



# PROJETO ESCUDOR ROSA



*Grupo 3*



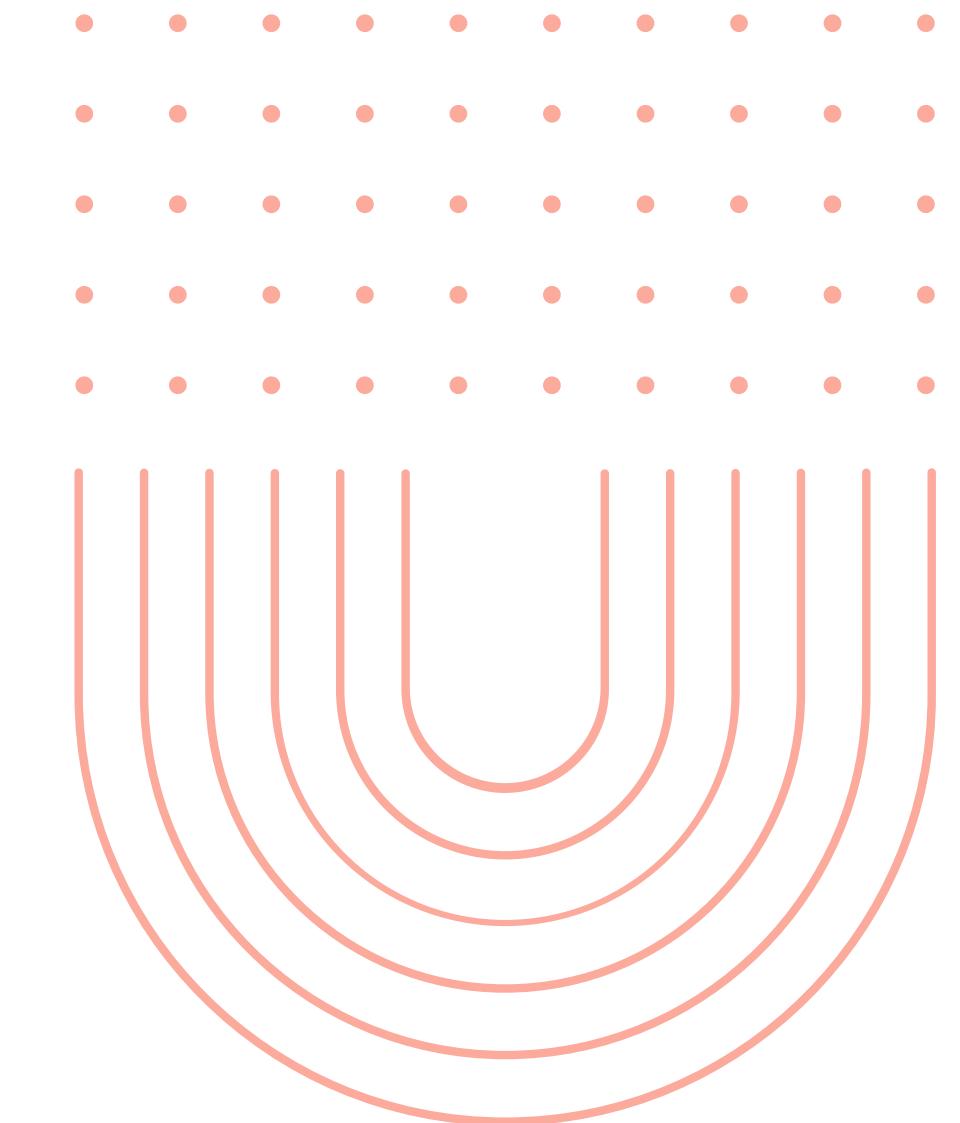
**Guilherme Caio**



**Letícia Albuquerque**  
Product Owner



**Ayrton Guimarães**  
Gerente de Projeto



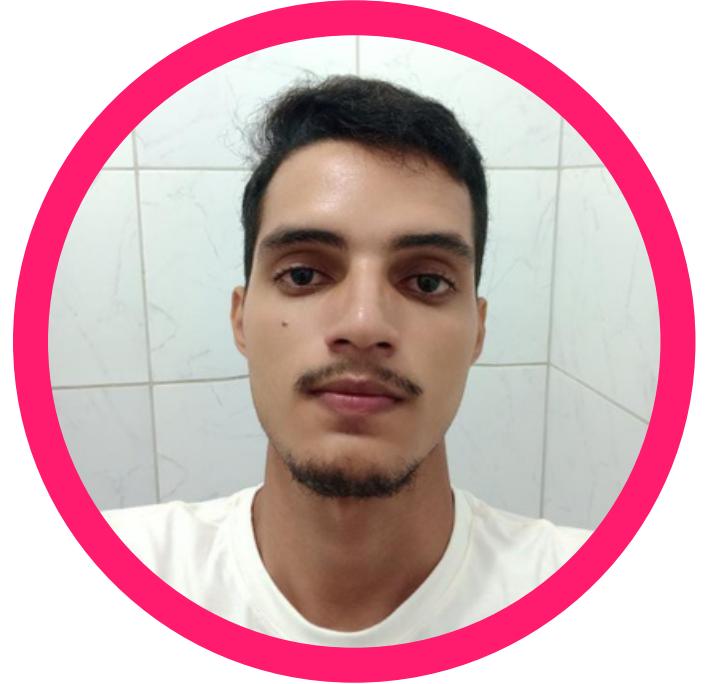
**EQUIPE**



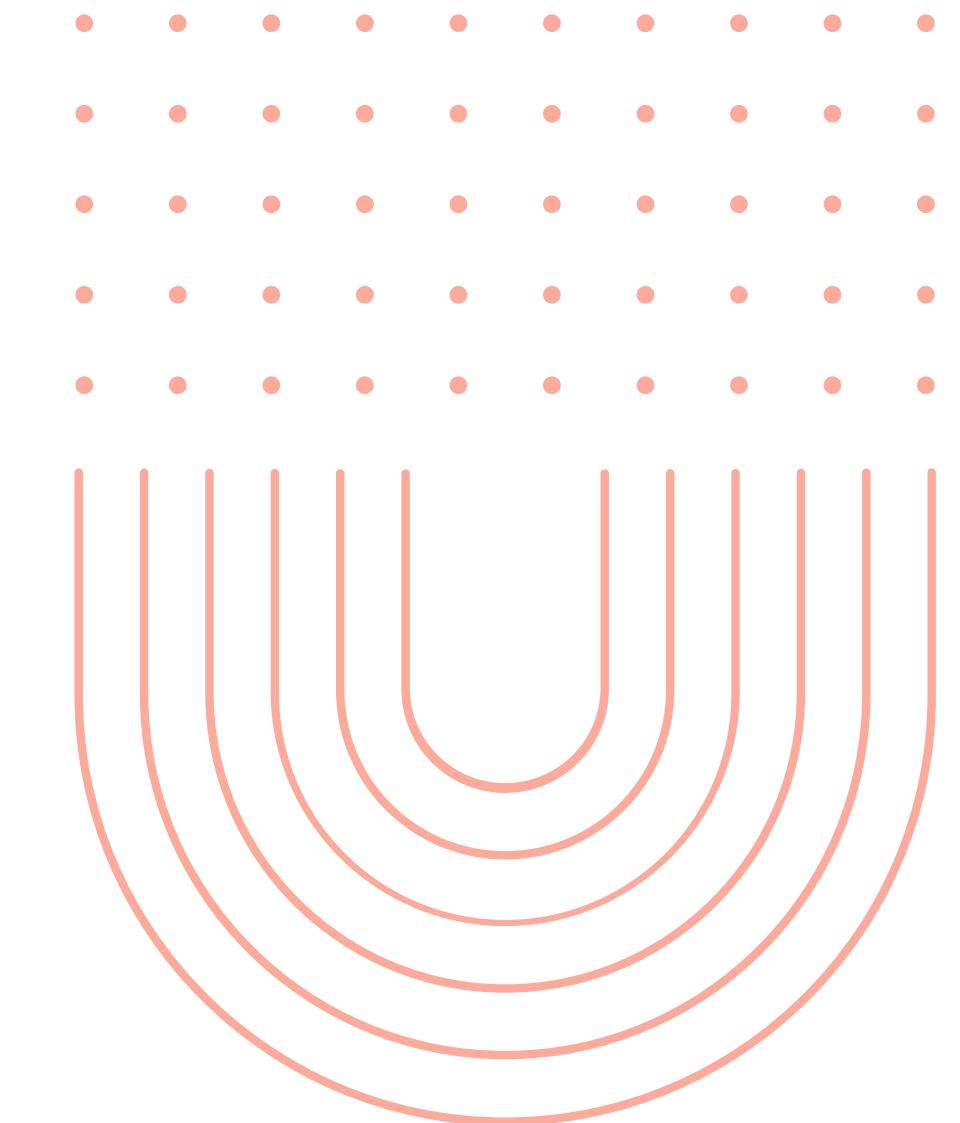
**Lucas Luis de Souza**



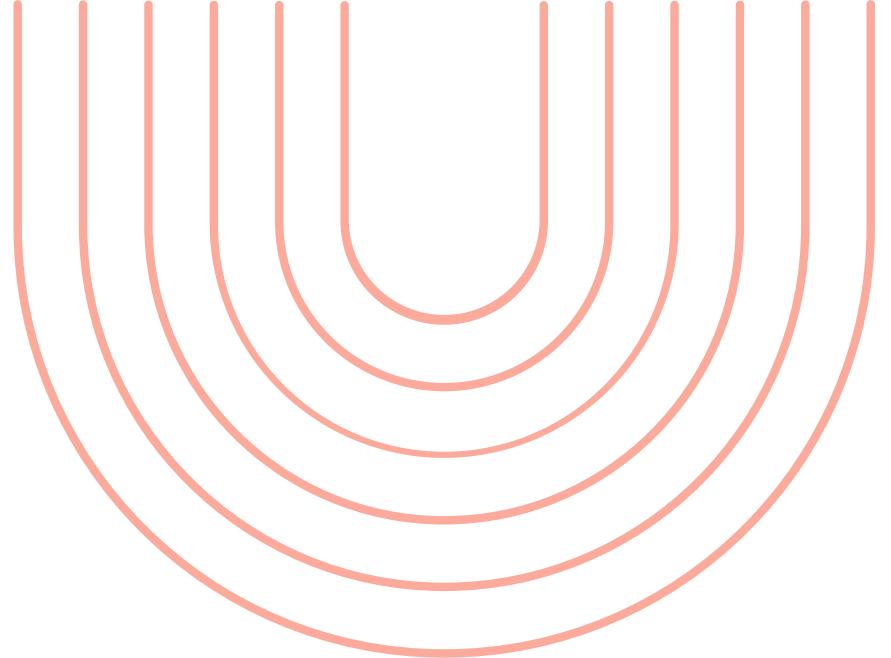
**João Nolasco**



**Mateus da Silva**



**EQUIPE**

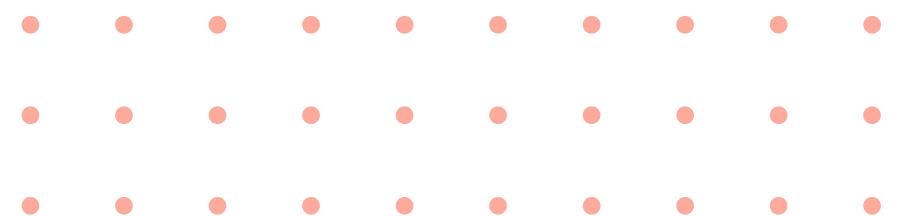


**01.** PROBLEMÁTICA

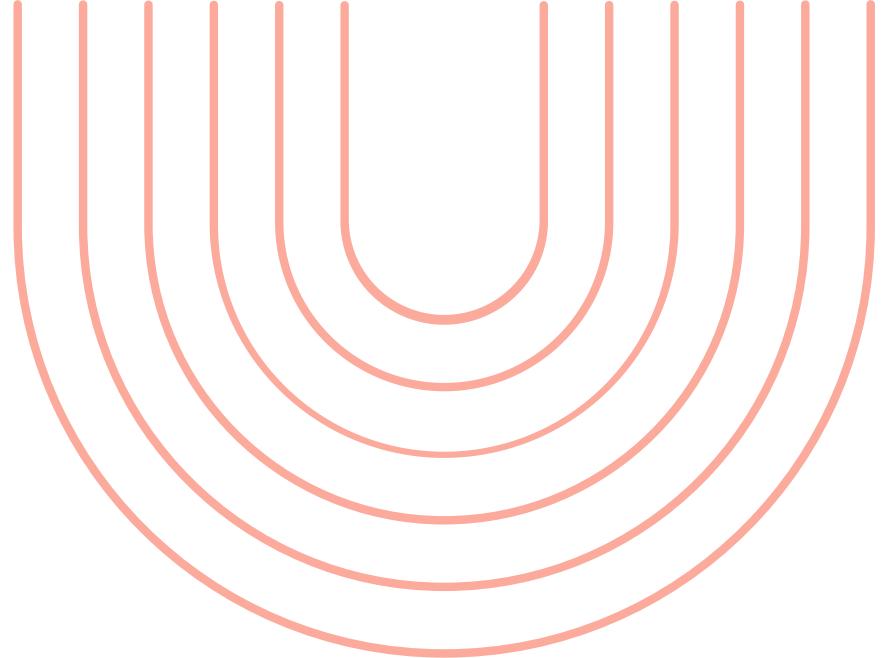
**02.** PROCESSO ATUAL

**03.** ENTENDENDO A RESOLUÇÃO DO  
PROBLEMA

**04.** REFINAMENTO DO ESCOPO



**SUMÁRIO**

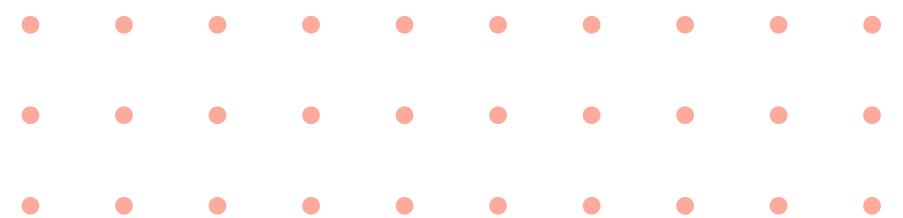


**05.** NOSSA SOLUÇÃO

**06.** VALOR DA SOLUÇÃO

**07.** VALIDAÇÃO DA SOLUÇÃO

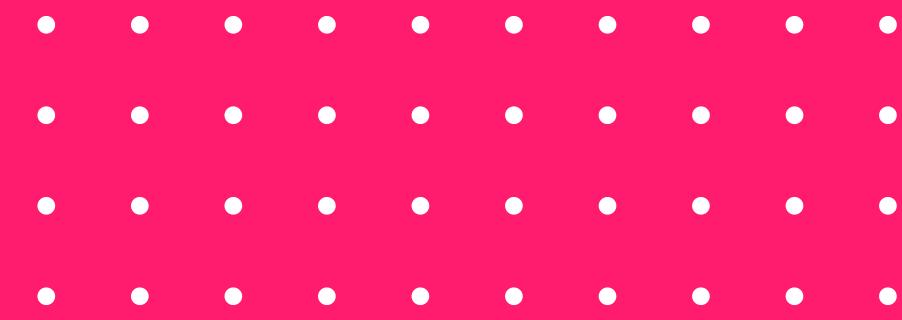
