

Águas e Energia do Porto  
Rua Barão de Nova Sintra, 285  
4300-367 Porto  
NIF 507718666  
T. +351 225 190 800  
www.aguasdoporto.pt  
geral@aguasdoporto.pt



Documento:  
230402709039147

Emissão:  
2023-04-18

2023-05-03

**Títular da conta:** MARTIN MARCO STURCHLER  
**Cliente / Conta:** 4178288 / 5038926  
**NIF:** 304330965  
**Local Consumo:** 10020774  
**Morada:** RUA CEDOFEITA, NR 245, 3EQ TR PORTO

MARTIN MARCO STURCHLER  
RUA CEDOFEITA 245 3EQ TR  
4050-175 PORTO

## Resumo de faturação

Período Faturação: 2023-03-14 ~ 2023-04-15



Água  
8,35€



Águas Residuais  
4,69€



TRH/TGR  
0,63€



IVA  
0,83€



Resíduos Urbanos  
5,95€



Outros  
0,00€

**Débito a**  
2023-05-03  
**Valor a Pagar**  
20,45€

## Histórico de Consumo

## Conta Corrente

Saldo Anterior	2023-03-14	16,27
Fatura 1182428317 - Instalação 10020774	2023-04-15	6,23
Fatura 93310705 - Instalação 10020774	2023-04-15	14,22
Pagamento	2023-04-03	-16,27
Saldo Atual	2023-04-18	20,45

## Comunicação de Leituras

Período de Comunicação 2023-05-08 ~ 2023-05-10

Telefone: 800020004 Referência Leitura: 10020774 Dígitos a comunicar: 000000, X

## Mensagens



O não pagamento desta fatura no prazo definido, após a data limite, poderá conduzir ao seu envio para execução fiscal, acrescendo juros de mora e custas judiciais.

**As cláusulas contratuais do seu contrato foram alteradas: consulte o seu novo contrato em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) no menu cliente, contrato, cláusulas. Se não concordar com as alterações pode solicitar a resolução do contrato.**

O seu período ideal de comunicação de leituras pode ser revisto após a emissão deste documento. Por favor consulte o período atualizado no balcão digital em [balcaodigital.aguasdoporto.pt](http://balcaodigital.aguasdoporto.pt).

Para exercício de direitos sobre dados pessoais aceda ao Balcão Digital. Outros assuntos de RGPD utilize o endereço: [protecaodedados@aguasdoporto.pt](mailto:protecaodedados@aguasdoporto.pt).

**O tarifário dos serviços de água, saneamento e resíduos foi atualizado para o ano de 2023. Saiba mais em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) e [www.portoambiente.pt](http://www.portoambiente.pt).**



**Linha Geral**  
225 190 800  
Chamada para rede fixa nacional  
(dias úteis, das 9h00 às 17h00)

**Linha Porto**  
220 100 220  
Chamada para rede fixa nacional  
(Nr único para serviços ao munícipe)

**Linha Leituras**  
800 020 004  
Linha gratuita  
(24 horas)

[www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt)  
[geral@aguasdoporto.pt](mailto:geral@aguasdoporto.pt)

## Dados da sua Conta Bancária

Estimado Cliente.

Se verificar que o número da sua conta bancária não está correto, solicitamos que nos comunique o facto. Poderá também, proceder facilmente à alteração da morada de envio da fatura.

Nº Cliente / Conta  
4178288 / 5038926

IBAN  
PT5000330000456\*\*\*\*976\*\*5

Banco  
BANCO MILLENNIUM BCP

Data de Emissão  
18 abr 2023

Mandato  
02764952420

Débito a partir de  
03 mai 2023

Identificação do Credor  
PT20110442

Balcão  
MILLENNIUM BCP (0000)

Valor a enviar ao banco:  
20,45€

Resumo Média de Consumo: Entre 2022-12-19 (26M3) e 2023-02-14 (38M3): 6210 litros/30 dias

Contador Nº	Diâmetro / Caudal	Tipo de Consumo	Data	Origem	Leitura	Fator Multipl.	Consumo
H22UA231113	15 mm / 2.5 m3/h	Consumo de Água	2023-02-14 2023-04-15	Empresa	38 52	1,00000	Real 14,00 M3

