# Área de Cliente em altice-empresas.pt 961 001 626 / 16 206

961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

#### Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

## **Fatura**

FT A/788359262 Fatura No: Nº Referência: A788359262 Data de Emissão: 20 março 2023 Nº Cliente: 145 564 15 91 Nº Contribuinte: 306 055 317 Nº Conta: 144 564 15 97 CVP: 201422453170

20/03/2023 11/04/2023 \*B B\*

NAZLI URESIN

PC LIBERDADE 119 2 A C

PORTO

4000-322 PORTO

Fatura março 2023	Data do Débito Bancário 11 abril 2023		Valor a Pagar		€ 36,59
	<b>Qtd</b> (uni)	<b>Valor</b> (€ s/IVA)	<b>IVA</b> (%)	IVA (€)	<b>Valor</b> (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	29,747	23,00	6,842	
Arredondamento		0,003			
Total da fatura de março		29,750		6,840	€ 36,59
Resumo de conta					
Valor de faturas anteriores					36,59
Pagamento por Déb Direto a 13 marc	ço 2023				- 36,59
Valor anterior à fatura de ma	rço				€ 0,00

#### Débito bancário a partir de 11 abril 2023

Valor a Pagar € 36,59

## Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

## Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 44564159748

IBAN: PT500007000005352133\*\*\*3

**BESCPTPL** BIC: 11 abril 2023 Débito bancário a partir de:

Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número

de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

c1qf - Processado por programa certificado nº 2386/AT.

€ 36,59

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Cliente: 1455641591 Nº Conta: 1445641597		Data de Emissão: 20 mar 2023		
d Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%)	
MENSALIDADES				
PACOTES				
Nº Serviço 1703754715 · Porto				
Desconto Men Campanha Empresarial	mar 2023	- 2,030	23,0	
Desconto mensalidade fatura eletrónica	mar 2023	- 0,813	23,0	
Desconto Mensalidade Camp.Emp	mar 2023	- 1,223	23,0	
Desconto 24m período contratual mínimo	mar 2023	- 8,130	23,0	
M3 (TV+NET 200+VOZ)	mar 2023	41,943	23,0	
	<b>Total Pacotes</b>	€ 29,747		
Total Mensalidades		€ 29,747		
IVA				
Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA		
23,00%	€ 29,747	€ 6,84		
	Total IVA	€ 6,84		
Arredondamento		€ 0,003		
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

### Informação Adicional

**TOTAL DA FATURA** 

Período de fidelização a decorrer no seu serviço 1703754715, até 15 jul 2024.

O valor do encargo pela cessação antecipada do contrato no decurso do período de fidelização é de € 396,44 à data da emissão desta fatura.

O valor foi arredondado para cêntimos de euro.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

### Modalidades de Pagamento:

· Débito Direto

. Cheque

. Blink Pay

Multibanco . Pay Shop
Lojas MEO . CTT
Pontos de Venda Autorizados . MB Way