



PROJETO ESCUDOR ROSA



Grupo 3



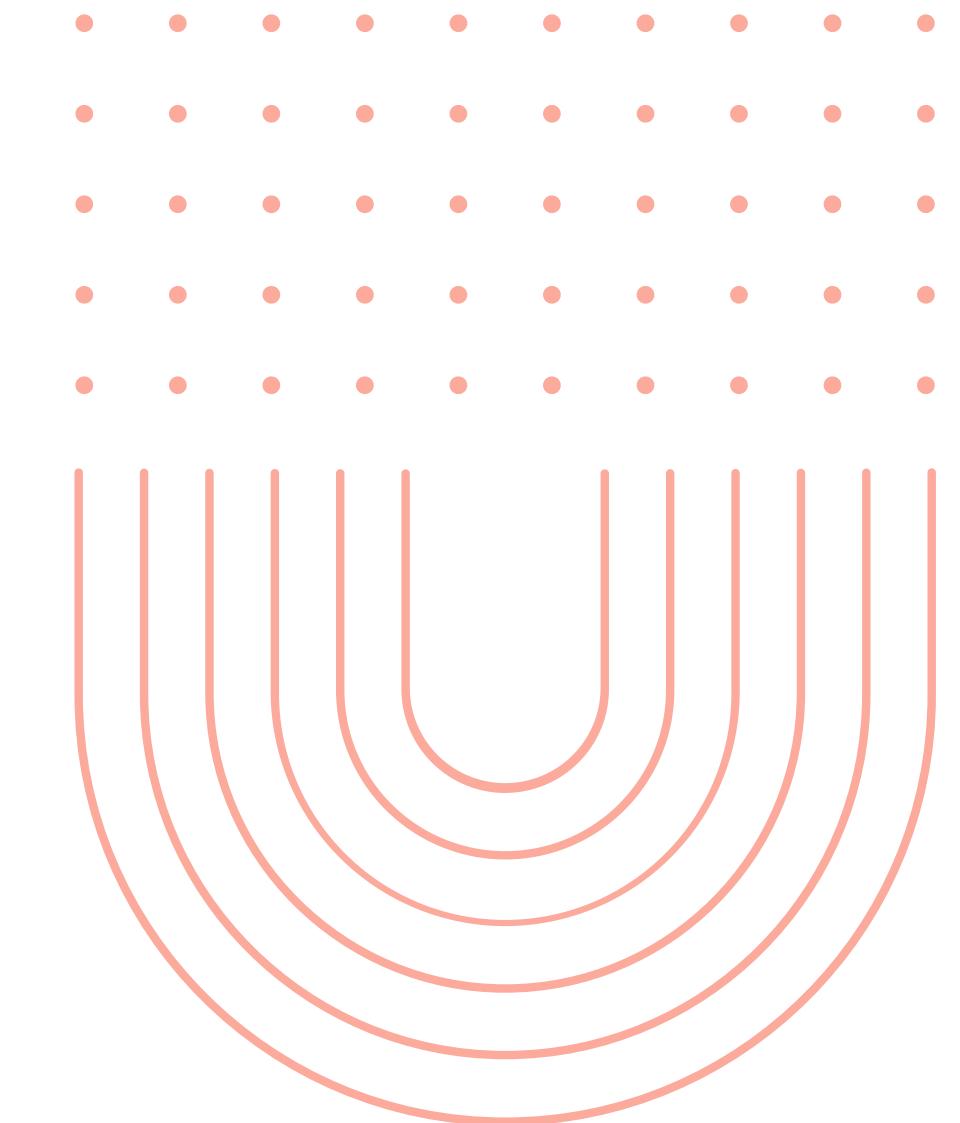
Guilherme Caio



Letícia Albuquerque
Product Owner



Ayrton Guimarães



EQUIPE



Lucas Luis de Souza

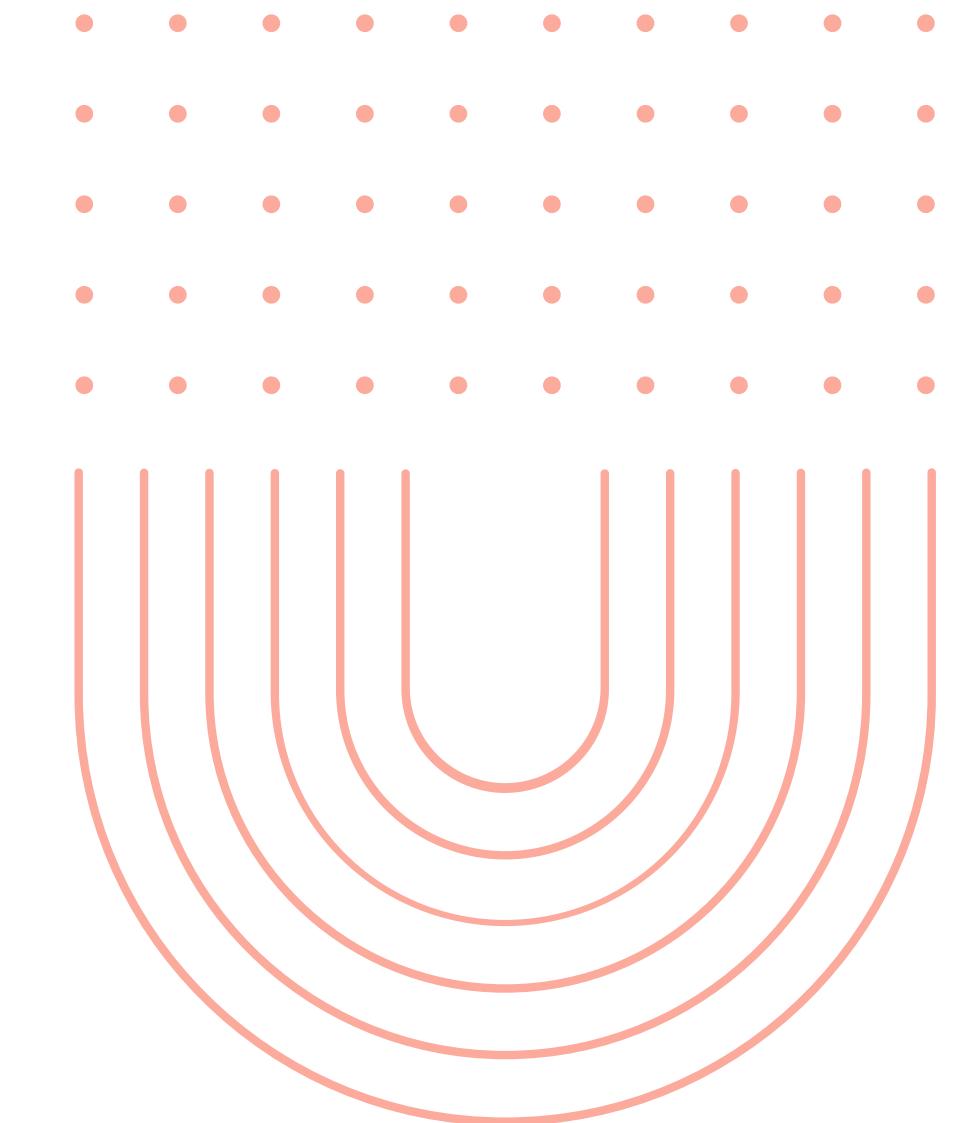
Gerente de Projeto



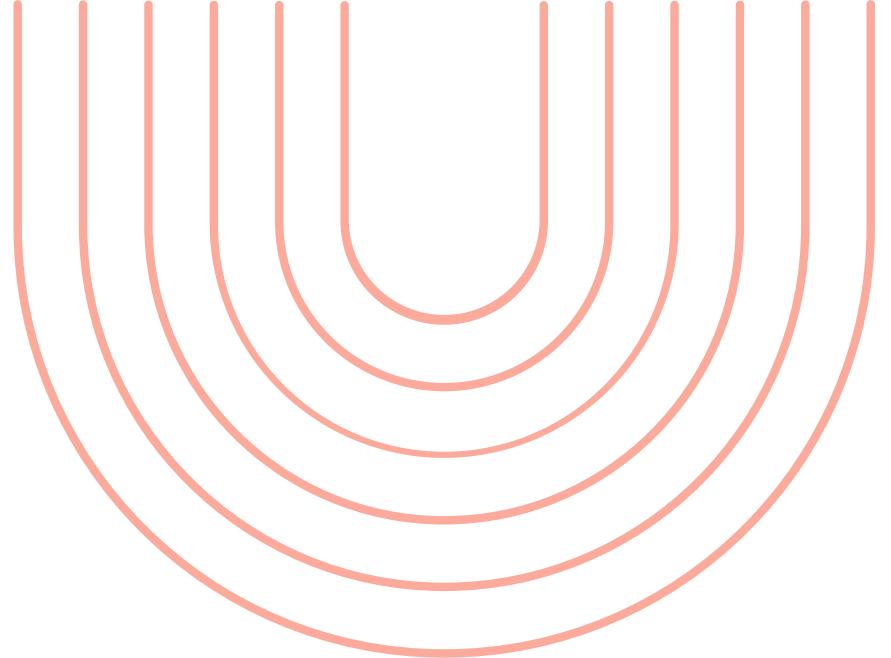
João Nolasco



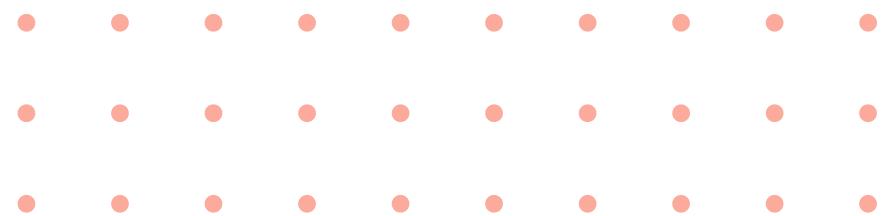
Mateus da Silva



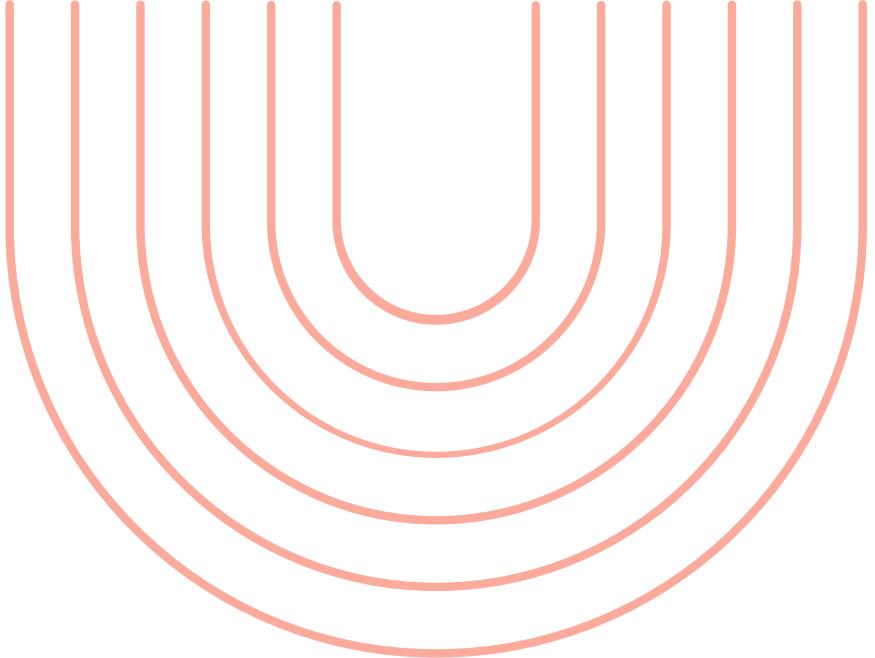
EQUIPE



- 01.** PROBLEMÁTICA
- 02.** MIND MAP DOS STAKEHOLDERS
- 03.** ENTENDIMENTO DO PROBLEMA
- 04.** DEFINIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO



