



서비스 경험
디자인 관찰 조사

◇◇◇ INDEX

1. 브랜드
2. 앱 사이트 문제점
3. 경쟁사
4. 경쟁사 앱 사이트



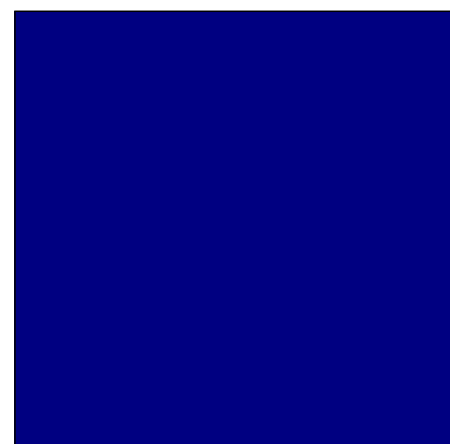
◇
◇
◇ 브랜드 소개 아이덴티티 (Identity)

Giants



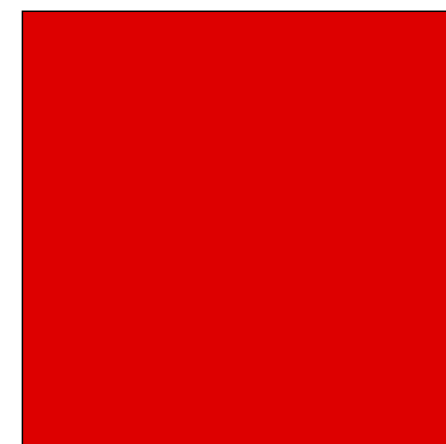
로고 및 엠블럼

야구공과 함께 Busan을 강조한 디자인.



#00007C

네이비블루



#DD0000

레드

상징 색상

네이비 블루 & 레드: 강인함과 열정을 상징.



부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY

연고지(부산)

"부산 야구의 자존심" 이라는 이미지.

전국구 팬층 보유, 특히 부산·경남 지역의

열광적 팬덤이 강점.



브랜드 소개 모토 (Motto)

슬로건 (Brand Motto 역할)

2024: "We are Giants"

→ 선수들과 팬들이 하나 되어 팀의 성공을 이루겠다는 의지.

2023: "New Giants, Again"

→ 팀 리빌딩과 새 출발, 전통 강호로의 복귀 의지.

2022: "GO BIGGER"

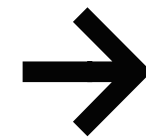
→ 더 크고 강한 팀으로 도약하겠다는 도전적 메시지.

2021: "We are Giants"

→ 정체성과 소속감 강조. 팬과 함께하는 '우리'의 힘.

2020: "Be Strong"

→ 강팀으로의 변화를 다짐, 전투력과 멘탈 강조.



