# Área de Cliente em altice-empresas.pt 961 001 626 / 16 206

961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

#### Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

### **Fatura**

Fatura No: FT A/786625320 Nº Referência: A786625320 Data de Emissão: 23 fevereiro 2023 Nº Cliente: 143 753 87 16 Nº Contribuinte: 307 734 862 Nº Conta: 148 653 87 12 CVP: 201164748623

# 

23/02/2023 15/03/2023 \*B B\* RICARDO FABIANI OLIVEIRA R MIGUEL BOMBARDA 10 RC PORTO.

4050-376 PORTO

Fatura fevereiro 2023	Data do Débito Bancário 15 março 2023		Valor a Pagar		€ 36,08	
	<b>Qtd</b> (uni)	<b>Valor</b> (€ s/IVA)	<b>IVA</b> (%)	IVA (€)	<b>Valor</b> (€ c/IVA)	
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES	<u> </u>					
Mensalidades	1	29,334	23,00	6,747		
Arredondamento		- 0,004				
Total da fatura de fevereiro		29,330		6,750	€ 36,08	
Resumo de conta						
Valor de faturas anteriores					33,48	
Pagamento por Déb Direto a 13 fe	evereiro 2023				- 33,48	
Valor anterior à fatura de f	evereiro				€ 0,00	

Débito bancário a partir de 15 março 2023

Valor a Pagar € 36,08

### Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

#### Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 48653871226

IBAN: PT5000330000456416292\*\*\*5

**BCOMPTPL** BIC: Débito bancário a partir de: 15 março 2023 Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Cliente: 1437538716 N° Conta: 1486538712	Data de Emissão: 23 fev 2023		
d Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%)
MENSALIDADES			
PACOTES			
Nº Serviço 1703606817 · Porto			
Desconto Men Campanha Empresarial	fev 2023	- 1,630	23,00
Desconto excecional fatura eletrónica	fev 2023	- 0,813	23,0
Desconto período de fidelização 24 Meses	fev 2023	- 8,130	23,0
Desconto Mensalidade Camp.Emp	fev 2023	- 1,223	23,0
M3 (TV+NET 500+VOZ)	fev 2023	41,130	23,0
	<b>Total Pacotes</b>	€ 29,334	
EQUIPAMENTOS			
Nº Serviço 506728219 · Porto			
Android TV 4K	fev 2023	0,000	23,0
	<b>Total Equipamentos</b>	€ 0,000	
Total Mensalidades		€ 29,334	
IVA			
Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA	
23,00%	€ 29,334		
	Total IVA	€ 6,75	
Arredondamento		€ - 0,004	

## Informação Adicional

**TOTAL DA FATURA** 

Período de fidelização a decorrer no seu serviço 1703606817, até 15 mar 2024.

O valor do encargo pela cessação antecipada do contrato no decurso do período de fidelização é de € 316,83 à data da emissão desta fatura.

O valor foi arredondado para cêntimos de euro.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

#### Modalidades de Pagamento:

· Débito Direto

. Cheque . Pay Shop . Blink Pay

€ 36,08

Multibanco
Lojas MEO
Pay Shop
CTT
Pontos de Venda Autorizados
MB Way