



MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

MÓDULO DE TRANSPORTE
SEUR – PRESTASHOP
Versión 2.5.5

ebolution



INTRODUCCIÓN

Gracias al módulo de integración de Prestashop con SEUR podrás fácilmente gestionar tus envíos, tan sólo tendrás que completar los datos como cliente de SEUR y podrás:

- Configurar el transportista.
- Gestión de bultos.
- Impresión de etiquetas.
- Tracking de pedidos.
- Solicitud de recogidas.
- Impresión de manifiestos de entrega.
- Integración con método de pago contra reembolso.
- Integración con puntos de entrega en oficinas SEUR, puntos pickup y lockers tanto para envíos domésticos como internacionales.

Ebolucion es una empresa dedicada a la consultoría de proyectos e-commerce para PYMES y Grandes Empresas. Desarrollan a medida basándose en tecnologías open source y de pago, orientadas al comercio online. Realizan desarrollo de Software, Implementaciones de ERP, Integraciones de ERP con Tiendas Online, Aplicaciones Intranet, etc.. Actualmente es el proveedor oficial de SEUR de algunos de nuestros módulos.

Contenido

[1. Instalación](#)

[1.1 Requisitos e instalación](#)

[1.2 Instalación](#)

[2. Configuración del módulo](#)

[2.1 Comerciante \(Merchant\)](#)

[2.2 Configuración](#)

[2.3 Tarifas](#)

[2.4 Transportistas SEUR \(Servicio/Producto\)](#)

[2.5 Contrareembolso](#)

[2.6 Productos de Frío](#)

[3. Funciones](#)

[3.1 Gestión de pedidos](#)

[3.2 Gestión de recogidas](#)

[3.3 Seguimiento de envíos](#)

[3.3.1 Consulta automática de situaciones](#)

[3.4 Asignación de pedidos](#)

[3.4.1 Asignación de carrier a pedidos sin método de envío](#)

[3.5 Datos de envío](#)

[3.5.1 Modificar datos de envío](#)

[3.5.2 Añadir bultos](#)

[3.6 Manifiestos](#)

[3.6 Envíos a puntos Pickup](#)

[3.6.1 Consulta de puntos pickup](#)

[4. Errores comunes](#)

1. Instalación

1.1 Requisitos e instalación

A continuación se detallan los requisitos mínimos y recomendaciones para instalar el módulo de Prestashop.

ATENCIÓN: Prestashop recomienda antes de instalar cualquier módulo realizar una copia de seguridad de los archivos y base de datos.

- Disponer de una versión instalada de Prestashop 1.6.x o 176x
- PHP 7.1 o posterior.
- Configuración útil (en el archivo php.ini):

```
allow_url_fopen en On (Activado),  
register_globals en Off (Desactivado),  
allow_url_include = Off,  
upload_max_filesize en “16M” (o más).
```

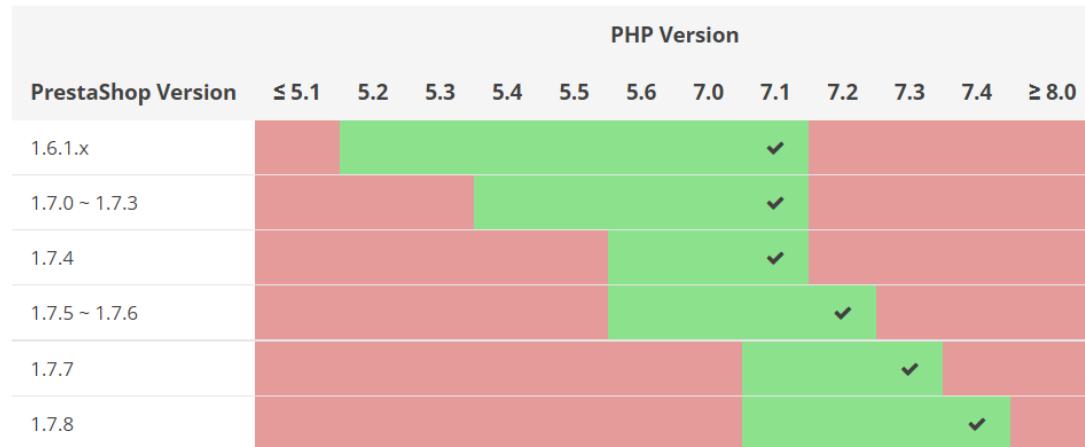
- Extensiones PHP obligatorias (en el archivo php.ini): CURL, DOM, Fileinfo, GD, Iconv, Intl, JSON, Mbstring, OpenSSL, PDO, PDO (MySQL), SimpleXML, Zip.
- Herramientas de servidor útiles: cron/crontab, Memcached.
- MySQL 5.6 o posterior.

Recomendamos encarecidamente utilizar:

- Alojamiento Unix/Linux.
- Apache Web Server 2.4 o posterior, o nginx Web Server.
- Configuración del módulo Apache:
 - mod_rewrite activado,
 - mod_security desactivado,
 - mod_auth_basic desactivado.
- Mínimo 256 Mb de RAM exclusiva para PHP. Cuanto más, mejor.
- Códigos de acceso a tu servidor FTP y tu base de datos MySQL. Si no vas a hacer una instalación local, será el proveedor web quien deba proporcionar los datos.
- Un editor de texto cualquiera.
- Un cliente FTP cualquiera.
- Un navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Opera...).

Prestashop 1.7.x

PHP compatibility chart

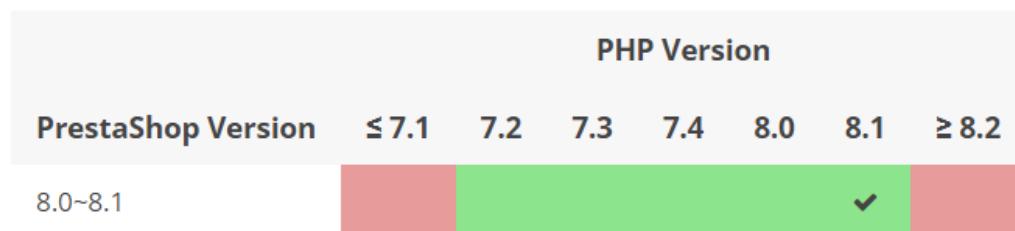


Legend:

✓ = Recommended version = Supported = Not supported

Fuente: <https://devdocsprestashop-project.org/1.7/basics/installation/system-requirements/>

Prestashop 8



Legend:

✓ = Recommended version = Supported = Not supported

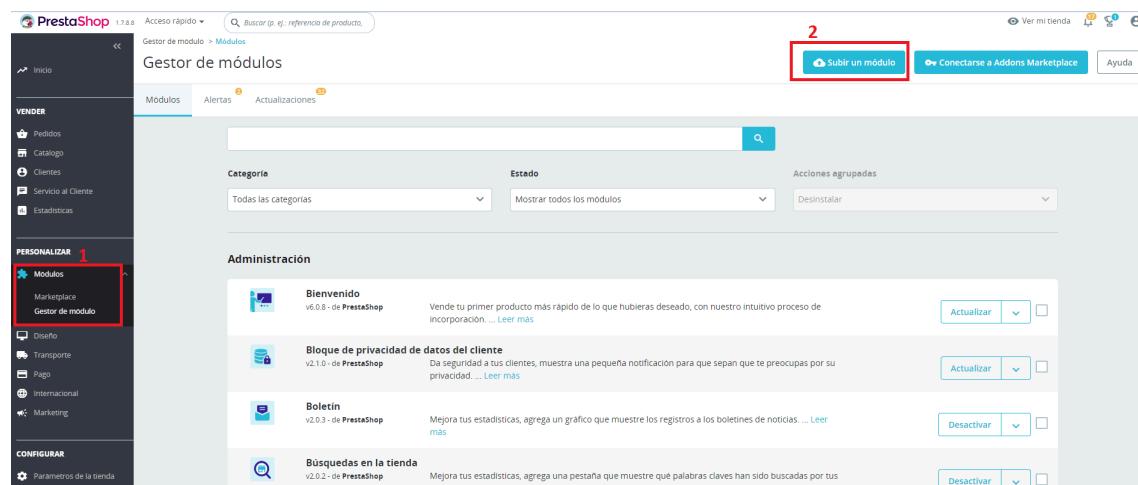
Fuente: <https://devdocsprestashop-project.org/8/basics/installation/system-requirements/>

1.2 Instalación

La instalación de este módulo es rápida y sencilla. Siguiendo los pasos que explicamos a continuación podrá tener el módulo listo en pocos minutos en su plataforma Prestashop.

1. Accede al menú Módulos y Servicios > Gestos de módulo

2. Haz click en “Subir un módulo” (esquina superior derecha).

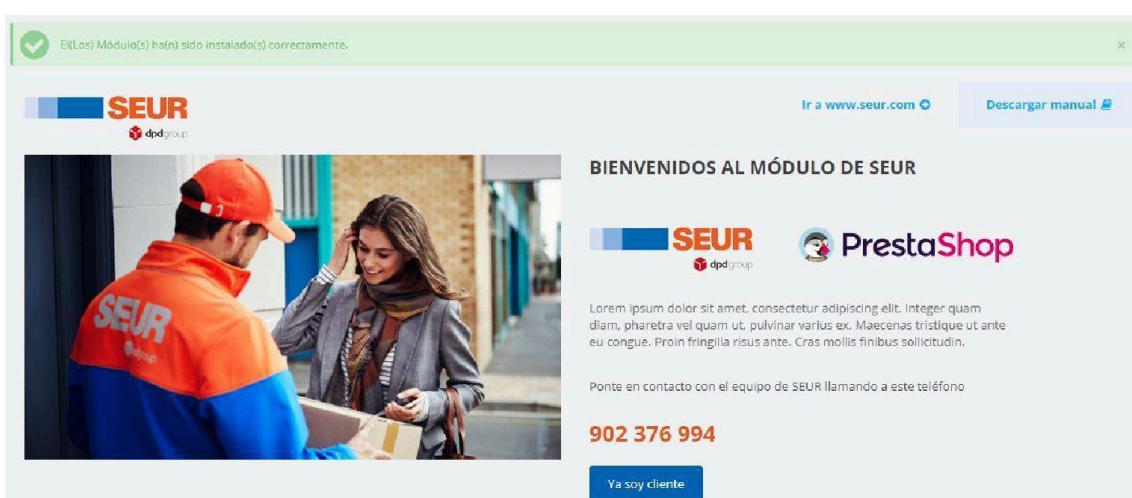


The screenshot shows the 'Gestor de módulos' (Module Manager) interface. On the left, there's a sidebar with sections like 'VENDER', 'PERSONALIZAR' (with 'Modulos' highlighted), 'CONFIGURAR', and 'Ayuda'. At the top right, there are buttons for 'Ver mi tienda', 'Conectarse a Addons Marketplace', and 'Ayuda'. The main area has tabs for 'Modulos', 'Alertas', and 'Actualizaciones'. It includes filters for 'Categoría' (Todos las categorías) and 'Estado' (Mostrar todos los módulos). Below this is a table with four rows of module information, each with 'Actualizar' and 'Desactivar' buttons.