SUMÁRIO

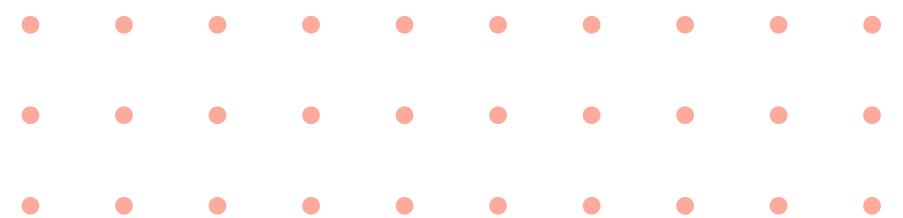


05. BPMN DO PROCESSO ATUAL

06. FATORES CRÍTICOS

07. NOSSO PLANEJAMENTO

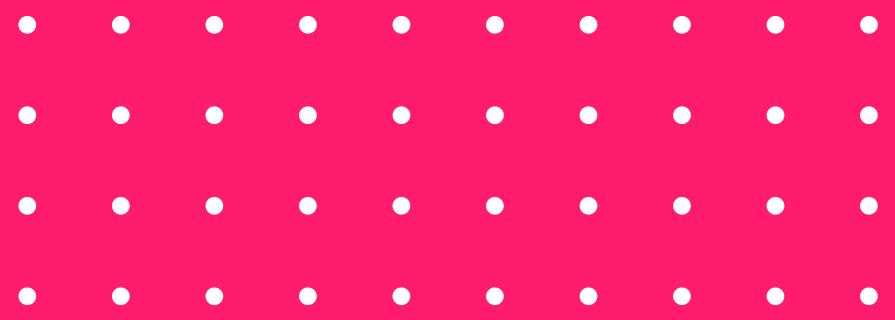
08. PROGRESSO ATUAL



SUMÁRIO



ACESSO DAS MULHERES AOS SISTEMAS INFORMATIZADOS PARA DENUNCIAR CASOS DE VIOLENCIA

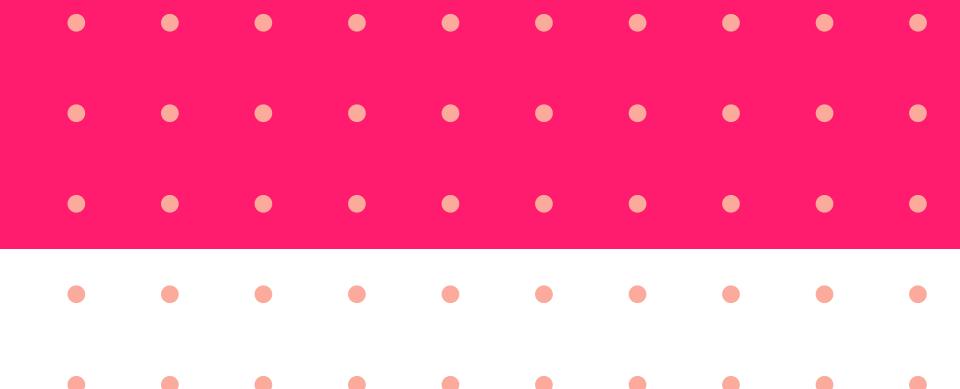
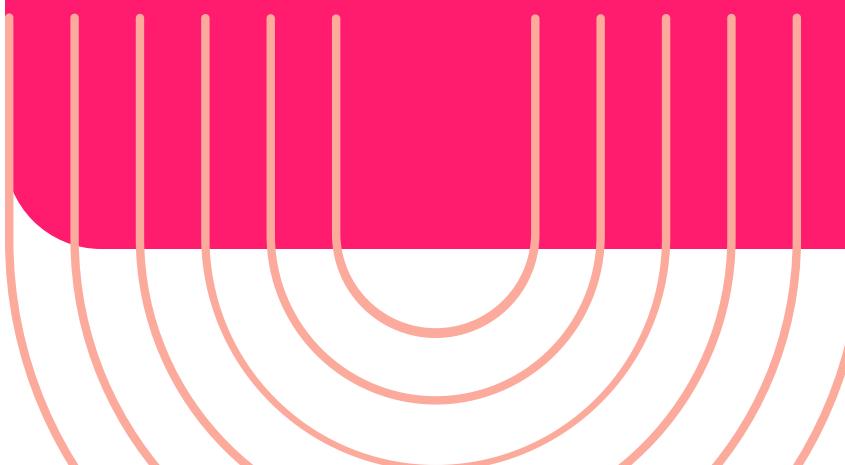


PROBLEMÁTICA APRESENTADA PELA PREFEITURA DO RECIFE

CONTEXTO

O problema gira em torno do acesso inadequado das mulheres aos sistemas informatizados para denunciar casos de violência.

MIND MAP DOS STAKEHOLDERS



STAKEHOLDERS

Pedro Casé, Rafael Toscano
(Prefeitura do Recife)

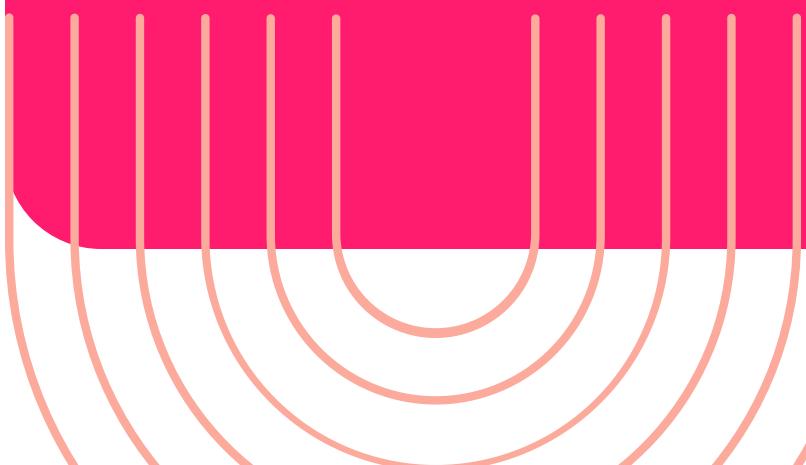
Mulheres
(Usuárias Flnais)

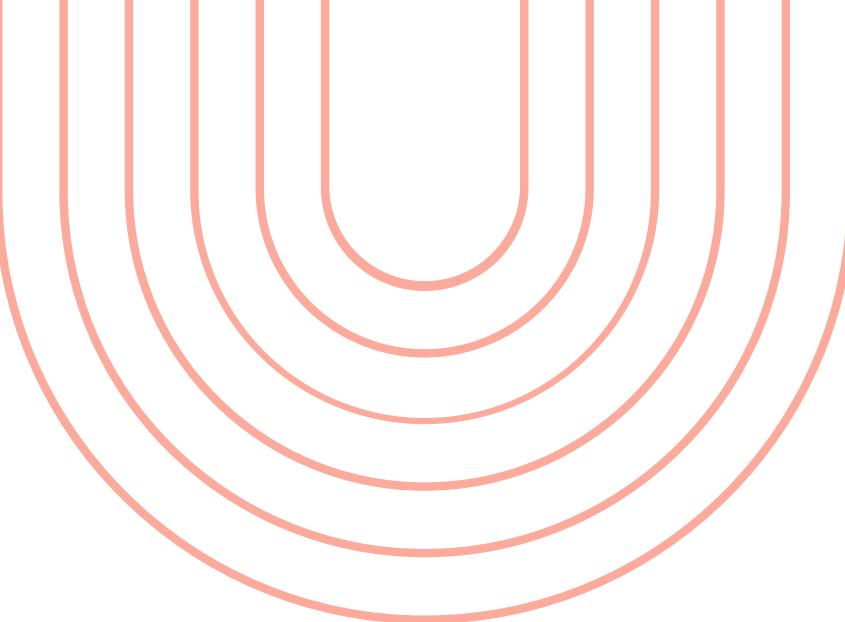
Maria Luiza
(Advogada Criminalista)

Gisele
(Ex-funcionária do
Centro Clarice Lispector)

Nossa Equipe

ENTENDIMENTO DO PROBLEMA



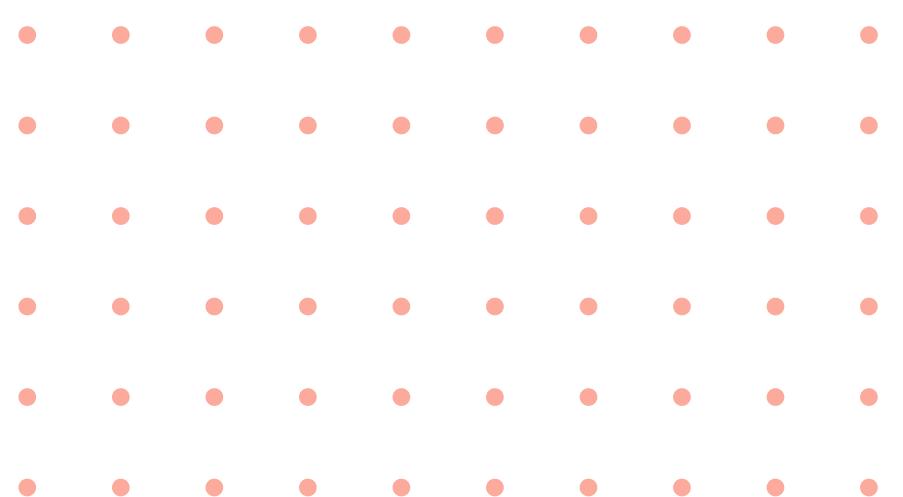


FORMULÁRIO GOOGLE

Criamos um formulário online para identificar as necessidades das usuárias.

ENTREVISTAS COM STAKEHOLDERS

Realizamos entrevistas nossos stakeholders para entender os desafios e prioridades do projeto.





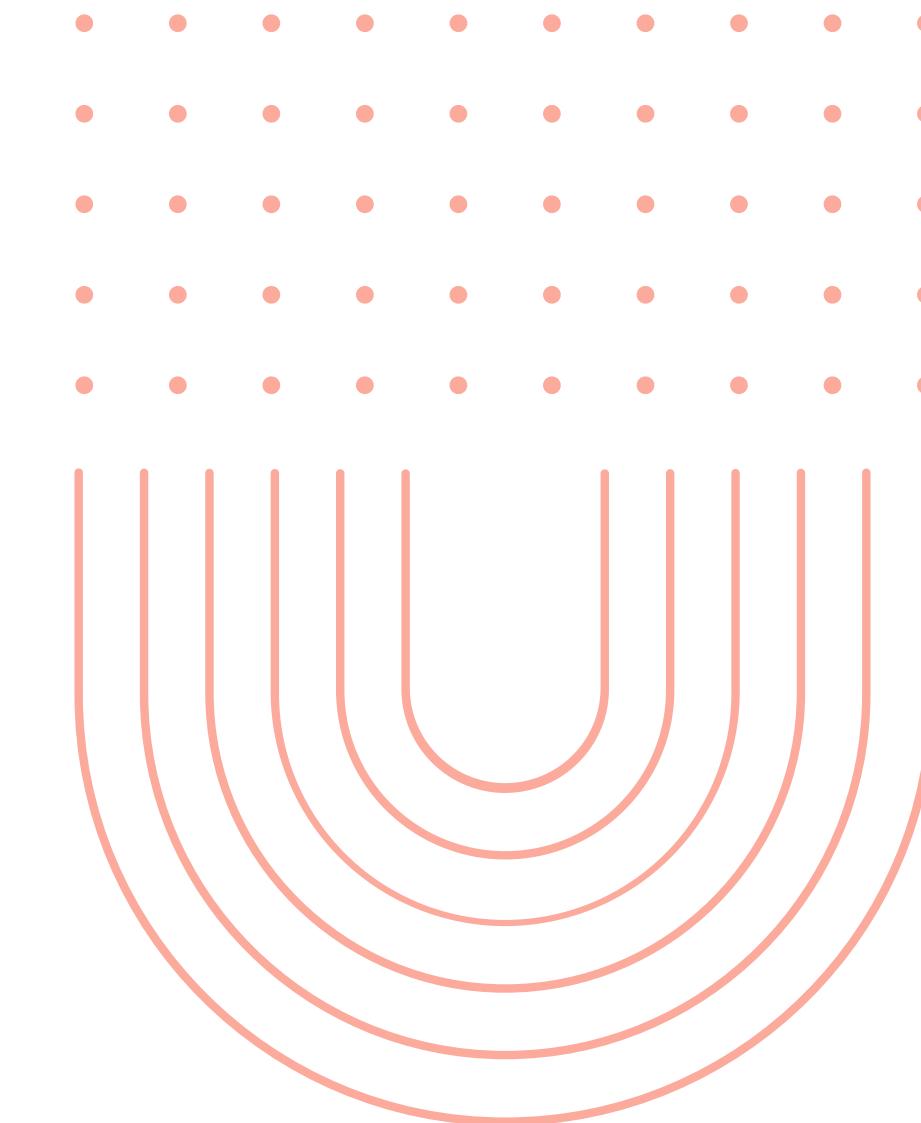
Ex-Funcionária do Centro Clarice Lispector

Exploramos sua experiência com o atendimento às mulheres e os desafios enfrentados no processo de denúncia de violência.



Advogada Criminalista

Obtivemos insights sobre o aspecto legal das denúncias, os obstáculos burocráticos e a efetividade das medidas de proteção.



ENTREVISTAS

PROJETO ESCUDO ROSA

FORMULARIO GOOGLE

Criamos um formulário de pesquisa de campo com o objetivo de coletar feedback das usuárias finais para entender melhor suas experiências, necessidades e expectativas em relação ao nosso projeto.

