

SFR

Analyse des ventes & comportements des clients entre 2023 et 2024

SFR

174 022,44 €
Ventes

5000
Nbr clients

2226
Nbr litiges

34,80 €
Forfait_mensuel

59,44
Score_fidélité

49
âge moyen

- ☐ Entreprise
- ☐ Particulier

motif_churn

- ☐ Autre
- ☐ Pas de motif
- ☐ Prix élevé
- ☐ Problème technique
- ☐ Service client

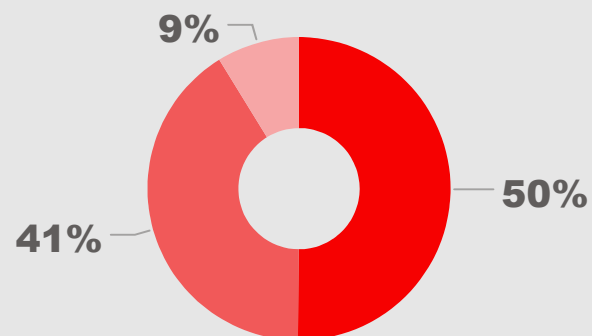
- ☐ Non
- ☐ Oui

équipements

- ☐ Box + Smartphone
- ☐ Box + Tablette
- ☐ Box + TV
- ☐ Smartphone

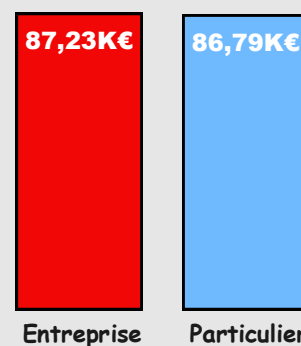
Ventes par canal

● Site Web ● Boutique ● Téléphone



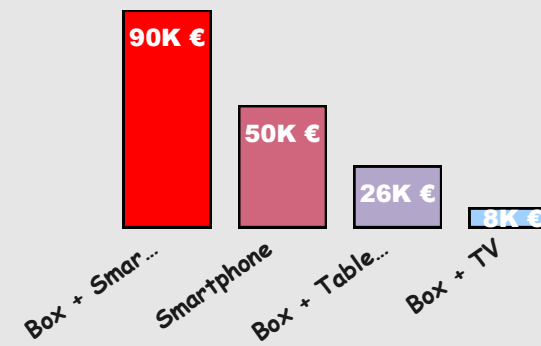
Ventes par type_client

2,49K 2,51K



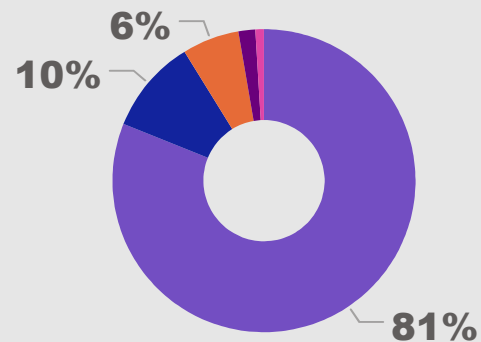
Ventes par équipements

0,25K 2,59K



Clients par motif churn

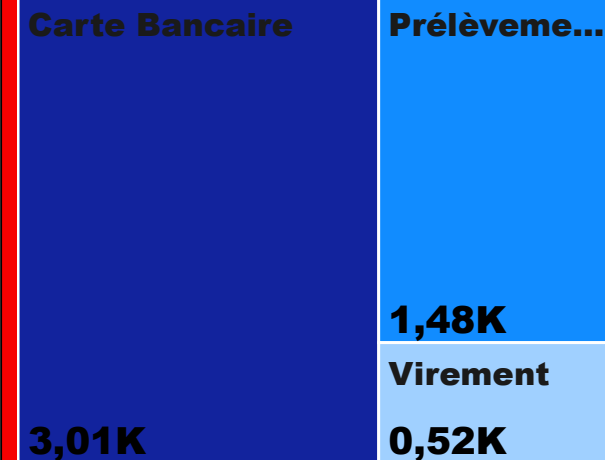
● Pas d... ● Prix él... ● Servi... ● Probl...



Clients par statut_churn_2024



Clients par mode paiement





Evolution du nombre et taux d'utilisation de la 5G entre 2023 et 2024



8441783

Clients

816

Total data

2256

Antennes 4G

1311

Antennes 5G

4970

Pannes

568

Interventions

An...