3. Haz click en “Selecciona el archivo”

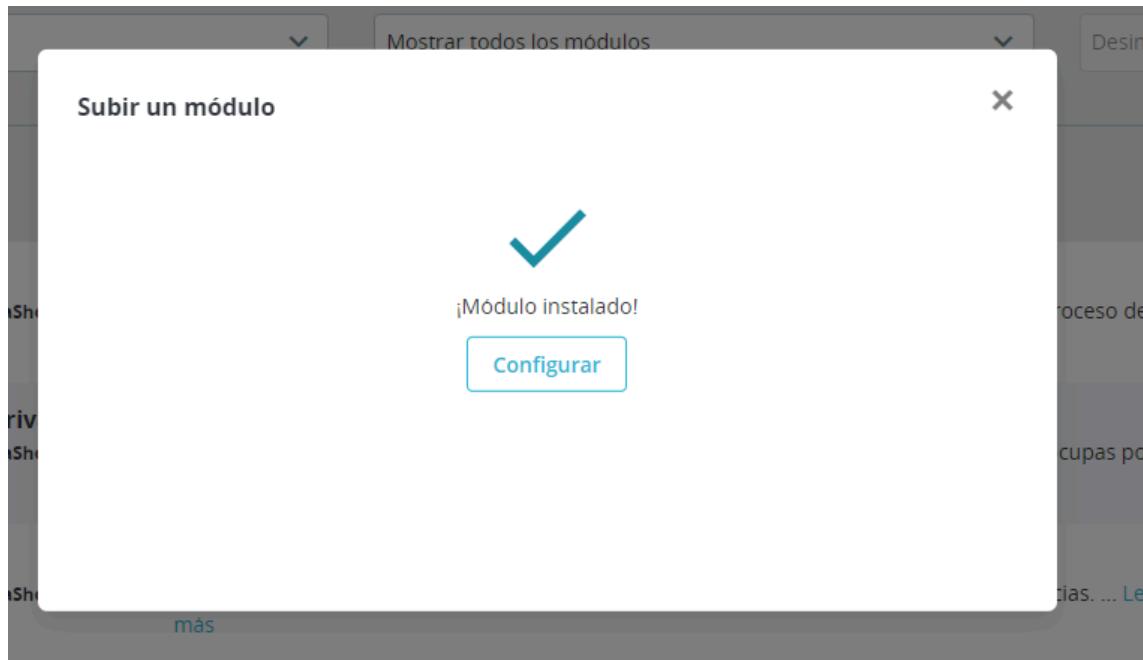
4. Selecciona el archivo seur.zip previamente descargado desde el enlace facilitado por SEUR o desde [aquí](#).

5. Si la instalación es correcta accederá a la página de bienvenida, desde donde puede acceder a su página de configuración si ya eres cliente.



The screenshot shows the 'BIENVENIDOS AL MÓDULO DE SEUR' (Welcome to the SEUR module) page. At the top, there's a green success message: 'El(Los) Módulo(s) ha(n) sido instalado(s) correctamente.' Below this is the SEUR logo (blue and white bars) and the text 'dpd group'. To the right is the PrestaShop logo. The page features a large photo of a delivery person in an orange uniform handing a package to a woman. Below the photo, the text 'BIENVENIDOS AL MÓDULO DE SEUR' is centered. Further down, there's a section with the SEUR logo, the text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. integer quam diam, pharetra vel quam ut, pulvinar varius ex. Maecenas tristique ut ante eu congue. Proin fringilla risus ante. Cras mollis finibus sollicitudin.', and a phone number '902 376 994'. At the bottom, there's a blue button labeled 'Ya soy cliente'.

Si ya tenías el módulo instalado o se trata de una actualización aparecerá la siguiente emergente.



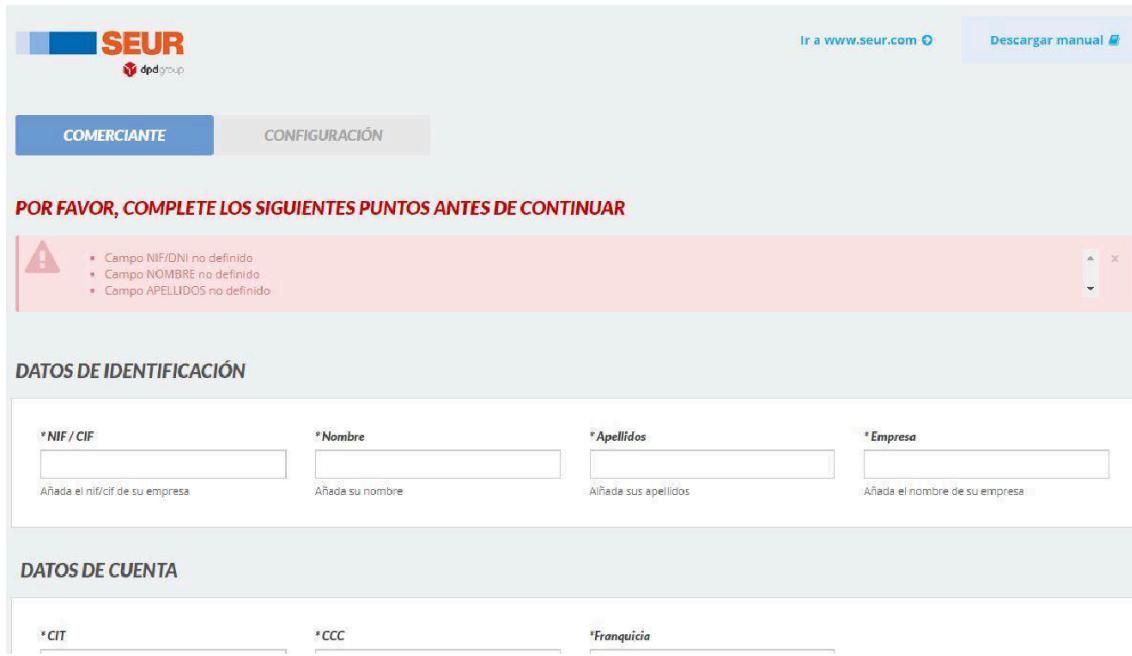
En el caso de NO SER CLIENTE deberá ponerse en contacto con SEUR para que le proporcione los datos de integración y las credenciales necesarias.

2. Configuración del módulo

Es el momento de configurar su módulo con sus datos de clientes en SEUR. Para ello debe haber recibido por parte de su contacto en SEUR los datos de acceso y los servicios que tiene disponible para su tienda.

La página de configuración del módulo presenta dos pestañas que le permitirá acceder a la configuración de comerciante y a la configuración general de su módulo

2.1 Comerciante (Merchant)



The screenshot shows the SEUR configuration interface for a merchant. At the top, there are tabs for 'COMERCIANTE' (selected) and 'CONFIGURACIÓN'. A red alert box at the top says 'POR FAVOR, COMPLETE LOS SIGUIENTES PUNTOS ANTES DE CONTINUAR' (Please complete the following points before continuing). Inside the box, there is a warning icon and a list of required fields: 'Campo NIF/DNI no definido', 'Campo NOMBRE no definido', and 'Campo APELLIDOS no definido'. Below the alert box are sections for 'DATOS DE IDENTIFICACIÓN' and 'DATOS DE CUENTA', each containing several input fields with placeholder text.

Una zona de alerta le irá guiando a lo largo del proceso de configuración indicando aquellos campos que son necesario completar

Separados en diferentes bloques puede encontrar los distintos datos necesarios para configurar la conexión con los sistemas SEUR.

- Datos de identificación: NIF, Nombre y Apellidos del contacto y nombre de la empresa. Estos datos son OBLIGATORIOS.
- Datos de cuenta: CI (este dato ya no es necesario pero el formulario le pedirá que indique algún dato), CCC, Nombre de id del CCC, dirección física de la tienda (obligatorio para poder realizar recogidas).
- Datos de conexión: Usuario SEUR Pro (este dato ya no es necesario pero el formulario le pedirá que indique algún dato).
- API Connection data: Credenciales ATLAS. Estos datos son OBLIGATORIOS.
- Empresa registrada como exportadora o importadora: Datos obligatorios para envíos extracomunitarios, así como el código Taric correspondiente a la mercancía que será enviada. Puede consultar el mismo [aquí](#).

Una vez completado el formulario de “Comerciante” pulse el botón “Guardar” para almacenar los datos.

Si te falta algún dato o necesitas alguna aclaración contacta con Soporte Integrados en el 91 322 83 80 o en staci@seur.net.

2.2 Configuración

Desde esta pestaña podrá configurar el uso del medio de pago contra reembolso que le facilita SEUR, sus notificaciones, tipo de recogida, etc.

Veámoslo con más detalle:

- 1. Pago contra reembolso:** desde aquí podrá activar o desactivar el módulo de pago y definir las comisiones a aplicar y los límites en los que se aplicará

PAGO CONTRA REEMBOLSO

Activar contra reembolso

Porcentaje comisión % **Comisión mínima** € **Disponible desde** € **Disponible hasta** €

Introduzca un porcentaje para cargar a los clientes como recargo y / o un importe mínimo en caso de no llegar al importe del porcentaje.