롯데자이언츠는

슬로건을 통해 브랜드 모토를 전달하며,

그 핵심은 "팬과 함께하는 도전적 재도약",

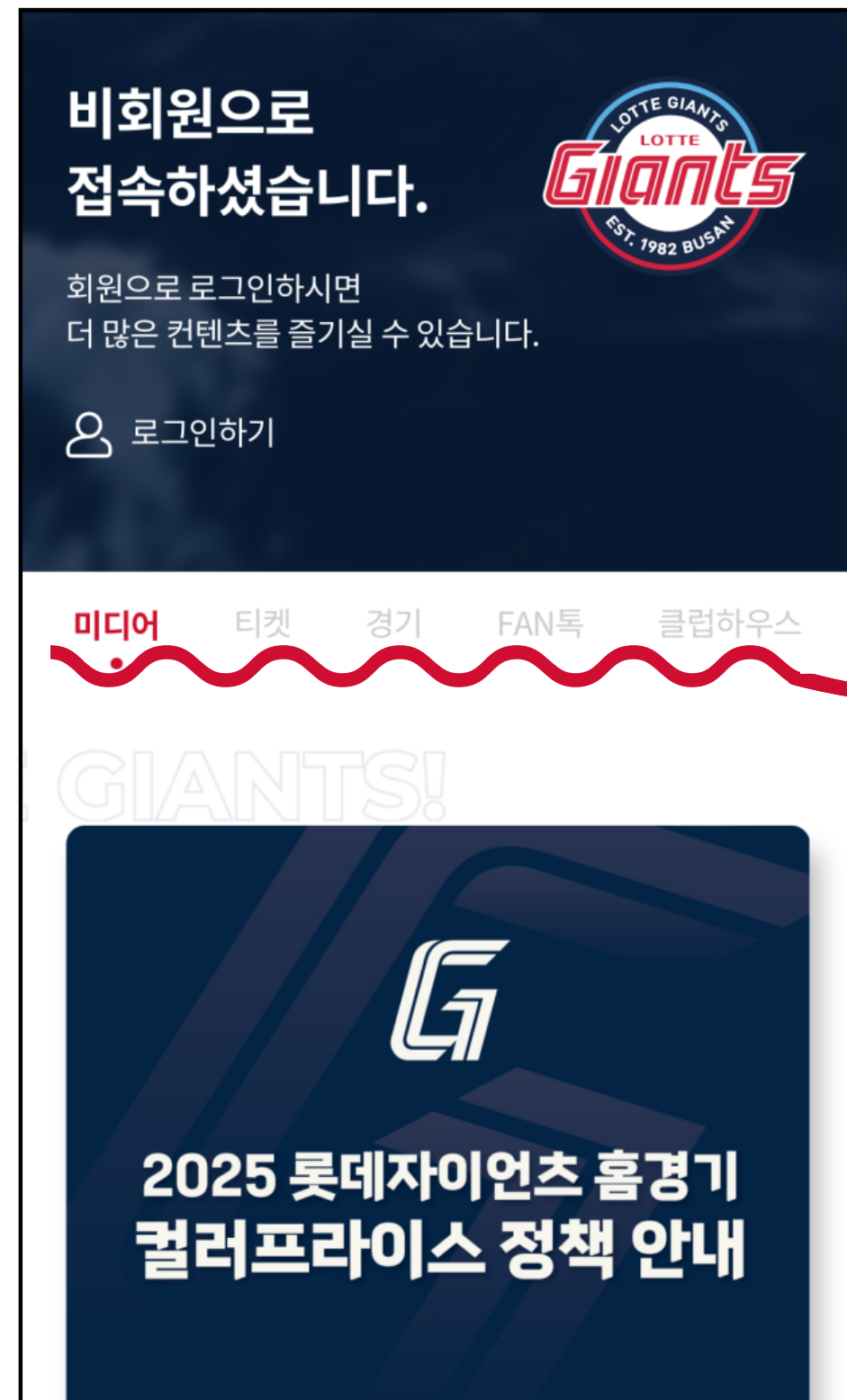
"부산을 대표하는 자부심"이라고 정리할 수 있음.

슬로건은 시즌마다 달라져도

이 정체성은 일관적으로 유지중임.



