# Área de Cliente em altice-empresas.pt 961 001 626 / 16 206

961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

#### Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

## **Fatura**

Fatura No: FT A/790702895 Nº Referência: A790702895 Data de Emissão: 23 abril 2023 Nº Cliente: 144 444 57 47 Nº Contribuinte: 311 073 026 Nº Conta: 144 444 57 43 CVP: 201627930262

23/04/2023 15/05/2023 \*B B\* LAURENZ ALBRECHT FAUSER R CONCEICAO 67 2

PORTO

4050-215 PORTO

| Fatura<br>abril 2023   | Data do D<br>15 maio 20 | ébito Bancário<br>23 | Valo       | or a Pagar | € 37,08                   |
|--|-------------------------|----------------------|------------|------------|---------------------------|
|  | <b>Qtd</b> (uni)        | Valor<br>(€ s/IVA)   | IVA<br>(%) | IVA<br>(€) | <b>Valor</b><br>(€ c/IVA) |
| SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES   |                         |                      |            |            |                           |
| Mensalidades   | 1                       | 30,150               | 23,00      | 6,935      |                           |
| Total da fatura de abril   |                         | 30,150               |            | 6,930      | € 37,08                   |
| Resumo de conta  |                         |                      |            |            |                           |
| Valor de faturas anteriores<br>Pagamento por Déb Direto a 13 abril 202 | 3                       |                      |            |            | 37,08<br>- 37,08          |
| Valor anterior à fatura de abril                                       |                         |                      |            |            | € 0,00                    |

Débito bancário a partir de 15 maio 2023

Valor a Pagar € 37,08

# Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

# Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 44444574365

IBAN: PT5000330000456653987\*\*\*5

**BCOMPTPL** BIC: Débito bancário a partir de: 15 maio 2023 Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número

de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

ASY5 - Processado por programa certificado nº 2386/AT.

Este documento não é válido para efeitos fiscais

| ° Cliente: 1444445747 N° Conta: 1444445743 |                      | Data de Emissão: 23 abr     | 202        |
|--|----------------------|-----------------------------|------------|
| d Descrição                                | Período de Faturação | Valor em Euros<br>(sem IVA) | IVA<br>(%) |
| MENSALIDADES                               |                      |                             |            |
| PACOTES                                    |                      |                             |            |
| Nº Serviço 1703903689 · Porto              |                      |                             |            |
| Desconto excecional fatura eletrónica      | abr 2023             | - 0,813                     | 23,0       |
| Desconto período de fidelização 24 Meses   | abr 2023             | - 8,130                     | 23,0       |
| Desc. Campanha Empresarial                 | abr 2023             | - 1,630                     | 23,0       |
| Desc. Campanha Empresarial                 | abr 2023             | - 1,220                     | 23,0       |
| M3 (TV+NET 200+VOZ)                        | abr 2023             | 41,943                      | 23,0       |
|  | <b>Total Pacotes</b> | € 30,150                    |            |
| Total Mensalidades                         |                      | € 30,150                    |            |
| IVA  |                      |                             |            |
| Taxa                                       | Base de Incidência   | Valor do IVA                |            |
| 23,00%                                     | € 30,150             | € 6,93                      |            |
|  | Total IVA            | € 6,93                      |            |
| TOTAL DA FATURA                            |                      | € 37,08                     |            |

# Informação Adicional

Período de fidelização a decorrer no serviço 1703903689, até 04 nov 2024.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

### Modalidades de Pagamento:

· Débito Direto . Cheque

. Pay Shop

. Blink Pay

· Multibanco · Lojas MEO .CTT · Pontos de Venda Autorizados . MB Way