- 2. Notificaciones y avisos:** configure sus preferencias para recibir las notificaciones y avisos de su plataforma SEUR a través de email y/o sms. (Esto ya no es necesario ya que SEUR ahora envía notificaciones y mensajes Predict siempre, independientemente del servicio utilizado para documentar envíos y sus condiciones)

NOTIFICACIONES Y AVISOS

NOTIFICACIONES

Email SMS Email y SMS

SEUR le notificará cuando se realice el envío. Para usar esta funcionalidad de contratarla previamente.

AVISOS

Email SMS Email y SMS

SEUR le informará cuando el paquete esté enviado. Para usar esta funcionalidad de contratarla previamente

3. **Impresora:** seleccione el formato de impresión que necesite PDF, etiqueta térmica ó el formato para hojas autoadhesivas A4 proporcionadas por SEUR (A4_3).
4. **Identificador de envío:** Es posible elegir entre Referencia generada por Prestashop (alfabético aleatorio) ó el Número de pedido.

IMPRESORA

PDF Etiqueta A4_3

Seleccione Pdf para impresora normal. La impresora térmica debe proveerla SEUR.

Referencia pedido Id pedido

Identificador a mostrar en la etiqueta

5. **Recogida:** seleccione el modo de recogida que tenga contratado con SEUR (Automática o Fija).

RECOGIDA

Automatica La recogida automática es generada automáticamente con el primer pedido del día.

Fija La recogida fija debe estar contratada con SEUR para pasar cada dia a recoger.

6. **Api key de Google:** Registre su clave de Google maps para permitir mostrar el mapa con los puntos de recogida en su proceso de compra.

API-KEY DE GOOGLE

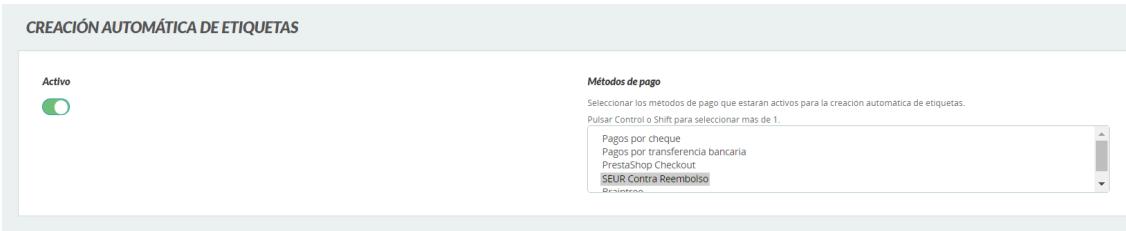
Api-Key de Google

Es necesario que disponga de una Clave de acceso API facilitada por Google. Para ello acceda a la siguiente dirección y siga las instrucciones indicadas: <https://developers.google.com/maps>
[Pulse aquí](#)

7. **Creación automática de etiquetas:** Al activar esta opción, los pedidos que entren con método de envío SEUR y con alguno de los métodos de pago seleccionados en la caja multiselección, el módulo generará automáticamente la etiqueta del envío para

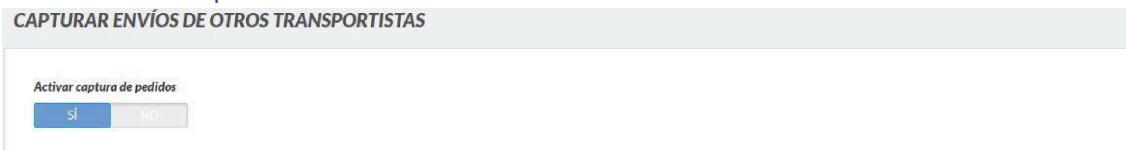
esos pedidos considerándolos monobulto y con peso total igual a la suma del peso de los productos en el pedidos. Esto permitirá descargar las etiquetas cuando se desee al estar ya disponibles en el servidor de la tienda.

CREACIÓN AUTOMÁTICA DE ETIQUETAS



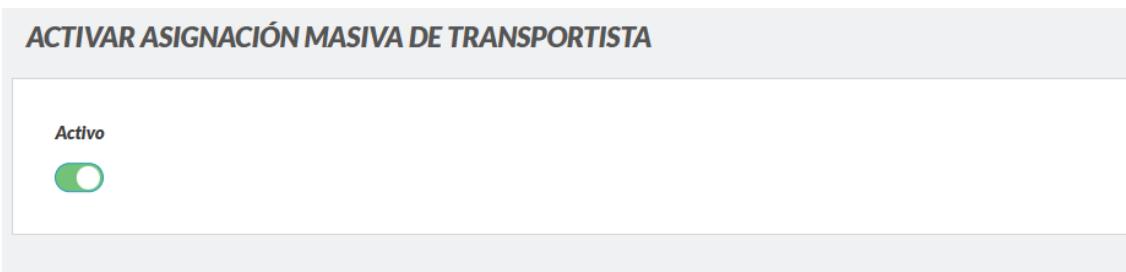
8. **Creación automática de bultos/paquetes:** Al activar esta opción, el módulo considerará cada ítem del pedido como un bulto independiente para el envío.
9. **Capturar envíos de otros transportistas:** esta opción le permitirá asignar un pedido a SEUR, que previamente estuviera asignado a otra compañía de transporte. Si la opción está activada será visible en la cabecera de las páginas de edición de pedido de Prestashop.

CAPTURAR ENVÍOS DE OTROS TRANSPORTISTAS



10. **Activar asignación masiva de transportista:** Al activar esta opción, será posible hacer uso de la funcionalidad “Asignación de carrier a pedidos sin método de envío” descrita más adelante en este mismo documento.

ACTIVAR ASIGNACIÓN MASIVA DE TRANSPORTISTA



11. **Estados SEUR:** asigne a cada uno de sus pedidos un nuevo estado en función de los estados de sus envíos. Seleccione entre los estados creados por el módulo, los estados nativos de Prestashop o sus propios estados a medida. Además, es posible seleccionar cuándo tomará el pedido el estado “Enviado”: Ninguno (el pedido no cambia automáticamente de estado), al etiquetar (el pedido tomará el estado “Enviado” al generar la etiqueta), o bien al generar el manifiesto. (el pedido tomará el estado “Enviado” tras generar el manifiesto).

ESTADOS SEUR

Cambiar automáticamente el estado de los pedidos a "Enviado":

Nunca Al etiquetar Al generar el Manifiesto

En tránsito

SEUR: Envío en tránsito

Devolución en progreso

SEUR: Devolución en progreso

Disponible recogida en tienda

SEUR: Disponible en tienda

Intervención requerida

SEUR: Intervención requerida

Entregado

Entregado

Incidencia

SEUR: Envío con Incidencia

Una vez completado el formulario de “Configuración” pulse el botón “Guardar” para almacenar los datos.

12. Consulta automática de situaciones: Es posible activar la consulta automática de situaciones de los envíos. La consulta automática realiza una petición para actualizar las situaciones de los envíos sin situación final cada hora o cada cuatro horas.

AUTOMATIC UPDATE SHIPMENTS STATUS - SEUR CRON

Activo



Interval

Hourly

Last Execution

11/11/2025 13:02:38

Next Execution

11/11/2025 14:02:38

13. Portal de devoluciones: Es posible indicar la URL del portal de devoluciones proporcionado por SEUR y activar su disponibilidad en el área privada de clientes. De esta forma los clientes de la tienda podrán gestionar en autoservicio las devoluciones a la tienda.

ENABLE SEUR RETURNS SITE

Activo



SEUR Returns site url

<https://www.seur.com/devoluciones/pages/devolucioninicio.do?id=0b57e23f-21ab-4d9c-8575-69b88e6c857f>



CLOTHES ACCESORIOS ART

Búsqueda en catálogo

Inicio / Su cuenta / Historial de pedidos / IPGUUTRAB

Detalles del pedido

Referencia de pedido IPGUUTRAB - efectuado el 30/10/2025

[Reordenar](#)

Transportista SEUR PENINSULA
Método de pago Pagos por transferencia bancaria
[Descargar su factura en formato PDF.](#)



SIGA PASO A PASO, EL ESTADO DE SU PEDIDO

Fecha

Estado

30/10/2025

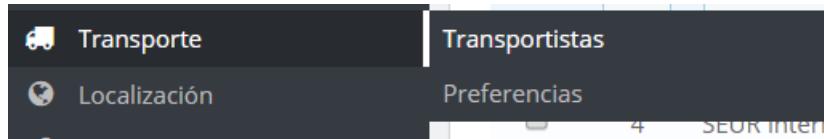
Enviado

30/10/2025

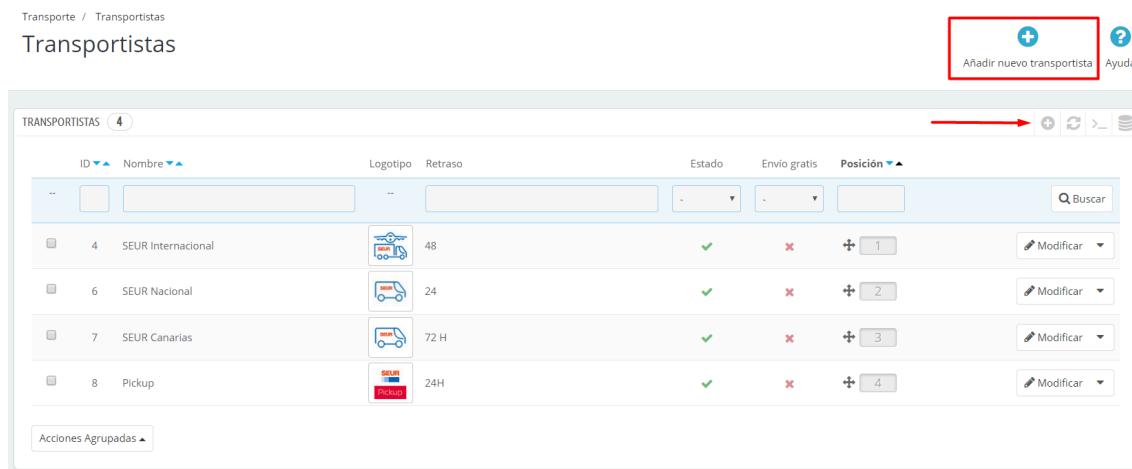
En espera de pago por transferencia bancaria

2.3 Tarifas

La configuración de las tarifas que se aplicarán a los envíos debe realizarse en “Transporte>Transportistas”.