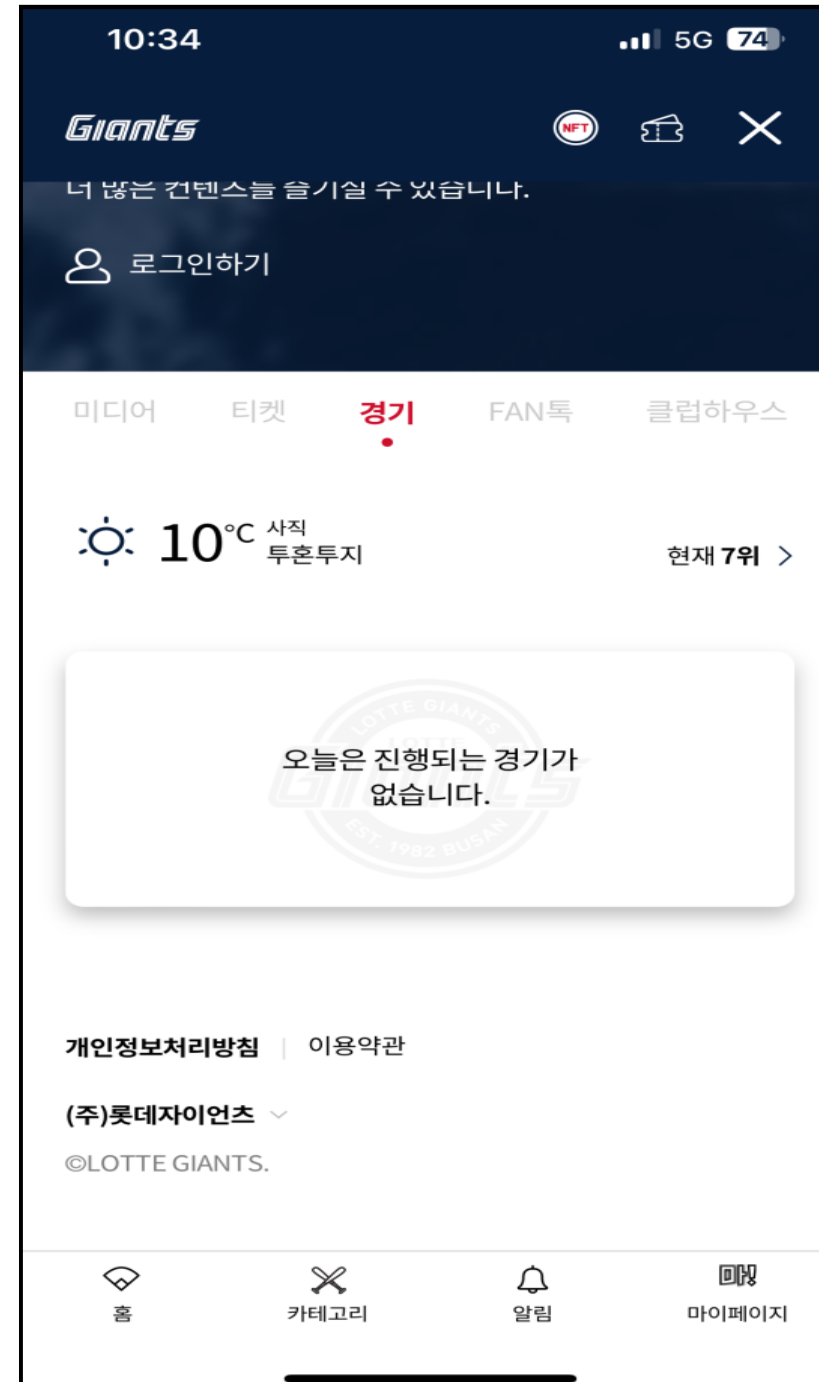