Feedback para Melhorar o Processo de Denúncia de Violência contra Mulher

Olá! Somos um grupo de estudantes do curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Em parceria com a Prefeitura do Recife, estamos empenhados em resolver uma problemática crucial: melhorar o acesso das mulheres aos sistemas informatizados para denunciar casos de violência. Nossa objetivo é construir um aplicativo integrado com o Conecta Recife, que facilite e torne mais seguro o processo de denúncia para mulheres em situação de vulnerabilidade.

Sua participação é essencial para entendermos melhor os desafios enfrentados e as melhorias necessárias. Por favor, dedique alguns minutos para responder a este formulário. Suas respostas serão fundamentais para o desenvolvimento de uma solução eficaz e alinhada às suas necessidades.

Agradecemos sua colaboração e confiança!

lIs4@cin.ufpe.br [Mudar de conta](#)

 Não compartilhado

 Rascunho salvo.

* Indica uma pergunta obrigatória

Nome:

Sua resposta

Email:

Sua resposta



Feedback para Melhorar o Processo de Denúncia de Violência contra Mulheres



Enviar



Perguntas

Respostas

65

Configurações

65 respostas

+ Link para o app Planilhas



Aceitando respostas



Resumo

Pergunta

Individual

Nome:

63 respostas

Amanda Costa

Gabrielli Barbosa

Thaissa de Oliveira Silva

Iasmim Maria

Maria Eduarda Gomes Carcavilla

Dandara Nunes

Thifanny Celine Jones Sistelos



01.

FALTA DE INFORMAÇÃO SOBRE COMO FAZER
E PROSSEGUIR COM A DENÚNCIA

02.

FALTA DE APOIO PSICOLOGICO

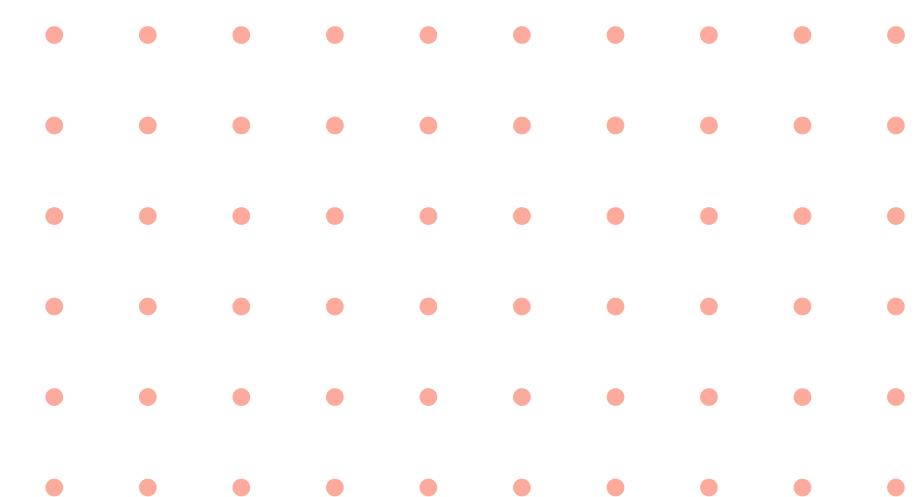
03.

DISCRIÇÃO DA DENÚNCIA

04.

FALTA DE ACOLHIMENTO DA VÍTIMA

PRINCIPAIS DORES RELATADAS

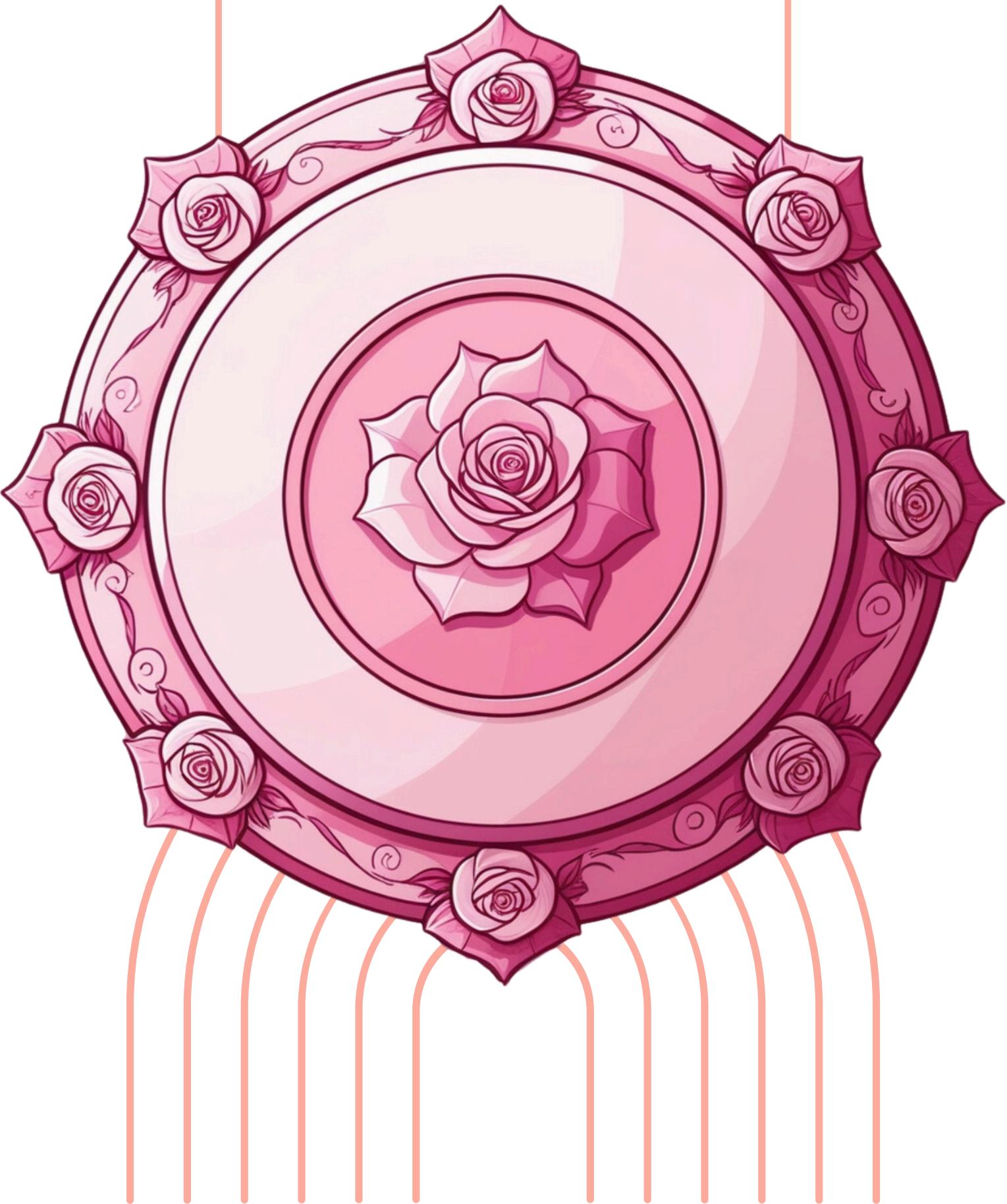
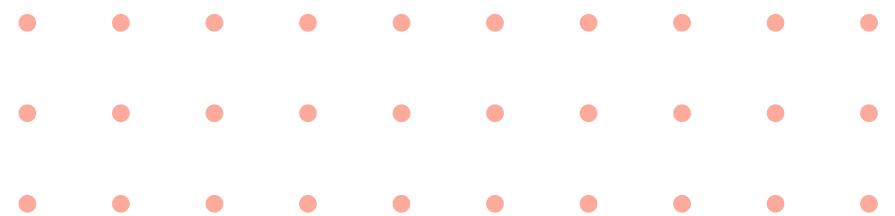


DEFINIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO

DEFINIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO

Projetaremos um aplicativo móvel para mulheres vítimas de violência, permitindo denúncias rápidas, seguras e anônimas.

Integrado ao Conecta Recife, o app encaminhará denúncias diretamente às autoridades competentes. O objetivo é simplificar e melhorar o processo de denúncia.