**08.** GERENCIAMENTO DO PROJETO



**SUMÁRIO**



# **ACESSO DAS MULHERES AOS SISTEMAS INFORMATIZADOS PARA DENUNCIAR E BUSCAR APOIO PARA CASOS DE VIOLÊNCIA**



## **PROBLEMÁTICA APRESENTADA PELA PREFEITURA DO RECIFE**

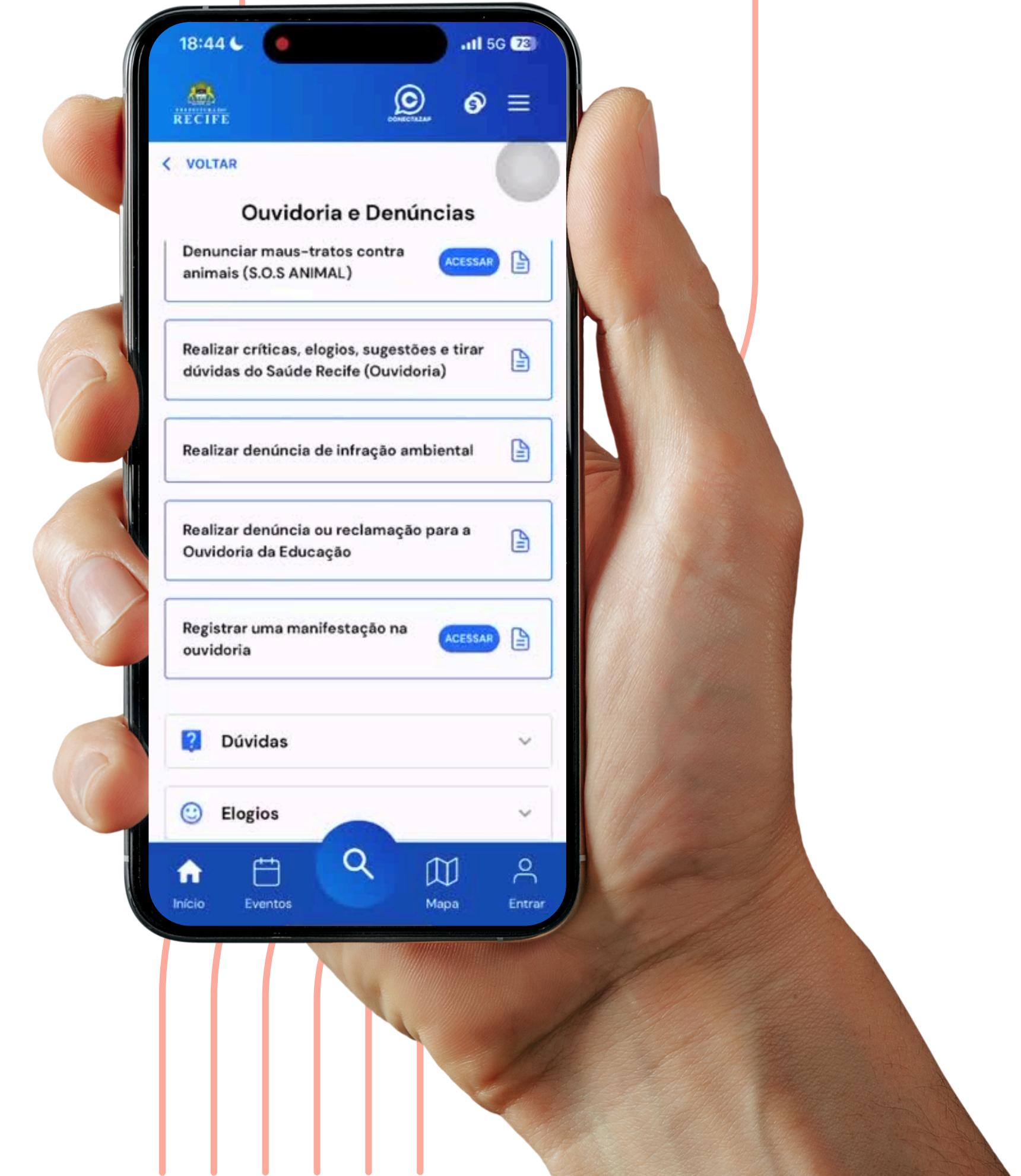
## **CONTEXTO**

O problema gira em torno do **acesso inadequado das mulheres aos sistemas informatizados para denunciar casos de violência e buscar apoio.**

# PROCESSO ATUAL

# PROCESSO ATUAL

Atualmente, o aplicativo **Conecta Recife** não oferece uma solução totalmente digital acessível e intuitiva para pessoas que buscam recursos para denunciar casos e onde buscar apoio, sejam elas letradas digitalmente ou não.