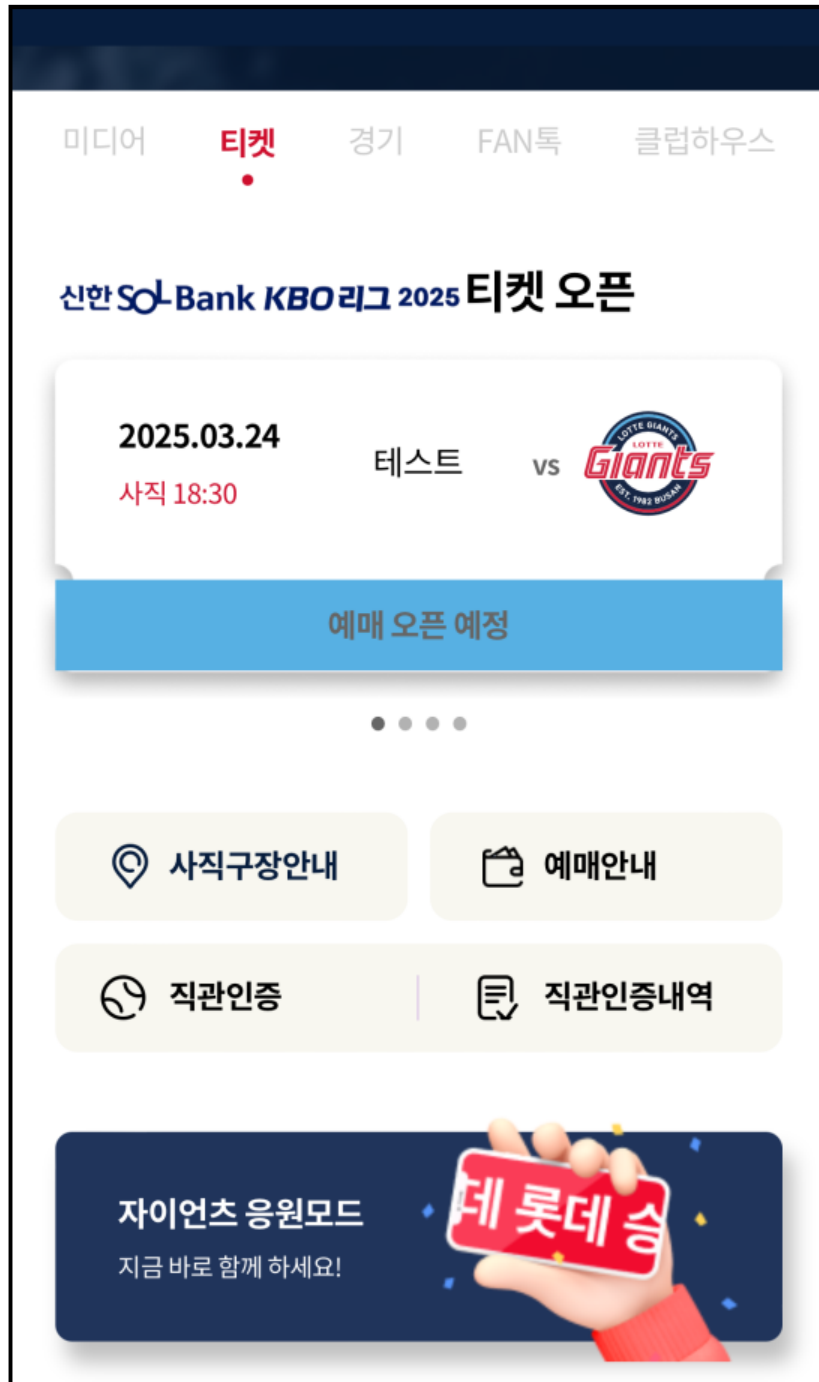
웹 사이트 문제점



