

Águas e Energia do Porto  
Rua Barão de Nova Sintra, 285  
4300-367 Porto  
NIF 507718666  
T. +351 225 190 800  
www.aguasdoporto.pt  
geral@aguasdoporto.pt



Documento: 230402709008154  
Emissão: 2023-04-05

2023-04-20

**Titular da conta:** ALESSIA CORALIE DI DIO  
**Cliente / Conta:** 4203800 / 5025531  
**NIF:** 306524961  
**Local Consumo:** 202088  
**Morada:** RUA ALEXANDRE HERCULANO, NR 233, 2 FRT  
PORTO

ALESSIA CORALIE DI DIO  
RUA ALEXANDRE HERCULANO 233 2 FRT FR E  
4000-000 PORTO

## Resumo de faturação

Período Faturação: 2023-03-03 ~ 2023-04-05



Água  
6,19€



Águas Residuais  
3,48€



TRH/TGR  
0,39€



IVA  
0,59€



Resíduos Urbanos  
4,68€



Outros  
0,00€

Débito a  
2023-04-20

Valor a Pagar  
15,33€

## Histórico de Consumo

## Conta Corrente

Saldo Anterior	2023-03-06	13,47
Fatura 1182399381 - Instalação 202088	2023-04-05	4,86
Fatura 93281550 - Instalação 202088	2023-04-05	10,47
Pagamento	2023-03-24	-13,47
Saldo Atual	2023-04-05	15,33

## Comunicação de Leituras

Período de Comunicação 2023-04-28 ~ 2023-05-02

Telefone: 800020004  
Referência Leitura: 202088  
Dígitos a comunicar: 000000, X

## Mensagens



O não pagamento desta fatura no prazo definido, após a data limite, poderá conduzir ao seu envio para execução fiscal, acrescendo juros de mora e custas judiciais.

**As cláusulas contratuais do seu contrato foram alteradas: consulte o seu novo contrato em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) no menu cliente, contrato, cláusulas. Se não concordar com as alterações pode solicitar a resolução do contrato.**

O seu período ideal de comunicação de leituras pode ser revisto após a emissão deste documento. Por favor consulte o período atualizado no balcão digital em [balcaodigital.aguasdoporto.pt](http://balcaodigital.aguasdoporto.pt).

Para exercício de direitos sobre dados pessoais aceda ao Balcão Digital. Outros assuntos de RGPD utilize o endereço: [protecaodedados@aguasdoporto.pt](mailto:protecaodedados@aguasdoporto.pt).

**O tarifário dos serviços de água, saneamento e resíduos foi atualizado para o ano de 2023. Saiba mais em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) e [www.portoambiente.pt](http://www.portoambiente.pt).**



**Linha Geral**  
**225 190 800**  
Chamada para rede fixa nacional  
(dias úteis, das 9h00 às 17h00)

**Linha Porto**  
**220 100 220**  
Chamada para rede fixa nacional  
(Nr único para serviços ao munícipe)

**Linha Leituras**  
**800 020 004**  
Linha gratuita  
(24 horas)

[www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt)  
[geral@aguasdoporto.pt](mailto:geral@aguasdoporto.pt)

## Dados da sua Conta Bancária

Estimado Cliente.

Se verificar que o número da sua conta bancária não está correto, solicitamos que nos comunique o facto. Poderá também, proceder facilmente à alteração da morada de envio da fatura.

Nº Cliente / Conta  
**4203800 / 5025531**

IBAN  
**PT5000330000456\*\*\*\*979\*\*5**

Banco  
**BANCO MILLENNIUM BCP**

Data de Emissão  
**05 abr 2023**

Mandato  
**02764430851**

Débito a partir de  
**20 abr 2023**

Identificação do Credor  
**PT20110442**

Balcão  
**MILLENNIUM BCP (0000)**

Valor a enviar ao banco:  
**15,33€**

Média de Consumo: Entre 2023-01-05 (36M3) e 2023-03-02 (44M3): 4210 litros/30 dias							
Contador Nº	Diâmetro / Caudal	Tipo de Consumo	Data	Origem	Leitura	Fator Multipl.	Consumo
H21UA790505	15 mm / 2.5 m3/h	Consumo de Água	2023-03-02 2023-04-05		44	1,00000	Estimado 5,00 M3