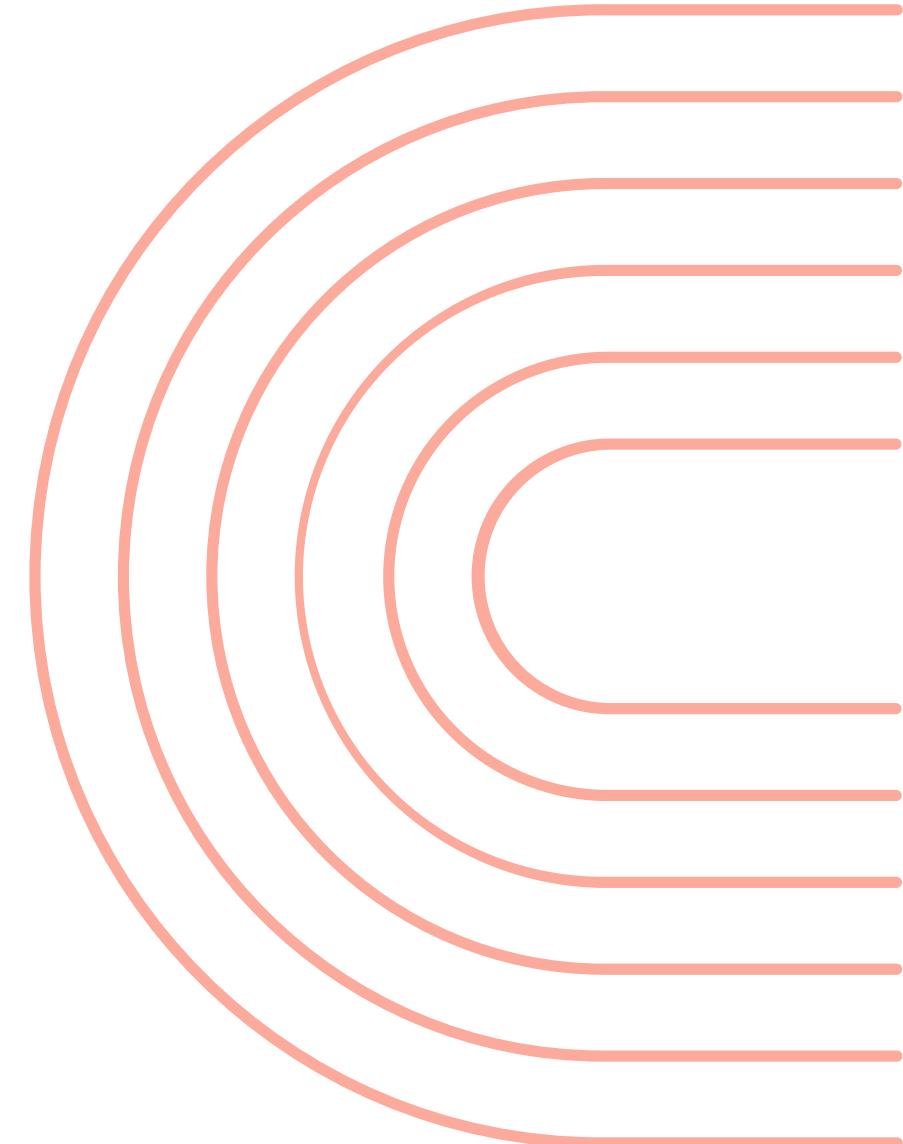
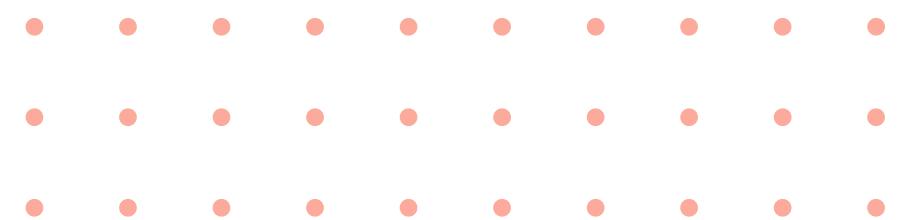