※ 메뉴

1. 메뉴 부분에 사용자가 필요한 정보를 우선순위로 배치하는것이 좋아보임 (EX: 티켓,경기일정)
2. 메뉴의 글색상이 배경색과 비슷한 컬러여서 가독성이 떨어짐
3. 상점 메뉴가 로그인을 해야만 볼 수 있어 아쉬움

◇ ◇ ◇ 웹 사이트 문제점

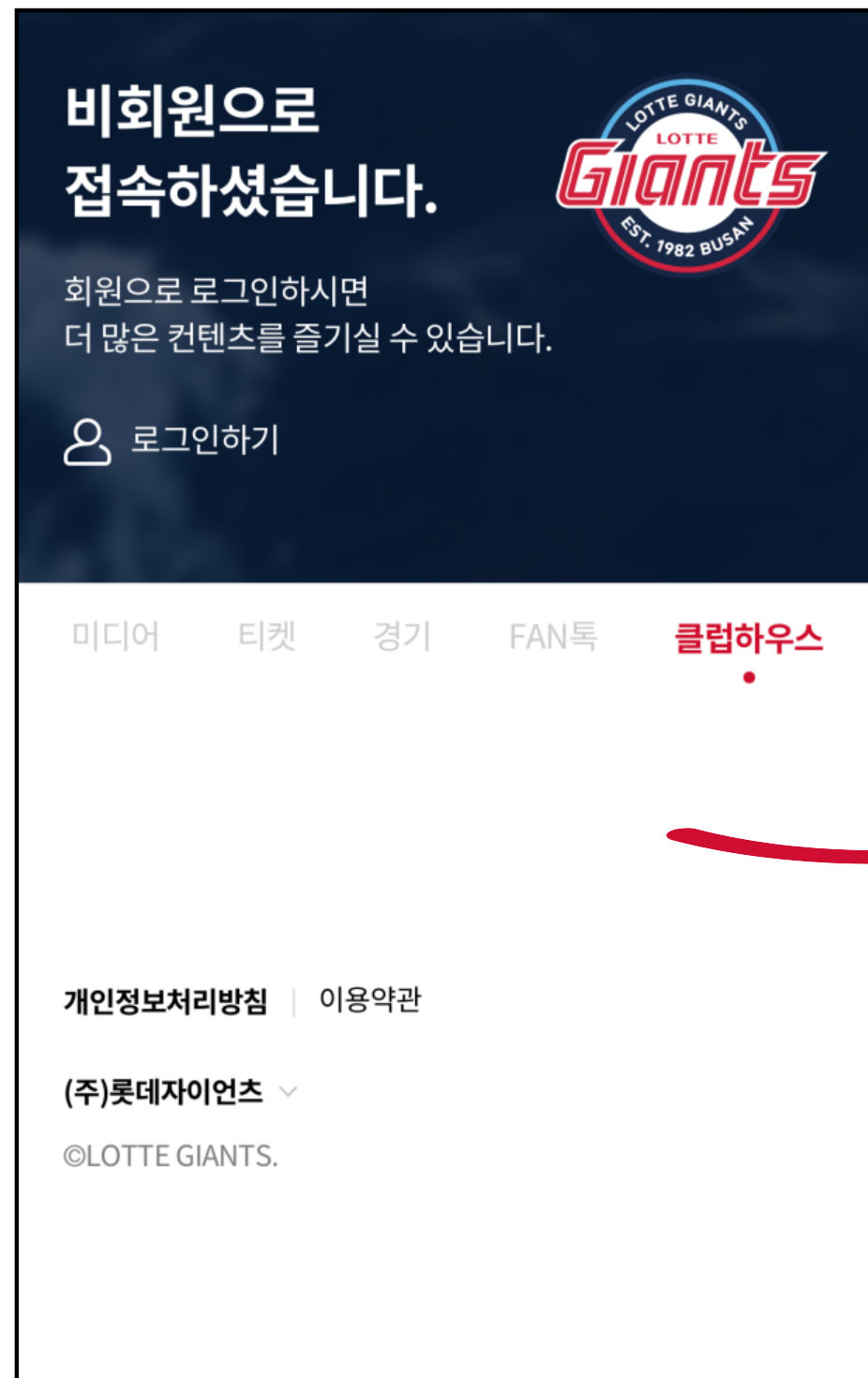


※ 아이템

1. 중복되는 아이템들이 있음
2. 티켓과 경기일정이 합치는것이 덜 복잡해보임
3. 경기 일정을 한눈에 볼 수있는 아이템이 없음



웹 사이트 문제점



※ 빈공간

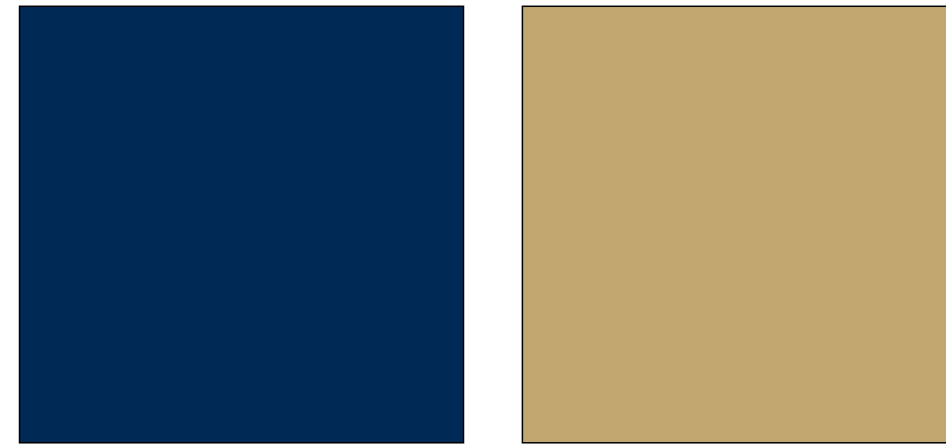
1. 클럽하우스 메뉴 안에 아이템들이 없어
쓸데없이 빈공간이 많음
2. 문의하기, 공지사항 등 편의 요소가 부족해 아쉬움

◇ ◇ ◇ 경쟁사 소개 아이덴티티 (Identity)



로고 및 엠블럼

고대 공룡을 현대적으로 해석한 디자인으로,
공룡(Dinos)이라는 팀 이름에서 오는 역사적
무게감과 미래 지향성을 상징.



#002955

다크블루

#BFA76F

골드

상징 색상

다크 블루 & 골드: 강인함과 품격을 상징.



창원시
CHANGWON CITY

연고지(창원)

창원, 경남 지역의 대표 팀으로
지역 팬들과 강한 유대 형성,
지역 경제 및 문화와의 연계 활동 활발.



브랜드 소개 모토 (Motto)

슬로건 (Brand Motto 역할)

2023: "NEXT LEVEL"

→ 새로운 도약과 발전, 팀의 미래 지향성 강조.

2022: "Play At Full"

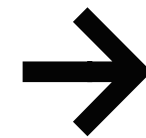
→ 최선을 다해 전력 투구하겠다는 정신.

2021: "V2gether"

→ 2020 우승 이후 2연패를 목표로 팀워크 강조
(V2 + Together 합성어).

2020: "STRIKE TO WIN"

→ 공격적이고 도전적인 정신. 실제로 첫 통합 우승 달성.



