



Área de Cliente em altice-empresas.pt

961 001 626 / 16 206

Apoio ao cliente e faturação

961 001 626 / 808 20 50 20

Apoio Técnico

Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 centimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 centimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

Fatura

Fatura Nº: FT A/785124583
Nº Referência: A785124583
Data de Emissão: 5 fevereiro 2023
Nº Cliente: 143 704 13 92
Nº Contribuinte: 225 637 642
Nº Conta: 144 304 15 68
CVP: 201312076420



05/02/2023 24/02/2023 *B B*

JOÃO MANUEL CASTRO DA CUNHA
R CEDOFEITA 245 2 TE
PORTO
4050-179 PORTO

Fatura

fevereiro 2023

Data do Débito Bancário

24 fevereiro 2023

Valor a Pagar

€ 35,00

	Qtd (uni)	Valor (€ s/IVA)	IVA (%)	IVA (€)	Valor (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	29,747	23,00	6,842	
Arredondamento		0,003			
Total da fatura de fevereiro		29,750		6,840	€ 36,59

Resumo de conta

Valor de faturas anteriores	33,99
Nota de Crédito n.º NC 106/05778516	- 1,59
Pagamento por Débito Direto a 25 janeiro 2023	- 33,99
Valor anterior à fatura de fevereiro	€ - 1,59

Débito bancário a partir de 24 fevereiro 2023

Valor a Pagar € 35,00

Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243
Referência da autorização: 44304156874
IBAN: PT5000230000454198730***4
BIC: ACTVPTPL
Débito bancário a partir de: 24 fevereiro 2023

Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a Id. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

Detalhe da Fatura N° A785124583 fevereiro 2023

Este documento não é válido para efeitos fiscais

N° Cliente: 1437041392	N° Conta: 1443041568	Data de Emissão: 05 fev 2023
------------------------	----------------------	------------------------------

Qtd	Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%)
-----	-----------	----------------------	-----------------------------	------------

MENSALIDADES

PACOTES

N° Serviço 1703749125 · Porto

Desconto Men Campanha Empresarial	fev 2023	- 2,030	23,00
Desconto mensalidade fatura eletrónica	fev 2023	- 0,813	23,00
Desconto período de fidelização 24 Meses	fev 2023	- 8,130	23,00
Desconto Mensalidade Camp.Emp	fev 2023	- 1,223	23,00
M3 (TV+NET 200+VOZ)	fev 2023	41,943	23,00

Total Pacotes € 29,747

Total Mensalidades € 29,747

IVA

Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA
23,00%	€ 29,747	€ 6,84

Total IVA € 6,84

Arredondamento € 0,003

TOTAL DA FATURA O valor foi arredondado para centimos de euro. € 36,59

Informação Adicional

Período de fidelização a decorrer no seu serviço 1703749125 , até 08 jul 2024.
O valor do encargo pela cessação antecipada do contrato no decurso do período de fidelização é de € 425,99 à data da emissão desta fatura.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

Modalidades de Pagamento:

- Débito Direto
- Multibanco
- Lojas MEO
- Pontos de Venda Autorizados
- Cheque
- Pay Shop
- CTT
- MB Way
- Blink Pay



Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 centimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 centimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Nota de crédito

Nº Cliente: 143 704 13 92
 Nº Contribuinte: 225 637 642
 Nº Faturação: 170 374 912 5
 Nº Conta: 144 304 15 68
 Data de Emissão: 02 FEVEREIRO 2023
 Nº Referência: 010605778516

JOÃO MANUEL CASTRO DA CUNHA

R CEDOFEITA 245 2 TE

PORTO

4050 - 179 PORTO

NOTA DE CRÉDITO Nº NC 106/05778516

Regularizações à Fatura nº FT A/783078448 de 05 JANEIRO 2023

MOVIMENTOS A CRÉDITO

	Qtd (uni)	Valor (€ s/IVA)	IVA (%)
Mensalidades de Serviços de Comunicações	1	1,293	23,00
Arredondamento		- 0,003	
Total Movimentos a Crédito		€ 1,290	
IVA			
Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA	
Isento	€ - 0,003	€ 0,00	
23,00%	€ 1,293	€ 0,30	
	Total IVA	€ 0,30	
TOTAL DA NOTA DE CRÉDITO		€ 1,59	



Declaração

JOÃO MANUEL CASTRO DA CUNHA

com o nº de contribuinte 225637642 declara que tomou conhecimento da retificação do IVA, no valor de € 0,30 constante da Nota de Crédito nº NC 106/05778516.

Por favor, devolva-nos esta declaração devidamente assinada e carimbada (caso seja empresa), para:
 notasdecredito@telecom.pt
 ou

Apartado 14033
 EC 5 Outubro
 1064-001 Lisboa

Este documento é solicitado nos termos e para efeitos do n.º 5 do Art.º 78 do Código do IVA.

_____, ____ de _____ de _____
 (assinatura e carimbo)

Nº Cliente: 1437041392	Nº Conta: 1443041568	Data de Emissão: 02 fev 2023
------------------------	----------------------	------------------------------

Regularizações à Fatura nº FT A/783078448 de 05 JANEIRO 2023

Movimentos a crédito	Valor (sem IVA)	IVA (%)
Mensalidades de Serviços de Comunicações		
Mensalidade de Velocidade 200Mb - M3	€ 0,075	23,00
MEO Fibra Total 30	€ 2,012	23,00
Desconto período de fidelização 24 Meses	€ - 0,379	23,00
Desconto mensalidade fatura eletrónica	€ - 0,037	23,00
Desconto mensalidade	€ - 0,227	23,00
Desconto Mensalidade Camp.Emp	€ - 0,057	23,00
Desconto Men Campanha Empresarial	€ - 0,094	23,00
Subtotal	€ 1,293	
Arredondamento	€ - 0,003	
Total	€ 1,290	
IVA	Valor de incidência	Valor IVA
Isento	€ - 0,003	€ 0,00
23,00%	€ 1,293	€ 0,30
Total	€ 1,290	€ 0,30
Total da nota de crédito		€ 1,59