

Resumo das últimas faturas e pagamentos (à data de 22 jan 2023)

Detalhe da fatura de **dez 2022**
Documento nº FT 101/049255178 - Conta nº **313695986**

Movimento	Valor	Saldo de conta	Data	Observações
Fatura set-22	€ 34,90	€ 34,90	27 out 2022	
Pag. Débito Direto	€ -34,90	€ 0,00	18 nov 2022	
Fatura out-22	€ 34,90	€ 34,90	27 nov 2022	
Pag. Débito Direto	€ -34,90	€ 0,00	21 dez 2022	
Fatura nov-22	€ 34,90	€ 34,90	27 dez 2022	
Pag. Débito Direto	€ -34,90	€ 0,00	18 jan 2023	
Valor em atraso		€ 0,00		

Faturas a pagamento				
Esta fatura dez-22	€ 34,90	27 jan 2023	Débito a partir de 17 fev 2023	

Detalhes dos serviços

Tv Net Voz 221134319			
	Qtd.	Descrição	Valor sem IVA
Mensalidade		Tv Net Voz	€ 30,00
		Tv Net Voz - Desconto 24 meses	€ -1,63
221134319			
Serviços Suplementares	1	Net 200/100	€ 4,06
	1	Net 200/100 desconto	€ -4,06
Total sem IVA			€ 28,37
Total com IVA			€ 34,90
À data de emissão desta fatura, o número 161561267 tem em vigor um contrato do tipo Serviço Fixo, com data de fim 25-11-2023. Caso pretenda terminar o contrato de prestação de serviço, terá a pagar um valor de €85,11 (valor sem IVA incluído).			

221134319 - CVP: 911734093685

Informações adicionais

As reclamações referentes aos valores faturados, com fundamento na inexistência ou inexigibilidade da dívida, devem ser apresentadas por escrito junto da Vodafone até à data de início da suspensão do serviço, a qual não terá lugar até à resolução da reclamação pela Vodafone. As reclamações sobre faturação poderão ser efetuadas através de carta enviada para a morada Avenida D. João II, 36 – E2 E202, Parque das Nações - 1998 - 017 Lisboa ou para o seguinte endereço de correio eletrónico: apoiocliente@vodafone.pt. Pode exercer o seu direito de queixa através do livro de reclamações em formato eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

A Tarifa Social de Acesso à Internet (TSI) aplicável a consumidores com baixos rendimentos ou com necessidades sociais especiais (criada ao abrigo do DL n.º 66/2021, de 30 de julho), está disponível para adesão. Mais informações em <http://vfp.pt/tsi>.

Clube Viva

Aproveite a vantagem de ser Cliente Vodafone e tenha descontos e ofertas em equipamentos, acessórios, serviços e conteúdos.

Os pontos Clube Viva têm validade de 2 anos.
Saiba mais em Vodafone.pt

My Vodafone

Faça a gestão dos seus serviços em todo o lado, a qualquer hora.

Envie um SMS grátis para o 12 3 45 com o texto MyVodafone. Receberá um SMS de volta com link para aceder ao site móvel ou instalar a app, disponível para iPhone ou Android

Apoio ao Cliente

Consulte o nosso site em vodafone.pt/ajuda para saber mais sobre os seus produtos, serviços ou faturação.

Para esclarecer dúvidas ou pedir informações sobre o seu serviço Vodafone, visite vodafone.pt/contactos ou ligue (disponível todos os dias, 24h por dia):

- 911 691 200 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 912 (serviço de atendimento automático gratuito, atendimento personalizado com taxação à tarifa rede Vodafone conforme o seu tarifário, fora dos minutos incluídos, até um máximo de €0,95, IVA incluído)

Em Roaming: +351 911 691 200 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 911 691 200 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 912 (€0,5095 por minuto).

Apoio a Campanhas

Temos o melhor tarifário para si. Para novas adesões ou informações sobre campanhas em vigor visite vodafone.pt ou ligue (disponível todos os dias, 24h por dia):

- 16 911 (chamada gratuita)

- 911 691 100 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

Em Roaming: +351 911 691 100 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 16 911 (chamada gratuita)

- 911 691 100 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

Apoio Técnico ao Tv Net Voz

Para suporte técnico ao seu serviço Vodafone TV Net Voz, fale connosco gratuitamente em tobi.vodafone.pt ou ligue (disponível todos os dias, das 7h00 às 2h00):

- 911 691 300 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 913 (serviço de atendimento automático gratuito, atendimento personalizado com taxação à tarifa rede Vodafone conforme o seu tarifário, fora dos minutos incluídos, até um máximo de €1,80, IVA incluído)

Em Roaming: +351 911 691 300 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 911 691 300 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 913 (€0,5095 por minuto)

Apoio Técnico à Internet Móvel

Para responder às suas questões mais tecnológicas, fale connosco gratuitamente em tobi.vodafone.pt ou ligue (disponível todos os dias, das 8h00 às 2h00):

- 911 214 000 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 1214 (serviço de atendimento automático gratuito, atendimento personalizado com taxação à tarifa rede Vodafone conforme o seu tarifário, fora dos minutos incluídos, até um máximo de €1,80, IVA incluído)

Em Roaming: +351 911 214 000 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 911 214 000 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 1214 (€0,5095 por minuto)