

**Arith数学软件**

**系统用户手册模板**



北京航空航天大学

2015-11

版本变更历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 提交日期 | 主要编制人 | 审核人 | 版本说明 |
| 0.1 | 2015/10/31 | 刘知竹、刘常喜 | 江开宇 | 初步STR模板 |
| 1.0 | 2015/10/31 | 刘知竹、刘常喜 | 江开宇 | STR模板 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目 录

[1. 范围 1](#_Toc307901129)

[1.1 标识 1](#_Toc307901130)

[1.2 系统概述 1](#_Toc307901131)

[1.3 文档概述 1](#_Toc307901132)

[1.4 术语和缩略词 1](#_Toc307901133)

[2. 引用文档 1](#_Toc307901134)

[3. 软件综述 2](#_Toc307901135)

[3.1 软件应用 2](#_Toc307901136)

[3.2 软件清单 2](#_Toc307901137)

[3.3 软件环境 2](#_Toc307901138)

[3.4 软件组织和操作概述 2](#_Toc307901139)

[3.5 帮助和问题报告 3](#_Toc307901140)

[4. 访问软件 3](#_Toc307901141)

[4.1 软件的首次用户 3](#_Toc307901142)

[4.1.1 熟悉设备 3](#_Toc307901143)

[4.1.2 访问控制 4](#_Toc307901144)

[4.1.3 安装和设置 4](#_Toc307901145)

[4.2 启动过程 4](#_Toc307901146)

[4.3 停止和挂起工作 4](#_Toc307901147)

[5. 使用软件指南 4](#_Toc307901148)

# 范围

## 标识

本条应包含本文档适用的系统和软件的完整标识，包括标识号、标题、版本号和发型号。

有关文档标识号的命名规则参见“A2015-00-00-03.文档编写规范”。

## 系统概述

本条应简述本文档适用的系统和软件的用途，它应描述系统和软件的一般特性；概述系统开发、运行和维护的历史；标识项目的投资方、需方、用户、开发方和支持机构；标识当前和计划的运行现场。

## 文档概述

本条应概述本文档的用途和内容，并描述与其使用有关的保密性或私密性要求。

## 术语和缩略词

给出本文档中所涉及的专业的业务和技术术语。并给出文档中所有的缩略词的全称。

# 引用文档

本章应列出本文档引用的所有文档的编号、标题、修订版本和发行日期，也应标识不能通过正常的供货渠道获得的所有文档的来源。引用文档应包括：

1. 项目任务书：
2. 其它文档（如设计文档应引用需求文档）

# 软件综述

## 软件应用

本条应简要说明软件预期的用途。应描述其能力、操作上的改进以及通过本软件的使用而得到的利益。

## 软件清单

本条应标识为了使软件运行而必须安装的所有软件文件，包括数据库和数据文件。

## 软件环境

本条应标识用户安装并运行该软件所需的硬件、软件、手工操作和其他的资源。(若适用)包括以下标识：

a.必须提供的计算机设备，包括需要的内存数量、需要的辅存数量及外围设备(诸如打印机和其他的输入/输出设备)；

b.必须提供的通信设备；

c.必须提供的其他软件，例如操作系统、数据库、数据文件、实用程序和其他的支持系统；

d.必须提供的格式、过程或其他的手工操作；

e.必须提供的其他设施、设备或资源。

## 软件组织和操作概述

本条应从用户的角度出发，简要描述软件的组织与操作。(若适用)描述应包括：

a.从用户的角度来看的软件逻辑部件和每个部件的用途/操作的概述；

b.用户期望的性能特性，例如：

1)可接受的输入的类型、数量、速率；

2)软件产生的输出的类型、数量、精度和速率；

3)典型的响应时间和影响它的因素；

4)典型的处理时间和影响它的因素；

5)限制，例如可追踪的事件数目；

6)预期的错误率；

7)预期的可靠性。

c.该软件执行的功能与所接口的系统、组织或岗位之间的关系；

d.为管理软件而采取的监督措施(例如口令)。

## 帮助和问题报告

本条应标识联系点和应遵循的手续，以便在使用软件时遇到的问题时获得帮助并报告问题。

本章应包含面向首次/临时的用户的逐步过程。应向用户提供足够的细节，以使用户在学习软件的功能细节前能可靠地访问软件。在合适的地方应包含用“警告”或“注意”标记的安全提示。

# 访问软件

## 软件的首次用户

本条应分为以下几条。

### 熟悉设备

合适的话，本条应描述以下内容：

a.打开与调节电源的过程；

b.可视化显示屏幕的大小与能力；

c.光标形状，如果出现了多个光标如何标识活动的光标，如何定位光标和如何使用光标；

d.键盘布局和不同类型键与点击设备的功能；

e.关电过程，如果需要特殊的操作顺序的话。

### 访问控制

本条应提供用户可见的软件访问与保密性特点的概述。(若适用)本条应包括以下内容：

a.怎样获得和从谁那里获得口令；

b.如何在用户的控制下添加、删除或变更口令；

c.与用户生成的输出报告及其他媒体的存储和标记有关的保密性和私密性要求。

### 安装和设置

本条应描述为标识或授权用户在设备上访问或安装软件、执行安装、配置软件、删除或覆盖以前的文件或数据和键人软件操作的参数必须执行的过程。

## 启动过程

本条应提供开始工作的步骤，包括任何可用的选项。万一遇到困难时，应包含一张问题定义的检查单。

## 停止和挂起工作

本条应描述用户如何停止或中断软件的使用和如何判断是否是正常结束或终止。

# 使用软件指南

本章应针对系统的每一个功能模块编写一小节，给出其详细的使用指南。每个模块即每个小节应包含以下内容：

5.x.1 能力

为了提供软件的使用概况，本条应简述事务、菜单、功能或其他的处理相互之间的关系。

5.x.2约定

本条应描述软件使用的任何约定，例如使用的颜色、使用的警告铃声、使用的缩略词语表和使用的命名或编码规则。

5.x.3处理过程

本条应解释后续条(功能、菜单、屏幕)的组织，应描述完成过程必需的次序。

5.x.3.y(软件使用的方面)

本条的标题应标识被描述的功能、菜单、事务或其他过程。(若适用)本条应描述并给出以下各项的选择与实例，包括：菜单、图标、数据录人表、用户输入、可能影响软件与用户的接口的来自其他软硬件的输入、输出、诊断或错误消息、或报警和能提供联机描述或指导信息的帮助设施。给出的信息格式应适合于软件特定的特性.但应使用一种二致的描述风格，例如对菜单的描述应保持一致，对事务描述应保持一致。

5.x.4相关处理

本条应标识并描述任何关于不被用户直接调用，并且在5.x.3中也未描述的由软件所执行的批处理、脱机处理或后台处理。应说明支持这种处理的用户职责。

5.x.5数据备份

本条应描述创建和保留备份数据的过程，这些备份数据在发生错误、缺陷、故障或事故时可以用来代替主要的数据拷贝。

5.x.6错误，故障和紧急情况时的恢复

本条应给出从处理过程中发生的错误、故障中重启或恢复的详细步骤和保证紧急时刻运行的连续性的详细步骤。

5.x.7消息

本条应列出完成用户功能时可能发生的所有错误消息、诊断消息和通知性消息，或引用列出这些消息的附录。应标识和描述每一条消息的含义和消息出现后要采取的动作。

5.x.8快速引用指南

如果适用于该软件的话，本条应为使用该软件提供或引用快速引用卡或页。如果合适，快速引用指南应概述常用的功能键、控制序列、格式、命令或软件使用的其他方面。