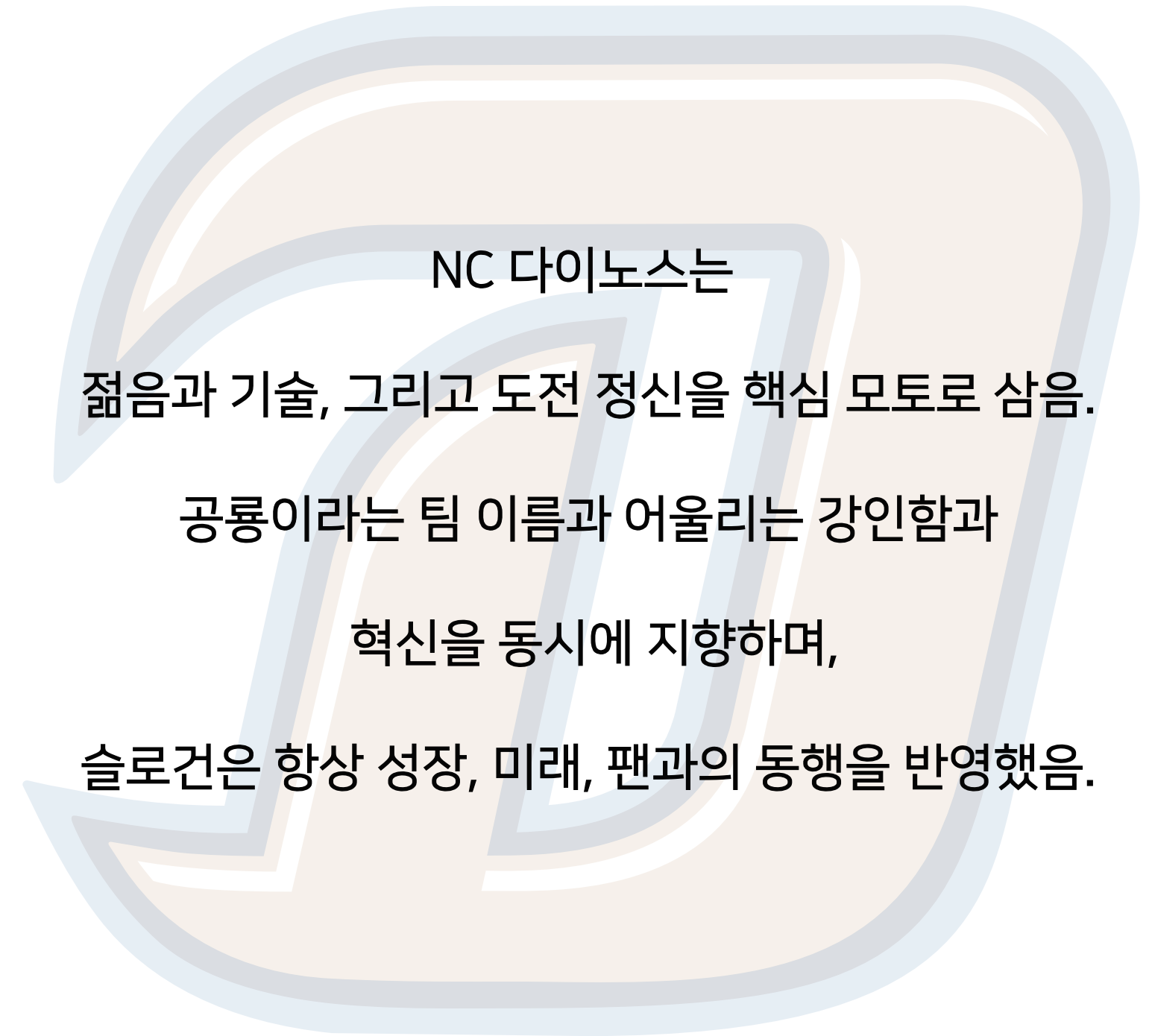
NC 다이노스는

젊음과 기술, 그리고 도전 정신을 핵심 모토로 삼음.

