要说明

根据日期查看消费店铺的成交量的统计信息。

### 物流公司

#### 简要说明

设置平台的物流公司，可增加物流公司以及对物流公司进行编辑和删除的操作，也可进行批量删除

### 配送方式

#### 简要说明

设置配送方式，可增加配送方式以及对配送方式进行编辑、禁用和删除的操作

### 店铺排序

#### 简要说明

对店铺进行排序，并设置显示的顺序。

### 商家维护

#### 简要说明

通过搜索定位对商家用户进行添加、删除、编辑。

### 商家分类

#### 简要说明

平台管理人员添加商家大分类。例如：会所、家私城等。

### 店铺经营类型

#### 简要说明

商家店铺经营类型如：公司、个人、连锁机构。

### 网站公告

#### 简要说明

主要是进行有关商业的商业宣传，产品推荐等等。可以选择是否推送的APP系统通知栏。

### 代理商级别管理

#### 简要说明

对代理商级别进行添加、修改、删除操作，不同的代理商级别有不同的佣金比率。

### 代理商管理

#### 简要说明

对代理商进行添加、修改、删除操作，代理商根据对应的代理商级别计算佣金。

### 系统管理

#### 简要说明

系统管理模块应该包括权限管理，后台登录用户管理，短信平台参数，支付平台参数，系统运行时参数等功能。

### 日志管理

#### 简要说明

记录用户的登录时间和登录的ip地址。

### 地区管理

#### 简要说明

以列表形式显示省、市、县（区）的信息，最小粒度为县（区）级别。可以对数据进行添加、修改、删除操作，各级行政区域有对应的隶属关系。

### 云导购

#### 简要说明

由客服人员使用，等待用户的云导购申请。可以查看当前已接入用户，可以断开连接。

## 代理商后台

### 申请提现

#### 简要说明

对获得的佣金申请提现，填写信息的时候需要填写金额、开户行、账号等信息，账户名称使用代理商的真实姓名，不可以修改。

### 自定义商品分类

#### 简要说明

代理商可以自定义商品的分类，该分类只显示在代理商店铺。

### 店铺信息维护

#### 简要说明

代理商对店铺名称、地址、联系人、介绍、地图信息进行维护，用于在商城店铺页面进行展示。

### 商品列表

#### 简要说明

以列表的形式显示平台中的商品。可以查看商品的标签信息、基本信息、商品属性、商品参数、商品价格和配送方式。

### 订单列表

#### 简要说明

以列表的形式显示订单的信息，可根据条件进行查询订单，可对某个订单查看订单的信息、编辑的操作。

### 售后申请列表

#### 简要说明

以列表的形式显示用户提交的售后申请信息，可根据条件进行查询，可对某个申请进行查看的操作。

### 提现申请列表

#### 简要说明

以列表的形式显示自己的提现申请。

### 店铺流水

#### 简要说明

以列表的形式查看本店铺的流水情况，可根据日期进行查询，也可以将店铺的流水情况导出。

### 会员消费记录

#### 简要说明

以列表的形式展示会员在本店铺的消费情况，可根据日期进行查询消费情况，可以对当前的消费情况进行导出操作。