P E R S O N A L

R E S U M E



2013.09-2017.06 武汉大学 经济与管理学院/本科

主修课程：政治经济学、微观经济学、宏观经济学、计量经济学、统计学、会计学

教育背景

# 实习经历

奈森设计

求职意向：产品经理

性别：女

籍贯：河北石家庄

学校：上海大学

学历：硕士-管理

专业：市场营销

电话：13888888888

[邮箱：123456@qq.com](mailto:123456@qq.com)

# 技能证书

大学英语六级证书

全国计算等级考试二级读写能力良好

熟练使用office 办公软件

2014.7-2015.8交通银行/大堂副经理

1.客户存贷业务咨询；客户信用卡申请资料、网上银行激活等；

2.参与2015支付结算工作调研，撰写《“三票”业务现状查》。

3.需要添加内容将光标定位在最后一行后方按回车，或在表下方插入行

4.若要删除项目，右击-删除单元格式

2012.9-2013.8盛发商务公司/总经理助理

1. 参加公司成立的筹备工作，负责日常会议的安排和主持，通知收入，资料整理。

2.积累了一定的团队管理经验，执行能力较强，能协调统一多项任务。

2014.02-2015.08高迪科技公司/项目助理

1. 参加公司客户管理信息系统的筹备工作，负责项目的跟进完善过程资料的整理完善。

2.积累了一定的客户沟通经验，沟通能力较强，能实现有效的沟通。

# 项目实践

2016.3-2016.8广州商业楼宇电信市场调查主要参与人，负责数据分析及报告

利用Excel软件，从654525份问卷数据中筛选有效数据，利用 SPSS软件对数据进行定量分析。

2017.1-2018.9交通银行客户服务监控研究

项目负责人，主要负责组织培训人员，数据分析及报告。

制定项目计划，负责培训58名调研人员，提高调研人员的调查技巧；利用统计软件对545份问卷数据进行地比分析；

自我评价

金融会计基础知识扎实，擅于自我激励和自我驱动，具有在工作中持续学习的意识。阳光开朗，优秀的逻辑能力、沟通协调能力团队协作意识，能快速适应并融入环境。对待工作积极主支，严谨细致，高度的责任心，乐于沟通和分享，抗压能力强。