

Águas e Energia do Porto  
Rua Barão de Nova Sintra, 285  
4300-367 Porto  
NIF 507718666  
T. +351 225 190 800  
www.aguasdoporto.pt  
geral@aguasdoporto.pt



Documento: 230402709035652  
Emissão: 2023-04-17

2023-05-02

**Titular da conta:** QUALQUER DESTINO LDA  
**Cliente / Conta:** 4140129 / 4951664  
**NIF:** 515593354  
**Local Consumo:** 34978  
**Morada:** RUA MOUZINHO SILVEIRA, NR 213, B PORTO

QUALQUER DESTINO LDA  
RUA DA VENEZUELA 276 7º DRT  
4150-743 PORTO

## Resumo de faturação

Período Faturação: 2023-03-16 ~ 2023-04-14



Água  
23,33€



Águas Residuais  
19,11€



TRH/TGR  
0,87€



IVA  
2,58€



Resíduos Urbanos  
20,39€



Outros  
0,00€

Débito a  
2023-05-02

Valor a Pagar  
66,28€

## Histórico de Consumo

## Conta Corrente

|                                      |            |        |
|--------------------------------------|------------|--------|
| Saldo Anterior                       | 2023-03-16 | 39,04  |
| Fatura 1182424896 - Instalação 34978 | 2023-04-14 | 20,77  |
| Fatura 93307274 - Instalação 34978   | 2023-04-14 | 45,51  |
| Pagamento                            | 2023-04-03 | -39,04 |
| Saldo Atual                          | 2023-04-17 | 66,28  |

## Comunicação de Leituras

Período de Comunicação 2023-05-12 ~ 2023-05-15

Telefone: 800020004 Referência Leitura: 34978 Dígitos a comunicar: 000000, X

## Mensagens



O não pagamento desta fatura no prazo definido, após a data limite, poderá conduzir ao seu envio para execução fiscal, acrescendo juros de mora e custas judiciais.

**As cláusulas contratuais do seu contrato foram alteradas: consulte o seu novo contrato em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) no menu cliente, contrato, cláusulas. Se não concordar com as alterações pode solicitar a resolução do contrato.**

O seu período ideal de comunicação de leituras pode ser revisto após a emissão deste documento. Por favor consulte o período atualizado no balcão digital em [balcaodigital.aguasdoporto.pt](http://balcaodigital.aguasdoporto.pt).

Para exercício de direitos sobre dados pessoais aceda ao Balcão Digital. Outros assuntos de RGPD utilize o endereço: [protecaodedados@aguasdoporto.pt](mailto:protecaodedados@aguasdoporto.pt).

**O tarifário dos serviços de água, saneamento e resíduos foi atualizado para o ano de 2023. Saiba mais em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) e [www.portoambiente.pt](http://www.portoambiente.pt).**



**Linha Geral**  
**225 190 800**  
Chamada para rede fixa nacional  
(dias úteis, das 9h00 às 17h00)

**Linha Porto**  
**220 100 220**  
Chamada para rede fixa nacional  
(Nr único para serviços ao munícipe)

**Linha Leituras**  
**800 020 004**  
Linha gratuita  
(24 horas)

[www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt)  
[geral@aguasdoporto.pt](mailto:geral@aguasdoporto.pt)

## Dados da sua Conta Bancária

Estimado Cliente.

Se verificar que o número da sua conta bancária não está correto, solicitamos que nos comunique o facto. Poderá também, proceder facilmente à alteração da morada de envio da fatura.

Nº Cliente / Conta  
**4140129 / 4951664**

IBAN  
**PT5000330000455\*\*\*\*280\*\*5**

Banco  
**BANCO MILLENNIUM BCP**

Data de Emissão  
**17 abr 2023**

Mandato  
**02760064784**

Débito a partir de  
**02 mai 2023**

Identificação do Credor  
**PT20110442**

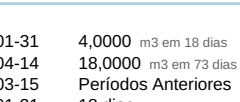



Balcão  
**MILLENNIUM BCP (0000)**

Valor a enviar ao banco:  
**66,28€**

|  |                   |                 |                          |         |            |                |               |
|--|-------------------|-----------------|--------------------------|---------|------------|----------------|---------------|
| Resumo   |                   |                 |                          |         |            |                |               |
| Média de Consumo: Entre 2022-12-15 (208M3) e 2023-01-13 (213M3): 5000 litros/30 dias |                   |                 |                          |         |            |                |               |
| Contador Nº  | Diâmetro / Caudal | Tipo de Consumo | Data                     | Origem  | Leitura    | Fator Multipl. | Consumo       |
| C19FA064546  | 15 mm / 2.5 m3/h  | Consumo de Água | 2023-01-13<br>2023-04-14 | Empresa | 213<br>235 | 1,00000        | Real 22,00 M3 |

