HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha: | Versión | Descripción | Autor |
| 26 - Junio - 2013 | 1 | Primera revisión del documento. | Williams Esleiter Rodas Zambrano |
| 05 – Julio – 2013 | 1.1 | Segunda revisión del documento. | Williams Esleiter Rodas Zambrano |
| 15 – Julio – 2013 | 1.2 | Tercera revisión del documento | Williams Esleiter Rodas Zambrano |
| 19 – Julio – 2013 | 1.3 | Cuarta revisión del documento | Williams Esleiter Rodas Zambrano |
| 23 –Julio – 2013 | 1.4 | Quinta revisión del documento | Williams Esleiter Rodas Zambrano |
| 31-Julio-2013 | 1.5 | Sexta revisión del documento | Williams Esleiter Rodas Zambrano |

TABLAS DE CONTENIDOS

1. Introducción
   1. Propósito
   2. Alcance
   3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones
2. Posicionamiento
   1. Oportunidad de negocios
   2. Sentencia que define el problema
   3. Sentencias que define la posición del producto
3. Descripción de Stakeholders
   1. Resumen de Stakeholders
   2. Resumen de usuarios
   3. Entorno de usuario
   4. Perfiles de usuario
4. Descripción global del producto
   1. Perspectiva del producto
   2. Resumen de características
      1. Suposiciones
      2. Costo
5. Descripción global del Sistema
   1. Recepción refacciones y/o equipos
   2. Ocupación de refacciones y/o equipos
   3. Generar inventario de altas
   4. Generar inventario de bajas
   5. Crear reporte
   6. Atender reporte
   7. Cambiar el equipo
6. Requisitos del sistema
7. Atributos de características

Visión

# Introducción.

* 1. Propósito.

El presente documento especifica los requisitos implicados en el desarrollo del sistema de gestión de recursos (SGR). El objetivo de este documento consiste en describir de forma general la realización de los procesos de identificación, validación y documentación de los requerimientos del SGR, es decir, determinar sus características fundamentales y señalar restricciones que debe cumplir para que sea aceptado por los futuros usuarios de la aplicación.

* 1. Alcance.

El presente documento de visión está orientado a guiar y dirigir posteriormente el proceso de diseño e implementación del sistema, el cual está siendo desarrollado por LifeSoft.

* 1. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Abreviación | Descripción |
| S.C.T. | Secretaría de Caminos y Transportes |
| D.I. | Departamento de Informática de la Secretaría de Caminos y Transportes. |
| S.G.R. | Software de Gestión de Recursos |
| LF | LifeSoft |
| E.C. | Equipo de Cómputo |
| E.M.E | Equipo en Mal Estado |
| R.E. | Recibo de Entregas |
| Ref. | Refacción |
| Inv. | Inventario |
| R.R. | Reportes Resueltos |
| S.H. | StakeHolders |

1. **Posicionamiento**

2.1 Oportunidad de negocios

Esta aplicación permitirá la gestión eficiente del inventario de equipos y refacciones del departamento de informática implicados en la reparación de equipos dañados y en la recepción y sustitución de refacciones dentro del departamento.

2.2 Sentencia que define el problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Gestionar todas las evidencias acerca de la reparación de equipos (E.M.E.’s, R.E.’s, R.R., Inv, bodega, respaldos, pendientes, reportes). |
| Afecta a | Departamento de Informática |
| El impacto asociado consiste en | Tener acceso a toda la información que se maneja en el departamento de informática. Inventariar todo el proceso que conlleva la realización de un servicio exitoso y de esa forma tener la lista de pedidos y refacciones. |
| Una solución adecuada seria | Automatizar los procesos de gestión a partir de una base de datos local que se actualice por cada movimiento realizado en el inventario. |

2.3 Sentencias que define la posición del producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Departamento de informática |
| Quien | Ingeniero Alfredo Espinoza |
| Nombre del producto | Software de Gestión de Recursos (S.G.R.). |

1. **Descripción de Stakeholders.**
   1. Resumen de Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades |
| Cliente | Ingeniero Alfredo Espinoza que compra el S.G.R. | Dar toda la información necesaria para la creación del S.G.R. |
| S.C.T. | Edificio de la Secretaría de Caminos y Transportes. | Entrega y recibe los equipos daños y en buen estado respectivamente. |
| S.L. | Empresa de Software. | Creación y mantenimiento del S.G.R. |
| Revisor de documentos | Ingeniero Aremy Olaya Virrueta Gordillo, Catedratico de la Universidad Politécnica de Chiapas. | Revisar toda la documentación del análisis del sistema. |
| Desarrollador | Usuario que tiene todos los privilegios incluyendo el de programar el S.G.R. | S.L. |

* 1. Resumen de usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Stakeholders |
| Administrador | Usuario con todos los privilegios del S.G.R. | Cliente |

* 1. Entorno de usuario

El usuario podrá ingresar al sistema desde el equipo que donde se aloje la aplicación Web y el manejador de la base de datos ‘WAMP’ esté correctamente instalado. Una vez iniciada la sesión, podrá visualizar el menú de operaciones que puede realizar en el SGR. Es sencillo de manipular gracias a la vista de botones y tablas que proporciona la aplicación.

