# Área de Cliente em altice-empresas.pt 961 001 626 / 16 206

961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

#### Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

#### **Fatura**

FT A/790401814 Fatura No: Nº Referência: A790401814 Data de Emissão: 20 abril 2023 Nº Cliente: 143 661 15 32 Nº Contribuinte: 515 593 354 Nº Conta: 142 371 93 41 CVP: 202965733540

20/04/2023 12/05/2023 \*B B\* QUALQUER DESTINO LDA

R MOUZINHO DA SILVEIRA 213 1 B

PORTO.

4050-421 PORTO

Fatura abril 2023		Data do Débito Bancário 12 maio 2023		Valor a Pagar	
	<b>Qtd</b> (uni)	<b>Valor</b> (€ s/IVA)	<b>IVA</b> (%)	IVA (€)	<b>Valor</b> (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	26,252	23,00	6,038	
Arredondamento		- 0,002			
Total da fatura de abril		26,250		6,040	€ 32,29
Resumo de conta					
Valor de faturas anteriores					32,29
Pagamento por Déb Direto a 11 abril 2023					- 32,29
Valor anterior à fatura de abril					€ 0,00

Débito bancário a partir de 12 maio 2023

Valor a Pagar € 32,29

# Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

### Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 42371934140

IBAN: PT5000330000455728728\*\*\*5

**BCOMPTPL** BIC: Débito bancário a partir de: 12 maio 2023 Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número de conta.

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. · Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal NIPC 504 615 947 · CRC de Lisboa · Capital Social € 10.000.000,00

> Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

KrzY - Processado por programa certificado nº 2386/AT.

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Cliente: 1436611532 N° Conta: 1423719341		Data de Emissão: 20 abr 2023		
d Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%)	
MENSALIDADES				
PACOTES				
Nº Serviço 1702745060 · Porto				
Desconto Mensal Emp	abr 2023	- 6,504	23,0	
Desconto Camp. Empresarial	abr 2023	- 8,130	23,0	
Desconto mensalidade fatura eletrónica	abr 2023	- 0,813	23,0	
M3 (TV+NET 200+VOZ)	abr 2023	41,699	23,0	
	<b>Total Pacotes</b>	€ 26,252		
EQUIPAMENTOS				
Nº Serviço 506073402 · Porto				
MEOBox DVR Full HD	abr 2023	2,431	23,0	
Oferta MEOBox	abr 2023	- 2,431	23,0	
	<b>Total Equipamentos</b>	€ 0,000		
Total Mensalidades		€ 26,252		
IVA				
Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA		
23,00%	€ 26,252	€ 6,04		
	Total IVA € 6			
Arredondamento		€-0,002		

# Informação Adicional

**TOTAL DA FATURA** 

Período de fidelização a decorrer no serviço 1702745060, até 11 ago 2024.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

O valor foi arredondado para cêntimos de euro.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

#### Modalidades de Pagamento:

· Débito Direto

·Cheque

· Multibanco

· Pay Shop

€ 32,29

· Lojas MEO

.CTT

· Pontos de Venda Autorizados