Es necesario crear un transportista, o método de envío, para cada tipo de transporte que sea necesario visualizar en el checkout. Para crear un transportista o método de envío se debe pulsar en el botón “Añadir nuevo transportista” y en la pantalla siguiente de nuevo en “Añadir nuevo transportista”.



Transporte / Transportistas

Transportistas

Añadir nuevo transportista

ID	Nombre	Logotipo	Retraso	Estado	Envío gratis	Posición	Acciones
4	SEUR Internacional		48	✓	✗	1	Modificar
6	SEUR Nacional		24	✓	✗	2	Modificar
7	SEUR Canarias		72 H	✓	✗	3	Modificar
8	Pickup		24H	✓	✗	4	Modificar

En la siguiente pantalla se configurarán los datos generales del método de envío, tales como nombre y tiempo de tránsito.



Transporte / Transportistas

SEUR Nacional

CANCELAR Ayuda

LOGOTIPO 

1 Configuración general → 2 Localización de destino y gastos de envío → 3 Tamaño, peso y grupo de acceso → 4 Resumen

* Nombre del transportista: SEUR Nacional

* Tiempo de tránsito: 24

Velocidad de envío: 0

Logo: Selecciona un archivo

URL de seguimiento: <https://www.seur.com/livetracking/pages/seguimiento-online.do?segOnlineIdentificador=@>

Por ejemplo: <http://ejemplo.com/track.php?num=@> con '@' donde debe aparecer el número de seguimiento.

En el segundo punto se configuran los rangos de tarifas y su modo de aplicación, así como si los costes de envío serán gratuitos o no con el mismo, entre otras.



LOGOTIPO

1 Configuración general → **2 Localización de destino y gastos de envío** → **3 Tamaño, peso y grupo de acceso** → **4 Resumen**

Añadir costes de manipulación: Sí NO

Envío gratuito: Sí NO

Facturación:

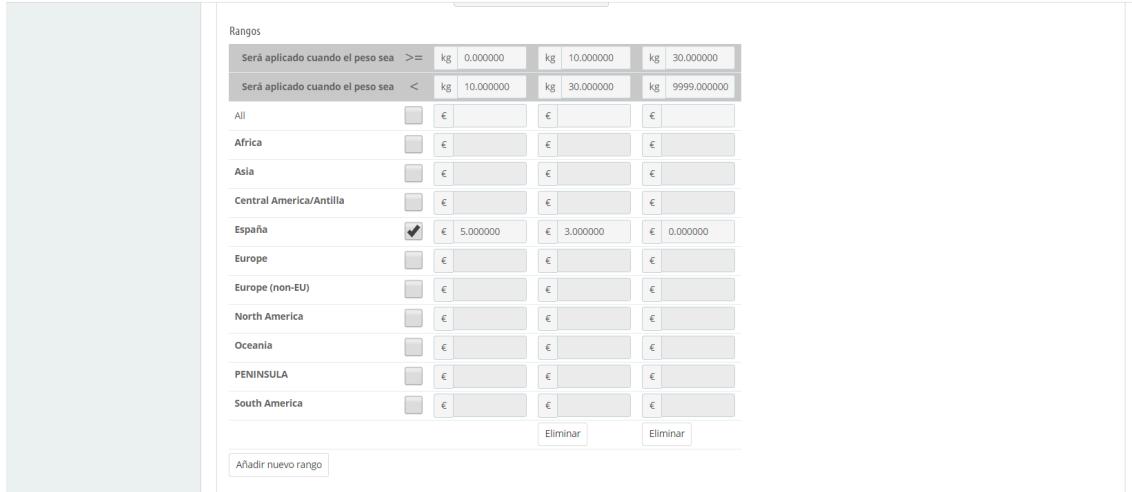
- En función del precio total.
- En función del peso total.

Impuestos: Sin impuestos

Fuera de la gama de comportamiento: Aplicar el coste más alto de l...

Para configurar las tarifas que se aplicarán, deberemos establecer rangos de aplicación del coste de envío para las distintas zonas que vayamos a usar. Es recomendable configurar distintos métodos de envíos si las zonas son de diferente ámbito, es decir, un método para envíos nacionales y otro para envíos internacionales, por ejemplo.

Una vez decidido si las tarifas se aplicarán por precio total del carrito o por peso total de los productos, crearemos los rangos de tarifas estableciendo los límites inferior y superior de cada rango, activando la zona de aplicación y estableciendo un valor del coste de envío para cada zona en cada rango.

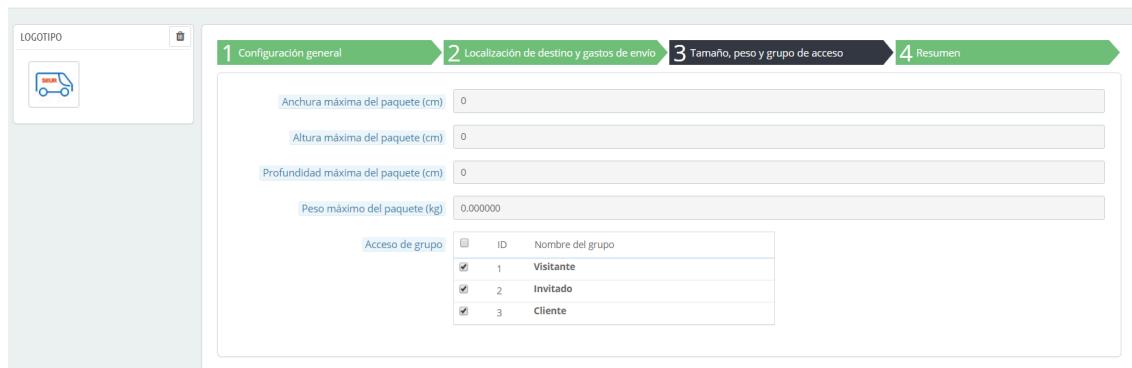


Rangos				
Será aplicado cuando el peso sea >=	kg 0.000000	kg 10.000000	kg 30.000000	
Será aplicado cuando el peso sea <	kg 10.000000	kg 30.000000	kg 9999.000000	
All	€	€	€	
Africa	€	€	€	
Asia	€	€	€	
Central America/Antilla	€	€	€	
España	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 5.000000	€ 3.000000	€ 0.000000
Europe	€	€	€	
Europe (non-EU)	€	€	€	
North America	€	€	€	
Oceania	€	€	€	
PENINSULA	€	€	€	
South America	€	€	€	
Añadir nuevo rango				
Eliminar Eliminar				

La siguiente pantalla nos da la opción de configurar los permisos del método de envío, o dicho de otra manera, quiénes de aquellos que visiten la tienda tendrán acceso a las tarifas configuradas. Los grupos predefinidos son:

- Visitante: Las sesiones de cualquiera que acceda a la tienda tendrán acceso a la tarifa.
- Invitado: Las sesiones de invitado tendrán acceso a la tarifa.
- Cliente: Los clientes registrados y autenticados en la tienda tendrán acceso a la tarifa.

Estos grupos son personalizables y configurables desde el apartado correspondiente de Prestashop.

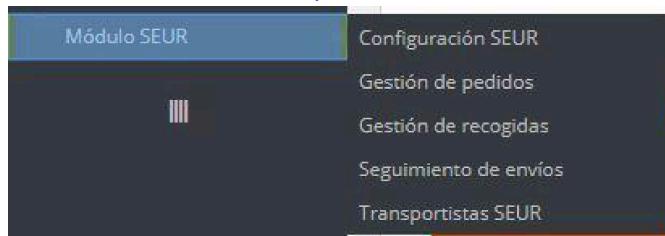


La última pantalla es un resumen de la configuración realizada.

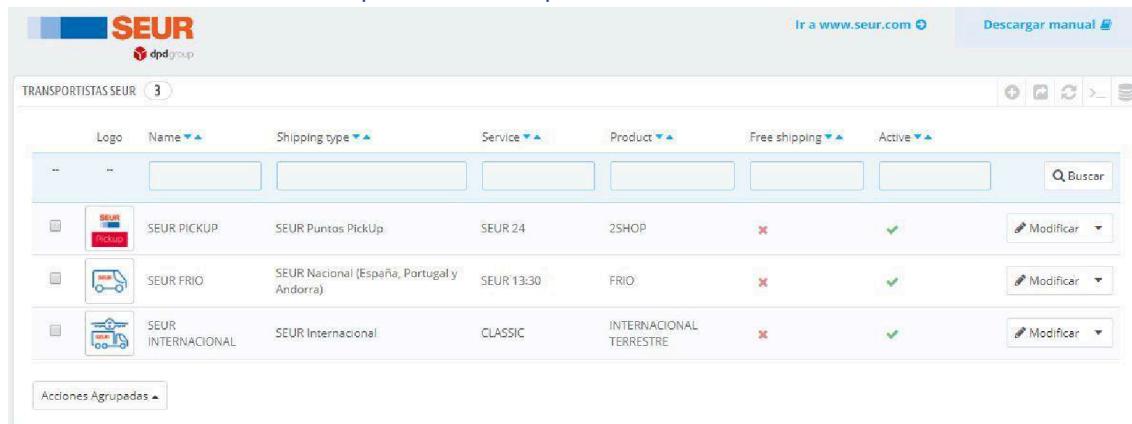
2.4 Transportistas SEUR (Servicio/Producto)

Además de la configuración ya mencionada, es necesario vincular un transportista SEUR a los métodos de envío que hayamos creado. Desde el menú de la izquierda del panel de gestión puede acceder directamente a la página de configuración de los mismos, en “SEUR>Transportistas SEUR”. Esta opción le permite configurar tantos transportistas como necesite, para ofrecer distintos tipos de servicios y destinos ajustando para cada uno de ellos las tarifas aplicables.