FLUXO BPMN DO PROCESSO ATUAL



Mulher

Vitima



Necessidade de
denúncia

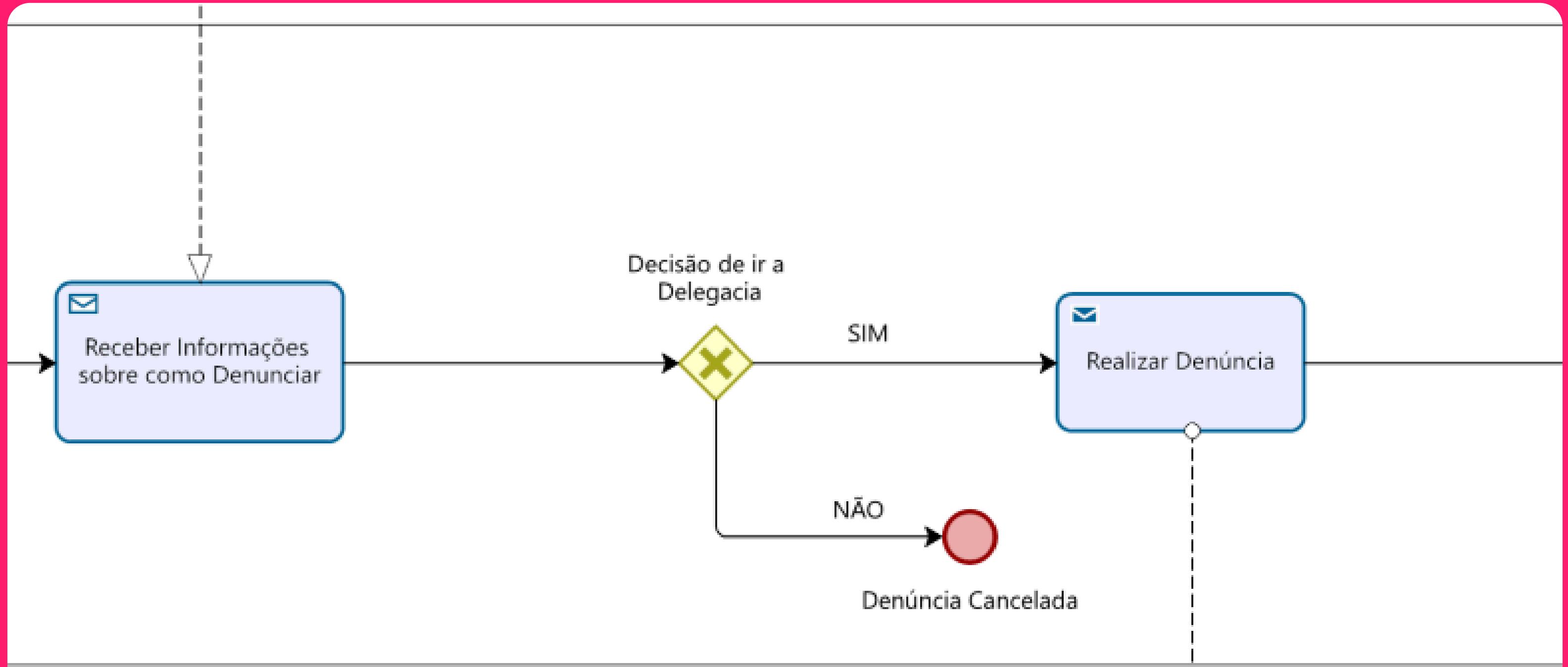


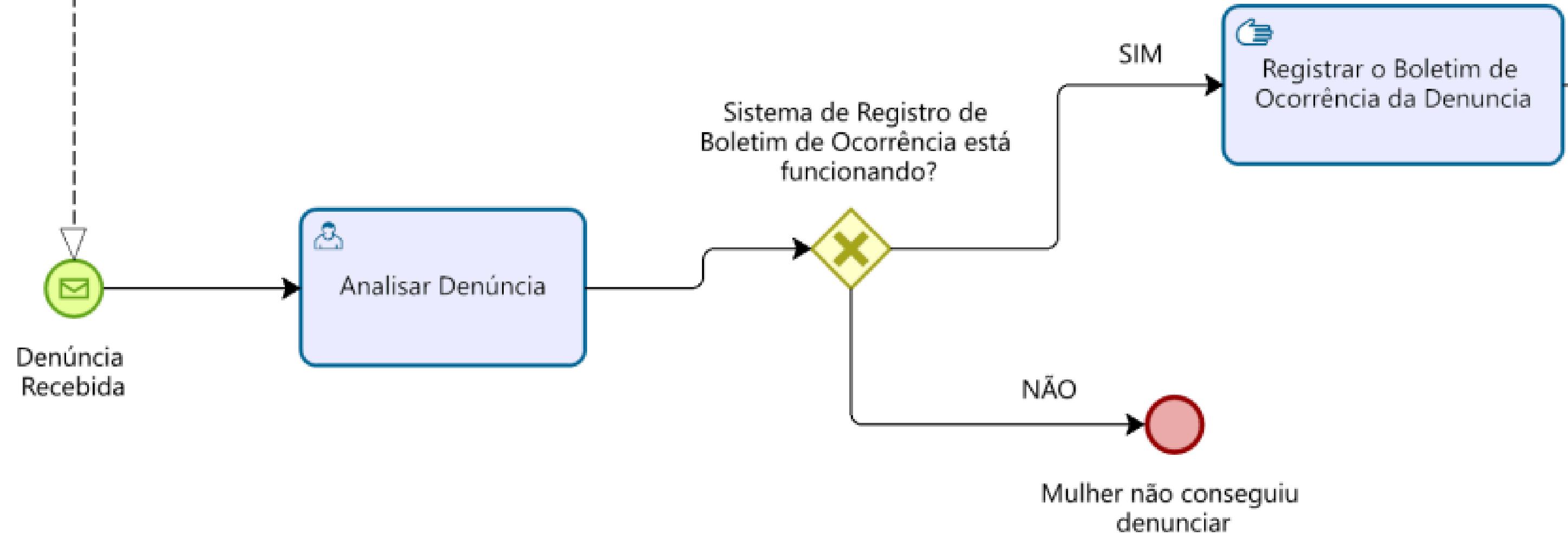
Acessar o Aplicativo
do Conecta Recife

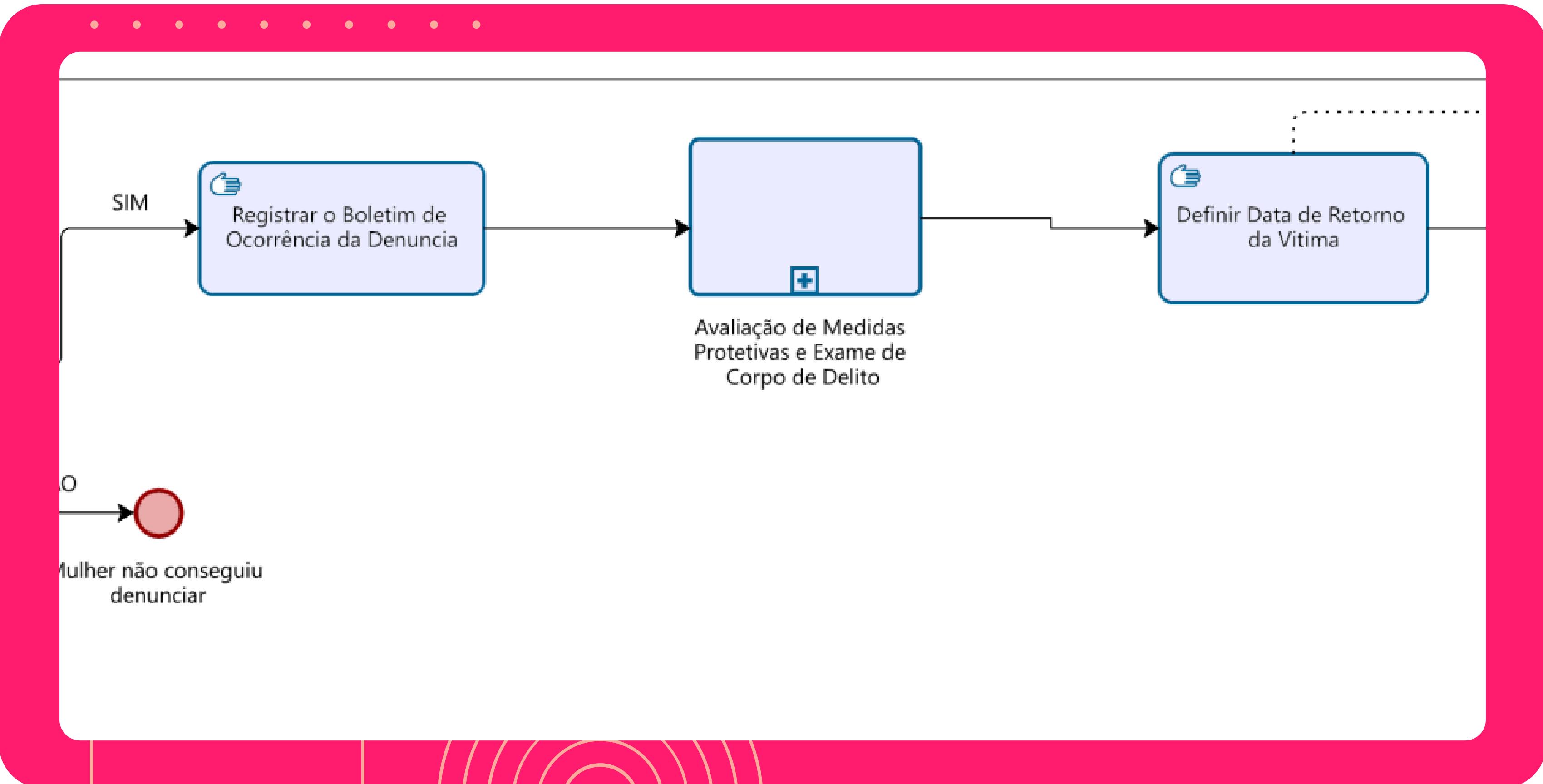


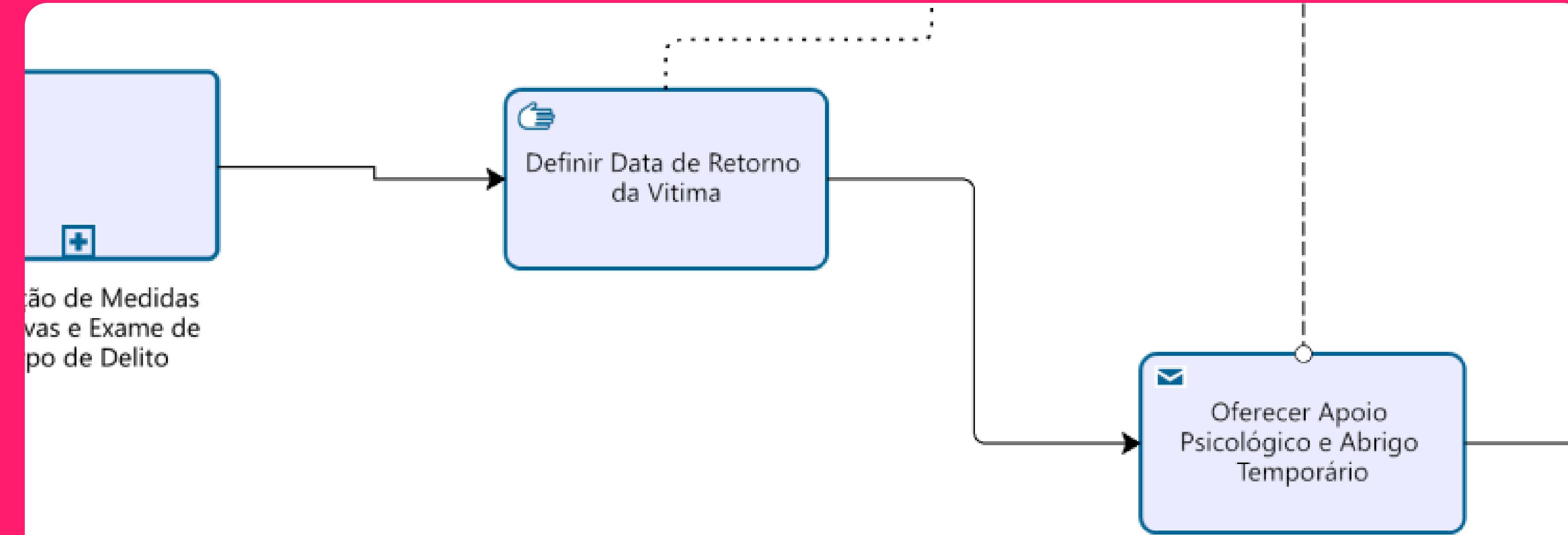
Receber Informações
sobre como Denunciar











