961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

#### Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

#### **Fatura**

Fatura No: FT A/789215861 Nº Referência: A789215861 Data de Emissão: 5 abril 2023 Nº Cliente: 143 661 15 32 Nº Contribuinte: 515 593 354 Nº Conta: 148 203 07 29 CVP: 202965733540

05/04/2023 26/04/2023 \*B B\* QUALQUER DESTINO LDA LG LÓIOS 78 4 TZ

PORTO

4050-338 PORTO

Fatura abril 2023	Data do D 26 abril 202	ébito Bancário 23	Valo	or a Pagar	€ 10,37
	<b>Qtd</b> (uni)	<b>Valor</b> (€ s/IVA)	<b>IVA</b> (%)	IVA (€)	<b>Valor</b> (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	8,427	23,00	1,938	
Arredondamento		0,003			
Total da fatura de abril		8,430		1,940	€ 10,37
Resumo de conta					
Valor de faturas anteriores Pagamento por Déb Direto a 24 març	o 2023				39,09 - 39,09
Valor anterior à fatura de abri					€ 0,00

Débito bancário a partir de 26 abril 2023

Valor a Pagar € 10,37

## Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

### Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 48203072941

IBAN: PT5000330000455728728\*\*\*5

**BCOMPTPL** BIC: 26 abril 2023 Débito bancário a partir de:

Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número de conta.

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. · Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal NIPC 504 615 947 · CRC de Lisboa · Capital Social € 10.000.000,00

> Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

W2R - Processado por programa certificado nº 2386/AT.

N° Cliente: 1436611532 N° Conta: 1482030729 Data de Emissão: 05 abr 2023

Qtd Descrição Período de Faturação Valor em Euros IVA (%)

#### **MENSALIDADES**

#### **PACOTES**

Nº Serviço	1703270590	<ul><li>Porto</li></ul>
------------	------------	-------------------------

	<b>Total Pacotes</b>	€ 8,427	
Oferta Mensalidade	abr 2023	- 26,825	23,00
M3 (TV+NET 500+VOZ)	abr 2023	42,268	23,00
Desc. Campanha Empresarial	abr 2023	- 6,500	23,00
Desconto mensalidade fatura eletrónica	abr 2023	- 0,813	23,00
Desconto Camp. Empresarial	abr 2023	- 8,130	23,00
Oferta Mensalidade	mar 2023	11,541	23,00
M3 (TV+NET 500+VOZ)	mar 2023	1,122	23,00
M3 (TV+NET 200+VOZ)	mar 2023	- 1,192	23,00
Desconto 24m período contratual mínimo	mar 2023	5,691	23,00
Desc. Campanha Empresarial	10 mar a 31 mar	- 4,767	23,00
Desconto Mensalidade Camp.Emp	09 mar a 31 mar	0,856	23,00
Desconto Camp. Empresarial	10 mar a 31 mar	- 5,962	23,00
Desconto Mensal Emp	09 mar a 31 mar	1,138	23,00

## **EQUIPAMENTOS**

Nº Serviço 506477773 · Porto

MEOBox DVR Ultra HD 4K abr 2023 0,000 23,00

Total Equipamentos € 0,000

Total Mensalidades € 8,427

Base de Incidência € 8,427	Valor do IVA € 1,94			
Total IVA	<b>€ 1,94</b>			
	€ 8,427			

# TOTAL DA FATURA

Informação Adicional

Período de fidelização a decorrer no serviço 1703270590, até 10 mar 2025.

O valor do encargo pela cessação antecipada do contrato no decurso do período de fidelização é de € 180,54 à data da emissão desta fatura.

O valor foi arredondado para cêntimos de euro.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

### Modalidades de Pagamento:

· Débito Direto

·Cheque

€ 10,37

· Multibanco

· Pay Shop

· Lojas MEO

.CTT

· Pontos de Venda Autorizados

altice empresas

Esta página foi propositadamente deixada em branco.