# PRINCIPAIS PROBLEMAS

01. DESINFORMAÇÃO

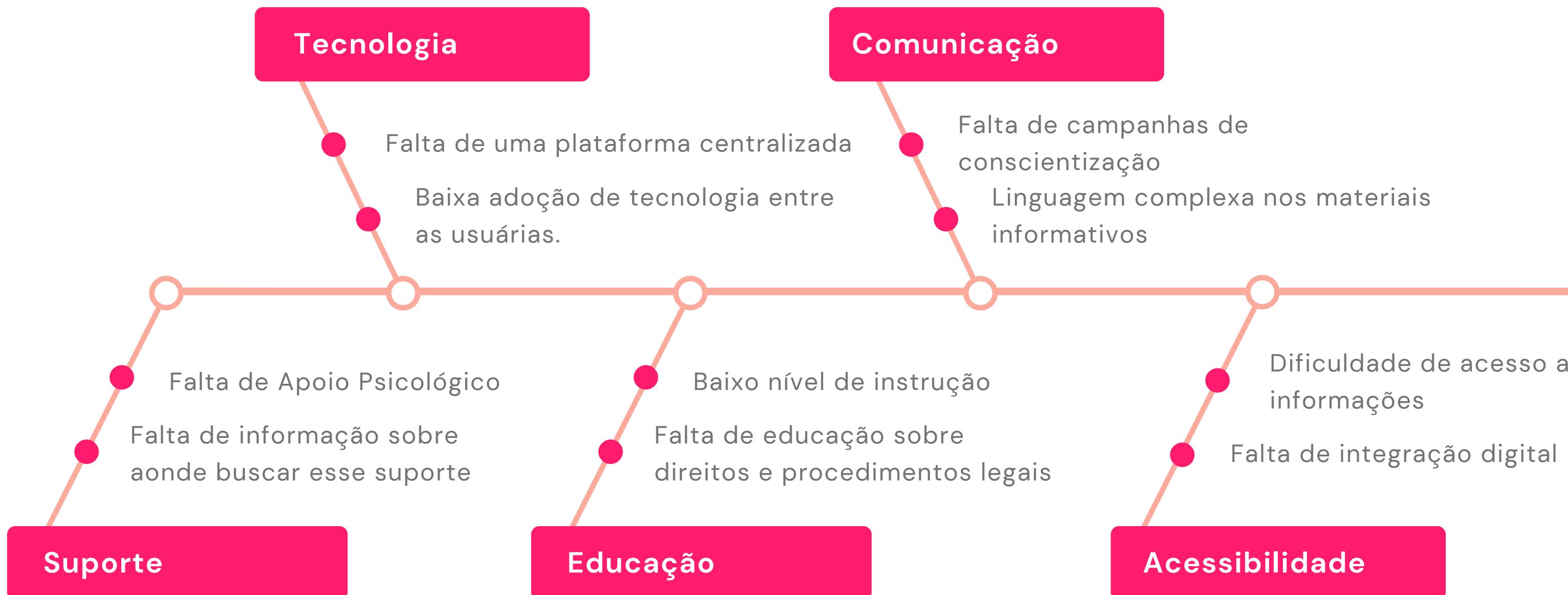
02. BUROCRACIA

03. FALTA DE APOIO

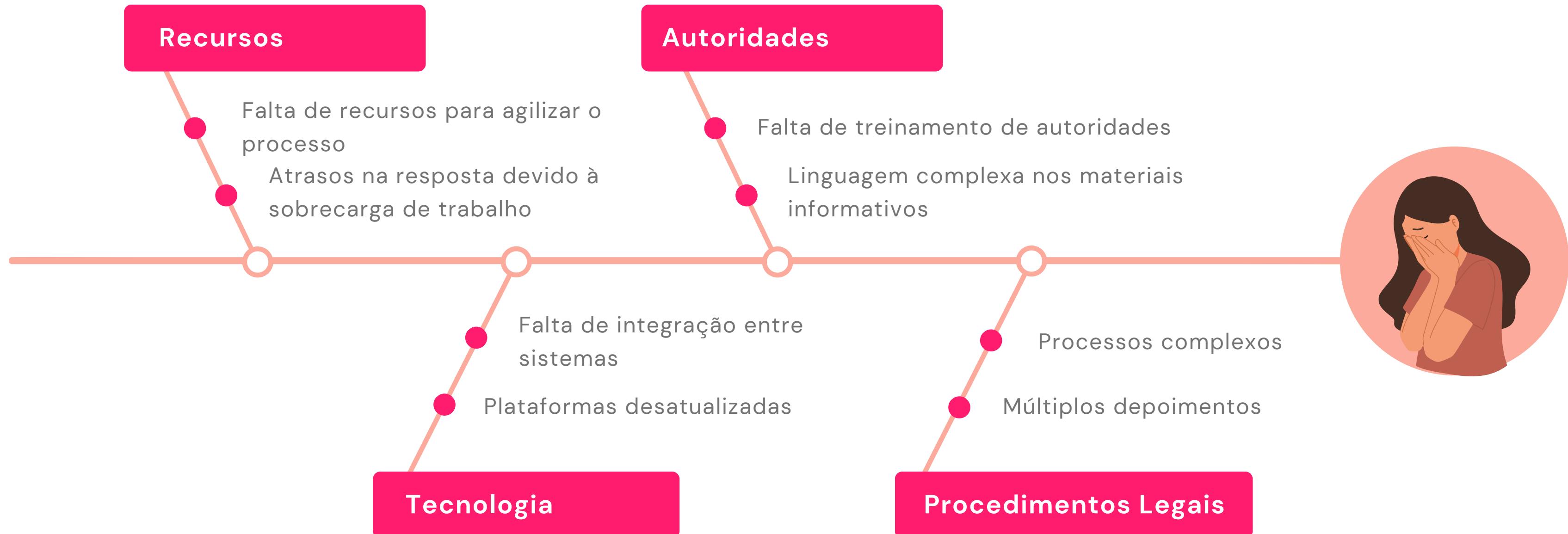


# CAUSAS DOS PROBLEMAS APRESENTADOS

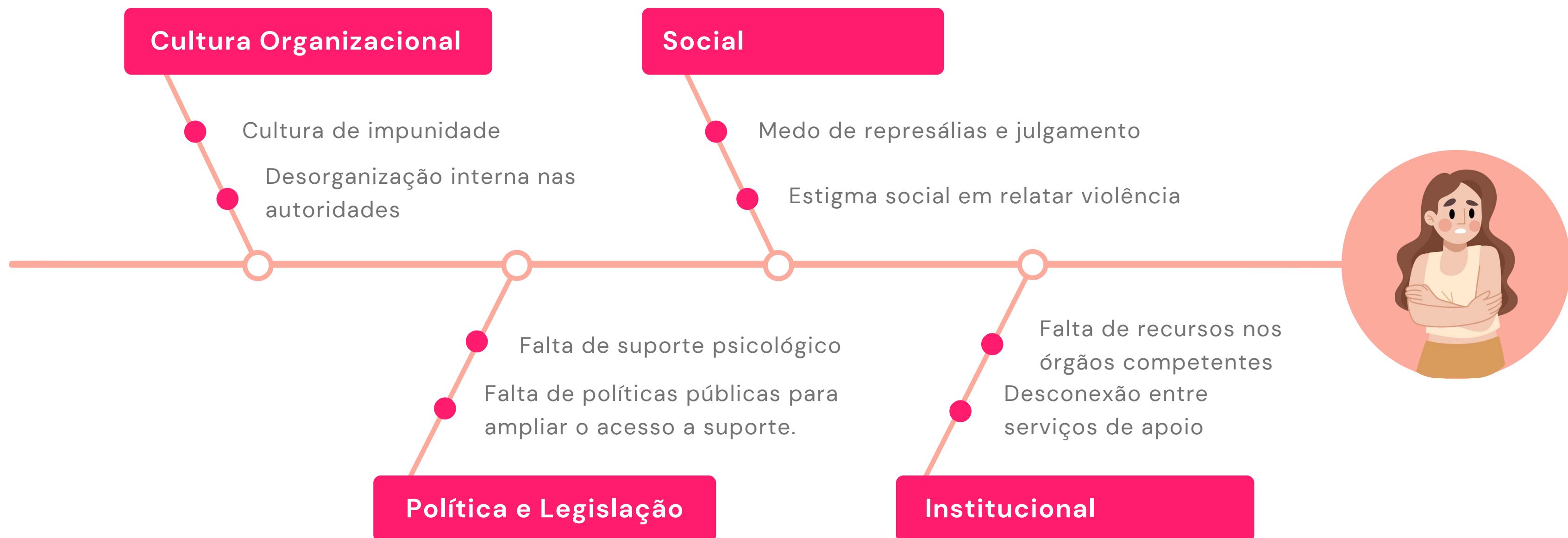
# DESINFORMAÇÃO SOBRE A DENÚNCIA



# BUROCRACIA NO PROCESSO DE DENÚNCIA



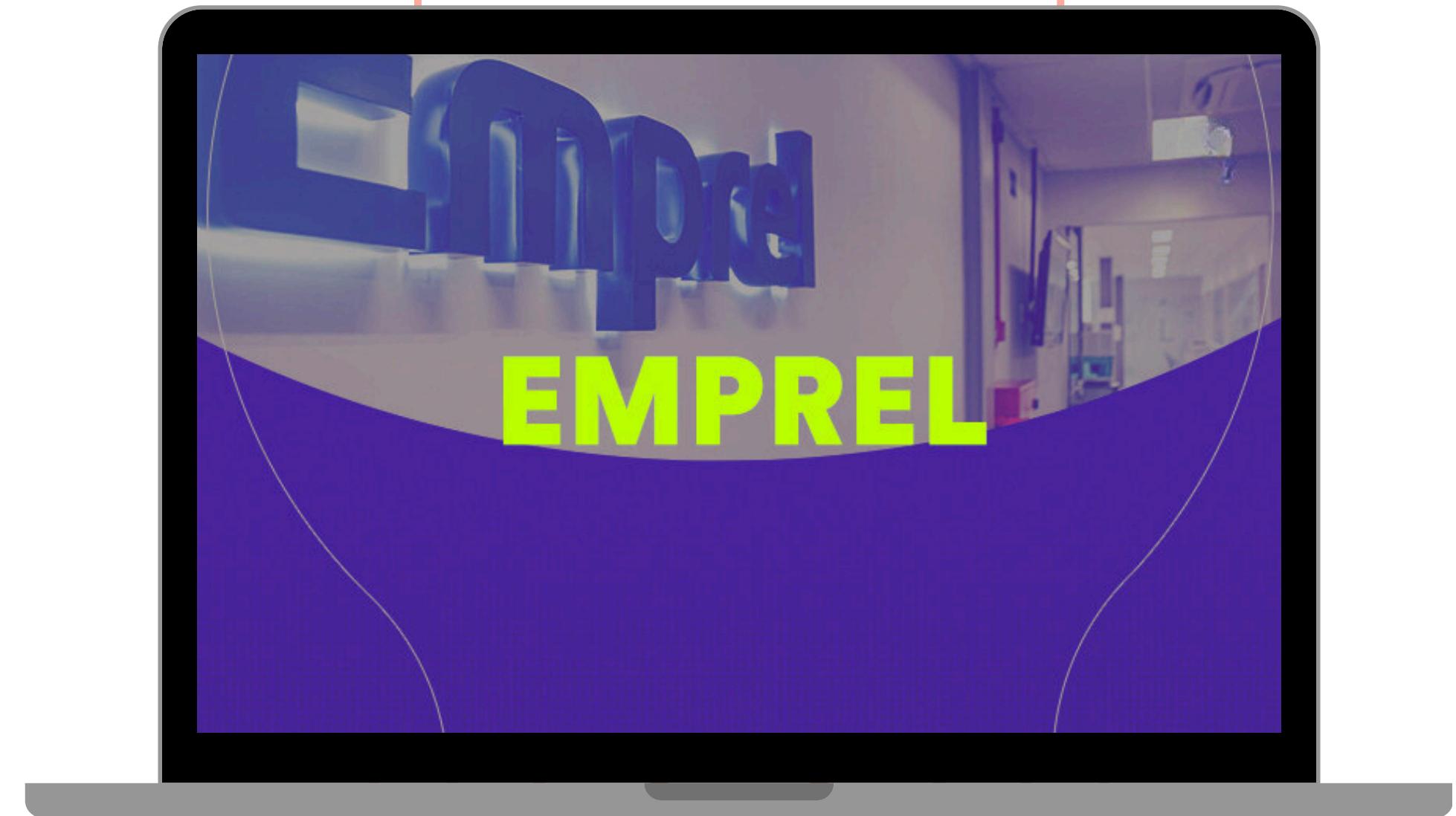
# FALTA DE APOIO A VÍTIMA



# ENTENDENDO A RESOLUÇÃO DO PROBLEMA

## TIME DE DESENVOLVIMENTO DA EMPREL

A conversa com o time técnico da Emprel nos permitiu **entender** melhor a viabilidade relacionadas à integração tecnológica.





## RESPONSÁVEL PELA PLATAFORMA LGBT DA PREFEITURA

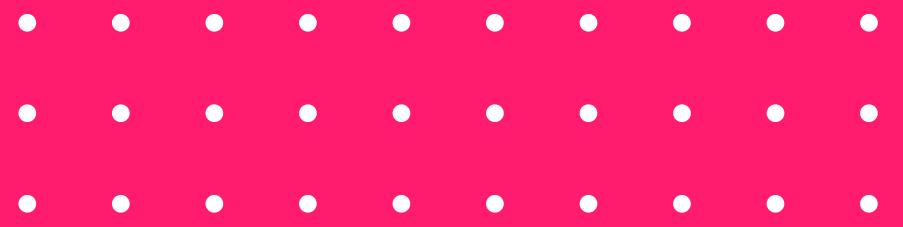
A troca com o responsável pela plataforma LGBT destacou o funcionamento da plataforma e a possibilidade de integração com outros setores da prefeitura .

## PONTO CHAVE APRENDIDO

Não existe integração entre sistemas da prefeitura e estado



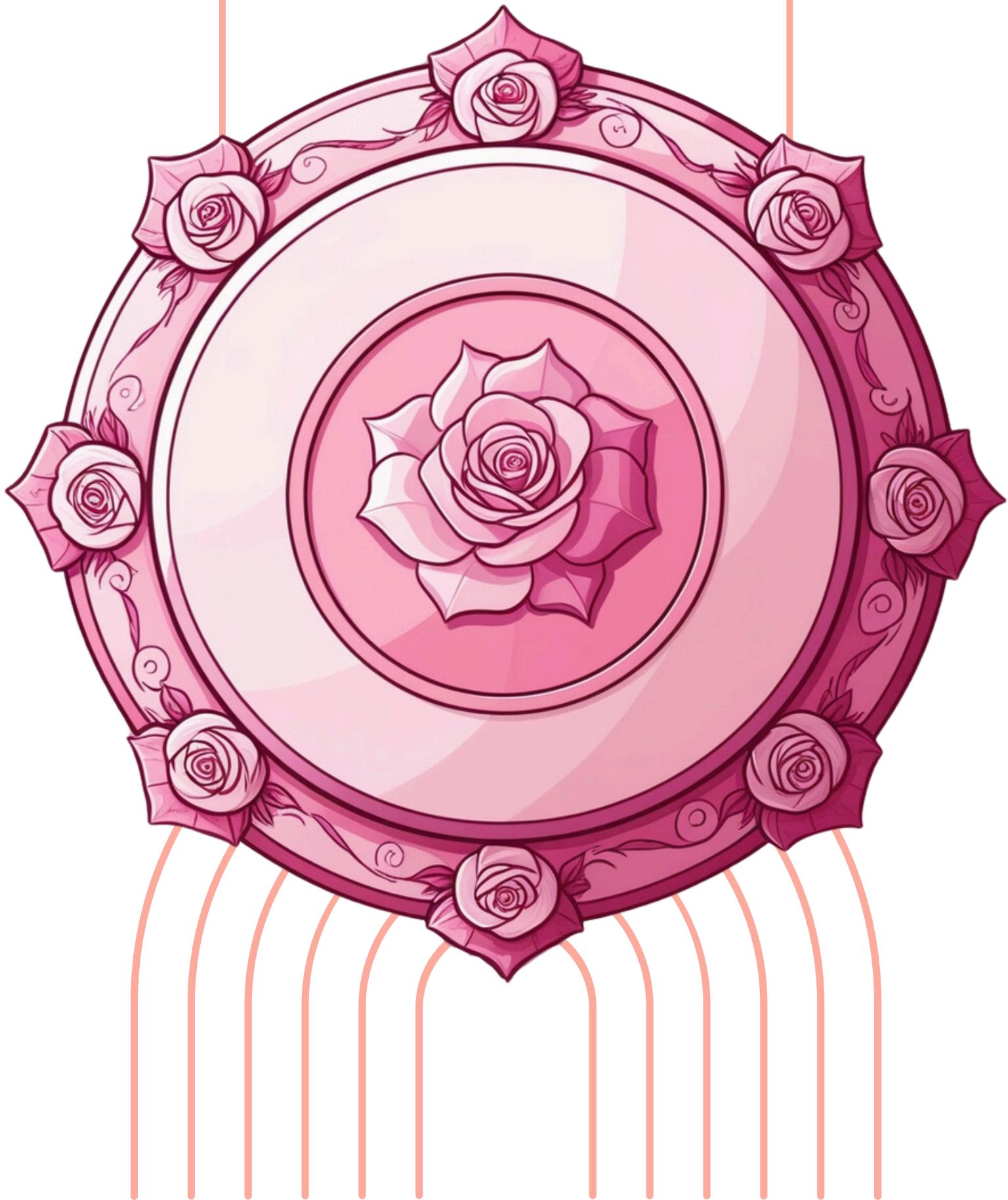
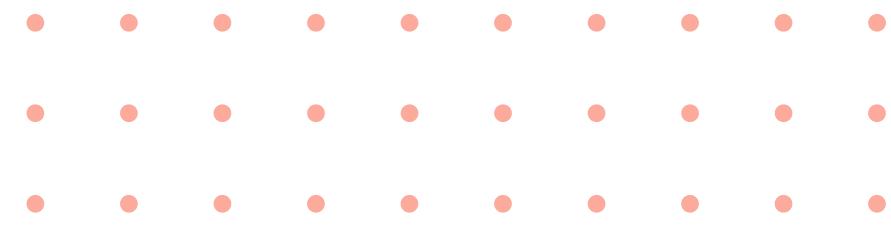
# MUDANÇAS NA NOSSA SOLUÇÃO



# REFINANDO O ESCOPO

## REFINAMENTO DO ESCOPO DO PROJETO

Refinamos nosso escopo para **focar nas necessidades de informação e apoio à vítima**, garantindo que o sistema ofereça **orientação clara e suporte contínuo** durante todo o processo de denúncia, priorizando o **acolhimento e proteção** das usuárias.



