Área de Cliente em altice-empresas.pt 961 001 626 / 16 206

961 001 626 / 808 20 50 20 Apoio Técnico

Apoio ao cliente e faturação

Custo das chamadas:

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos. 808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Pág.1/1

Fatura

Fatura No: FT A/786625311 Nº Referência: A786625311 Data de Emissão: 23 fevereiro 2023 Nº Cliente: 146 144 57 48 Nº Contribuinte: 310 489 482 146 144 57 46 Nº Conta: CVP: 201885994828

23/02/2023 15/03/2023 *B B* RAFAEL SCHULTZE-KRAFT

R ALEXANDRE HERCULANO 189 1 TZ

PORTO

4000-054 PORTO

Fatura fevereiro 2023	Data do Débito Bancário 15 março 2023		Valor a Pagar € 37,08		
	Qtd (uni)	Valor (€ s/IVA)	IVA (%)	IVA (€)	Valor (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	30,150	23,00	6,935	
Total da fatura de fevereiro		30,150		6,930	€ 37,08
Resumo de conta					
Valor de faturas anteriores					28,73
Pagamento por Déb Direto a 13 fevereiro 2023					- 28,73
Valor anterior à fatura de fevereiro					€ 0,00

Débito bancário a partir de 15 março 2023

Valor a Pagar € 37,08

Dados de Pagamento

Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

Pagamento por Débito Direto

Identificação do Credor: PT73101243 Referência da autorização: 46144574637

IBAN: PT5000330000456645007***5

BIC: **BCOMPTPL** Débito bancário a partir de: 15 março 2023 Caso ocorra uma falha com o pagamento por Débito Direto, pode pagar a sua fatura no Multibanco, utilizando como Entidade 21159 e como Referência os últimos 9 dígitos do seu número

de conta.

Estimado cliente, conserve este documento que será válido como recibo após boa cobrança. Deverá conferir, através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a ld. do Credor e Ref. de Autorização, na rede multibanco ou no seu Banco.

3Wr5 - Processado por programa certificado nº 2386/AT.

Este documento não é válido para efeitos fiscais

° Cliente: 1461445748 N° Conta: 1461445746		Data de Emissão: 23 fev 2023		
d Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (sem IVA)	IVA (%)	
MENSALIDADES				
PACOTES				
Nº Serviço 1703903609 · Porto				
Desconto excecional fatura eletrónica	fev 2023	- 0,813	23,0	
Desconto período de fidelização 24 Meses	fev 2023	- 8,130	23,0	
Desc. Campanha Empresarial	fev 2023	- 1,630	23,	
Desc. Campanha Empresarial	fev 2023	- 1,220	23,	
M3 (TV+NET 200+VOZ)	fev 2023	41,943	23,0	
	Total Pacotes	€ 30,150		
Total Mensalidades		€ 30,150		
IVA				
Taxa	Base de Incidência	Valor do IVA		
23,00%	€ 30,150	€ 6,93		
	Total IVA	€ 6,93		
TOTAL DA FATURA		€ 37,08		

Informação Adicional

Período de fidelização a decorrer no seu serviço 1703903609, até 04 nov 2024.

O valor do encargo pela cessação antecipada do contrato no decurso do período de fidelização é de € 508,89 à data da emissão desta fatura.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.

Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.

A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

Modalidades de Pagamento:

· Débito Direto

. Cheque

. Blink Pay

Multibanco
Lojas MEO
Pay Shop
CTT
Pontos de Venda Autorizados
MB Way