



Área de Cliente em altice-empresas.pt

961 001 626 / 16 206

Apoio ao cliente e faturação

961 001 626 / 808 20 50 20

Apoio Técnico

Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 centimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 centimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

Fatura

Fatura Nº: FT A/783078439
Nº Referência: A783078439
Data de Emissão: 5 janeiro 2023
Nº Cliente: 141 972 85 41
Nº Contribuinte: 516 427 474
Nº Conta: 144 913 49 40
CVP: 202053874743



05/01/2023 25/01/2023 *B B*

CASASFTU LDA
R 1 - BAIRRO HERCULANO 17 A
PORTO
4000-284 PORTO

Fatura

janeiro 2023

Data do Débito Bancário

25 janeiro 2023

Valor a Pagar

€ 33,98

	Qtd (uni)	Valor (€ s/IVA)	IVA (%)	IVA (€)	Valor (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	27,630	23,00	6,355	
Total da fatura de janeiro		27,630		6,350	€ 33,98

Resumo de conta

Valor de faturas anteriores	33,98
Pagamento por Débito Direto a 27 dezembro 2022	- 33,98
Valor anterior à fatura de janeiro	€ 0,00

Débito bancário a partir de 25 janeiro 2023

Valor a Pagar € 33,98

Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243
Referência da autorização: 44913494093
IBAN: PT5000350651005420591***6
BIC: CGDIPTPL
Débito bancário a partir de: 25 janeiro 2023

Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a Id. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

Detalhe da Fatura N° A783078439 janeiro 2023

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Nº Cliente: 1419728541	Nº Conta: 1449134940	Data de Emissão: 05 jan 2023
------------------------	----------------------	------------------------------

Qtd	Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%)
-----	-----------	----------------------	-----------------------------	------------

MENSALIDADES

PACOTES

Nº Serviço 1703426834 - Porto

Desconto mensalidade fatura eletrónica	jan 2023	- 0,813	23,00
Desconto período de fidelização 24 Meses	jan 2023	- 8,130	23,00
Desconto Mensalidade Camp.Emp	jan 2023	- 1,626	23,00
Desconto Mensalidade Camp.Emp	jan 2023	- 1,223	23,00
M3 (TV+NET 200+VOZ)	jan 2023	39,422	23,00
Total Pacotes			€ 27,630

Total Mensalidades	€ 27,630
--------------------	----------

IVA

Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA
23,00%	€ 27,630	€ 6,35
Total IVA		€ 6,35

TOTAL DA FATURA	€ 33,98
-----------------	---------

Informação Adicional

Período de fidelização a decorrer no seu serviço 1703426834 , até 29 out 2023.
O valor do encargo pela cessação antecipada do contrato no decurso do período de fidelização é de € 244,11 à data da emissão desta fatura.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.
Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.
A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

Para um melhor entendimento, clarificámos o ponto 4 da condição contratual referente a Resolução de Litígios presente nas Condições Gerais dos nossos serviços, o qual passa a ter a seguinte redação:

Em caso de reclamações apresentadas pelo cliente sobre faturação, será considerado o seguinte:

- a) O cliente pode reclamar as faturas até à data de suspensão do serviço através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou nas linhas de apoio, cujos contactos poderão ser consultados na primeira página da fatura;
- b) O cliente poderá apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das lojas MEO em formato de papel;
- c) Sendo a reclamação apresentada por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, fica garantida a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

Modalidades de Pagamento:

- Débito Direto
- Multibanco
- Lojas MEO
- Pontos de Venda Autorizados
- Cheque
- Pay Shop
- CTT