1. Seleccione “Transportistas SEUR” en su menú.

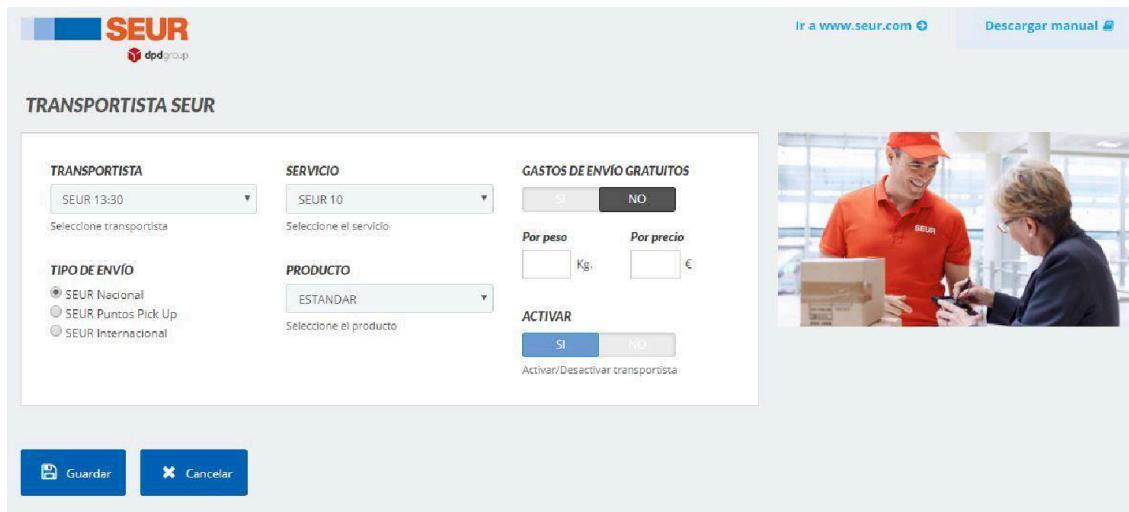


2. Añada un nuevo transportista SEUR, pulsando sobre el símbolo de +.



Logo	Name	Shipping type	Service	Product	Free shipping	Active	Actions
	SEUR PICKUP	SEUR Puntos PickUp	SEUR 24	ZSHOP	X	✓	Modificar
	SEUR FRIOS	SEUR Nacional (España, Portugal y Andorra)	SEUR 13:30	FRIOS	X	✓	Modificar
	SEUR INTERNACIONAL	SEUR Internacional	CLASSIC	INTERNACIONAL TERRESTRE	X	✓	Modificar

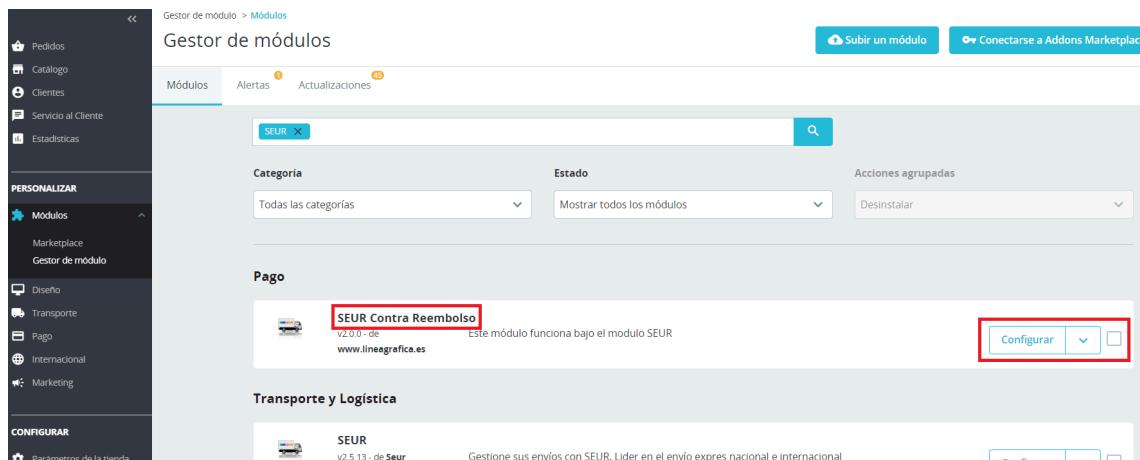
3. Seleccione el transportista de Prestashop (previamente creado). Si es necesario, diríjase a la gestión de transportistas de Prestashop para crear los nuevos transportistas que desee asociar con SEUR.



4. Seleccione el tipo de envío asociado al transportista. Revise que se ajuste correctamente el tipo de servicio con las regiones configuradas para el transportista de Prestashop.
5. Seleccione el servicio y el producto que tenga contratado asociado al transportista.

2.5 Contrareembolso

Para poder gestionar el cobro por contrareembolso, SEUR ofrece su propio módulo de pago contrarreembolso anexo al de transporte. Para configurar correctamente el contrareembolso SEUR, primero se debe activar dicho módulo.



A continuación se deben configurar las reglas que harán disponible el pago contrarreembolso en "Pago>Preferencias".

Inicio > VENDER > Pago > Preferencias

Aquí es donde decides que módulos de pago hay disponibles para las diferentes variaciones como moneda, grupo y país. Una casilla marcada indica que quieres activar el módulo de pago. Si no está marcado significa que el módulo de pago está desactivado.

Restricciones por moneda

Por favor, marca cada casilla de verificación de la moneda o monedas para las que quieras que el (los) módulo(s) de pago esté(n) disponible(s).

Restricciones por moneda	Braintree	Pagos por cheque	Pagos por transferencia bancaria	PrestaShop Checkout	SEUR Contra Reembolso
Euro (EUR)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Libra esterlina (GBP)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moneda del cliente	<input checked="" type="radio"/>
Moneda predeterminada de la tienda	<input type="radio"/>

Guardar

Divisa: SEUR solo acepta por defecto Euros.

Restricciones por grupo: Establece que grupos de usuarios de la tienda tendrán acceso al pago Contrareembolso.

Restricciones por país: SEUR solo permite el pago contrareembolso en España, Portugal y Andorra.

Restricciones por transportista: Para que SEUR pueda gestionar el contrareembolso, solo los métodos de envío asignados a SEUR podrán tener la opción “SEUR Contra Reembolso” activada. De la misma manera, este método de pago no podrá ser asignado a otros métodos de envío ya que no se gestionará.

Restricciones por transportista

Por favor, marca para cada módulo el/los transportista(s) que quieras activar.

Restricciones por transportista	Braintree	Pagos por cheque	Pagos por transferencia bancaria	PrestaShop Checkout	SEUR Contra Reembolso
22 - Prestashop1.7 COD (Recoger en tienda)	<input checked="" type="checkbox"/>				
11 - SEUR DOCUMENTOS (Entrega antes de las 13:30 horas)	<input checked="" type="checkbox"/>				
3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si se desea que en la factura del pedido aparezcan desglosados los impuestos relacionados al contrareembolso, se deberá activar la opción “Show COD detailed taxes” en la configuración del módulo en el apartado de configuración del contrareembolso, indicando el porcentaje de impuestos aplicable.

Configurar SEUR

[Atrás](#)
[Traducir](#)
[COMERCIANTE](#)
[CONFIGURACIÓN](#)

PAGO CONTRA REEMBOLSO

Activar contra reembolso



Porcentaje comisión

%

Comisión mínima

€

Disponible desde

€

Disponible hasta

€

Introduzca un porcentaje para cargar a los clientes como recargo y / o un importe mínimo en caso de no llegar al importe del porcentaje.

Show COD detailed taxes



COD Rate

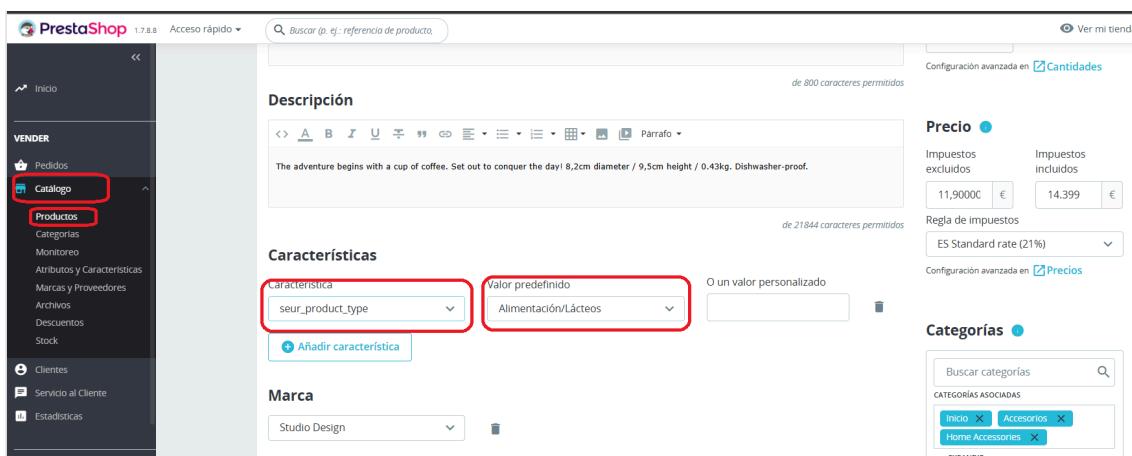
%

2.6 Productos de Frío

De acuerdo con la norma ISO: 23412, es necesario identificar los envíos que incluyen productos que necesitan un tratamiento refrigerado. Para ello, en los casos en los que proceda, habrá que añadir como atributo la condición de producto refrigerado en el catálogo a cada producto que lo necesite.

Para ello bastará con acceder al producto correspondiente y añadir el atributo “seur_product_type” con el valor que corresponda a cada producto:

- Alimentación/carne
- Alimentación/pescado
- Alimentación/lácteos
- Alimentación/preparados
- Alimentación/otros
- Otros/ no alimentación



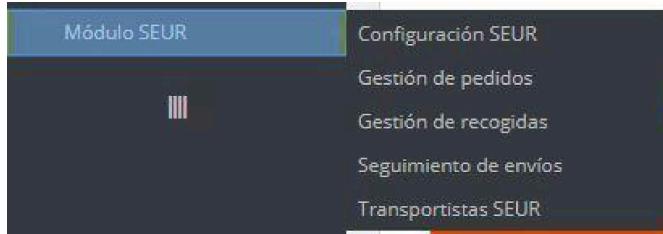
The screenshot shows the PrestaShop back-office interface for editing a product. On the left sidebar, under the 'VENDER' section, 'Catalogo' is selected. The main content area shows the product's description, price, and categories. In the 'Características' (Characteristics) section, there is a dropdown menu labeled 'seur_product_type' which has 'Alimentación/Lácteos' selected. Another dropdown next to it also has 'Alimentación/Lácteos' selected. There is a button labeled 'Añadir característica' (Add characteristic) below these dropdowns. The right side of the screen shows the product's price (11,9000€), taxes (14,399€), and categories (Início, Accesorios, Home Accessories).