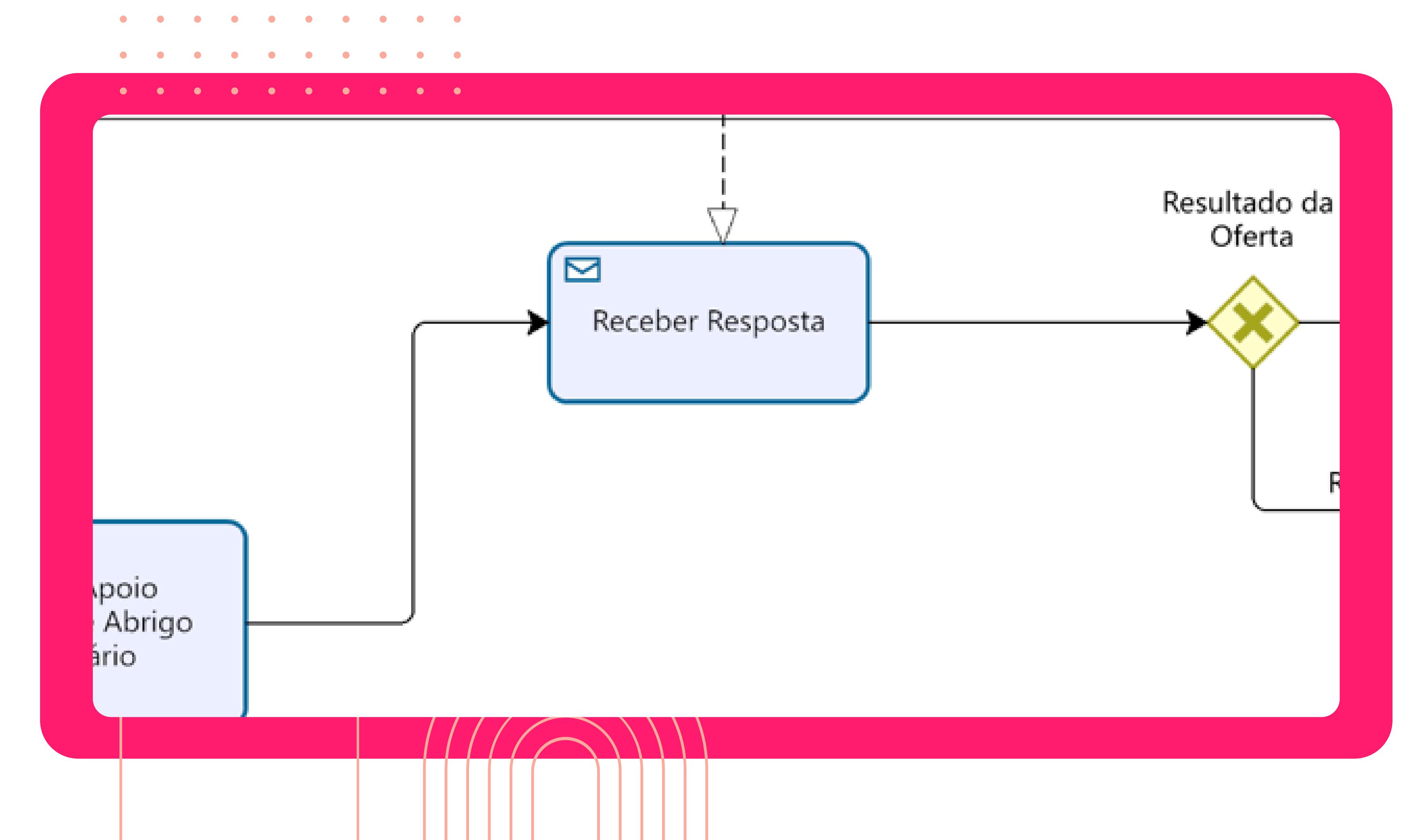


apoio
Abrigo
ário

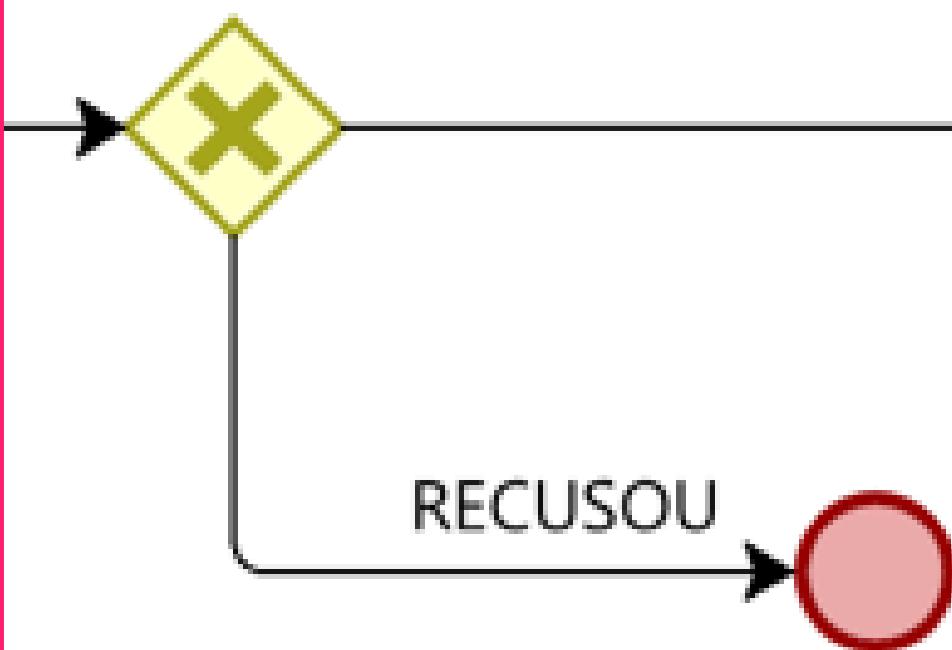
Receber Resposta

Resultado da
Oferta

R



Resultado da
Oferta



ACEITOU

Encaminhar Vítima

Denúncia
Concluída

Denúncia
Concluída

Caso de
Acolhimento
Recebido



Acolher a Vitima

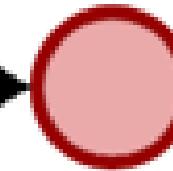


Registrar a Vitima no
Centro

Vitima no
centro



Oferecer Apoio Psicológico e
Abrigo Temporário



Apoio
Realizado

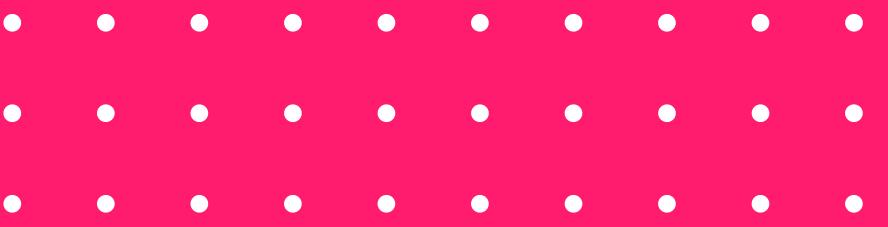
FATORES CRÍTICOS

Fatores Críticos de Sucesso em Projetos de SGE

Descrição do Projeto:		Acesso das mulheres aos sistemas informatizados para denunciar casos de violência							
Integrantes do time:		Guilherme Calo, Letícia Albuquerque, Lucas Luis, João Nolasco, Ayrton Gulmarães, Mateus da Silva							
Quem efetivamente colaborou com esta atividade:		Guilherme Calo, Letícia Albuquerque, Lucas Luis, João Nolasco, Ayrton Gulmarães, Mateus da Silva							
		Faltou Ayrton							
Dimensão (Pe, Pr, Tec)	Fatores	Titulo do Fator	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How much?
Pe	F1	Objetivos e metas claros	Definir de maneira clara os objetivos, metas e ter comunicação eficiente das metas para toda a equipe, além de alinhamento das metas com as necessidades do cliente e as capacidades da equipe.	Esse fator é crítico porque se os objetivos e as metas não forem claros, o projeto pode perder o foco, resultando em desperdício de recursos, atrasos e falhas em atender as expectativas do cliente.	Time e Tiago Gayoso ou Pedro Casé	Em todas as áreas do projeto, desde a fase inicial de planejamento até a execução.	Durante todo o processo, mas especialmente na fase de planejamento inicial e em momentos chaves de revisão e ajustes.	Continuar com a gestão através do Jira e continuar o processo de documentação, melhorar a comunicação e mais reuniões de acompanhamento.	2 - Médio Custo
Pe	F2	Comunicação Ineficiente	A dimensão mais crítica do projeto é a comunicação entre as equipes envolvidas na resolução de problemas.	É crítico porque a comunicação pode levar a mal-entendidos, falhas de coordenação e atraso na identificação e resolução de problemas.	Time, Prefeitura do Recife e Stakeholders	Todas as fases mas principalmente na fase de interações entre equipes diferentes.	Durante todo o processo, mas especialmente na fase de entrega de artefatos.	Reuniões regulares, relatórios de progresso	3 - Alto custo
			Coleta, análise e conversão de dados necessários para o funcionamento do sistema.	Dados imprecisos podem resultar em falhas, principalmente quando as informações para o andamento do projeto são baseadas em dados		Equipe de análise e desenvolvimento de dados e todas as áreas que utilizam esses dados.	Durante a fase de análise de requisitos, desenvolvimento e testes.	Testes de qualidade e verificação dos	

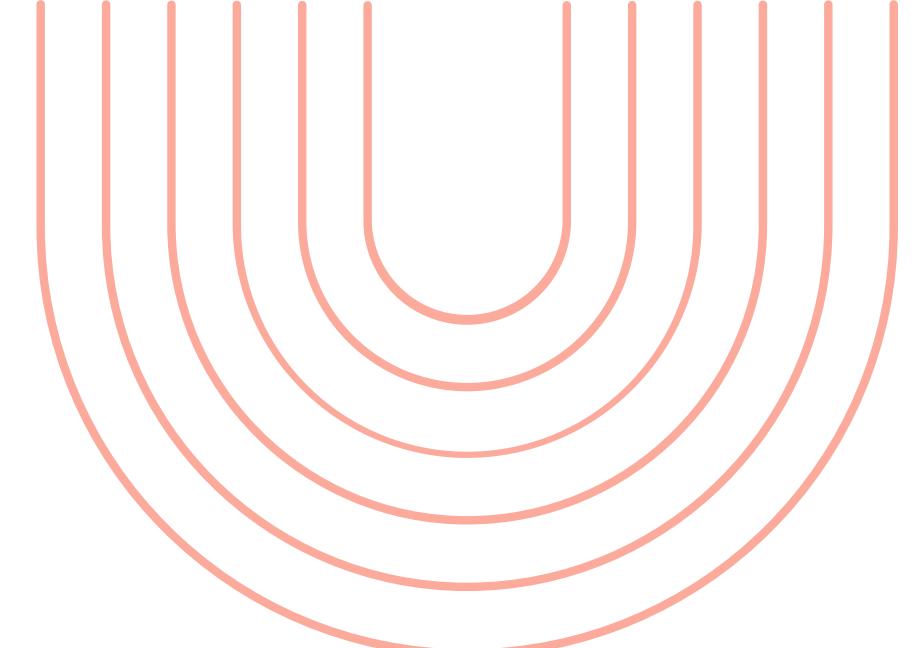


NOSSO PLANEJAMENTO

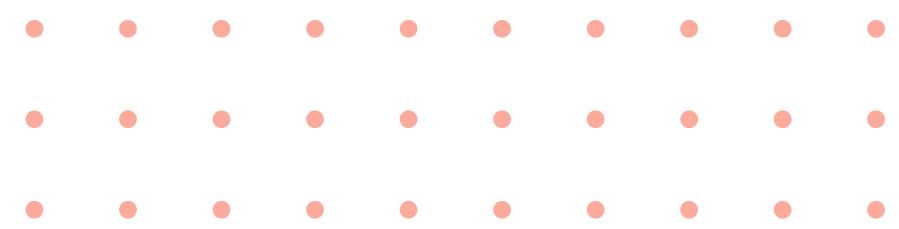




PLANEJADO
X
REALIZADO

- 
- 01.** MAIS REUNIÕES COM O CLIENTE PARA A COMPREENSÃO DA PROBLEMÁTICA E COLETA DE DADOS CRUCIAIS
 - 02.** DEFINIÇÃO DA PROPOSTA DE VALOR DO PROJETO
 - 03.** DOCUMENTAÇÃO CLARA
 - 04.** LISTAGEM DE ORGANIZAÇÕES DE APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA CONTRA MULHER

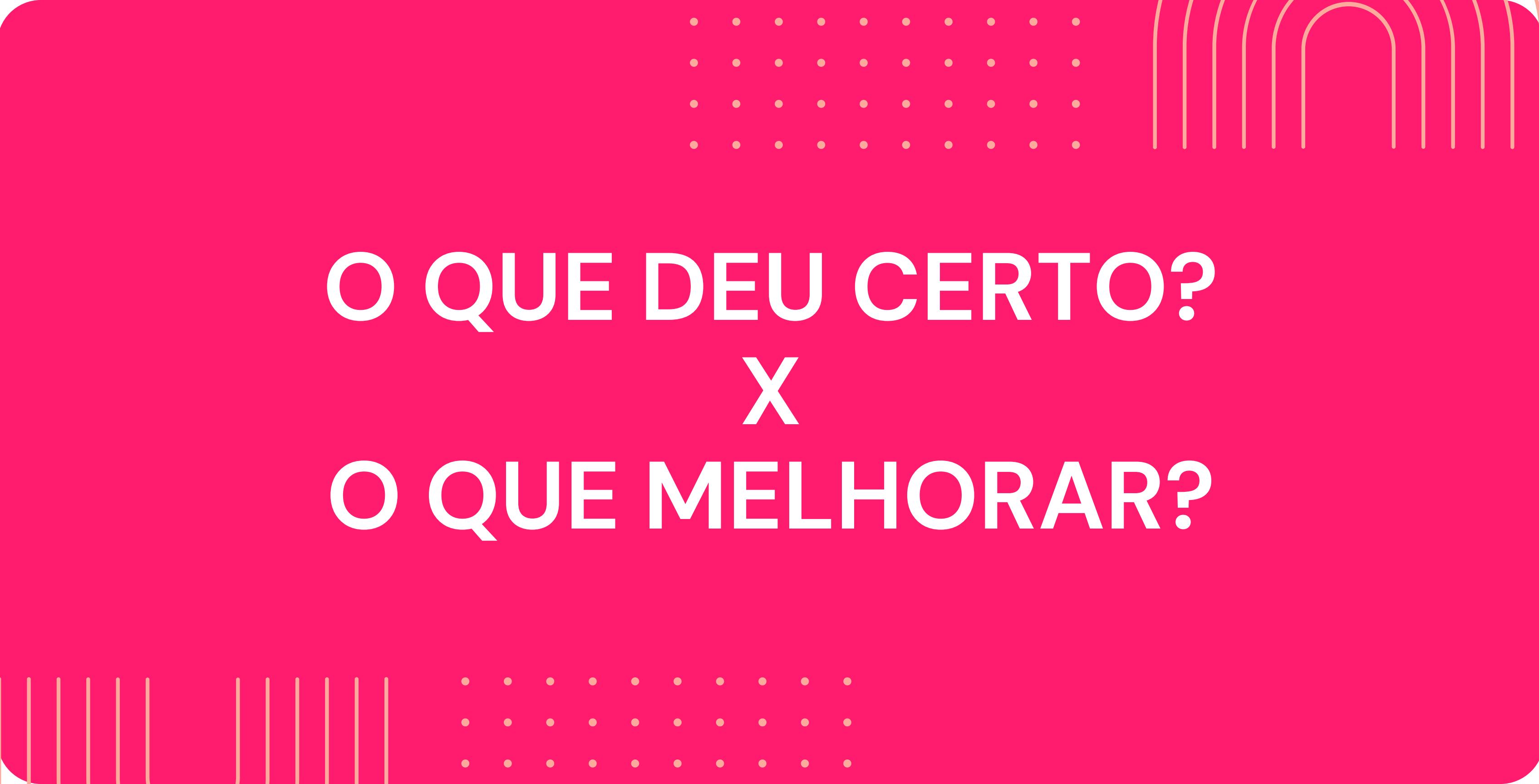
O QUE FOI PLANEJADO?