공룡이라는 팀 이름과 어울리는 강인함과

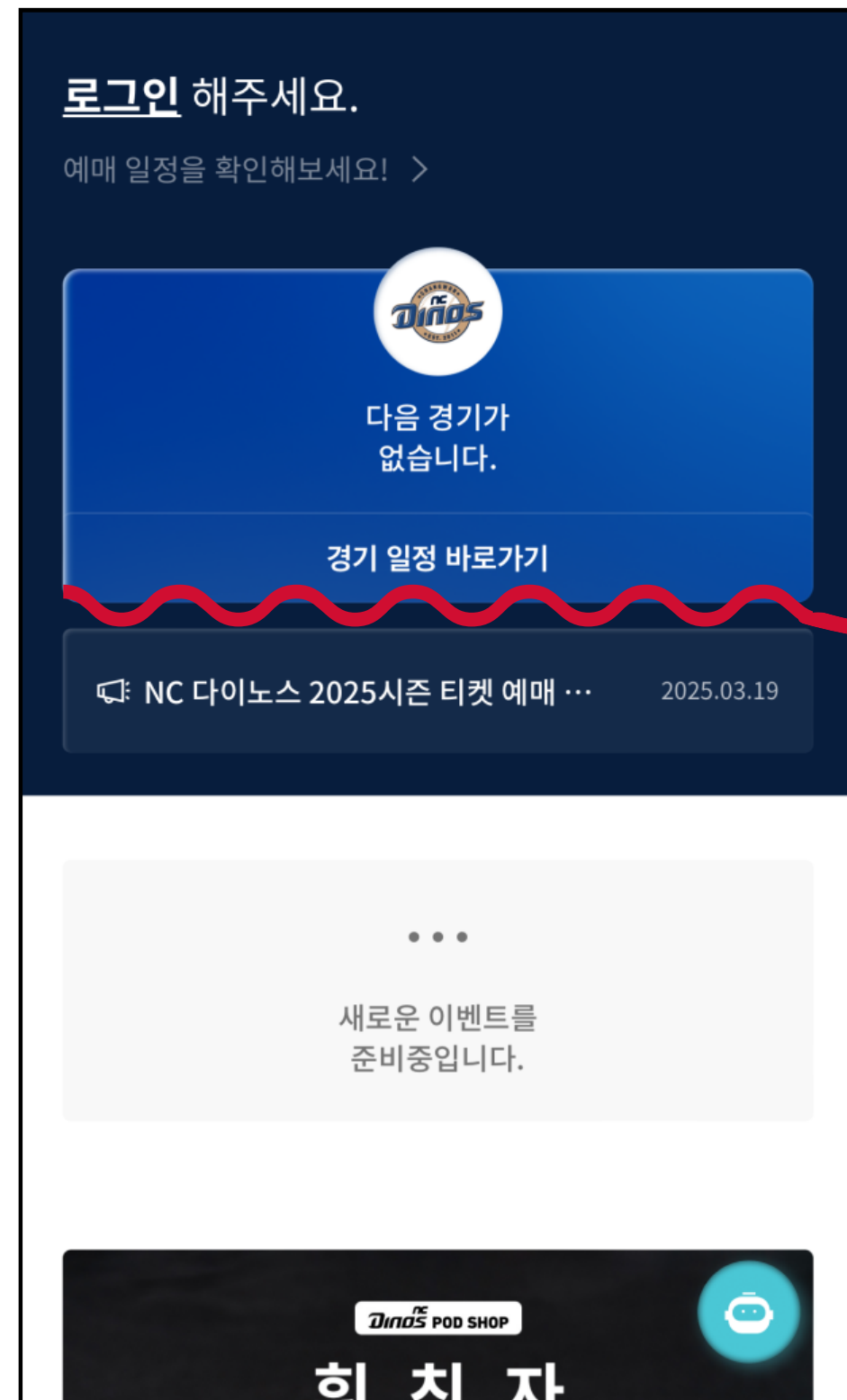
혁신을 동시에 지향하며,

슬로건은 항상 성장, 미래, 팬과의 동행을 반영했음.