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>ÁGUA</b>				<b>8,35</b>	
1 Esc. Consumo Água 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-02-15 2023-04-15	10,0000 m3 em 60 dias	0,463200	4,63	(2)
2 Esc. Consumo Água 6 - 15 M3 em 30 dias	2023-02-15 2023-04-15	4,0000 m3 em 60 dias	0,903900	3,62	(2)
Consumo Água	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-3,66	(2)
BOR-Tar. Disponibilidade	2023-02-15 2023-04-15	60 dias	0,113800	6,83	(2)
BOR-Tar. Disponibilidade	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-3,07	(2)
<b>ÁGUAS RESIDUAIS</b>				<b>4,69</b>	
1 Esc. Saneamento Dom. 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-02-15 2023-04-15	10,0000 m3 em 60 dias	0,331600	3,32	(2)
2 Esc. Saneamento Dom. 6 - 15 M3 em 30 dias	2023-02-15 2023-04-15	2,6000 m3 em 60 dias	0,651000	1,69	(2)
Saneamento Dom.	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-2,24	(2)
BOS-Disp Saneamento	2023-02-15 2023-04-15	60 dias	0,058400	3,50	(2)
BOS-Disp Saneamento	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-1,58	(2)
<b>TAXA DE RECURSOS HÍDRICOS</b>				<b>0,35</b>	
Taxa Recursos Hídricos Água	2023-02-15 2023-04-15	14 m3 em 60 dias	0,036840	0,52	(2)
Taxa Recursos Hídricos Água	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-0,22	(2)
TRH Saneamento Dom	2023-02-15 2023-04-15	12,6 m3	0,007310	0,09	(2)
TRH Saneamento Dom	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-0,04	(2)
Taxa Rec Hídricos Saneamento	2023-02-15 2023-04-15	14 m3 em 60 dias	0,000000	0,00	(2)
Taxa Rec Hídricos Saneamento	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	0,00	(2)
<b>IVA</b>				<b>0,83</b>	
(2)IVA 6%	2023-02-15 2023-04-15	13,39		0,83	
Total sem IVA				13,39€	
<b>TOTAL</b>				14,22€	

O volume de saneamento faturado corresponde a 0,9 do volume de água faturado no período.

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>RESÍDUOS URBANOS</b>				<b>5,95</b>	
1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos >= 0 em 30 dias	2023-02-15 2023-04-15	14,0000 m3 em 60 dias	0,447100	6,26	(1)
EA1 - Resíduos Sólidos	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-2,68	(1)
EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos	2023-02-15 2023-04-15	60 dias	0,071800	4,31	(1)
EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-1,94	(1)
<b>TAXA GESTÃO RESÍDUOS</b>				<b>0,28</b>	
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2023-02-15 2023-04-15	14 m3 em 60 dias	0,035000	0,49	(1)
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2023-02-15 2023-03-13	Períodos Anteriores	0,000000	-0,21	(1)
<b>IVA</b>				<b>0,00</b>	
(1)IVA N Suj. (Art.2º nº2 CIVA)	2023-02-15 2023-04-15	6,23		0,00	
Total sem IVA				6,23€	
<b>TOTAL</b>				6,23€	

O volume de resíduos urbanos faturado corresponde ao volume de água faturado no período.

### Controlo de Prestação de Serviço em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m3)
Águas do Douro e Paiva	Serviço de Abastecimento de Água	0,502970
Lipor	Serviço de Gestão Resíduos Urbanos	0,293130

Nota: o valor de referência tem em consideração o custo médio do ano de 2022.

### Controlo da Qualidade da Águas 2022

	4º Trimestre Previstas Efetuadas	Anual (acumulado) Previstas Efetuadas
Nº de análises CR1	882 882	3600 3600
Nº de análises CR2	468 468	1992 1992
Nº de análises CI	86 86	387 387
Análises Realizadas	100,00%	100,00%
Número de Incumprimentos	13 25	25
Água Segura	98,78%	99,44%

% Água Segura ? 99% reflete nível de Qualidade excelente

### CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

No último relatório mensal\*, sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento, todos os resultados obtidos cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação.

### RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área encontra-se licenciada?

☒ SIM ☐ NÃO

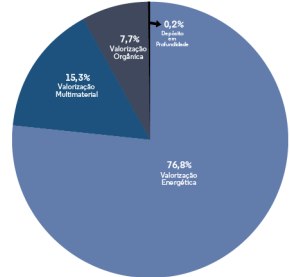
A instalação de tratamento de águas residuais da sua área cumpre a licença de descarga?

☒ SIM ☐ NÃO

Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovado pela ERSAR, conforme o artº 14.º do DL n.º 152/2017, de 7 de dezembro

% equivalente de população com tratamento satisfatório: 100%

### DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS



\*Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: <https://www.aguasdoporto.pt/qualidade-da-agua/c/qualidade> e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)