| Descrição                              | Período               | Faturado              | Valor Unit. | Valor  | IVA          | <div>ATCUD:JFN27Y95-93307274</div> <div></div> <div>LCn++ Processado por programa<br/>certificado nº:809/AT</div> |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------|--------|--------------|---|
|  |                       |                       |             |        |              |   |
| <b>ÁGUA</b>                            |                       |                       |             |        | <b>23,33</b> |   |
| 1 Esc. Consumo Água >= 0 M3 em 30 dias | 2023-01-14 2023-01-31 | 4,0000 m3 em 18 dias  | 1,819800    | 7,28   | (2)          |   |
| 1 Esc. Consumo Água >= 0 M3 em 30 dias | 2023-02-01 2023-04-14 | 18,0000 m3 em 73 dias | 1,775500    | 31,96  | (2)          |   |
| Consumo Água                           | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -19,67 | (2)          |   |
| B0R-Tar. Disponibilidade               | 2023-01-14 2023-01-31 | 18 dias               | 0,128300    | 2,31   | (2)          |   |
| B0R-Tar. Disponibilidade               | 2023-02-01 2023-04-14 | 73 dias               | 0,125200    | 9,14   | (2)          |   |
| B0R-Tar. Disponibilidade               | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -7,69  | (2)          |   |
| <b>ÁGUAS RESIDUAIS</b>                 |                       |                       |             |        | <b>19,11</b> |   |
| 1 Esc. Saneamento >= 0 M3 em 30 dias   | 2023-01-14 2023-01-31 | 4,0000 m3 em 18 dias  | 1,455900    | 5,82   | (2)          |   |
| 1 Esc. Saneamento >= 0 M3 em 30 dias   | 2023-02-01 2023-04-14 | 18,0000 m3 em 73 dias | 1,590500    | 28,63  | (2)          |   |
| Saneamento                             | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -17,09 | (2)          |   |
| B0S-Disp Saneamento                    | 2023-01-14 2023-01-31 | 18 dias               | 0,050500    | 0,91   | (2)          |   |
| B0S-Disp Saneamento                    | 2023-02-01 2023-04-14 | 73 dias               | 0,058400    | 4,26   | (2)          |   |
| B0S-Disp Saneamento                    | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -3,42  | (2)          |   |
| <b>TAXA DE RECURSOS HÍDRICOS</b>       |                       |                       |             |        | <b>0,49</b>  |   |
| Taxa Recursos Hídricos Água            | 2023-01-14 2023-04-14 | 22 m3 em 91 dias      | 0,036840    | 0,81   | (2)          |   |
| Taxa Recursos Hídricos Água            | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -0,40  | (2)          |   |
| Taxa Rec Hídricos Saneamento           | 2023-01-14 2023-04-14 | 22 m3 em 91 dias      | 0,007310    | 0,16   | (2)          |   |
| Taxa Rec Hídricos Saneamento           | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -0,08  | (2)          |   |
| <b>IVA</b>                             |                       |                       |             |        | <b>2,58</b>  |   |
| (2)IVA 6%                              | 2023-01-14 2023-04-14 | 42,93                 |             | 2,58   |              |   |
| Total sem IVA                          |                       |                       |             | 42,93€ |              |   |
| TOTAL                                  |                       |                       |             | 45,51€ |              |   |

O volume de saneamento faturado corresponde ao volume de água faturado no período.