* 1. Perfiles de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Administrador | Usuario capaz de visualizar y operar todas las herramientas proporcionadas por el sistema como son: Dar de alta y/o a una pieza y/o equipo, así como saber fechas de los ingresos y de las bajas. |

1. **Descripción global del producto**
   1. Perspectiva del producto

Aplicación Web desarrollada por la empresa Lifesoft que tiene el objetivo de solventar el problema de gestión de inventarios del Departamento de Informática de la Secretaria de Caminos y Transportes. Mediante tecnología Web, el SGR gestiona y almacena información sobre las refacciones, equipos de cómputo en buen y mal estado e indicando fechas exactas de cuándo y en donde se recibieron y se cambiaron.

## Resumen de características

A continuación se muestra una lista de beneficios:

|  |  |
| --- | --- |
| Beneficio del cliente | Características que lo apoyan |
| Organización de reportes | Se registran todos los folios de los reportes de refacciones y equipos en mal y buen estado |
| Búsqueda eficiente y eficaz de refacciones y equipos | Con el número de folio, el sistema busca rápidamente las refacciones o equipos relacionados, mostrando fecha y hora de inserción y eliminación de los registros. |
| Pedido de refacciones y equipos con anticipación | El sistema alertará cuando alguna refacción o equipo se encuentre escasa y a punto de agotarse, sugiriendo el pedido de más refacciones. |

* + 1. Suposiciones

El SGR está diseñado para trabajar normalmente en casi todos los escenarios, sin embargo, existen cuestiones las cuales se supone que este podría tener un mal funcionamiento como son:

1. La base de datos crezca al grado de utilizar todo o más de la capacidad de almacenamiento de la computadora.
2. El usuario modifique o elimine la base de datos: El usuario de la computadora puede modificar o borrar archivos que son necesarios para el buen funcionamiento de la base de datos y a su vez del sistema. Podrían modificar o borrar campos, columnas, tablas y la base de datos.
3. El usuario modifique o elimine archivos del SGR: El usuario de la computadora puede modificar o borrar archivos que son necesarios para el buen funcionamiento del sistema. Podrían modificar o borrar archivos que son necesarios para el SGR.
4. Cambio en la modalidad de recepción y entrega de equipos: La institución cambien el formato de algún reporte o la manera en que el usuario maneje refacciones.
   1. Costo

A continuación se muestran los puntos de función

Salidas

|  |  |
| --- | --- |
| Generar número de reporte para empacar con la posibilidad de imprimir. | Simple4 |
| Enviar al administrador vía correo electrónico | Simple4 |

Entradas

|  |  |
| --- | --- |
| Ingresar información a través del formulario de registro de piezas o equipos. | Medio 4. |
| Dar de baja a refacciones o equipo de cómputo de SGR. | Medio 4 |
| Ingresar información requerida al formulario inventario del SGR. | Medio 4. |
| Generar informe. | Simple 3. |
| Llenar hoja de reporte de falla de un equipo de cómputo. | Medio 4. |
| Remplazar el equipo dañado por uno temporal. | Simple 3. |

Consultas

|  |  |
| --- | --- |
| Generar informe | Medio4 |
| Dar de baja al equipo del SGR | Simple3 |
| Cambiar en EL SGR el estado del equipo de respaldo | Simple3 |
| Consultar información | Simple3 |

Fichero

|  |  |
| --- | --- |
| Archivar reporte como resuelto | Simple7 |
| Archivar reporte como pendiente | Simple7 |
| Archivar reporte como resuelto en el sistema | Simple7 |
| Guardar información incluyendo la fecha de alta | Medio10 |
| Guardar información incluyendo la fecha de baja en un campo del formulario de SGR | Simple7 |

Interfaces

|  |  |
| --- | --- |
| Principal(Validación) | Simple5 |
| Formulario de registro de piezas o equipos | Simple5 |
| Tabla de muestra de inventario | Simple5 |
| Formulario de bajas de piezas o equipos | Simple5 |