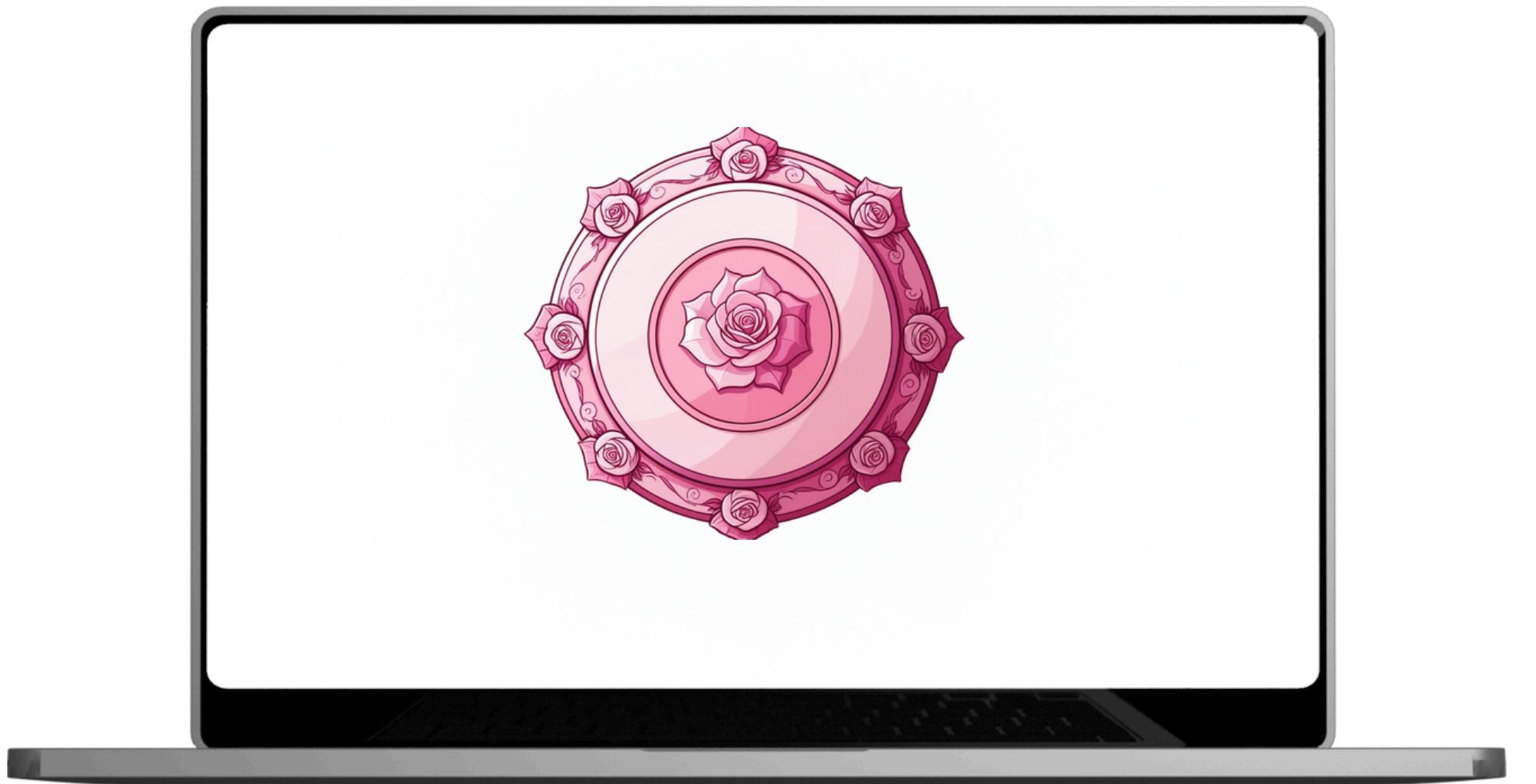
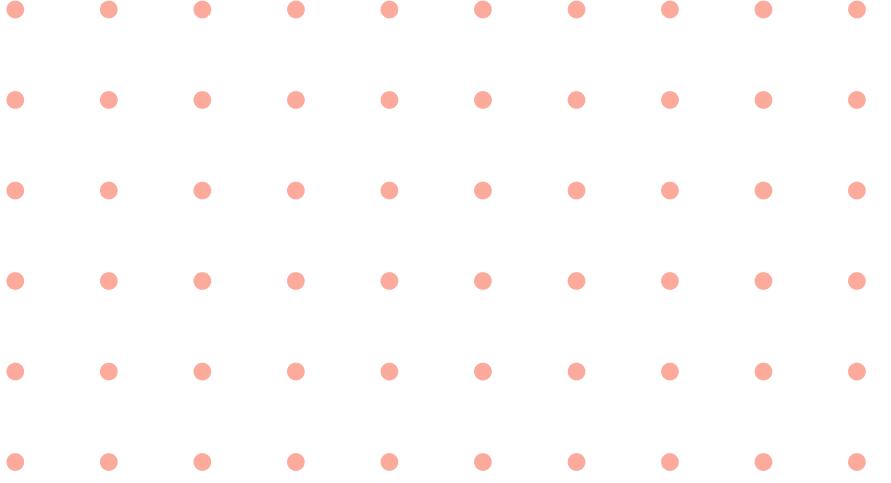
# O QUE HÁ DE NOVO NO ESCUDO ROSA?

# NOSSA SOLUÇÃO

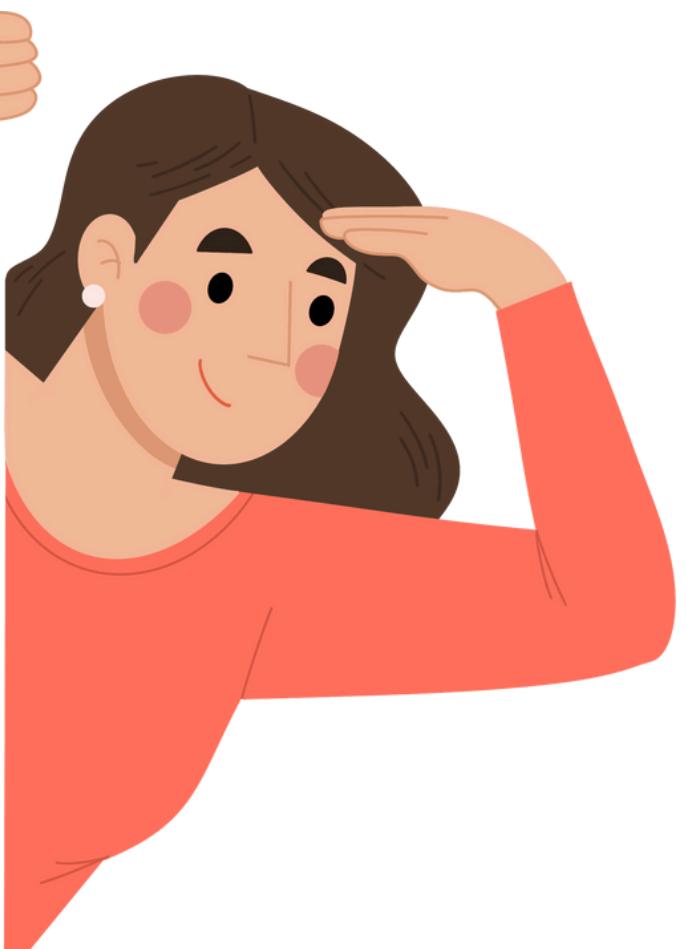
O Sistema Integrado Escudo Rosa agora tem como objetivo disponibilizar informações claras e oferecer apoio contínuo para mulheres vítimas de violência, garantindo orientação e suporte durante todo o processo.