2023

2024

945

4G-5G

Note

5

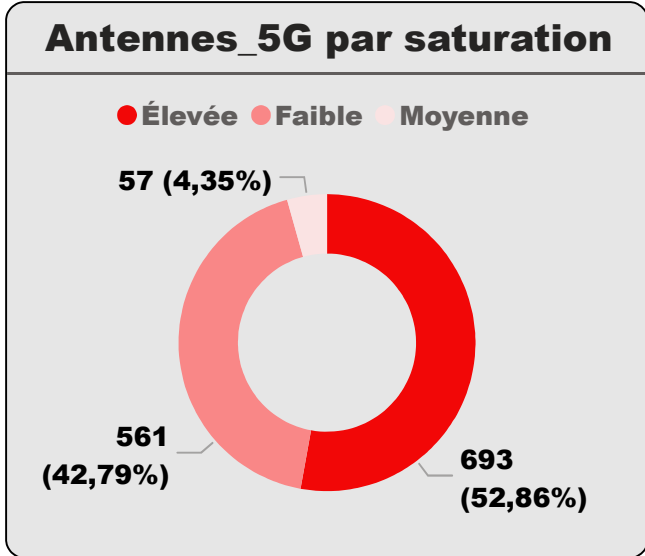
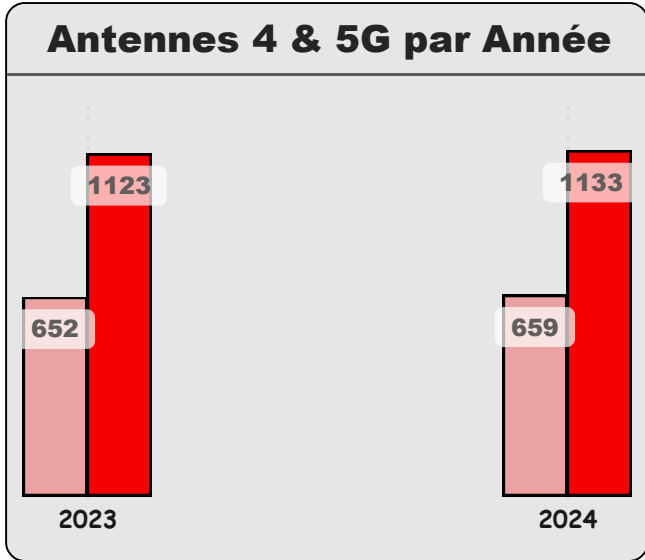
6

7

8

9

10



région	EvolutionNombre_5G	EvolutionTaux_5G
Normandie	6,25 %	-2,25 %
Auvergne-Rhône-Alpes	5,13 %	4,46 %
PACA	4,08 %	3,72 %
Centre-Val de Loire	4,00 %	5,19 %
Bourgogne-Franche-Comté	3,70 %	-2,66 %
Grand Est	1,82 %	-2,94 %
Île-de-France	0,81 %	-0,42 %
Bretagne	0,00 %	3,11 %
Corse	0,00 %	-3,04 %
Hauts-de-France	0,00 %	-2,06 %
Pays de la Loire	-2,56 %	4,47 %
Nouvelle-Aquitaine	-3,17 %	-4,63 %
Occitanie	-3,23 %	-2,65 %

-0,13 %

EvolutionTaux 5G

0,01

EvolutionNombre 5G

27,32

Utilisation 5G (%)

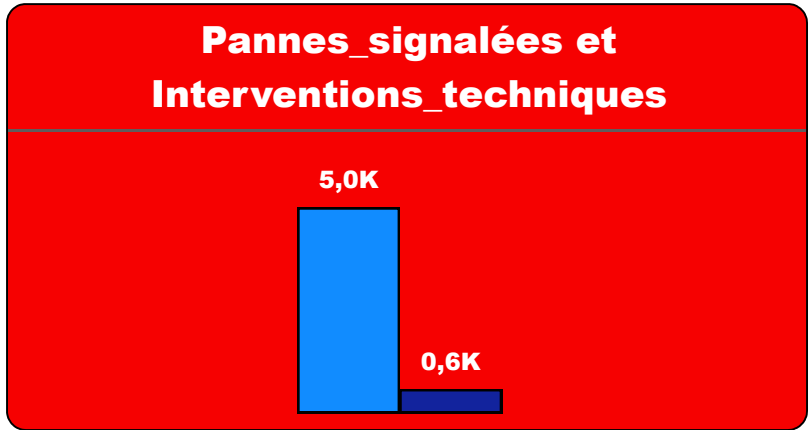
3,34

Taux pannes

Satisfaction par Année

7,69

2024



SFR

Analyse et performances commerciales par canal, région, vendeurs et taux de réduction