| Descrição   | Período               | Faturado              | Valor Unit. | Valor         | IVA | ATCUD:JFVZXBFN-1182424896<br><br>QdIZ- Processado por programa<br>certificado nº.809/AT |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------|---------------|-----|--|
|  <b>RESÍDUOS URBANOS</b>     |                       |                       |             | <b>20,39</b>  |     |  |
| 1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos >= 0 em 30 dias   | 2023-01-14 2023-01-31 | 4,0000 m3 em 18 dias  | 0,545700    | 2,18          | (1) |  |
| 1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos >= 0 em 30 dias   | 2023-02-01 2023-04-14 | 18,0000 m3 em 73 dias | 0,578400    | 10,41         | (1) |  |
| EA1 - Resíduos Sólidos  | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -6,27         | (1) |  |
| EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos   | 2023-01-14 2023-01-31 | 18 dias               | 0,446600    | 8,04          | (1) |  |
| EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos   | 2023-02-01 2023-04-14 | 73 dias               | 0,468700    | 34,22         | (1) |  |
| EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos   | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -28,19        | (1) |  |
|  <b>TAXA GESTÃO RESÍDUOS</b> |                       |                       |             | <b>0,38</b>   |     |  |
| EA9 - Tx Gestão Resíduos  | 2023-01-14 2023-01-31 | 4 m3 em 18 dias       | 0,039300    | 0,16          | (1) |  |
| EA9 - Tx Gestão Resíduos  | 2023-02-01 2023-04-14 | 18 m3 em 73 dias      | 0,035000    | 0,63          | (1) |  |
| EA9 - Tx Gestão Resíduos  | 2023-01-14 2023-03-15 | Períodos Anteriores   | 0,000000    | -0,41         | (1) |  |
|  <b>IVA</b>                  |                       |                       |             | <b>0,00</b>   |     |  |
| (1)IVA N Suj. (Art.2º nº2 CIVA)   | 2023-01-14 2023-04-14 | 20,77                 |             | 0,00          |     |  |
| Total sem IVA   |                       |                       |             | 20,77€        |     |  |
| <b>TOTAL</b>  |                       |                       |             | <b>20,77€</b> |     |  |

O volume de resíduos urbanos faturado corresponde ao volume de água faturado no período.

## CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

No último relatório mensal\*, sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento, todos os resultados obtidos cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação.

## RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

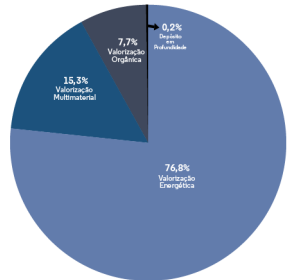
A instalação de tratamento de águas residuais da sua área encontra-se licenciada?

☒ SIM ☐ NÃO

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área cumpre a licença de descarga?

☒ SIM ☐ NÃO

## DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS



Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovado pela ERSAR, conforme o artº 14.º do DL n.º 152/2017, de 7 de dezembro

% equivalente de população com tratamento satisfatório: 100%

\*Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: <https://www.aguasdoporto.pt/qualidade-da-agua/c/qualidade> e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)

Controlo de Prestação de Serviço em Alta

| Entidade               | Serviço                            | Custo Médio<br>(euro/m3) |
|------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Águas do Douro e Paiva | Serviço de Abastecimento de Água   | 0,502970                 |
| Lipor                  | Serviço de Gestão Resíduos Urbanos | 0,293130                 |

Nota: o valor de referência tem em consideração o custo médio do ano de 2022.

Controlo da Qualidade da Águas 2022

|                                 | 4º Trimestre   |           | Anual (acumulado) |           |
|---------------------------------|----------------|-----------|-------------------|-----------|
|                                 | Previstas      | Efetuadas | Previstas         | Efetuadas |
| Nº de análises CR1              | 882            | 882       | 3600              | 3600      |
| Nº de análises CR2              | 468            | 468       | 1992              | 1992      |
| Nº de análises CI               | 86             | 86        | 387               | 387       |
| <b>Análises Realizadas</b>      | <b>100,00%</b> |           | <b>100,00%</b>    |           |
| <b>Número de Incumprimentos</b> | <b>13</b>      |           | <b>25</b>         |           |
| <b>Água Segura</b>              | <b>98,78%</b>  |           | <b>99,44%</b>     |           |

% Água Segura ? 99% reflete nível de Qualidade excelente