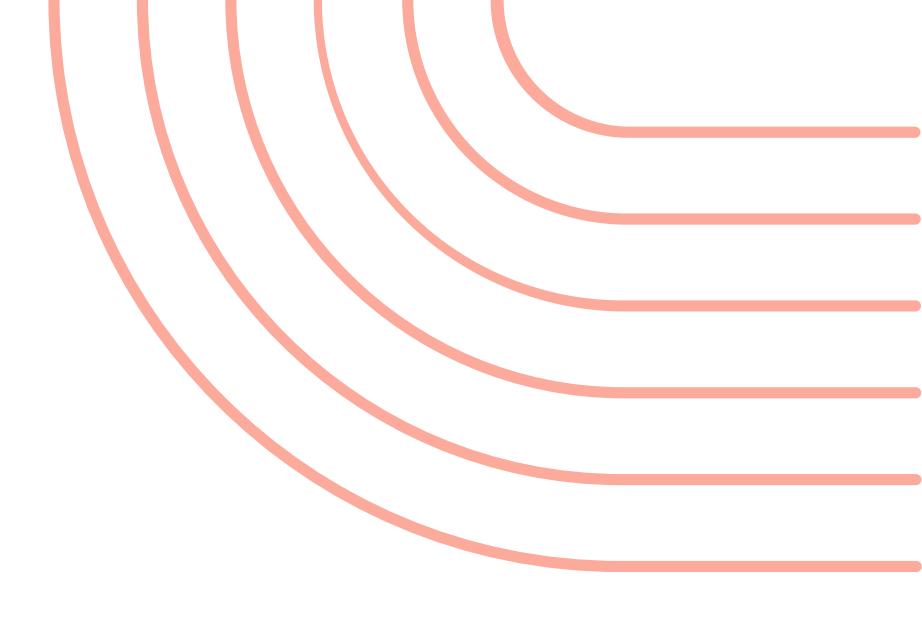
- 01.** CONSEGUIMOS REALIZAR MAIS REUNIÕES COM O CLIENTE REAL
- 02.** A PROPOSTA DE VALOR DO PROJETO FOI DEFINIDA E VALIDADA PELO CLIENTE.
- 03.** ELABORAMOS A DOCUMENTAÇÃO DAS REUNIÕES MAS PODERIAM ESTAR MAIS ORGANIZADAS
- 04.** NÃO CONSEGUIMOS REALIZAR ESSA TAREFA DENTRO DO PERÍODO PREVISTO.



O QUE FOI REALIZADO?

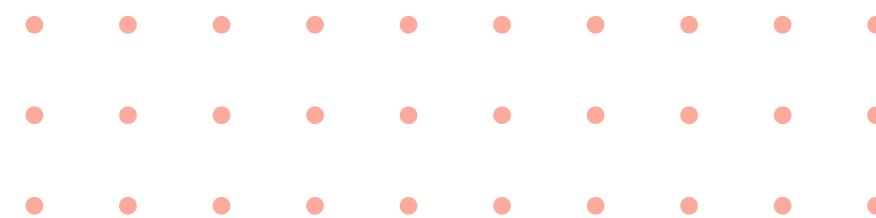


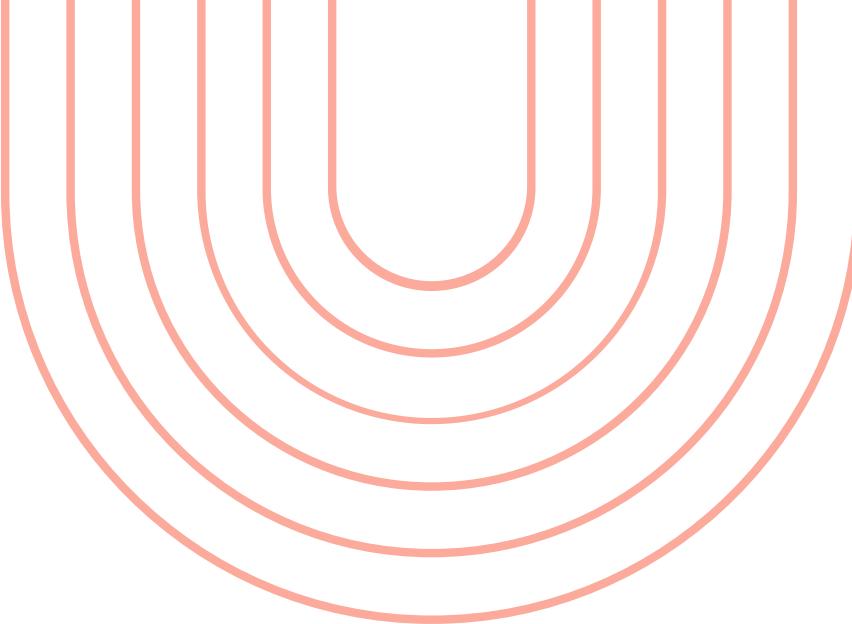
O QUE DEU CERTO?
X
O QUE MELHORAR?



O QUE DEU CERTO?

- 01.** COMUNICAÇÃO INTERNA FOI EFICIENTE E EQUIPE
INTEIRA ESTEVE ENGAJADA
- 02.** ORGANIZAÇÃO E METODOLOGIA FORAM
CLARAS E BEM DEFINIDAS
- 03.** ESCLARECIMENTO DA PROBLEMÁTICA ATRAVÉS
DO CONTATO COM O CLIENTE





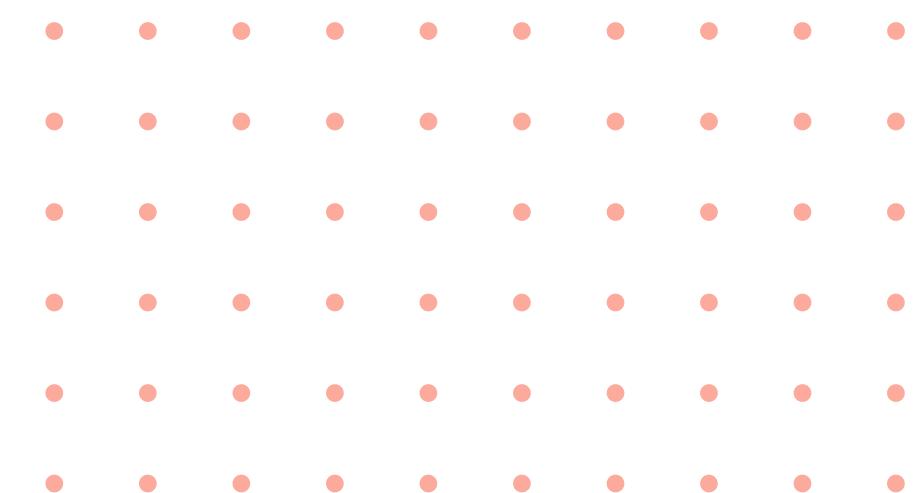
01.

CUMPRIMENTO MELHOR DO PRAZOS DAS
ATIVIDADES

02.

FORMA DE DOCUMENTAÇÃO DE REUNIÕES
INTERNAS E COM STAKEHOLDERS

O QUE MELHORAR?

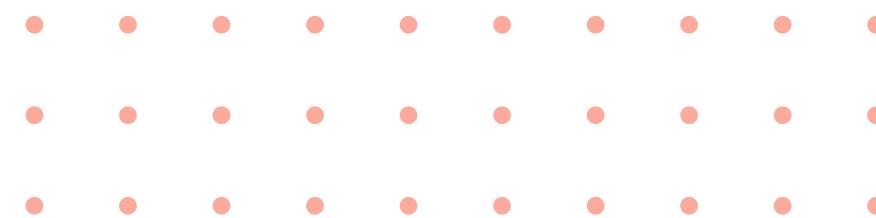


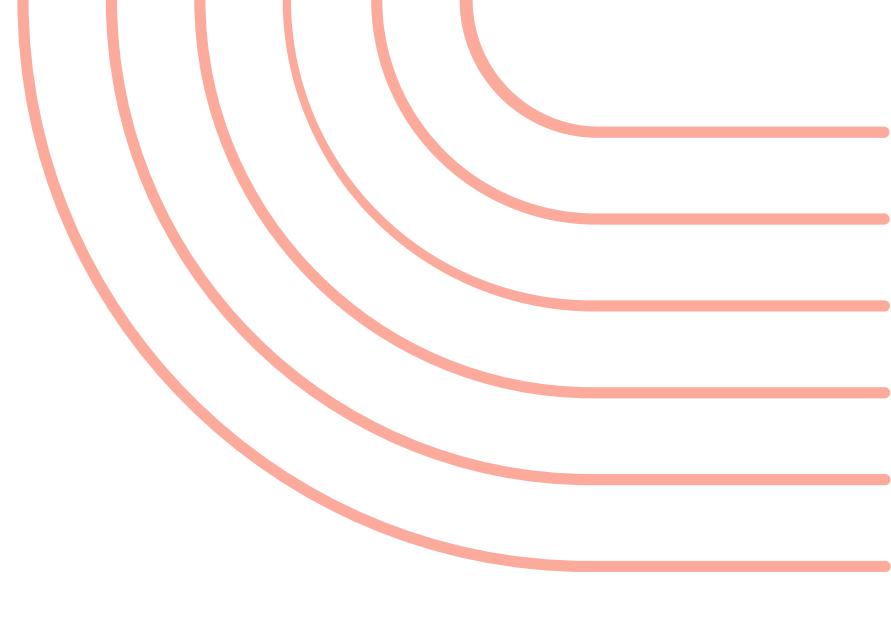
PLANOS DE RH



PLANO DE RH (EQUIPE)

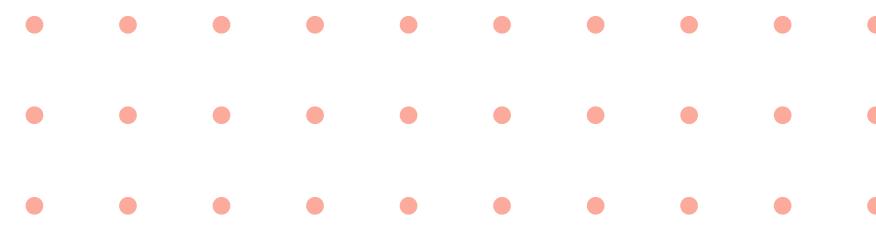
- 01.** IDENTIFICAÇÃO DOS RECURSOS NECESSÁRIOS
- 02.** COMO SERÃO ADQUIRIDOS OS RECURSOS
- 03.** PAPÉIS E RESPONSABILIDADES





PLANO DE RH (EQUIPE)

- 04.** HORÁRIO DE TRABALHO
- 05.** COMO SE DARÁ O GERENCIAMENTO DOS RECURSOS DA EQUIPE DO PROJETO
- 06.** TODOS OS INTEGRANTES POSSUEM CONHECIMENTO PROFUNDO SOBRE O TEMA

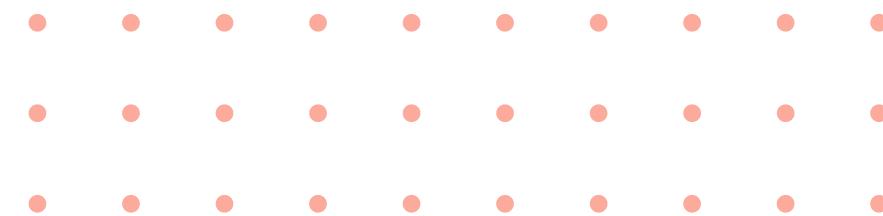




PLANO DE RH (EQUIPE)

07. DESCRIÇÃO DOS DOCUMENTOS E FERRAMENTAS
QUE SERÃO UTILIZADOS PARA ACOMPANHAMENTO
DO PLANO DE RH

06. DESCREVA COMO SERÃO FEITOS O CONTROLE DE
MUDANÇAS DOS MEMBROS DO PROJETO



PLANO RH STAKEHOLDERS

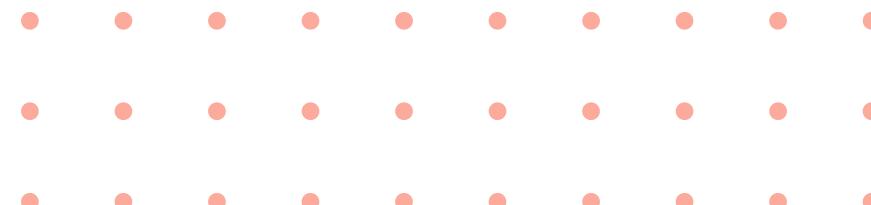
ESCUDO ROSA

Projeto: Acesso das mulheres aos sistemas informatizados para denunciar casos de violência