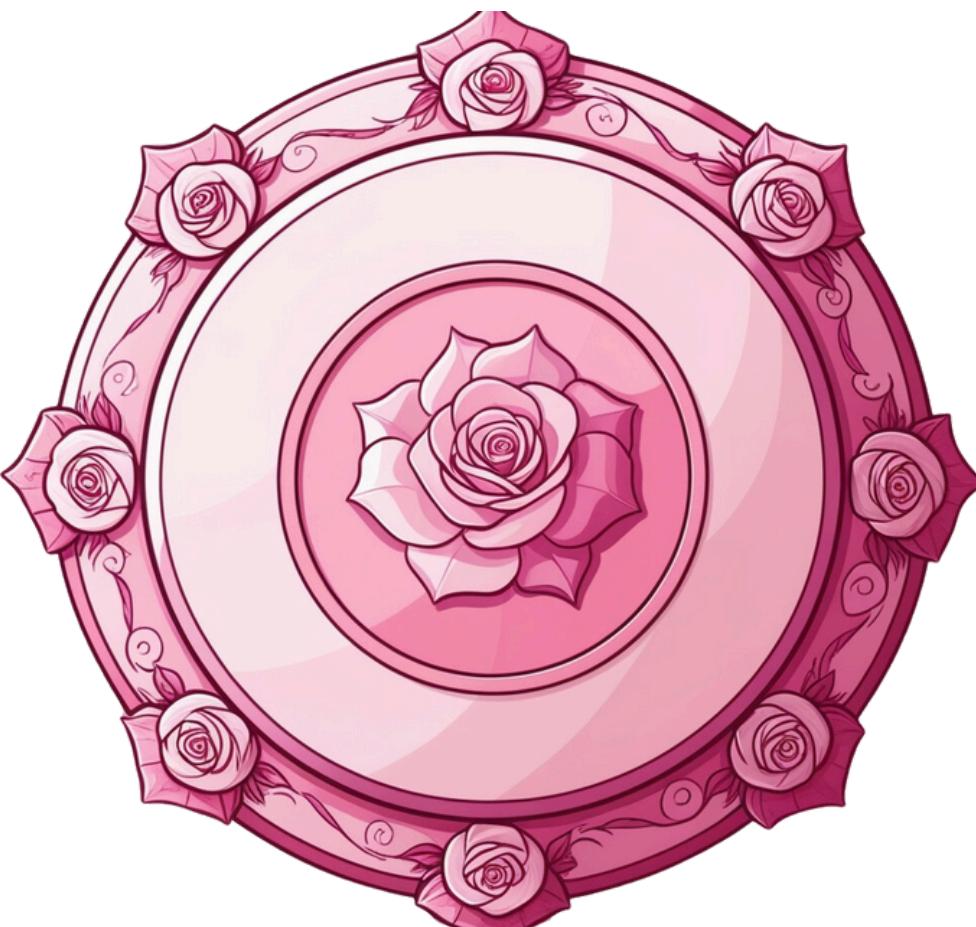
# DIVISÃO DA APLICAÇÃO



# PRINCIPAIS INTEGRAÇÕES



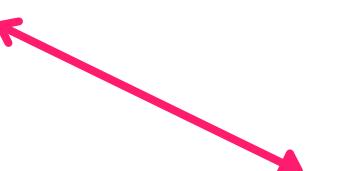
USUÁRIA



ESCUDO ROSA

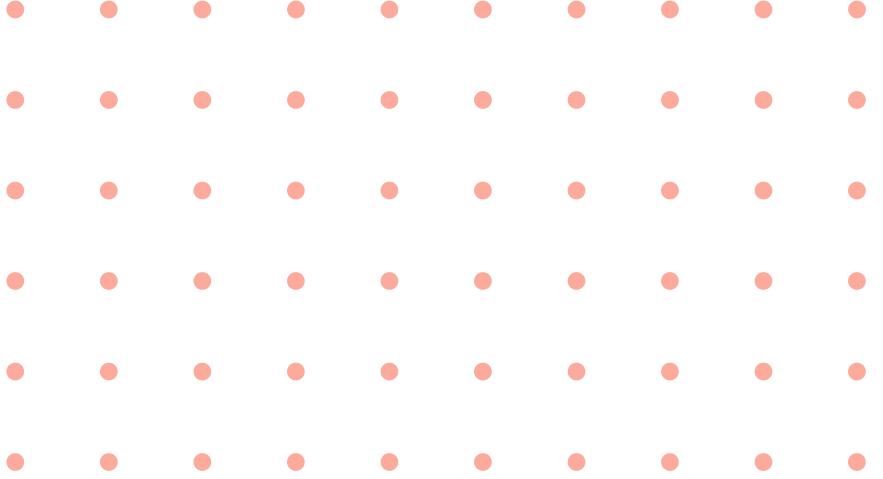


CENTRO CLARICE  
LISPECTOR



BRIGADA  
MARIA DA PENHA

# FUNCIONALIDADES DA VITIMA



## APOIO PSICOLÓGICO

Forneceremos acesso à **apoio psicológico** em parceria com o Centro Clarice Lispector. Será possível agendar consultas psicológicas.



## APOIO JURÍDICO

Forneceremos acesso à **apoio jurídico** em parceria com o Centro Clarice Lispector. Será possível agendar consultas jurídicas com advogadas do Centro Clarice Lispector.

## ABA INFORMATACIONAL

Aba dedicada e ilustrada trazendo **informações relevantes para o processo de denúncia e direitos da vítima**

## FORMS DE DEPOIMENTO

Forneceremos uma seção para a usuária realizar um **depoimento do caso de violência**

# FUNCIONALIDADES DA VITIMA

## FUNÇÃO DE AJUDA

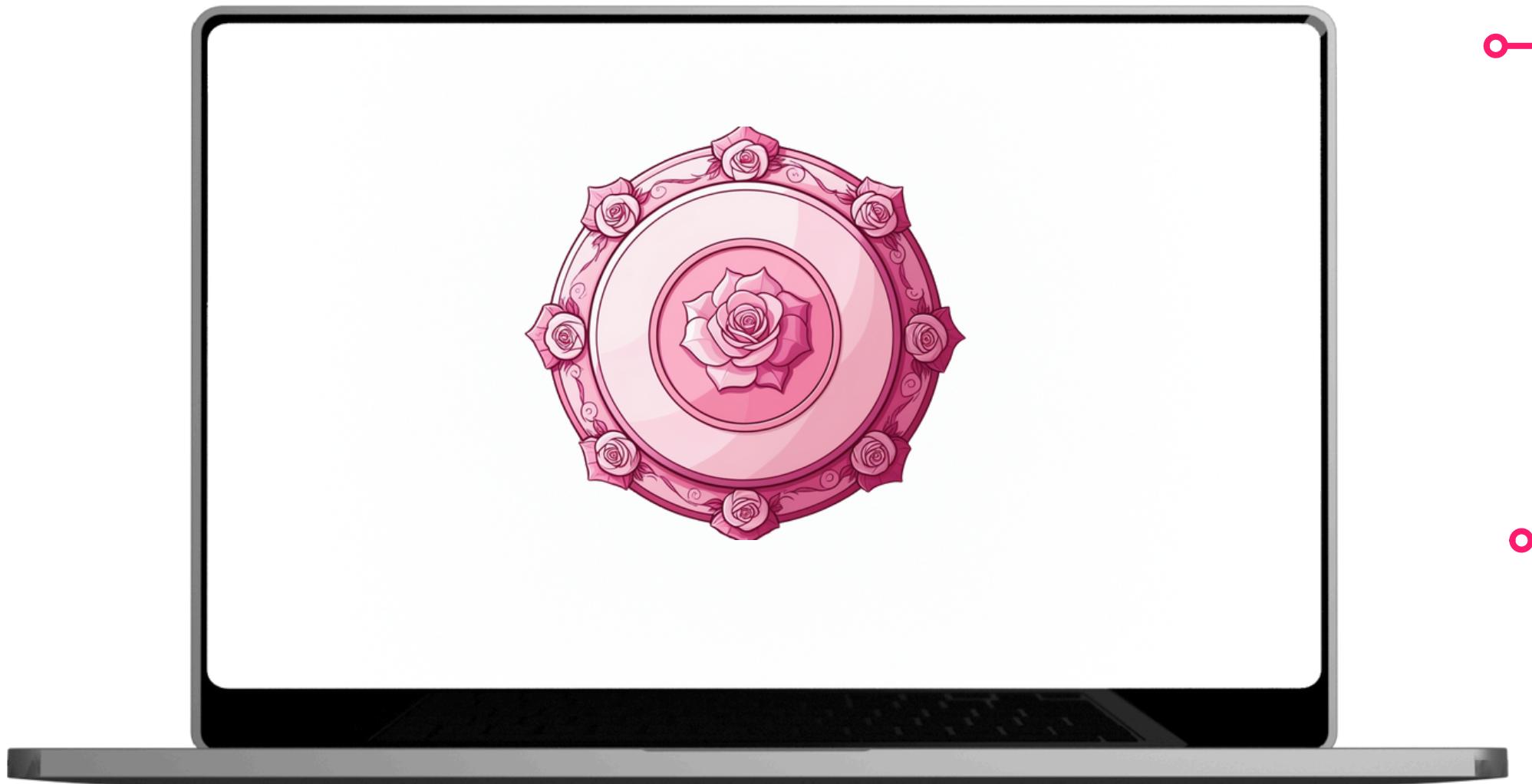
Caso a vítima interrompa o preenchimento da denúncia, uma mensagem será exibida perguntando se ela precisa de apoio psicológico para ajudar na tomada de decisão.



## BOTÃO DE RESGATE (PLUS)

Botão dedicado para emergências em tempo real para acionar uma da brigada maria da penha

# FUNCIONALIDADES DO ADMINISTRADOR



## ABA DE GERENCIAMENTO

Uma aba dedicada para facilitar o gerenciamento dos serviços ofertados às usuárias, apresentando de forma clara e acessível as opções de apoio disponíveis.

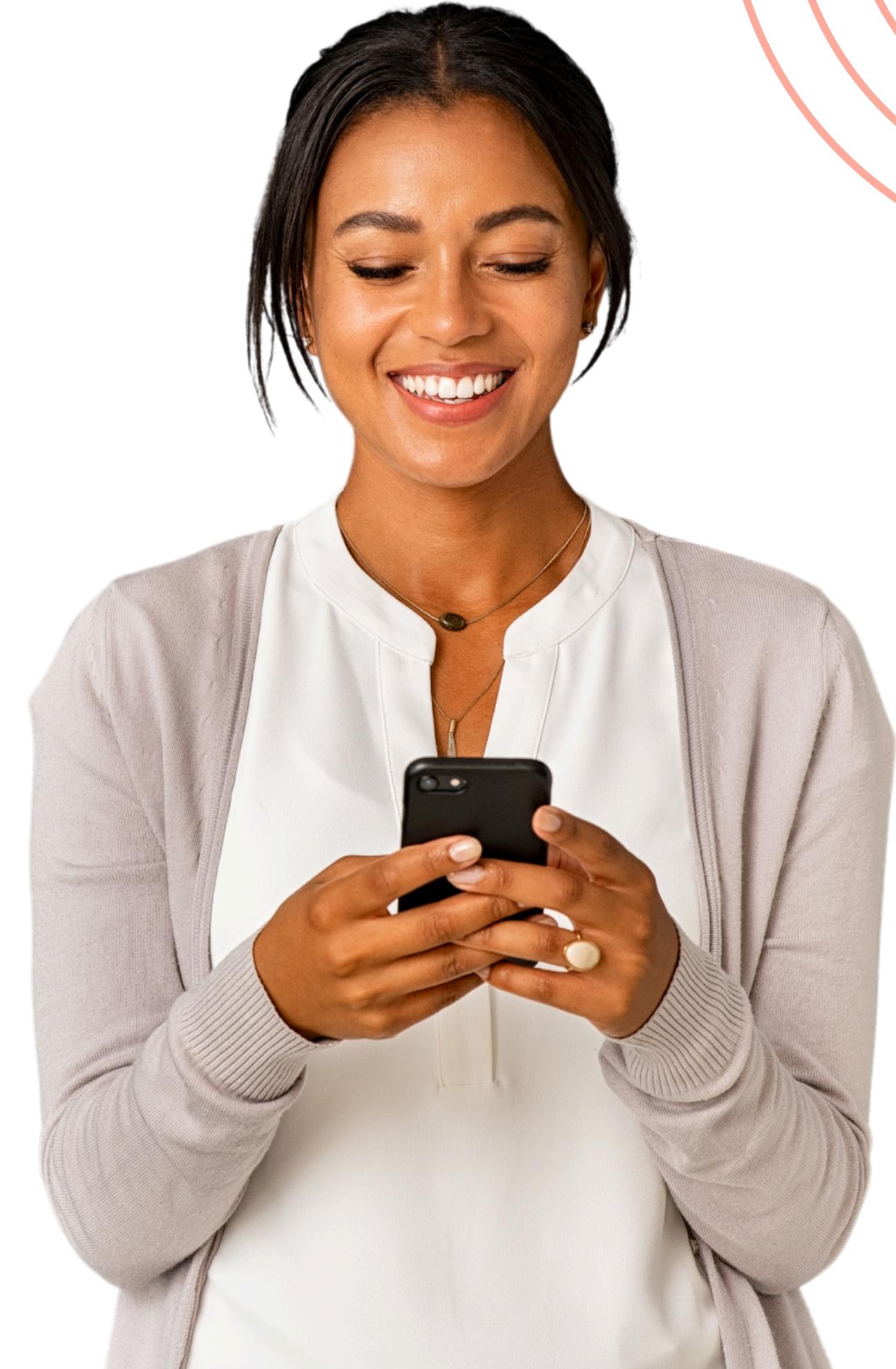
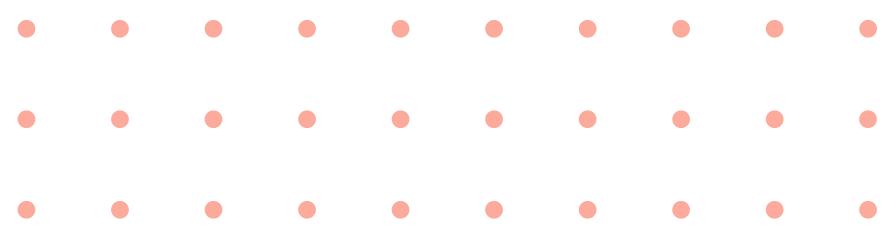
## ACOMPANHAMENTO DA VITIMA

Uma aba dedicada para o acompanhamento do processo da vitima e os serviços que a mesma consumiu

# PROPOSTA DE VALOR DA SOLUÇÃO

Nossa solução garante:

- acesso rápido e fácil às informações sobre direitos e serviços de apoio
- interface intuitiva
- centralização dos recursos de apoio psicológico, jurídico e social
- Uma busca por ajuda de forma segura e acessível.



