

## Resumo das últimas faturas e pagamentos (à data de 22 fev 2023)

Detalhe da fatura de **jan 2023**  
Documento nº FT 101/050768080 - Conta nº **313695986**

Movimento	Valor	Saldo de conta	Data	Observações
Fatura out-22	€ 34,90	€ 34,90	27 nov 2022	
Pag. Débito Direto	€ -34,90	€ 0,00	21 dez 2022	
Fatura nov-22	€ 34,90	€ 34,90	27 dez 2022	
Pag. Débito Direto	€ -34,90	€ 0,00	18 jan 2023	
Fatura dez-22	€ 34,90	€ 34,90	27 jan 2023	
Pag. Débito Direto	€ -34,90	€ 0,00	17 fev 2023	
<b>Valor em atraso</b>		<b>€ 0,00</b>		

Faturas a pagamento				
Esta fatura jan-23	€ 34,90	27 fev 2023	Débito a partir de 22 mar 2023	

## Detalhes dos serviços

Tv Net Voz 221134319			
	Qtd.	Descrição	Valor sem IVA
Mensalidade		Tv Net Voz	€ 30,00
		Tv Net Voz - Desconto 24 meses	€ -1,63
<b>221134319</b>			
Serviços Suplementares	1	Net 200/100	€ 4,06
	1	Net 200/100 desconto	€ -4,06
Total sem IVA			€ 28,37
Total com IVA			<b>€ 34,90</b>
À data de emissão desta fatura, o número 161561267 tem em vigor um contrato do tipo Serviço Fixo, com data de fim 25-11-2023. Caso pretenda terminar o contrato de prestação de serviço, terá a pagar um valor de €76,60 (valor sem IVA incluído).			

221134319 - CVP: 911734093685

## Informações adicionais

As reclamações referentes aos valores faturados, com fundamento na inexistência ou inexigibilidade da dívida, devem ser apresentadas por escrito junto da Vodafone até à data de início da suspensão do serviço, a qual não terá lugar até à resolução da reclamação pela Vodafone. As reclamações sobre faturação poderão ser efetuadas através de carta enviada para a morada Avenida D. João II, 36 – E2 E202, Parque das Nações - 1998 - 017 Lisboa ou para o seguinte endereço de correio eletrónico: [apoiocliente@vodafone.pt](mailto:apoiocliente@vodafone.pt). Pode exercer o seu direito de queixa através do livro de reclamações em formato eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

A Tarifa Social de Acesso à Internet (TSI) aplicável a consumidores com baixos rendimentos ou com necessidades sociais especiais (criada ao abrigo do DL n.º 66/2021, de 30 de julho), está disponível para adesão. Mais informações em <http://vfpt.pt/tsi>.

### Clube Viva

Aproveite a vantagem de ser Cliente Vodafone e tenha descontos e ofertas em equipamentos, acessórios, serviços e conteúdos.

Os pontos Clube Viva têm validade de 2 anos.  
Saiba mais em [vodafone.pt](http://vodafone.pt)

### My Vodafone

Faça a gestão dos seus serviços em todo o lado, a qualquer hora.

Envie um SMS grátis para o 12 3 45 com o texto MyVodafone. Receberá um SMS de volta com link para aceder ao site móvel ou instalar a app, disponível para iPhone ou Android

## Contactos

### Apoio ao Cliente

Consulte o nosso site em [vodafone.pt/ajuda](http://vodafone.pt/ajuda) para saber mais sobre os seus produtos, serviços ou faturação.

Para esclarecer dúvidas ou pedir informações sobre o seu serviço Vodafone, visite [vodafone.pt/contactos](http://vodafone.pt/contactos) ou ligue (disponível todos os dias, 24h por dia):

- 911 691 200 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 912 (serviço de atendimento automático gratuito, atendimento personalizado com taxação à tarifa rede Vodafone conforme o seu tarifário, fora dos minutos incluídos, até um máximo de €0,95, IVA incluído)

Em Roaming: +351 911 691 200 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 911 691 200 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 912 (€0,5095 por minuto).

### Apoio a Campanhas

Temos o melhor tarifário para si. Para novas adesões ou informações sobre campanhas em vigor visite [vodafone.pt](http://vodafone.pt) ou ligue (disponível todos os dias, 24h por dia):

- 16 911 (chamada gratuita)

- 911 691 100 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

Em Roaming: +351 911 691 100 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 16 911 (chamada gratuita)

- 911 691 100 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

### Apoio Técnico ao Tv Net Voz

Para suporte técnico ao seu serviço Vodafone TV Net Voz, fale connosco gratuitamente em [tobi.vodafone.pt](http://tobi.vodafone.pt) ou ligue (disponível todos os dias, das 7h00 às 2h00):

- 911 691 300 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 913 (serviço de atendimento automático gratuito, atendimento personalizado com taxação à tarifa rede Vodafone conforme o seu tarifário, fora dos minutos incluídos, até um máximo de €1,80, IVA incluído)

Em Roaming: +351 911 691 300 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 911 691 300 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 16 913 (€0,5095 por minuto)

### Apoio Técnico à Internet Móvel

Para responder às suas questões mais tecnológicas, fale connosco gratuitamente em [tobi.vodafone.pt](http://tobi.vodafone.pt) ou ligue (disponível todos os dias, das 8h00 às 2h00):

- 911 214 000 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 1214 (serviço de atendimento automático gratuito, atendimento personalizado com taxação à tarifa rede Vodafone conforme o seu tarifário, fora dos minutos incluídos, até um máximo de €1,80, IVA incluído)

Em Roaming: +351 911 214 000 (custo igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme o seu tarifário)

Outras redes:

- 911 214 000 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário)

- 1214 (€0,5095 por minuto)