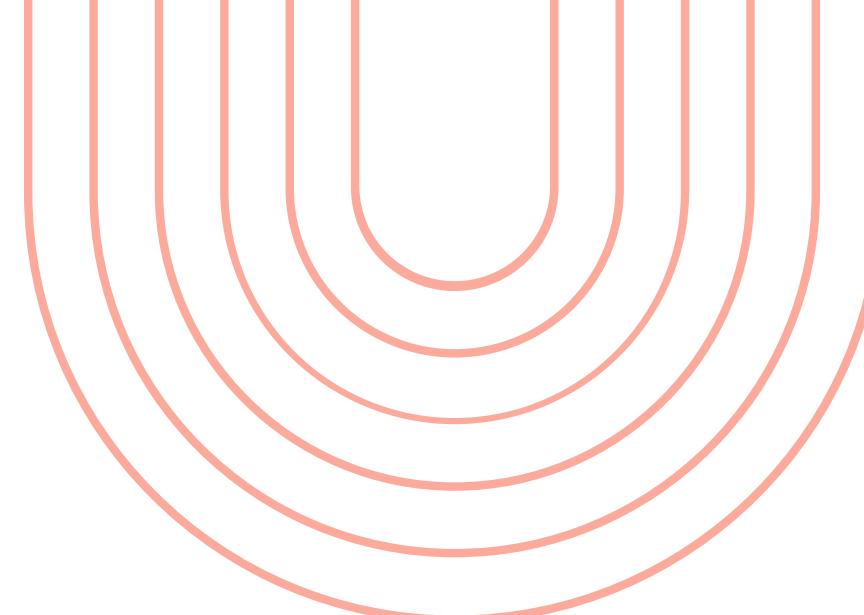
Cliente: Prefeitura do Recife

Gerente do projeto: Lucas Luis

ID	Nome	Interesse	Poder	Influência	Impacto	Importância Ponderada	Engajamento Atual	Engajamento Desejado	Estratégia para engajamento/gerenciamento	Escopo e Impacto das Mudanças para a PI
1	Tiago Gayoso - Prefeitura	70%	80%	90%	100%	85%	Engajado	Muito Engajado	Deve participar de todas as decisões envolvendo o processo	Escopo de todo o projeto. Mudanças afetam o planejamento e estratégia do projeto.
2	Pedro Casé - Prefeitura	70%	80%	90%	100%	85%	Engajado	Muito Engajado	Deve participar de todas as decisões envolvendo o processo	Escopo de todo o projeto. Mudanças afetam o planejamento e estratégia do projeto.
3	Rafael Toscano - Prefeitura	70%	80%	90%	100%	85%	Engajado	Muito Engajado	Deve participar de todas as decisões envolvendo o processo	Escopo de todo o projeto. Mudanças afetam o planejamento e estratégia do projeto.
4	Simone - Consultora de SGE	100%	10%	50%	50%	52,50%	Engajado	Engajado	Manter motivado e engajado fornecendo informações atualizadas do projeto	Escopo quase total do projeto. Mudanças afetam o impacto e pode diminuir ou aumentar as oportunidades de apoio
5	Alexandre - Consultor PMBOK	100%	10%	50%	50%	52,50%	Engajado	Engajado	Manter motivado e engajado fornecendo informações atualizadas do projeto	Escopo quase total do projeto. Mudanças afetam o impacto e pode diminuir ou aumentar as oportunidades de apoio
6	Jessyka - Consultora BPMN	100%	10%	50%	50%	52,50%	Engajado	Engajado	Manter motivado e engajado fornecendo informações atualizadas do projeto	Escopo quase total do projeto. Mudanças afetam o impacto e pode diminuir ou aumentar as oportunidades de apoio
7	Gisele - Ex-Funcionaria do Clarice Lisperctor	100%	10%	10%	5%	31,25%	Neutro	Neutro	Solicitar participação e dicas de melhoria quando necessário	Escopo nulo do projeto. Mudanças não afetam muito
8	Maria Luiza - Advogada	100%	10%	10%	10%	32,50%	Neutro	Neutro	Solicitar participação e dicas de melhoria quando necessário	Escopo nulo do projeto. Mudanças não afetam muito
9	Mulheres (Usuário Final)	100%	10%	10%	35%	38,75%	Engajado	Muito Engajado	Manter motivado e engajado fornecendo informações atualizadas do projeto	Escopo nulo do projeto. Mudanças não afetam muito



PLANO DE COMUNICAÇÃO



01.

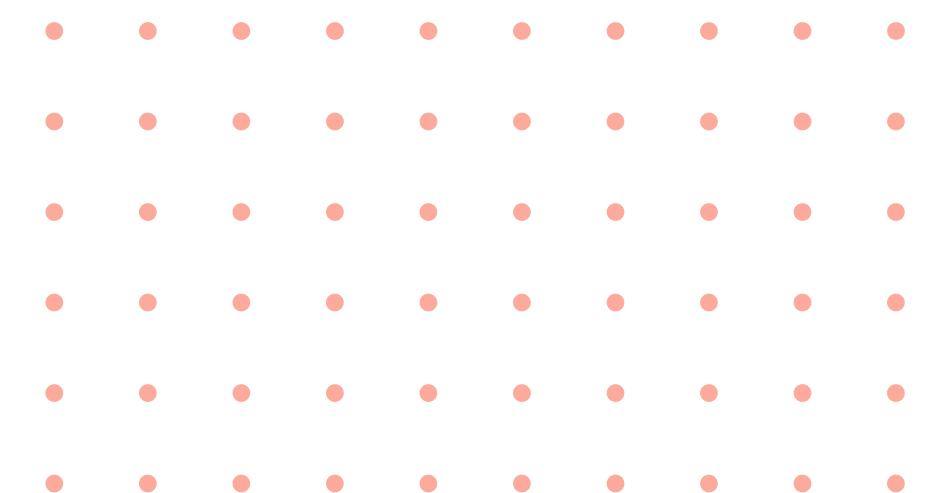
PROCESSO DE GERENCIAMENTO DAS
COMUNICAÇÕES

02.

PROCESSO DE REGISTRO DOS EVENTOS DE
COMUNICAÇÃO

03.

ESTRUTURA DE DIRETÓRIO DO PROJETO



• • • • •

METODOLOGIA



COMO SE MANTEVE?

KANBAN NO JIRA

Mapeamento de
Atividades

ENCONTROS SEMANAIS

Encontros 2 vezes por
semana

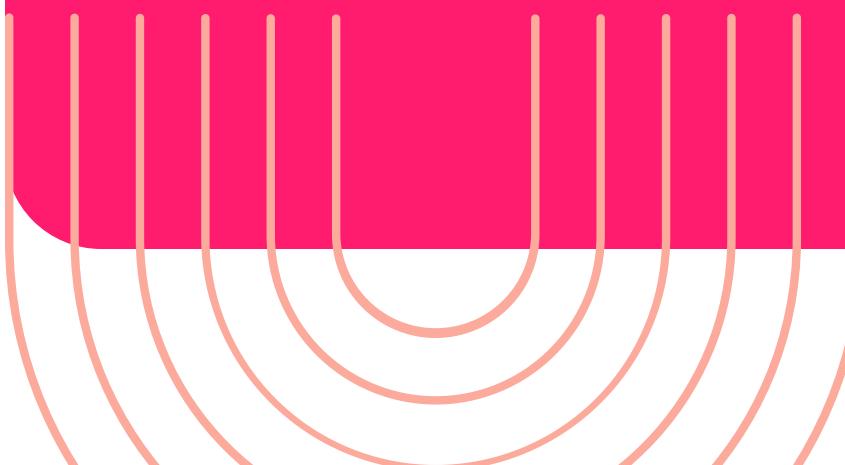
REPORT PARA O CLIENTE

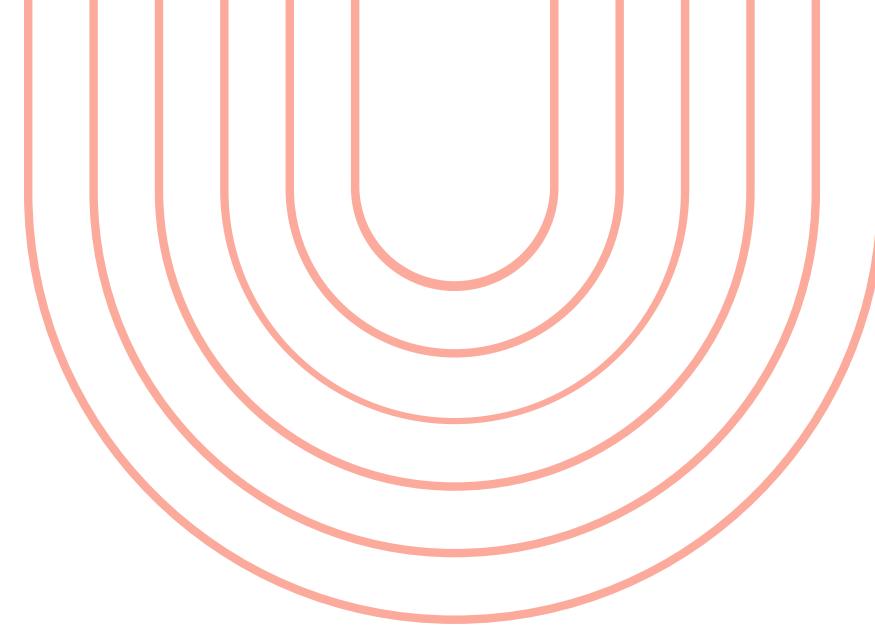
Encontros com o cliente
para validação

FERRAMENTAS

Discord, Jira, Figjam e
WhatsApp

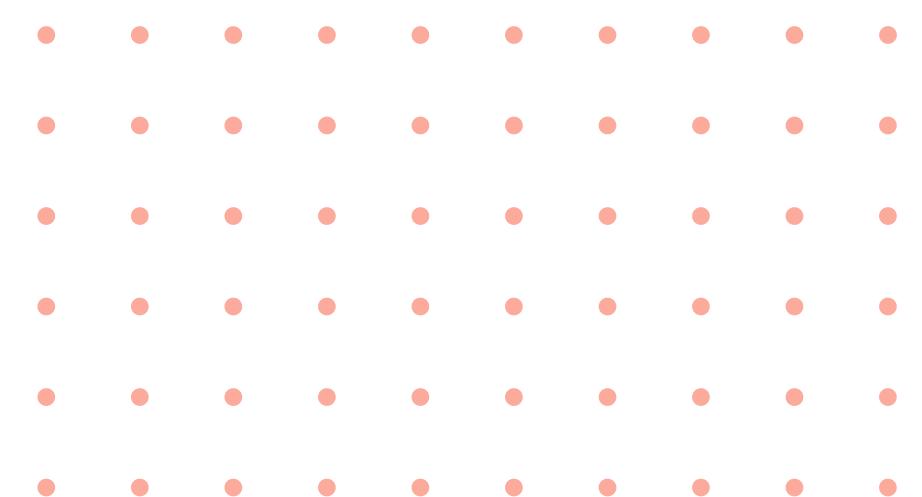
PROGRESSO ATUAL





01. COLETA DE DADOS SOBRE O PROCESSO DE DENÚNCIA
02. ENTREVISTAS COM STAKEHOLDERS
03. BRAINSTORM SOBRE OS DADOS OBTIDOS
04. IDEALIZAÇÃO DE NOVAS FUNCIONALIDADES

**QUAIS AS ATIVIDADES
REALIZADAS?**



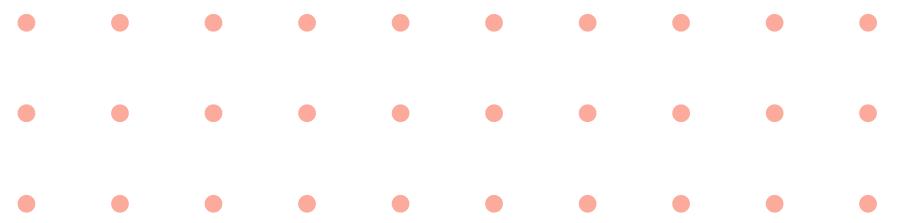


NOSSA SOLUÇÃO



Nossa Missão

Transformar a maneira como
vítimas **denunciam casos de**
violência, proporcionando uma
plataforma segura, acessível e
eficiente.