# VALIDANDO A SOLUÇÃO

# EX-FUNCIONÁRIA DO CENTRO CLARICE LISPECTOR

A conversa com a ex-funcionária do Centro Clarice Lispector nos permitiu validar nossa nova proposta, além de receber sugestões valiosas sobre possíveis integrações com outros setores da Prefeitura.



# PROJETO ESCUDO ROSA

## FORMULARIO GOOGLE

Criamos um **novo formulário** para **validar as ideias pós-reuniões**, focado em **mujeres que já sofreram violência**, para garantir que as novas funcionalidades atendam às **suas necessidades e expectativas**.

### Validação da proposta de solução - Escudo Rosa

Olá!

Somos o time **Escudo Rosa**, formado por estudantes do curso de **Sistemas de Informação** da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Em parceria com a **Prefeitura do Recife**, estamos empenhados em resolver uma questão crucial: **melhorar o acesso das mulheres aos sistemas informatizados para denunciar casos de violência**. Nosso objetivo é construir um módulo integrado ao **Conecta Recife** que facilite e torne mais seguro o processo de denúncia e acesso aos serviços de apoio à vítima para mulheres em situação de violência e vulnerabilidade.

**Sua participação é essencial para validarmos nossa solução** e entregarmos um projeto de impacto social que pode salvar muitas vidas, direta e indiretamente.

Por favor, dedique alguns minutos para responder a este formulário. Suas respostas serão fundamentais para o desenvolvimento de uma solução eficaz e alinhada às suas necessidades.

Agradecemos sua colaboração e confiança!

[lls4@cin.ufpe.br](#) Mudar de conta

 Não compartilhado

\* Indica uma pergunta obrigatória

Este questionário é dedicado à **validação das funcionalidades** do nosso módulo e, por isso, deve ser respondido apenas por **mujeres e que já sofreram algum tipo de violência, seja qual for** (nossas



Validação da proposta de solução com usuárias finais



Perguntas

Respostas 57

Configurações

57 respostas

+ Ver no app Planilhas

Aceitando respostas

Resumo

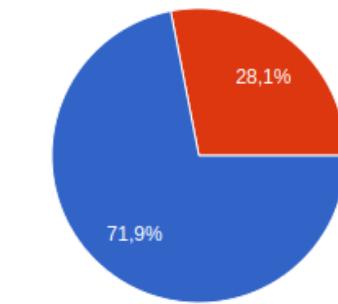
Pergunta

Individual

Este questionário é dedicado à **validação das funcionalidades** do nosso módulo e, por isso, deve ser respondido apenas por **mulheres e que já sofreram algum tipo de violência, seja qual for** (nossas usuárias finais).

Se você não se encaixa nesses critérios, por favor, nos ajude compartilhando o link do formulário com alguém que se encaixe neste perfil.

57 respostas



- Ao assinalar esta opção, declaro que faço parte do grupo de pesquisa e que as informações fornecidas são verdadeiras.
- Não faço parte do grupo de pesquisa, mas vou compartilhar o formulário.

### Descrição e validação das funcionalidades

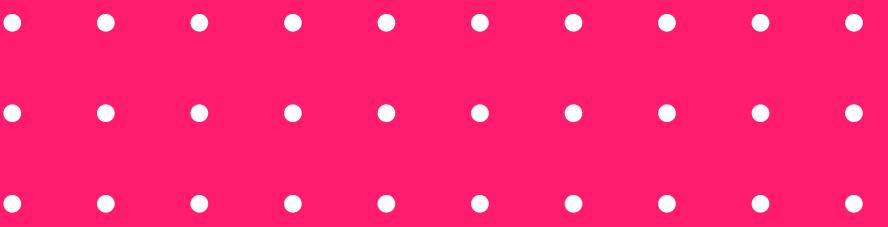
Idade

41 respostas

Copiar

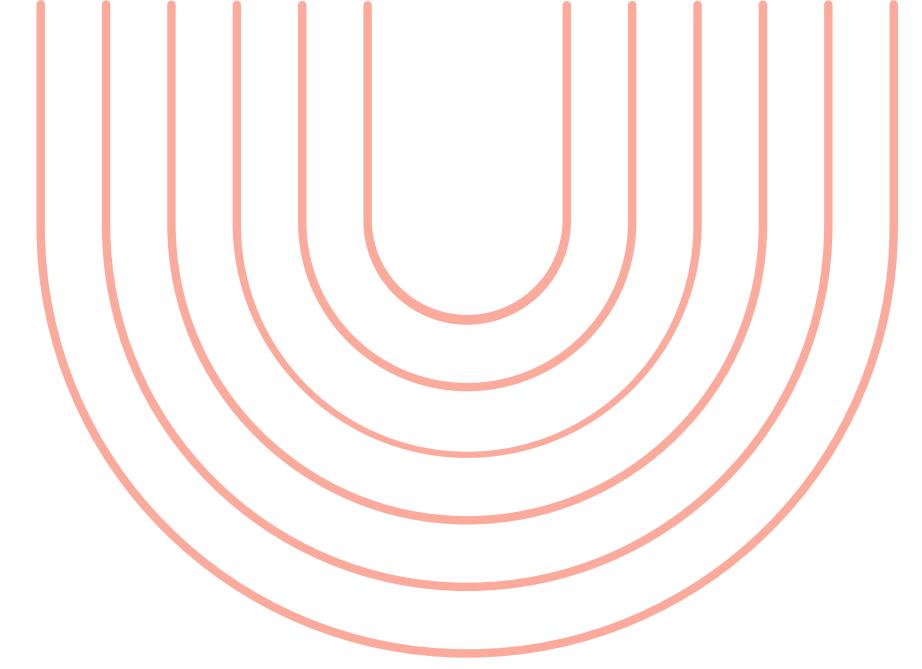


# NOSSO PLANEJAMENTO

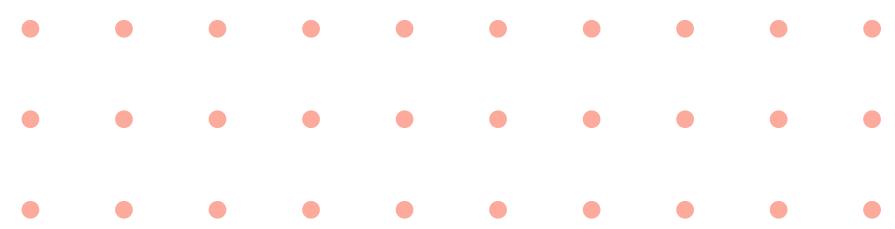




PLANEJADO  
X  
REALIZADO

- 
01. REFINAMENTO DO ESCOPO
  02. TRAZER SOLUÇÕES MAIS CONCRETAS
  03. DOCUMENTAÇÃO CLARA DAS REUNIÕES
  04. ENTENDER O QUE ACONTECE COM OS DADOS NAS FUNCIONALIDADES DE DENÚNCIA ATUAIS DO CONECTA RECIFE

O QUE FOI PLANEJADO?



01.

CONSEGUIMOS REFINAR NOSSO ESCOPO

02.

APÓS REUNIÕES COM FUNCIONÁRIOS DA EMPREL, CONSEGUIMOS TRAZER SOLUÇÕES MAIS CONCRETAS.

03.