SFR

27 705 935,3...
Chiffre_affaires

86291
Quantité

5,62
Satisfaction

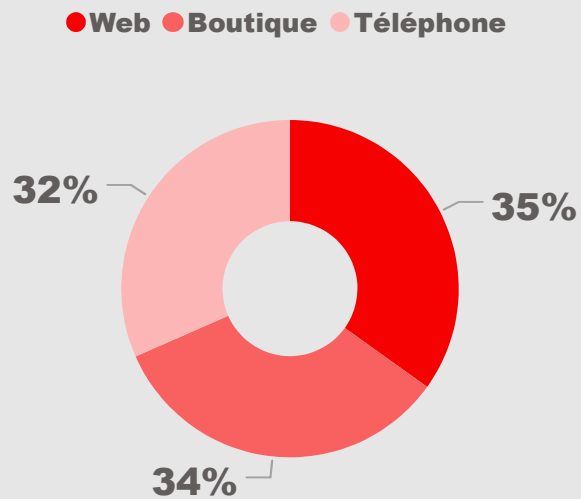
254600
Démarchages

505,59 €
Panier_moyen

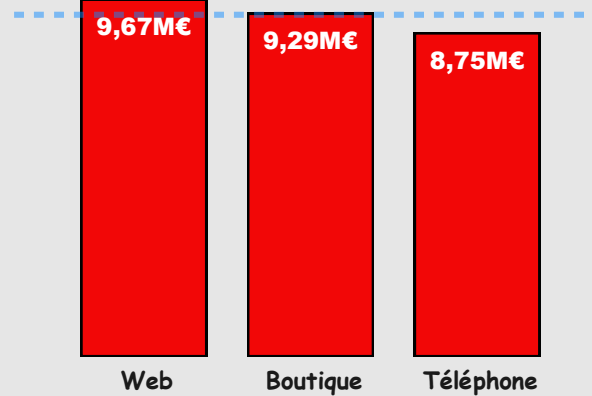
125250
Vendeurs

- Boutique
- Téléphone
- Web

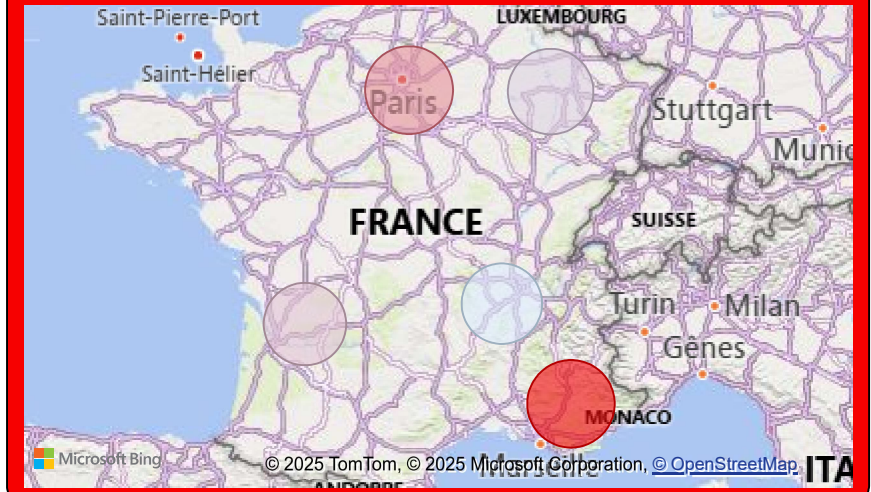
- Auvergne-...
- Grand Est
- Île-de-France
- Nouvelle-A...
- PACA



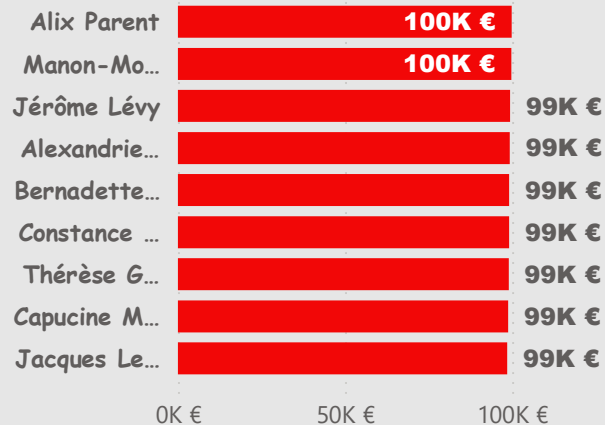
Chiffre_affaires par canal



Chiffre_affaires par région

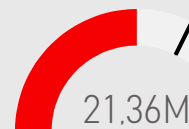


Top 10 vendeurs



Canal	Reduc_>10%	Reduc_>15%	Reduc_>20%
Web	7 337 498,60	5 084 559,39	2 661 516,79
Boutique	7 013 753,31	4 819 876,87	2 483 352,64
Téléphone	7 008 223,78	4 591 617,59	1 855 158,83
Total	21 359 475,69	14 496 053,85	7 000 028,26

Réduc>10%



Réduc>15%



Réduc>20%



Comparaison réductions et chiffre d'affaires

