# Área de Cliente em altice-empresas.pt 961 001 626 / 16 206

961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

#### Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

### **Fatura**

Fatura No: FT A/790702694 Nº Referência: A790702694 Data de Emissão: 23 abril 2023 Nº Cliente: 143 023 92 75 Nº Contribuinte: 305 103 792 Nº Conta: 144 243 94 90 CVP: 201016637924

23/04/2023 15/05/2023 \*B B\* LESLIE DAVID ALDERMAN R MARIA PIA 24A 2 E

LISB0A

1350-208 LISBOA

Fatura abril 2023	Data do Débito Bancário 15 maio 2023		Valo	or a Pagar	€ 36,08
	<b>Qtd</b> (uni)	<b>Valor</b> (€ s/IVA)	IVA (%)	IVA (€)	<b>Valor</b> (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	29,334	23,00	6,747	
Arredondamento		- 0,004			
Total da fatura de abril		29,330		6,750	€ 36,08
Resumo de conta					
Valor de faturas anteriores					36,08
Pagamento por Déb Direto a 13 abril 2023	3				- 36,08
Valor anterior à fatura de abril					€ 0,00

Débito bancário a partir de 15 maio 2023

Valor a Pagar € 36,08

# Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

## Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 44243949071

IBAN: PT5000330000456198847\*\*\*5

**BCOMPTPL** BIC: Débito bancário a partir de: 15 maio 2023 Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. · Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal

NIPC 504 615 947 · CRC de Lisboa · Capital Social € 10.000.000,00

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Cliente: 1430239275 N° Conta: 1442439490		Data de Emissão: 23 abr 2023			
l Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%)		
MENSALIDADES					
PACOTES					
Nº Serviço 1703633271 · Lisboa					
Desconto Men Campanha Empresarial	abr 2023	- 1,630	23,0		
Desconto excecional fatura eletrónica	abr 2023	- 0,813	23,0		
Desconto período de fidelização 24 Meses	abr 2023	- 8,130	23,		
Desconto Mensalidade Camp.Emp	abr 2023	- 1,223	23,		
M3 (TV+NET 500+VOZ)	abr 2023	41,130	23,		
	<b>Total Pacotes</b>	€ 29,334			
EQUIPAMENTOS					
Nº Serviço 506758714 · Lisboa					
Android TV 4K	abr 2023	0,000	23,		
	<b>Total Equipamentos</b>	€ 0,000			
Total Mensalidades		€ 29,334			
IVA					
Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA			
23,00%	€ 29,334	€ 6,75			
	Total IVA	€ 6,75			
Arredondamento	, <del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>	€-0,004			

# Informação Adicional

**TOTAL DA FATURA** 

Período de fidelização a decorrer no serviço 1703633271, até 04 abr 2024.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

O valor foi arredondado para cêntimos de euro.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

#### Modalidades de Pagamento:

· Multibanco

· Lojas MEO

· Débito Direto . Cheque

. Pay Shop . CTT

· Pontos de Venda Autorizados . MB Way

ue . Blink Pay

€ 36,08