3. Funciones

3.1 Gestión de pedidos

Es posible gestionar los pedidos que tengan un método de envío SEUR desde el propio módulo.

1. Seleccione “Gestión de pedidos” en su menú SEUR.

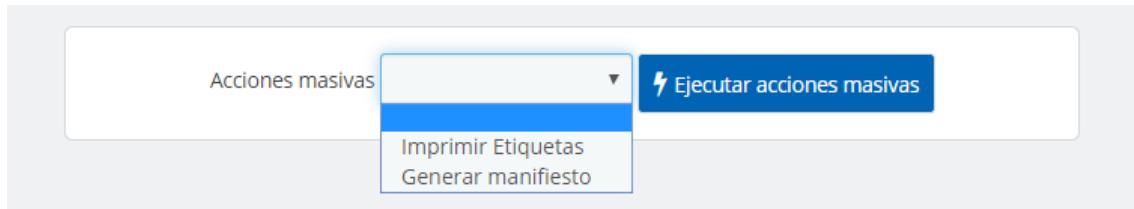


2. Desde la página “Gestión de pedidos” puede seleccionar los pedidos que necesiten etiquetar y/o incluir en el manifiesto.



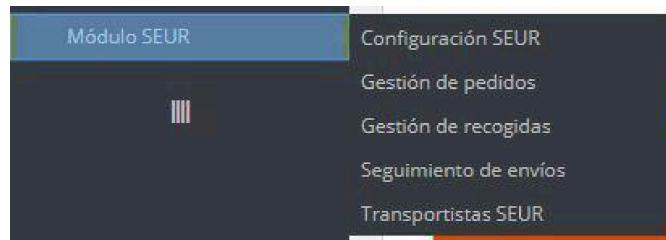
Date Order	Reference	Firstname	Lastname	CCC	Dirección	Postal code	Ciudad	State	Country	Status	Labeled	Manifested	Date labeled	
13/03/2018 13:50:40	RDBUQIAT	Prueba	SEUR	30518	CL/ JOSÉ GUTIÉRREZ MAROTO, 5	28031	MADRID	Madrid	España	Pago por transferencia bancaria pendiente	X	X	—	@ Ver
07/03/2018 10:15:01	UIIOHXRGZ	Ghada	seurprueba	30518	calle gamonal	28031	Madrid	Madrid	España	Pago aceptado	✓	X	07/03/2018	@ Ver
06/03/2018 16:06:13	HUITJGPEZ	Ghada	Kalim	30518	Carrer Sebastian Clar, 40-42	07650	Santanyí	Balears	España	SEUR Pago reembolso	✓	✓	06/03/2018	@ Ver
06/03/2018 16:05:27	LELOHEITQ	Ghada	Kalim	30518	Rue Marie-Christine 106	78005	París	—	Francia	Pago por transferencia bancaria pendiente	✓	✓	06/03/2018	@ Ver

3. Seleccione la opción deseada y pulse sobre “Ejecutar acciones masivas”.



3.2 Gestión de recogidas

1. Seleccione “Gestión de recogidas” en su menú SEUR.

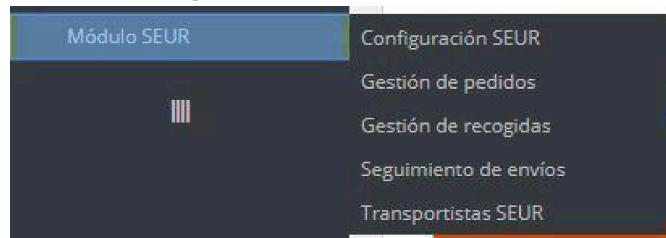


2. Desde la página “Gestión de recogidas”, podrá solicitar y cancelar recogidas manualmente si tiene seleccionada la opción de recogidas automáticas, en la configuración del módulo. Puede seleccionar entre recogidas normales o para productos refrigerados (Frío).

This screenshot shows the SEUR delivery management interface. At the top, there's a header with 'Acceso rápido', 'Buscar', 'Ver mi tienda', and other links. Below the header, the breadcrumb navigation shows 'Modulo SEUR / Gestión de recogidas'. On the right side, there are links to 'Ir a www.seur.com' and 'Descargar manual'. The main content area is titled 'Gestión de recogidas' and features the SEUR logo. It includes three tabs: 'GESTIÓN DE PEDIDOS' (with a shopping cart icon), 'GESTIÓN DE RECOGIDAS' (with a person icon), and 'SEGUIMIENTO DE ENVÍOS' (with a location pin icon). The 'GESTIÓN DE RECOGIDAS' tab is active. Below the tabs, there are two sections: 'NORMAL' and 'FRÍO'. Both sections show a large circular 'X' icon and the message 'No tiene ninguna recogida activa en este momento.' Below each message is a link 'Si lo desea, puede solicitarla aquí' and a button labeled 'Solicitar recogida'.

3.3 Seguimiento de envíos

1. Seleccione “Seguimiento de envíos” en su menú SEUR.



2. Desde el listado de envíos puede hacer seguimiento de los pedidos enviados a través de SEUR.

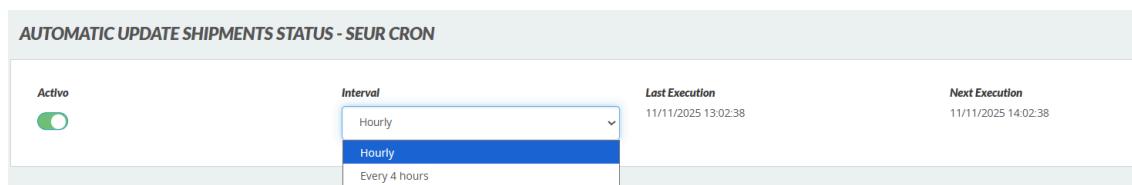


The screenshot shows the SEUR module integrated into a Prestashop admin panel. It features three main tabs: 'GESTIÓN DE PEDIDOS', 'GESTIÓN DE RECOGIDAS', and 'SEGUIMIENTO DE ENVÍOS'. The 'SEGUIMIENTO DE ENVÍOS' tab is active, displaying a grid of shipping orders. Each order row includes columns for ID order, Reference, Date Order, Firstname, Lastname, Dirección, Postal code, Ciudad, State, Country, and Shipping Status. The Shipping Status column contains status messages like 'El envío está listo para recoger.', 'Destinatario ausente en nuevo intento de entrega.', and 'ENTREGADO EN PUNTO.' There are also 'Ver' (View) buttons next to each status message.

- En cualquier momento puede solicitar la actualización de estados de envío de SEUR. Esta actualización debe hacerse a demanda presionando en el botón "Actualizar estado".. Debe ejecutarse tantas veces como sea necesario hasta obtener el mensaje "No hay nada pendiente de actualizar". El módulo lanza las consultas en lotes de 25 para evitar que los sistemas de SEUR bloqueen la IP de la tienda por exceso de peticiones al servicio web. Según la configuración de estados que haya establecido, sus pedidos serán actualizados con el estado correspondiente.

3.3.1 Consulta automática de situaciones

Es posible activar la consulta automática de situaciones de los envíos. La consulta automática realiza una petición para actualizar las situaciones de los envíos sin situación final cada hora o cada cuatro horas.

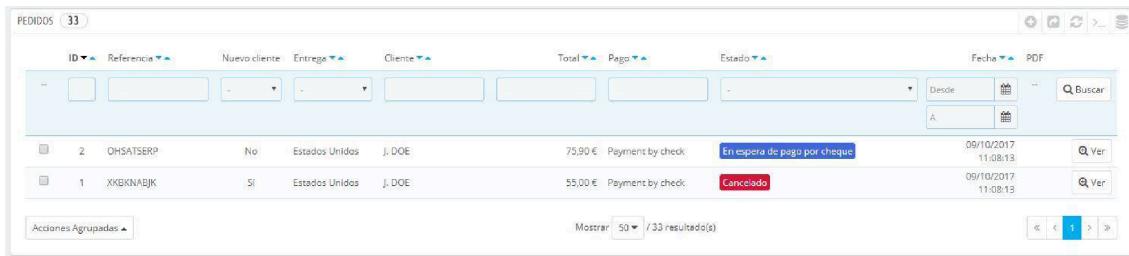


The screenshot shows the configuration for automatic shipment status updates via cron. It has four main sections: 'Activo' (Active) with a toggle switch, 'Interval' (Interval) with a dropdown menu set to 'Hourly', 'Last Execution' (Última ejecución) showing '11/11/2025 13:02:38', and 'Next Execution' (Próxima ejecución) showing '11/11/2025 14:02:38'.

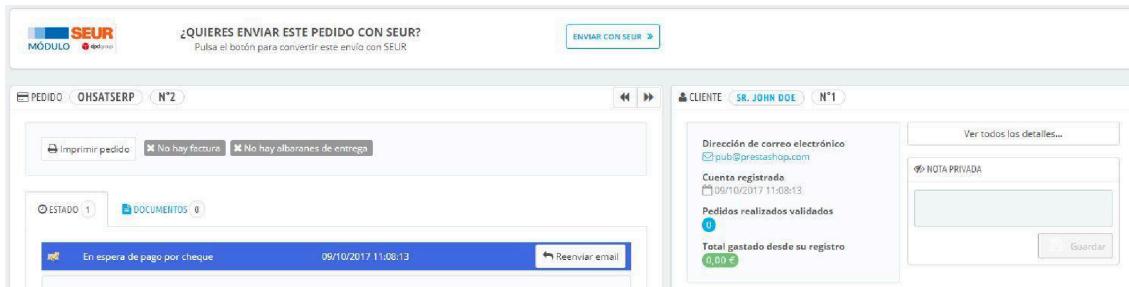
3.4 Asignación de pedidos

Si dispone de pedidos asociados a transportistas no SEUR, y necesita que sea tratado con SEUR, puede hacerlo directamente desde la página de edición del pedido (esta opción debe estar seleccionada en la configuración del módulo).