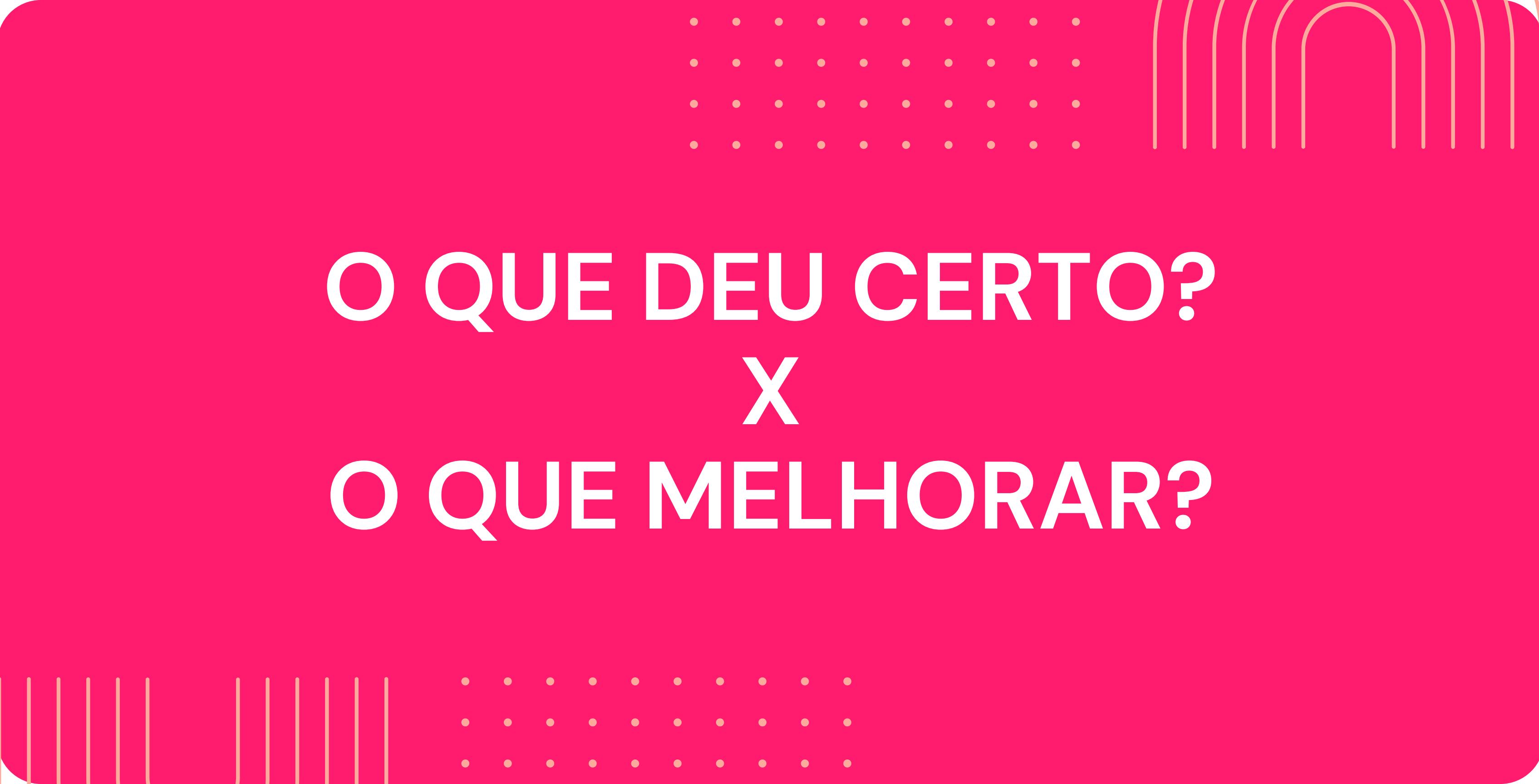
ELABORAMOS A DOCUMENTAÇÃO DAS REUNIÕES MAS PODERIAM ESTAR MAIS ORGANIZADAS

04.

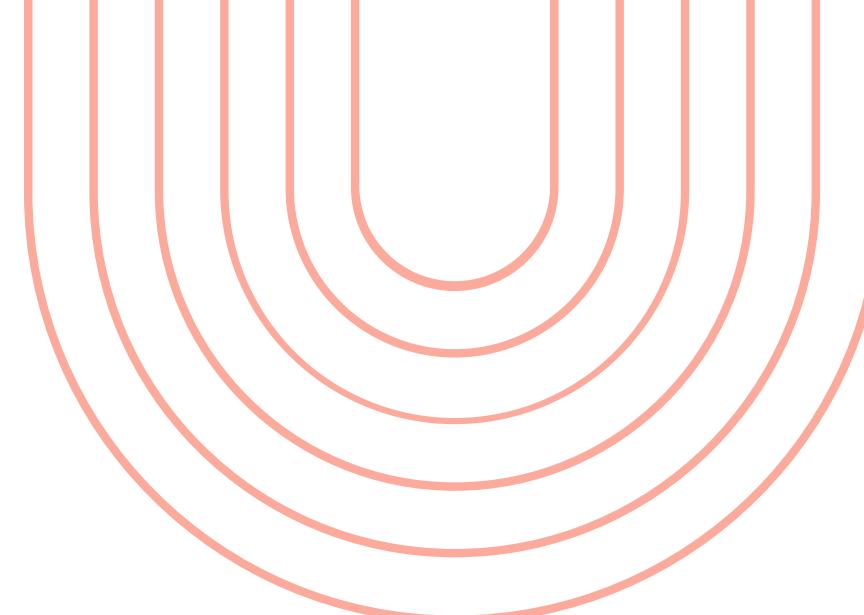
ENTENDEMOS O QUE ACONTECE COM OS DADOS APÓS O PREENCHIMENTO DA DENÚNCIA.



O QUE FOI REALIZADO?

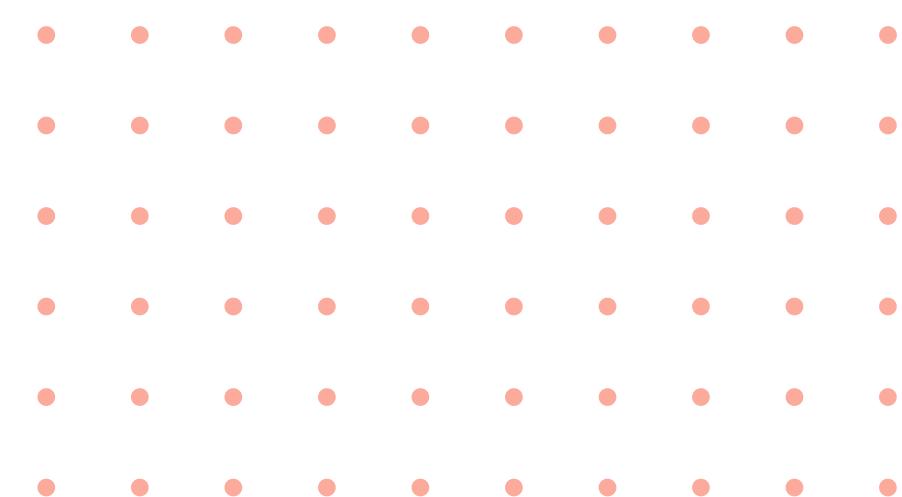


O QUE DEU CERTO?  
X  
O QUE MELHORAR?



- 01.** MELHORAR A GESTÃO DE TEMPO DA EQUIPE
- 02.** FORMA DE DOCUMENTAÇÃO DE REUNIÕES INTERNAS E COM STAKEHOLDERS

## O QUE MELHORAR?



• • • • •

# METODOLOGIA



# COMO SE MANTEVE?

## KANBAN NO JIRA

Mapeamento de  
Atividades

## ENCONTROS SEMANAIS

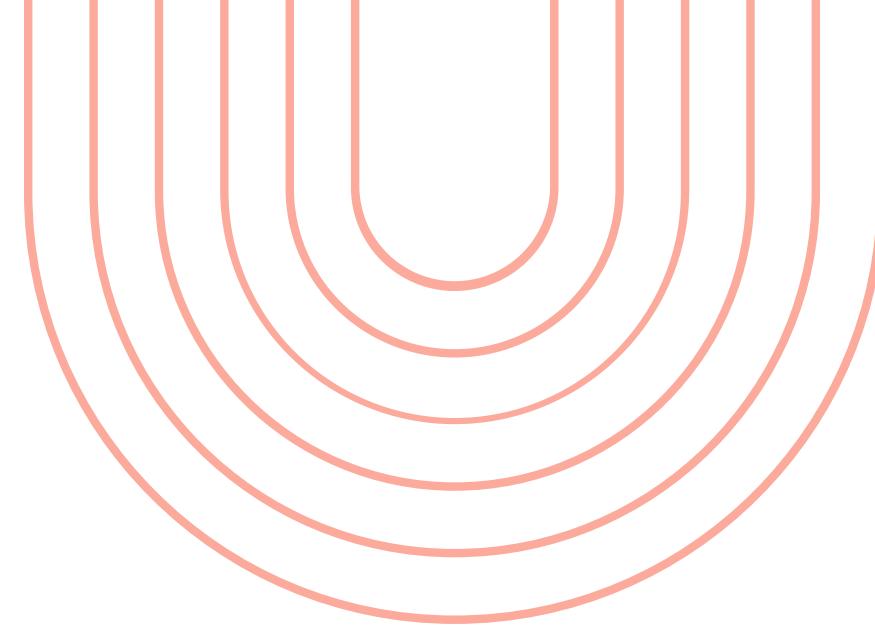
Encontros 2 vezes por  
semana

## REPORT PARA O CLIENTE

Encontros com o cliente  
para validação

## FERRAMENTAS

Discord, Jira, Figjam e  
WhatsApp



01.

VALIDAÇÃO DA SOLUÇÃO COM O USUÁRIO FINAL

02.

ENTREVISTAS COM STAKEHOLDERS

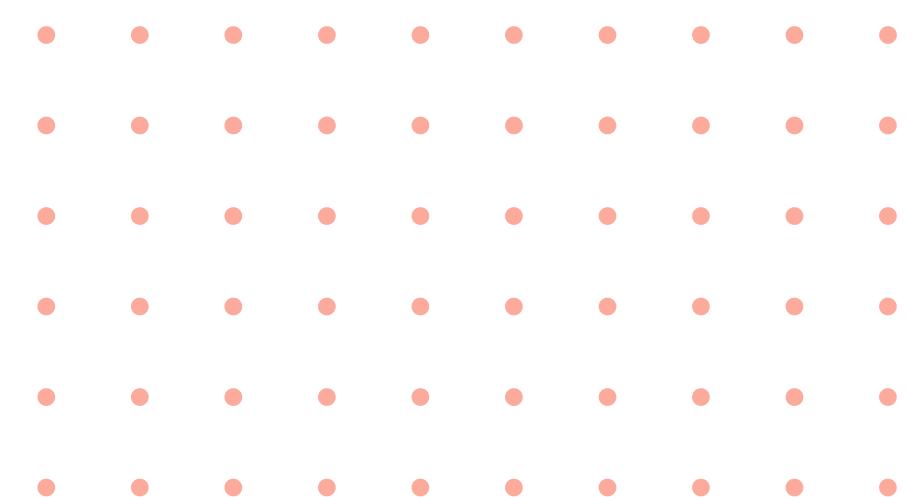
03.

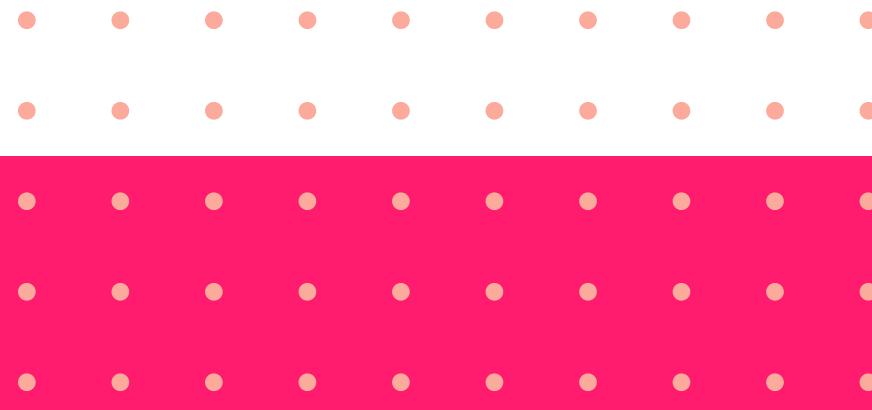
BRAINSTORM DAS NOVAS FUNCIONALIDADES

04.

IDEALIZAÇÃO DO FLUXO DO USUÁRIO

**QUAIS AS ATIVIDADES  
REALIZADAS?**





# AGRADECemos PELA ATENÇÃO

Alguma dúvida?