웹 사이트 장단점



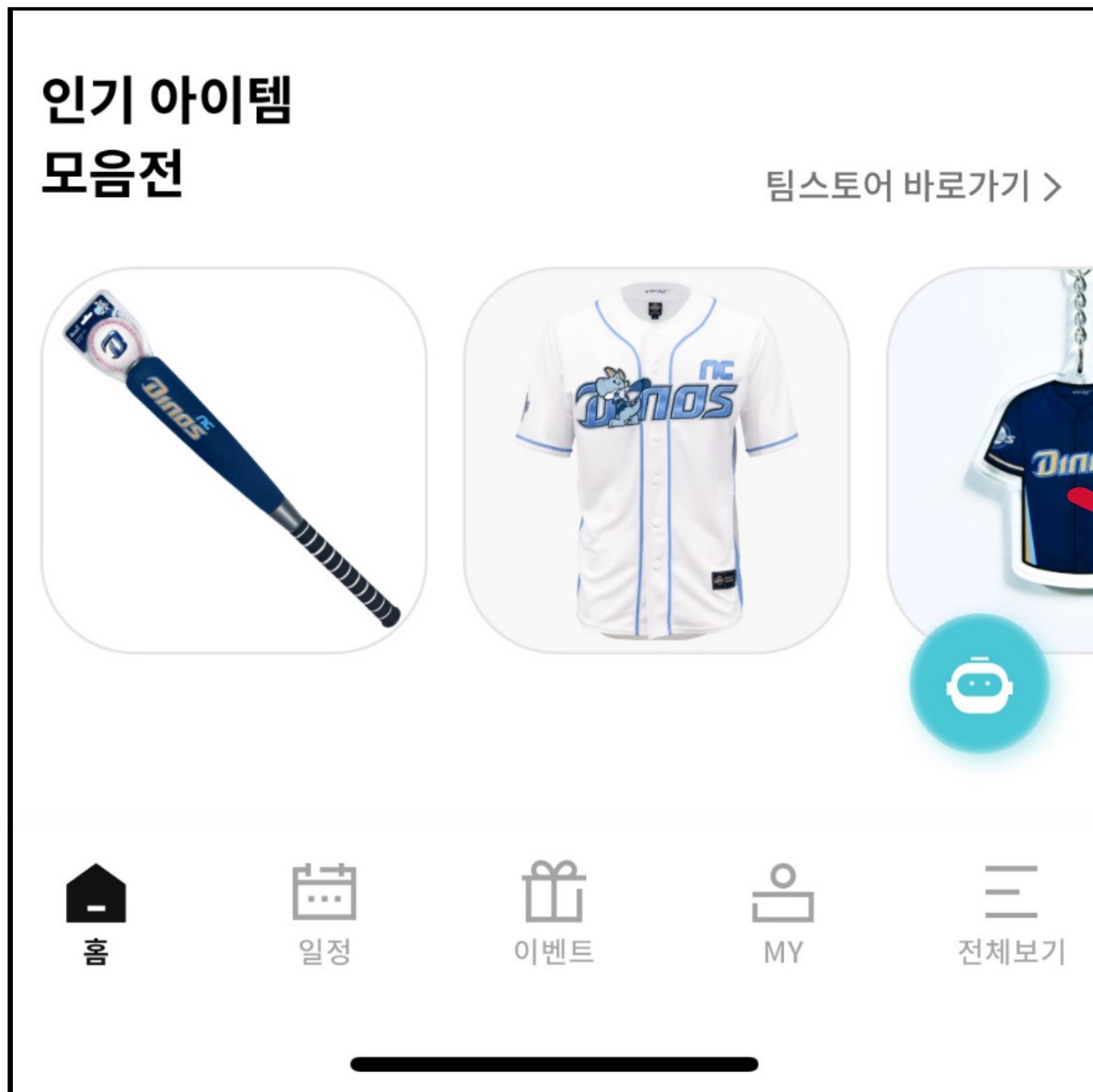
※ 장점

1. 메뉴 부분에 사용자가 우선시 할 정보인 경기일정이 눈에 띄게 있어, 사용자에게 편리함

※ 단점

1. 메뉴 부분에 사용자가 우선시 할 정보인 티켓을 예매하는 곳이 없어 불편함

◇ ◇ ◇ 웹 사이트 장단점



※ 장점

1. 사용자가 관심있을 법한 아이템을 화면에 도출시켜 편리성이 좋음

※ 단점

1. 상품부분에 가격과 수량 등 상품에 대한 정보가 부족함

◇ ◇ ◇ 웹 사이트 장단점

※ 장점

1. 사용자가 경기일정과 경기정보를 한 눈에 보기 쉽게 잘 정리하여, 달력으로 보여줌

※ 단점

1. 제일 가까운 날짜의 경기는 텍스트 굵기를 'bold', 테두리 'bolder' 처리해 직관성을 높이는게 좋아보임

2. 사용자가 원하는 경기일정을 등록 할 수 있는 '알람' 등 편의성이 부족함

Today < 2025년 3월 >  						
일	월	화	수	목	금	토
23일	24일	25일	26일	27일	28일	1일
2일	3일	4일	5일	6일	7일	8일  3:1패 창원
9일  2:7승 창원	10일  3:6승 창원	11일  17:10패 창원	12일	13일  10:5패 창원	14일  1:0패 창원	15일  우천 취소
16일  5:3패 창원	17일  0:3패 잠실	18일  강설 취소	19일	20일	21일	22일  14:00 광주
23일  14:00 광주	24일	25일  18:30 대구	26일  18:30 대구	27일  18:30 대구	28일  18:30 창원	29일  17:00 창원
30일 	31일	1일	2일	3일	4일	5일

END