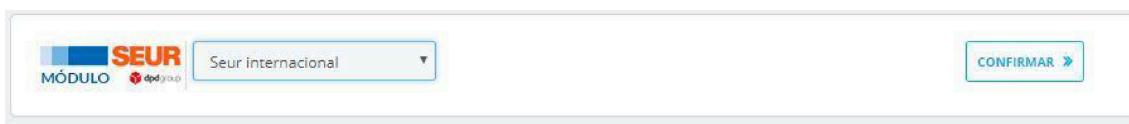
- Para asociar un pedido a SEUR, diríjase a la página de gestión de pedidos de su Prestashop.



2. En la cabecera del pedido encontrarás un bloque de SEUR indicando la posibilidad de asociar el pedido.

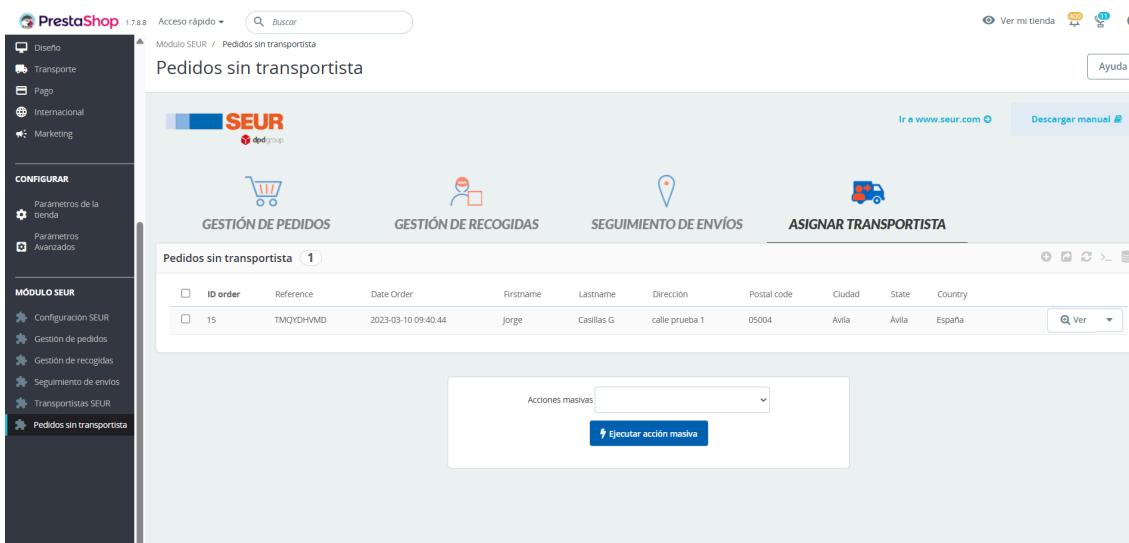


3. Selecciona el transportista de SEUR al que deseas asociar el envío y pulsa "confirmar"

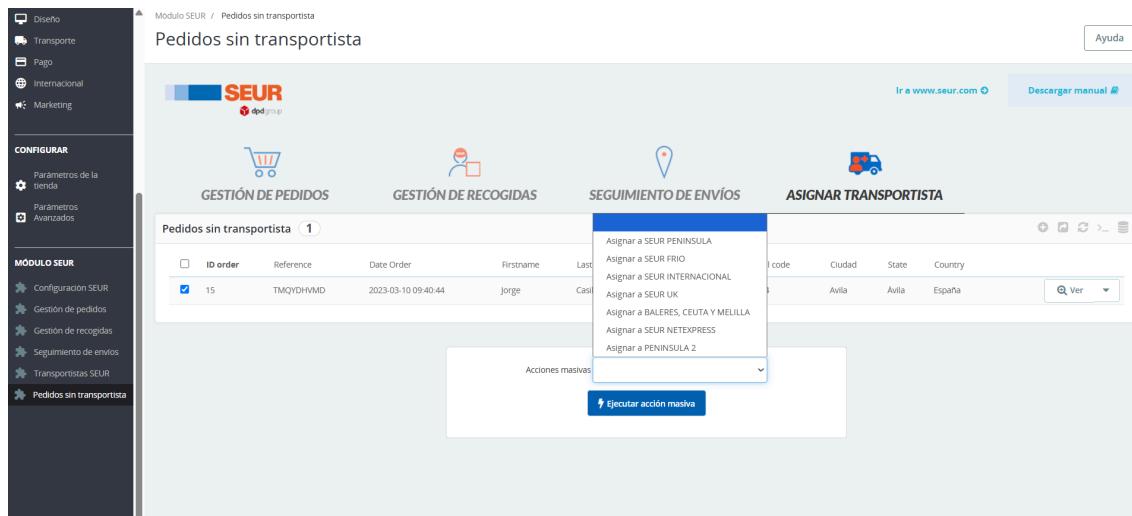


3.4.1 Asignación de carrier a pedidos sin método de envío

Es posible asignar un carrier o método de envío a pedidos que hayan entrado en la tienda sin un método de envío. Para ello hay que ir al punto de menú “Pedidos sin transportista”. Los pedidos que carezcan de método de envío aparecerán en este listado.

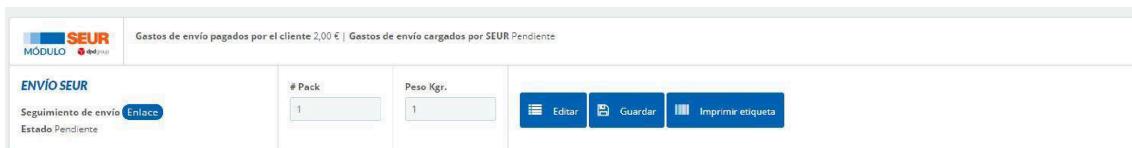


Bastará con seleccionar los pedidos deseados y elegir en el selector de “Acciones masivas” el método de envío que se desea asignar a los pedidos seleccionados, para posteriormente pulsar en “Ejecutar acción masiva”.

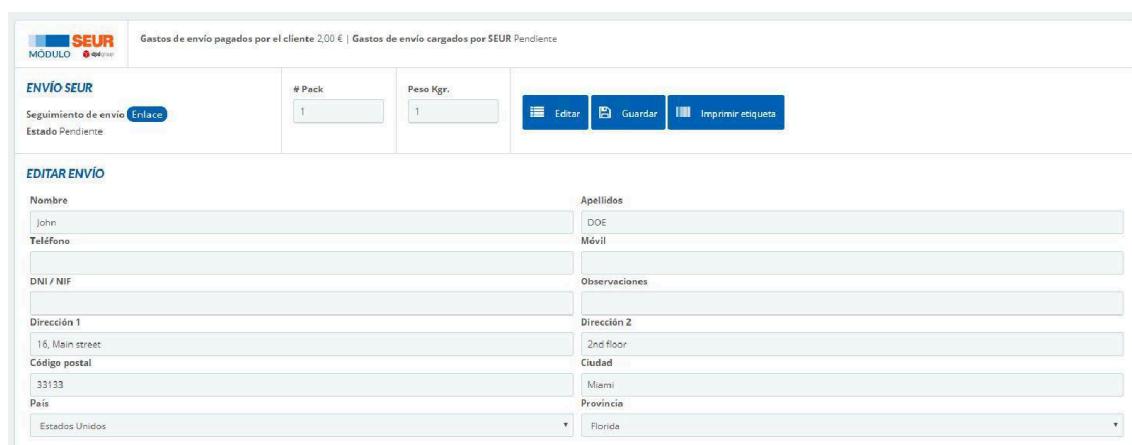


3.5 Datos de envío

- Los pedidos asociados a SEUR cuentan con una cabecera donde se reúnen los principales datos del pedido, y la posibilidad de editar los datos asociados al envío.



- Si necesitas editar los datos del envío, pulse “Editar” y se desplegarán todos los datos del envío (Sólo disponible si el pedido no ha sido etiquetado previamente).



3. Una vez realizadas las modificaciones que necesite, pulse “Guardar” y los datos actualizados serán almacenados.
4. Si desea imprimir la etiqueta pulse sobre “Imprimir etiqueta” y asegúrese de tener desbloqueado los popups en su navegador.

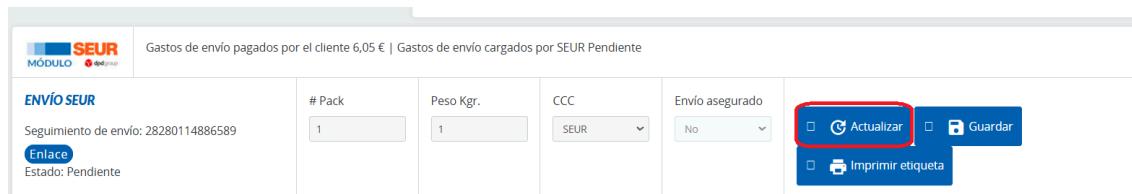
3.5.1 Modificar datos de envío

Existe la posibilidad de modificar los siguientes datos de un envío generado previamente:

- Nombre del destinatario
- Dirección del destinatario. No población ni código postal.
- Observaciones
- Teléfono

No es posible modificar referencia, servicio/producto o ECB.

Para ello, en el panel SEUR haremos click en la opción “Actualizar”. Tras modificar los datos necesarios, pulsaremos en “Guardar” y al pulsar de nuevo en “Imprimir etiqueta”, se generará una nueva etiqueta con los datos actualizados.



The screenshot shows the SEUR module interface. At the top, it displays "Gastos de envío pagados por el cliente 6,05 € | Gastos de envío cargados por SEUR Pendiente". Below this, there's a table with the following data:

ENVÍO SEUR				
Seguimiento de envío: 28280114886589	# Pack	Peso Kgr.	CCC	Envío asegurado
Enlace Estado: Pendiente	1	1	SEUR	No

On the right side of the table, there are three buttons: "Actualizar" (highlighted with a red box), "Guardar", and "Imprimir etiqueta" (also highlighted with a red box).