Elementos que dependen del entorno

|  |  |
| --- | --- |
| Comunicación de Datos: los datos o información de control que la aplicación utiliza se envía o recibe a través de las facilidades de comunicación. | 2        Impresión o entrada de datos remota |
| Función Distribuida. "Distribuida" significa que los componentes (o los datos) de la aplicación están distribuidos en dos o más procesadores diferentes (esto también incrementa el factor anterior). | 0           La aplicación no ayuda a la trasferencia de datos o a la función de procesamiento entre los componentes del sistema |
| Rendimiento: referido a la importancia de respuesta dentro de todo el sistema | 1   Análisis y diseño de las consideraciones del rendimiento son estándar. No se precisan requerimientos especiales por parte del usuario |
| Configuración utilizada masivamente: referente a la importancia del entorno. Esto es, si hay restricciones de memoria o del hardware. | 0  La aplicación corre en una máquina estándar sin restricciones de operación |
| Tasas de Transacción: alta llegada de transacciones provoca problemas. | 1        Las tasas son tales que las consideraciones de análisis de rendimiento son estándares |
| Entrada On-Line de datos | 3        15% al 30% tienen entrada interactiva |
| Diseño para la eficiencia de usuario final | 3        No se especifican requerimientos especiales |
| Actualización On-Line | 3           Actualización en linea de la mayoría de los ficheros internos lógicos |
| Complejidad del procesamiento: esto es, complejidad interna más allá de la media en lo referente a la entrada, salida o lógica de procesamiento  • mucho procesamiento matemático y/o lógico  • procesamiento complejo de las entradas  • procesamiento complejo de las salidas  • muchas excepciones de procesamiento, muchas transacciones incompletas y mucho reprocesamiento de las transacciones  • procesamiento de seguridad y/o control sensitivo | 0           No se aplica nada de esto |
| Utilizable en otras aplicaciones: el código se diseña para que sea compartido o utilizable por otras aplicaciones | 1        Una aplicación local que responde a las necesidades de una organización usuaria |
| Facilidad de Instalación | 0       No se requieren por parte del usuario facilidades especiales de conversión e instalación |
| Facilidad de Operación | 0           No se especifican por parte del usuario consideraciones específicas de operación |
| Puestos Múltiples. | 0           El usuario no requiere la consideración de más de un puesto |
| Facilidad de Cambio: esfuerzo específico de diseño para facilitar cambios futuros. | 0           No hay requerimientos especiales del usuario para minimizar o facilitar el cambio |

PF's no ajustados \* (0'65 + 0.01 (influencia 14 factores)).

**Total de PF’s: 77.42**

1. **Descripción global del Sistema**

SGR permite gestionar el inventario de refacciones y equipos de cómputo. Los principales procesos que implementa el sistema se describen a continuación.

5.1.1 Recepción refacciones y/o equipos

Al recibir los equipos y refacciones, se ingresa la información en un formulario por medio de la web

5.1.2 Ocupación de refacciones y/o equipos

Los equipos y refacciones usados se dan de baja en el sistema mediante el formulario creado en el S.R.G.

5.1.3 Generar inventario de altas

En caso de que se requiera dar de alta algún producto, se pueda Ingresar en el formulario de inventario de altas fecha de inicio fin del inventario.

5.1.4 Generar inventario de bajas.

En caso de que se requiera dar de alta algún producto, se pueda Ingresar en el formulario de inventario de altas fecha de inicio fin del inventario.

5.1.5 Crear reporte

En caso de que haya una falla de algún equipo se llenara una hoja de reporte para posteriormente enviarla.

5.1.6 Atender reporte

Se revisa el reporte enviado para que posteriormente si se repara el daño del equipo este reporte se archivara como resuelto de lo contrario se reemplazara el equipo dañado por uno temporal y el reporte se archivara como pendiente.

5.1.7 Cambiar el equipo

Revisión para hacer el cambio adecuado para sustitución del equipo que está dañado.

1. **Requisitos del sistema.**

El usuario necesitará un equipo con cualquier navegador, preferiblemente, ‘Google Chrome’, por la rapidez de su ejecución y bajo consumo de recursos. No es necesario que el equipo esté conectado a internet, pues la base de datos estará alojada en este mismo. Funciona bajo cualquier sistema operativo, prefiriendo ‘Windows’ en cualquiera de sus versiones empezando por la ‘XP’ en adelante. El usuario debe tener instalado el manejador de base de datos ‘WAMP’ en su equipo. También, el servicio de ‘WAMP’, deberá ejecutarse siempre que el usuario desee usar el sistema, del contrario, la base de datos no estará disponible.

1. **Atributos de características**

|  |  |
| --- | --- |
| Recepción refacciones y/o equipos. | 1. Recibir refacciones y/o equipos. 2. Ingresar información en formulario del sistema. 3. Archivar físicamente facturas de las refacciones y/o equipos. |
| Ocupación de refacciones y/o equipos. | 1. Usar pieza y/o equipo en alguna acción de mantenimiento. 2. Dar de baja a refacciones o equipo de cómputo del sistema. 3. Imprime número de reporte para empacar. 4. Enviar pieza dañada a laboratorio. |
| Generar inventario de altas. | 1. Ingresar en el formulario de inventario de altas fecha de inicio y fin del inventario. 2. Generar inventario. |
| Generar inventario de bajas. | 1. Ingresar en el formulario de inventario de bajas fecha de inicio y fin del inventario. 2. Generar inventario. 3. Gestión de reportes. |
| Crear reporte. | 1. Llenar hoja de reporte de falla de un equipo de cómputo. 2. Enviar al administrador vía correo electrónico. |
| Atender reporte. | 1. Revisar reporte. 2. Atender equipo de cómputo. 3. Reparar daño. 4. Archivar reporte como resuelto. 5. Remplazar el equipo dañado por uno temporal. 6. Archivar reporte como pendiente. |
| Cambiar equipo. | 1. Equipo de respaldo es adecuado. 2. Dejar equipo como sustituto. 3. Dar de baja al equipo del sistema. 4. Sustituir por el equipo correcto. 5. Recoger equipo de sustitución. 6. Archivar reporte como resuelto en el sistema. |