Área de Cliente em altice-empresas.pt 961 001 626 / 16 206 961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

#### Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

#### **Fatura**

Fatura No: FT A/785124244 Nº Referência: A785124244 Data de Emissão: 5 fevereiro 2023 Nº Cliente: 143 661 15 32 Nº Contribuinte: 515 593 354 Nº Conta: 141 583 80 73 CVP: 202965733540

05/02/2023 24/02/2023 \*B B\* QUALQUER DESTINO LDA R MARIA PIA 24A RC E

LISB0A

1350-208 LISBOA

Fatura fevereiro 2023	Data do Débito Bancário 24 fevereiro 2023		Valor a Pagar		€ 32,29	
	<b>Qtd</b> (uni)	Valor (€ s/IVA)	IVA (%)	IVA (€)	<b>Valor</b> (€ c/IVA)	
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES						
Mensalidades	1	26,253	23,00	6,038		
Arredondamento		- 0,003				
Total da fatura de fevereiro		26,250		6,040	€ 32,29	
Resumo de conta						
Valor de faturas anteriores					29,99	
Pagamento por Déb Direto a 25 janei	ro 2023				- 29,99	
Valor anterior à fatura de fevereiro					€ 0,00	

# Débito bancário a partir de 24 fevereiro 2023

Valor a Pagar € 32,29

# Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

## Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 41583807394

IBAN: PT5000330000455728728\*\*\*5

**BCOMPTPL** BIC: Débito bancário a partir de: 24 fevereiro 2023 Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número

de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

DNS0 - Processado por programa certificado nº 2386/AT.

Este documento não é válido para efeitos fiscais

liente: 1436611532 N° Conta: 1415838073		Data de Emissão: 05 fev 202		
Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%	
MENSALIDADES				
PACOTES				
Nº Serviço 1703560402 · Lisboa				
Desc. Mens Campanha Empresarial	fev 2023	- 5,690	23,0	
Desconto mensalidade fatura eletrónica	fev 2023	- 0,813	23,	
Desconto período de fidelização 24 Meses	fev 2023	- 8,130	23,	
M3 (TV+NET 200+VOZ)	fev 2023	40,886	23,	
	Total Pacotes	€ 26,253		
EQUIPAMENTOS				
N° Serviço 506693800 · Lisboa				
Android TV 4K	fev 2023	0,000	23,	
	<b>Total Equipamentos</b>	€ 0,000		
Total Mensalidades		€ 26,253		
IVA				
Таха	Base de Incidência	Valor do IVA		
23,00%	€ 26,253	€ 6,04		
	Total IVA	€ 6,04		
Arredondamento		€ - 0,003		
TOTAL DA FATURA  O valor foi arredondado para o	€ 32,29			

## Informação Adicional

Período de fidelização a decorrer no seu serviço 1703560402, até 08 fev 2024.

O valor do encargo pela cessação antecipada do contrato no decurso do período de fidelização é de € 302,47 à data da emissão desta fatura.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

#### Modalidades de Pagamento:

· Débito Direto

·Cheque

· Multibanco

· Lojas MEO

· Pay Shop .CTT

· Pontos de Venda Autorizados