No será posible modificar los datos de un envío si el mismo ha sido ya verificado.

Si todo ha funcionado correctamente se mostrará un mensaje de confirmación. En caso contrario aparecerá un mensaje de error indicando el problema.

3.5.2 Añadir bultos

Existe la posibilidad de añadir bultos y peso a un envío generado previamente.

Para ello basta con introducir los nuevos valores de bultos y kilos en los campos correspondientes del panel SEUR y luego pulsar en “Guardar”. Si todo ha funcionado correctamente se mostrará un mensaje de confirmación. En caso contrario aparecerá un mensaje de error indicando el problema.

Al pulsar de nuevo en “Imprimir etiqueta” el módulo descargará las etiquetas correspondientes con los valores actualizados.

Gastos de envío pagados por el cliente 6,05 € | Gastos de envío cargados por SEUR Pendiente

ENVÍO SEUR Seguimiento de envío: 28280114886589-28280114889108 Enlace Estado: Pendiente	# Pack 2	Peso Kgr. 5	CCC SEUR	Envío asegurado No	<input type="button" value="Actualizar"/> <input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Imprimir etiqueta"/>
---	-------------	----------------	-------------	-----------------------	--

3.6 Manifiestos

Desde “Gestión de pedidos” podremos descargar el manifiesto diario que hay que entregar a la recogida de los pedidos diarios de SEUR. Seleccione los pedidos que desea incorporar al manifiesto y ejecute la acción masiva “Generar manifiesto”.

Módulo SEUR / Gestión de pedidos

Gestión de pedidos



Ayuda

	25/03/2019 10:05:37	OFRHKPXUH	HUGO	GARCIA	74262	GAMONAL 6	75005	PARIS	--	Francia	Enviado	✓	✗	25/03/2019	<input type="button" value="Ver"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	05/02/2019 15:07:36	AWZWDMCCN	Daniel	Prieto	74262	C/ TEST 1	75005	Paris	--	Francia	Enviado	✓	✗	05/02/2019	<input type="button" value="Ver"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	05/02/2019 14:21:15	LALRZCUVR	Daniel	Prieto	74262	C/ TEST 1	75005	Paris	--	Francia	Enviado	✓	✗	05/02/2019	<input type="button" value="Ver"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	05/02/2019 14:16:05	TGNILHVCL	Daniel	Prieto	74262	C/ TEST 1	75005	Paris	--	Francia	Pago por transferencia bancaria pendiente	✗	✗	--	<input type="button" value="Ver"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	05/02/2019 13:51:24	KDOMAXERO	Daniel	Prieto	74262	C/ TEST 1	75005	Paris	--	Francia	Pago por transferencia bancaria pendiente	✗	✗	--	<input type="button" value="Ver"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	05/02/2019 13:10:46	JITYVZCYY	Daniel	Prieto	74262	C/ TEST 1	75005	Paris	--	Francia	Pago por transferencia bancaria pendiente	✗	✗	--	<input type="button" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/>	29/06/2017 19:15:39	FRUWHRJIE	Daniel	Prieto	74262	C/ TEST 1	75005	Paris	Sevilla	Francia	Pago por transferencia bancaria pendiente	✗	✗	--	<input type="button" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/>	20/09/2017 11:36:57	QOERONDIQ	Daniel	Portas	72344	calle prueba	21121	Huelva	Huelva	España	Enviado	✗	✗	16/10/2018	<input type="button" value="Ver"/>

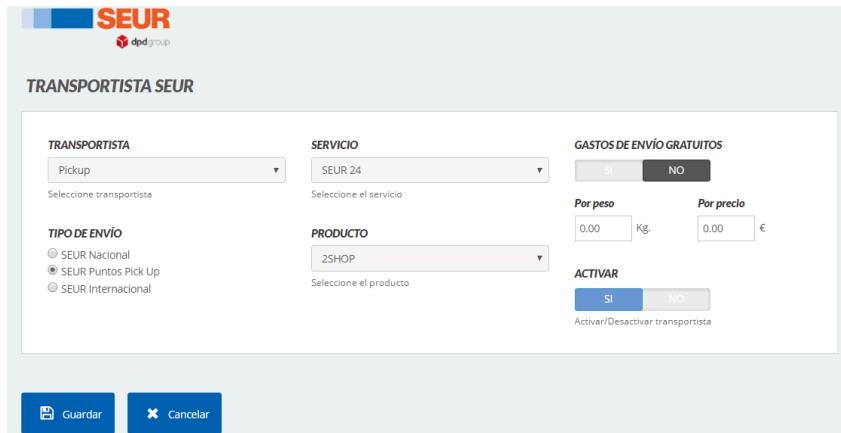
Mostrar / 36 resultado(s)

3.6 Envíos a puntos Pickup

Los puntos de entrega SEUR no permiten la opción de pago contrareembolso, tanto en envíos domésticos como internacionales. El usuario al realizar el pedido podrá visualizar los diferentes puntos de entrega que se encuentran en la zona según Código Postal. Una vez seleccionado el punto de entrega aparecerán los datos de entrega con los horarios de recogida.

Para que este servicio funcione correctamente, deberá tener un método de envío propio y asociado a un transportista SEUR con la siguiente configuración:

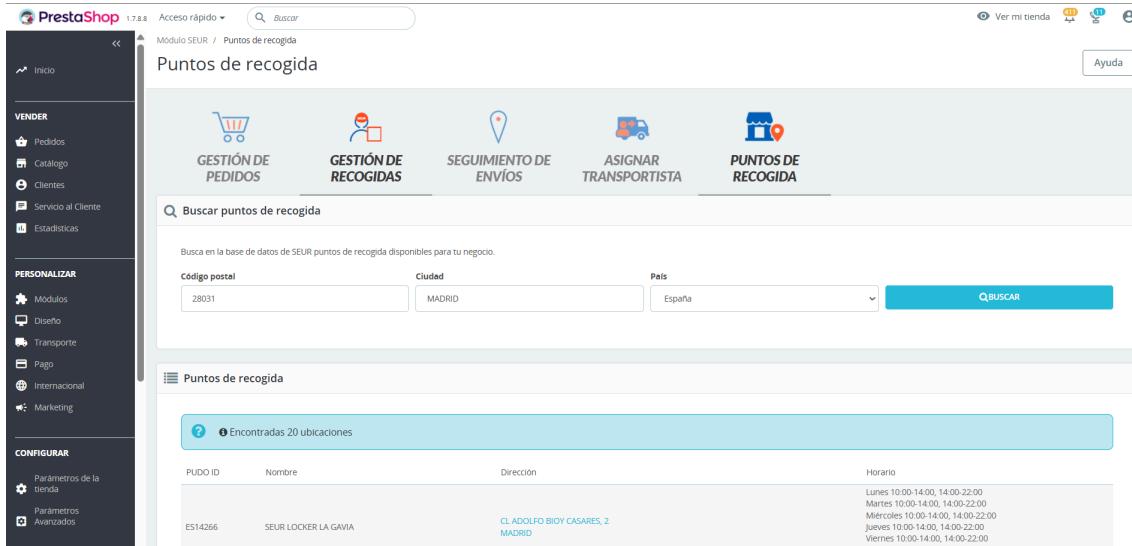
- Tipo de envío: SEUR Puntos Pick Up
- Servicio: Seur 24 ó Classic
- Producto: 2SHOP



The screenshot shows the 'TRANSPORTISTA SEUR' configuration page. It includes fields for selecting the transportista (Pickup), service (SEUR 24), and product (2SHOP). It also has sections for free shipping thresholds ('GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS') and activation ('ACTIVAR'). Buttons at the bottom include 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel).

3.6.1 Consulta de puntos pickup

Es posible realizar una consulta de los puntos de recogida cercanos a un código postal. La consulta devolverá los 20 puntos más cercanos al objeto de la consulta, devolviendo PUDO ID, dirección y horarios. La información devuelta, concretamente el PUDO ID, puede utilizarse cuando sea necesario al modificar un método de envío 2HOME a 2SHOP.



The screenshot shows the 'Puntos de recogida' section of the SEUR module. It features tabs for 'GESTIÓN DE PEDIDOS', 'GESTIÓN DE RECOGIDAS' (selected), 'SEGUIMIENTO DE ENVÍOS', 'ASIGNAR TRANSPORTISTA', and 'PUNTOS DE RECOGIDA'. A search bar allows for finding points by postal code, city, and country. Below, a table lists 20 found locations, including one entry for 'SEUR LOCKER LA GAVIA' in Madrid.

PUDO ID	Nombre	Dirección	Horario
ES14266	SEUR LOCKER LA GAVIA	CL ADOLFO BIJOY CASARES, 2 MADRID	Lunes 10:00-14:00, 14:00-22:00 Martes 10:00-14:00, 14:00-22:00 Miércoles 10:00-14:00, 14:00-22:00 Jueves 10:00-14:00, 14:00-22:00 Viernes 10:00-14:00, 14:00-22:00

4. Errores comunes

No aparecen las etiquetas de envío.

Para el uso del módulo de SEUR es necesario disponer de un transportista con los rangos definidos y es obligatorio vincularlo desde la pantalla de configuración del módulo.

Recuerde que si modifica cualquier parámetro de un transportista, por defecto Prestashop reasigna nuevas id a los transportistas y originará que se desvincule en el módulo de SEUR el transportista elegido, por lo que en el módulo de SEUR deberá asignar el nuevo transportista para que funcione el módulo correctamente.

No aparece el pago contra reembolso.

Recuerde que debe dar permisos de escritura (777) tanto a la carpeta del módulo SEUR como a la carpeta modules.

No aparecen los envíos gratuitos a partir de un determinado importe.

Recuerde que debe dar permisos de escritura (777) a la carpeta override.

No aparecen los albaranes de los envíos internacionales.

Actualmente la función de prueba de albaranes se aplica exclusivamente para los envíos nacionales.

No aparece el logotipo de la empresa en la etiqueta de envío

Para incorporar el logotipo en las etiquetas contacte con SEUR.



Módulo de integración SEUR - PRESTASHOP

Para más información contacte con el
teléfono de atención al cliente:

Tel. 902 10 10 10

Soprote Integrados

913 228 380

staci@seur.net