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA	
<b>ÁGUA</b>				<b>6,19</b>		
1 Esc. Consumo Água 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-03-03 2023-04-05	5,0000 m3 em 34 dias	0,463200	2,32	(2)	
BOR-Tar. Disponibilidade	2023-03-03 2023-04-05	34 dias	0,113800	3,87	(2)	
<b>ÁGUAS RESIDUAIS</b>				<b>3,48</b>		
1 Esc. Saneamento Dom. 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-03-03 2023-04-05	4,5000 m3 em 34 dias	0,331600	1,49	(2)	
BOS-Disp Saneamento	2023-03-03 2023-04-05	34 dias	0,058400	1,99	(2)	
<b>TAXA DE RECURSOS HÍDRICOS</b>				<b>0,21</b>		
Taxa Recursos Hídricos Água	2023-03-03 2023-04-05	5 m3 em 34 dias	0,036840	0,18	(2)	
TRH Saneamento Dom	2023-03-03 2023-04-05	4.5 m3	0,007310	0,03	(2)	
Taxa Rec Hídricos Saneamento	2023-03-03 2023-04-05	5 m3 em 34 dias	0,000000	0,00	(2)	
<b>IVA</b>				<b>0,59</b>		
(2)IVA 6%	2023-03-03 2023-04-05	9,88		0,59		
Total sem IVA				9,88€		
<b>TOTAL</b>				<b>10,47€</b>		

O volume de saneamento faturado corresponde a 0,9 do volume de água faturado no período.

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA	
<b>RESÍDUOS URBANOS</b>				<b>4,68</b>		
1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos >= 0 em 30 dias	2023-03-03 2023-04-05	5,0000 m3 em 34 dias	0,447100	2,24	(1)	
EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos	2023-03-03 2023-04-05	34 dias	0,071800	2,44	(1)	
<b>TAXA GESTÃO RESÍDUOS</b>				<b>0,18</b>		
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2023-03-03 2023-04-05	5 m3 em 34 dias	0,035000	0,18	(1)	
<b>IVA</b>				<b>0,00</b>		
(1)IVA N Suj. (Art.2º nº2 CIVA)	2023-03-03 2023-04-05	4,86		0,00		
Total sem IVA				4,86€		
<b>TOTAL</b>				<b>4,86€</b>		

O volume de resíduos urbanos faturado corresponde ao volume de água faturado no período.

## Controlo de Prestação de Serviço em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m3)
Águas do Douro e Paiva	Serviço de Abastecimento de Água	0,502970
Lipor	Serviço de Gestão Resíduos Urbanos	0,293130

Nota: o valor de referência tem em consideração o custo médio do ano de 2022.

## Controlo da Qualidade da Águas 2022

	4º Trimestre		Anual (acumulado)	
	Previstas	Efetuadas	Previstas	Efetuadas
Nº de análises CR1	882	882	3600	3600
Nº de análises CR2	468	468	1992	1992
Nº de análises CI	86	86	387	387
<b>Análises Realizadas</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	
<b>Número de Incumprimentos</b>	<b>13</b>		<b>25</b>	
<b>Água Segura</b>	<b>98,78%</b>		<b>99,44%</b>	
% Água Segura ? 99% reflete nível de Qualidade excelente				

## CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

No último relatório mensal\*, sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento, todos os resultados obtidos cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação.

## RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área encontra-se licenciada?

☒ SIM ☐ NÃO

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área cumpre a licença de descarga?

☒ SIM ☐ NÃO

Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovado pela ERSAR, conforme o artº 14.º do DL n.º 152/2017, de 7 de dezembro

% equivalente de população com tratamento satisfatório: 100%

\*Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: <https://www.aguasdoporto.pt/qualidade-da-agua/c/qualidade> e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)

## DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

