**DOCUMENTO DE CASO DE USO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación CU** | **CU-01** |
| **Nombre** | **Login** |
| **Creado por** | **María de los Angeles Mendieta Mendieta** |
| **Fecha de creación** | **14-febrero-2014** |
| **Fecha última actualización** | **27-febrero-2014** |

**Fecha**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor del Cambio** |
| 1.0 | 14/02/2014 | Versión inicial | María de los Angeles Mendieta Mendieta |
| 1.1 | 27/02/14 | Versión corregida | Equipo diseño, programadores y tester |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **OBJETIVO** | | Permitir que el usuario recupere su contraseña, si la ha olvidado. |
| |  | | --- | | **CU RELACIONADOS** | | CU-Registro |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **PRIORIDAD** | | Regulatorio Requerido Deseado  x |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **PRECONDICION(ES)** | |  El usuario debe estar matriculado en UPT   * + - * El usuario debe tener un contraseña única * El usuario debe estar registrado en sistema UPT    El usuario debe de contar con una contraseña única |
| |  | | --- | | **POSCONDICION(ES)** | |  El usuario establece una nueva contraseña   * La contraseña será determinada por el sistema.    El sistema mandara al usuario un email de confirmación de cambio de contraseña   * El usuario puede ingresar con su nueva contraseña. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **FLUJO DE EVENTOS** | | | |
| |  | | --- | | **FLUJO** | | | |
| **No.** | **Actor** | **Actividad** |
| **1** | **Sistema** | * Bloqueo de cuenta por adeudos, por baja temporal, baja definitiva o ha superado 3 intentos de acceso incorrecto. * Permite que el usuario cambie su contraseña y envía vía mail la notificación |
| **2** | **Usuario** | * Solicita al sistema recuperar la contraseña por correo electrónico. |
| **3** | **Sistema** | Muestra la pantalla Recuperar Contraseña con los siguientes elementos:   Caja de texto email   Botón “Enviar”   Botón “Cancelar”  **\***El sistema debe mostrar los campos requeridos |
| **4** | **Usuario** | Si el usuario desea recuperar su contraseña ingresara su correo dará un clic en el botón de continuar.  Si el usuario no desea recuperar su contraseña dará clic en cancelar, el sistema regresara a la pantalla principal. |
| **5** | **sistema** | El sistema valida el correo y verifica si tiene una matrícula relacionada.  El sistema aplica las siguientes reglas de negocio, sesión abierta y usuario valido |
| **6** | **Sistema** | El sistema muestra en pantalla el siguiente mensaje  “La nueva contraseña temporal se ha enviado a su correo electrónico “ |
| **7** | **Usuario** | Revisa su correo electrónico. Y copia la contraseña que se le envió. |
| **8** | **Sistema** | Muestra pantalla con los siguientes elementos:   Caja de texto de nueva Contraseña   Caja de texto Confirmar Nueva Contraseña   Botón Continuar   Botón Cancelar |
| **9** | **Usuario** | El usuario ingresa con la contraseña de recuperación del sistema. En el apartado de configuración el usuario modifica su contraseña.  Ingresa la nueva contraseña en el campo de texto nueva contraseña  Vuelve a escribir la nueva contraseña en el campo de texto confirmar contraseña y da clic en botón continuar  Si el usuario da click en el botón Cancelar el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **10** | **Sistema** | El sistema valida los valores ingresados de la Nueva Contraseña y  Confirmar Contraseña son iguales.  Si la validación no es correcta el sistema aplica las siguientes reglas de negocio:   Vuelve a intentarlo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **REGLAS DE NEGOCIO** | | | |
| **No.** | **Regla** | **Descripción** |
| **1** | Bloqueo de cuenta por  inactividad | Si el usuario no ingresa a la aplicación de banca por internet por más de 3 meses, el usuario del cliente se bloquea. |
| **2** | Bloqueo de cuenta por adeudo | Si el usuario tiene un pago pendiente con la caja de la Universidad (reinscripción, adeudo de libros, etc…) |
| **3** | Desconectarse Sesión abierta | Si la sesión se encuentra abierta mucho tiempo al querer usar tu cuenta otra vez el usuario tendrá que ingresar su contraseña nuevamente. |
| **4** | Usuario inválido | Si el usuario no existe se muestra el mensaje: “USUARIO INVÁLIDO,  POR FAVOR VAYA A SU SUCURSAL” |
| **5** | Contraseña Incorrecta | Si el usuario ingresa una contraseña incorrecta se muestra el mensaje: “Datos incorrectos, solo se tienen tres intentos”. |
| **6** | Generación código recuperar contraseña | El sistema genera un código de 10 caracteres, alfanumérico, aleatorio, sin espacios y sin caracteres especiales. Dicho código debe de ir cifrado al momento de enviarlo por correo electrónico. |
| **7** | Datos incorrectos | Si el usuario ingresa al menos uno de los datos de manera incorrecta el sistema muestra el mensaje: “Datos incorrectos, favor de verificar”. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **VALIDACIONES** | | | | | |
| **No.** | **Campo** | **Requerido** | **# Caracteres** | **Validación** |
| **1** | Matricula | si | 10 |  Debe contener caracteres alfanuméricos   No debe contener caracteres especiales   Exactamente 10 caracteres |
| **2** | Contraseña | si | 10 | * El sistema genera un código de 10 caracteres, alfanumérico, aleatorio, sin espacios y sin caracteres especiales. Dicho código debe de ir cifrado al momento de enviarlo por correo electrónico. |
| **3** | Correo electrónico | si | No definido | * Validar que el mail para recuperar contraseña exista en la BD, y se envía un mail con la nueva contraseña. |
| **6** | Nueva  Contraseña | Si | 10 |  Debe contener caracteres alfanuméricos   No debe contener caracteres especiales   Al menos 10, máximo 5 caracteres   Debe contener al menos una mayúscula y al menos una minúscula   No debe ser igual al usuario   No debe ser igual al nombre del alumno   No debe tener más de dos caracteres idénticos de forma consecutiva   No debe tener más de dos caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos |
| **7** | Confirmar Nueva Contraseña | Si | 10 | Debe coincidir con campo Nueva Contraseña |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **NOTAS ADICIONALES** | |
|  |