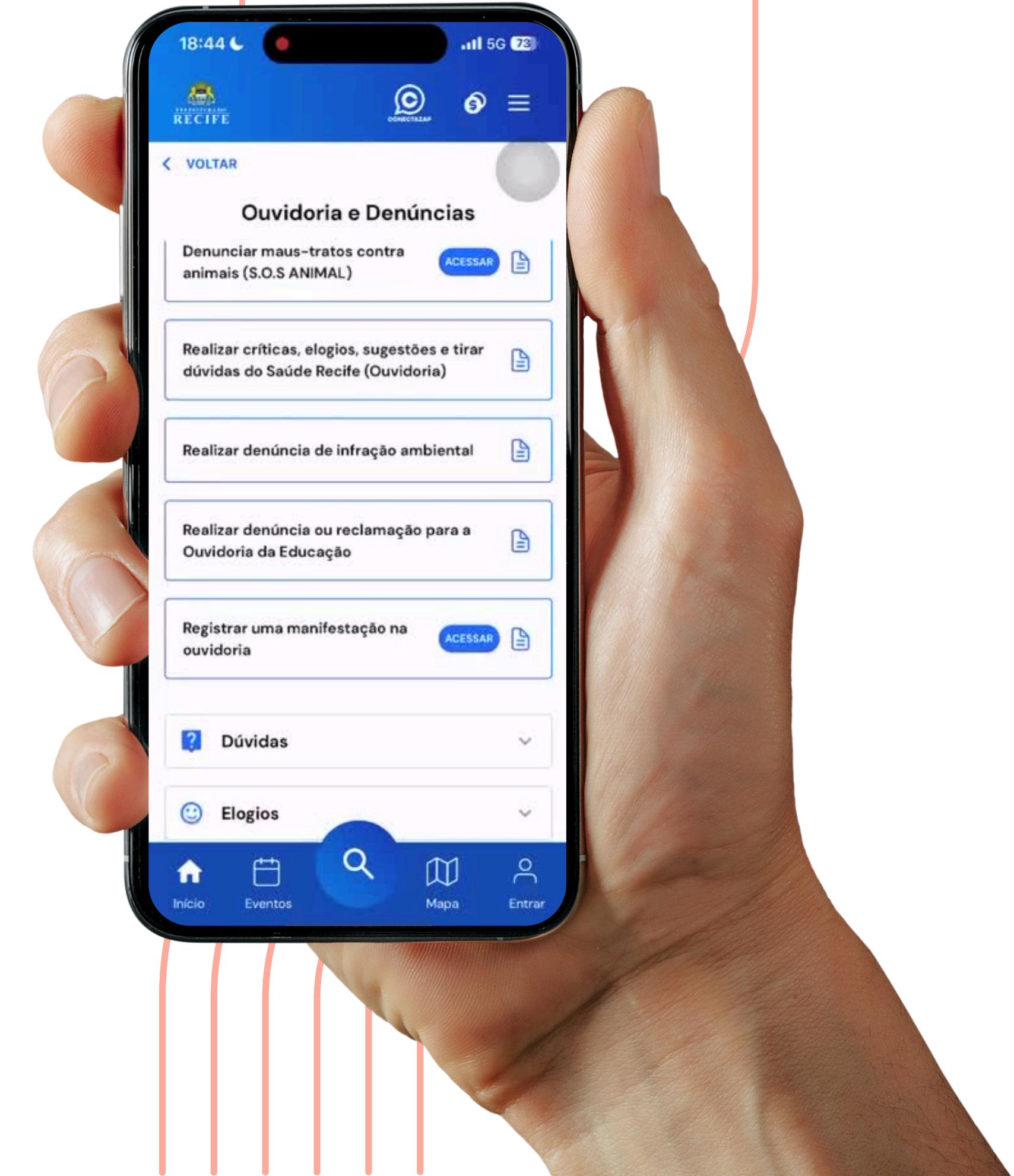
Nossa Solução

O Sistema Integrado Escudo Rosa tem como objetivo **facilitar o processo de denúncia** para mulheres vítimas de violência, oferecendo uma solução prática e eficaz.



PROCESSO ATUAL

Atualmente, o aplicativo **Conecta Recife** não oferece uma solução totalmente digital acessível e intuitiva para pessoas que buscam recursos para denunciar casos, sejam elas letradas digitalmente ou não.



FUNCIONALIDADES

FUNÇÃO FLAGRANTE

Botão dedicado para emergências em **tempo real** para gravar áudio e vídeo e armazenar como prova do crime e acionar uma equipe policial

APOIO PARA A VITIMA

forneceremos acesso à **apoio psicológico e abrigos temporários** em parceria com o Centro Clarice Lispector



ABA INFORMATACIONAL

aba dedicada e ilustrada trazendo informações relevantes para o processo de denúncia e direitos da vítima

GARANTIA DO ANONIMATO

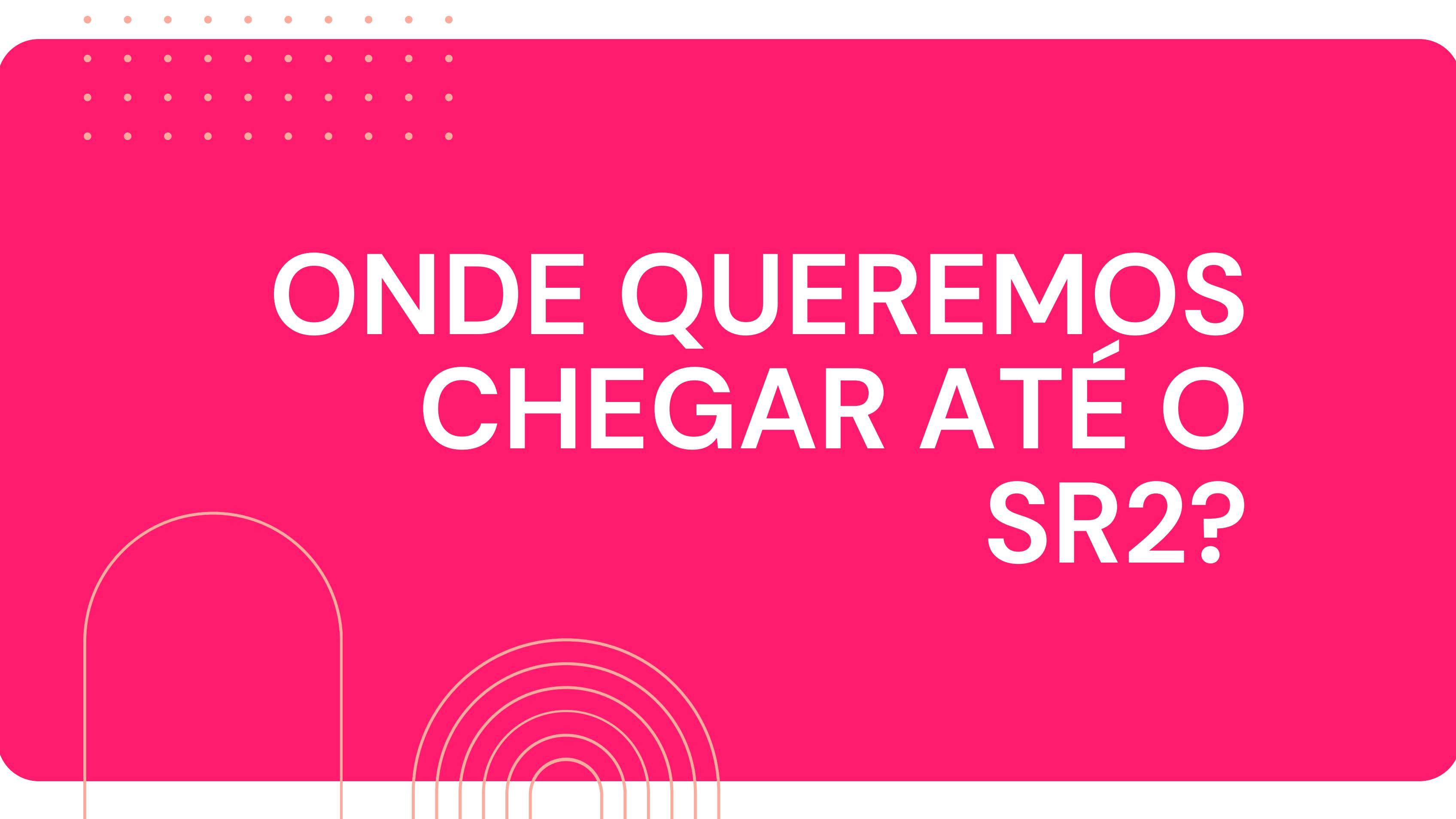
Com a **automatização dos processos**, evitamos a exposição desnecessária na fase inicial da denúncia

FUNCIONALIDADES

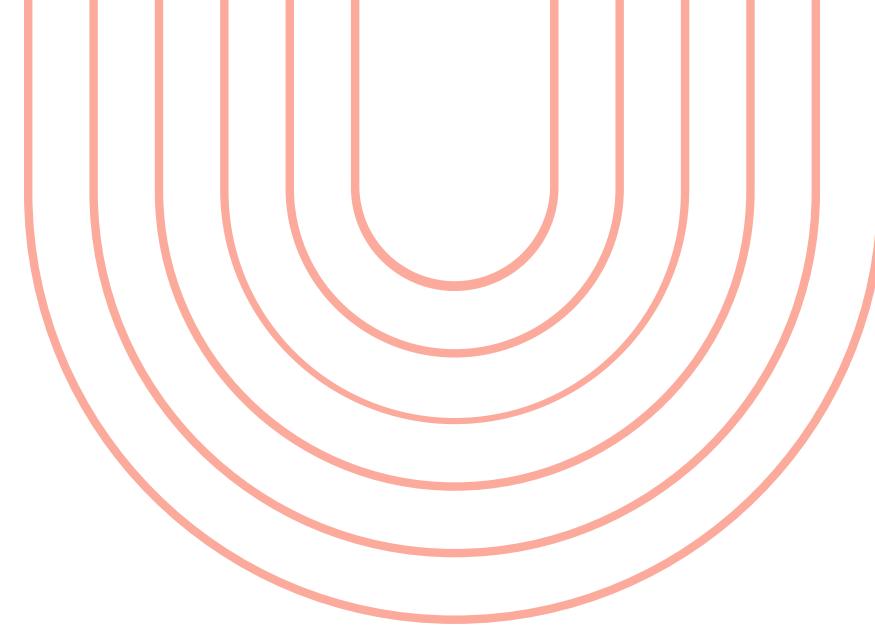
FUNÇÃO AJUDA

Caso a vítima interrompa o preenchimento da denúncia, uma mensagem será exibida perguntando se ela precisa de apoio psicológico para ajudar na tomada de decisão.





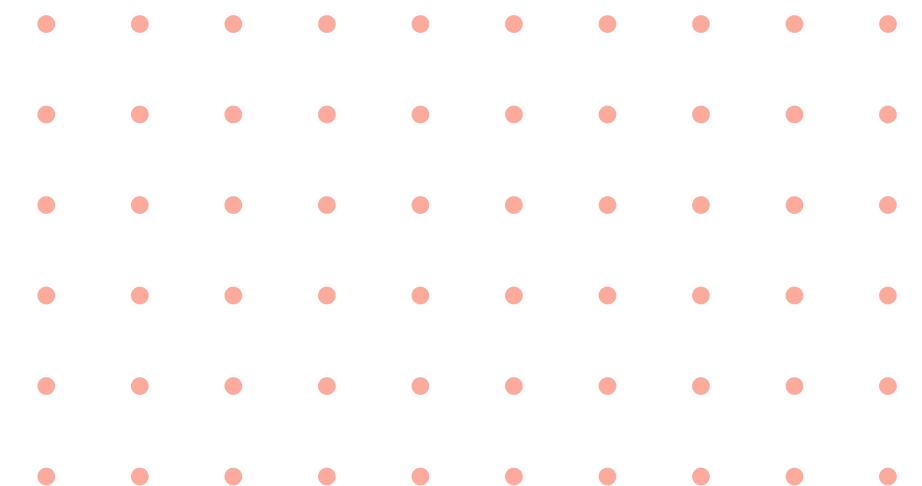
ONDE QUEREMOS
CHEGAR ATÉ O
SR2?



01. PRÓTOTIPO MVP

02. JORNADA DE USUÁRIO EM FLOWCHART

PROXIMAS ENTREGAS



Temos um convite a fazer!

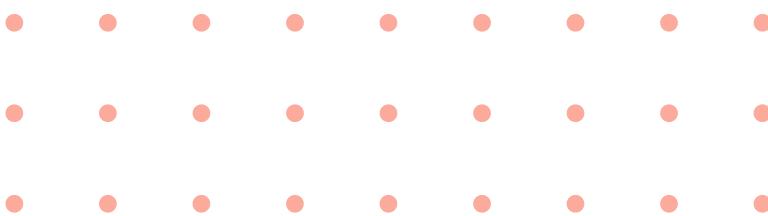
O Agosto Lilás é uma campanha estabelecida pelo governo federal, transformando o mês de agosto em um **período dedicado à conscientização e combate à violência contra a mulher.**

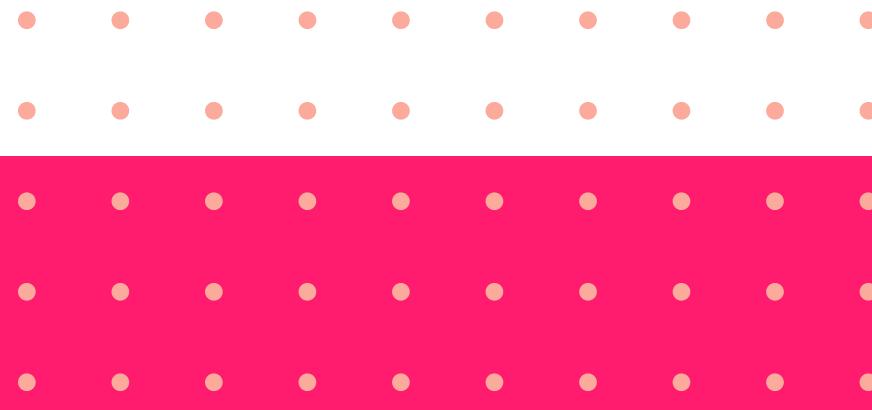
Reflita

Eduque-se

Divulgue Recursos

Salve Vidas!





AGRADECemos PELA ATENÇÃO

Alguma dúvida?

