
 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	27 de noviembre de 2019
		Versión: 1.6

INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre del Aplicativo: “ARTEMISA”	
Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (<i>nombre del cliente</i>): Santiago Valencia López, propietario del restaurante y Centro de servicios y gestión empresarial SENA	
Programa de formación con el que se asocia (<i>si el proyecto se hace con otro programa de formación</i>): N/A	
Nro. Ficha: 2250989	Instructor titular: Wilson López
Programa de formación: Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información	

APRENDICES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO			
Documento de identidad	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Teléfono
1025640633	Emmanuel Agudelo Gaviria	emmanuelagudelo1604@gmail.com	301 3273702
1023622589	Samuel Álvarez Ospina	samuelalvare191@gmail.com	301 6756177
1025640633	Simón Giraldo Zapata	simongirald034@gmail.com	311 6150352
1000414765	Pedro Pablo Valencia Pérez	pabloperez1227@gmail.com	310 4069704

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
Planteamiento del problema a resolver: <p>El restaurante “ARTEMISA” está localizado en el municipio de Copacabana-Antioquia, Carrera 51 #50a 06, con propietario Santiago Valencia López con dirección electrónica Santi.valencia.sv@gmail.com; teléfono 301 5767307; El restaurante fue creado hace ya casi 4 años, iniciando como una panadería y repostería, el dueño (Santiago) un hombre apasionado por la cocina, quería comenzar a ofrecer comida artesanal y fue evolucionando según las críticas y opiniones de los clientes: “como lugares culturales, alternativos y cómodos”, así que es lo que es ahora Artemisa, un bar-restaurante.</p> <p>Adentrándonos más en el negocio se puede identificar que el manejo de la información se realiza a través de la</p>

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	27 de noviembre de 2019
		Versión: 1.6

herramienta local de trabajo Microsoft Office Excel.

El restaurante-bar “ARTEMISA” maneja una parte de reservas, la cual es gestionada de la siguiente forma: el cliente se pone en contacto con los trabajadores a través de la red social WhatsApp o por llamada vía celular o telefónica, se establece el día, hora y mesa de la reserva pero no es registrada en ningún tipo de herramienta a excepción de un block de notas manual, que se maneja en un celular; lo cual nos da a entender que no se posee una herramienta propia para el manejo de las reservas.

El restaurante-bar “ARTEMISA” maneja una parte para el manejo de los eventos, dichos eventos son propuestos por el dueño y son promocionados por medio de sus redes sociales (WhatsApp e Instagram); los problemas a resaltar en este apartado se debe a que una parte del público no posee redes sociales y no hay un control de la gestión de los eventos propuestos. Y como parte final se maneja por supuesto la venta de los platillos que ofrece el restaurante-bar, dicha venta se empieza gestionar desde el momento en que el cliente realiza su orden de acuerdo al menú y los diversos platillos que ofrece el local, el mesero toma la orden en una hoja de papel y posteriormente guarda la información de la venta a una hoja de Excel para tener un control y gestión de la venta a los clientes, una vez el cliente ha consumido su platillo se acerca a la caja y realiza el pago de la venta con los diversos medio de pago (efectivo o cuenta de ahorro bancaria); dándonos la problemática, de que en el local no existe una herramienta que se acomode al modelo de trabajo del restaurante.

De otra parte, por el crecimiento del negocio, el volumen de información es alto y por no contar con un con un sistema propio, parte de la información puede ser perdida, también no es un sistema seguro, al no ser propio y no tener control sobre él puede arriesgarse perder valiosa información; lo que nos da como consecuencia de que es muy alto el riesgo de que se pierda la información del negocio.

Justificación:

Teniendo en cuenta el problema del negocio, se propone desarrollar un software web, que tendrá el mismo nombre del restaurante, “**Artemisa**” para el control, seguimiento y manejo de la información de los diferentes procesos y actividades del Restaurante, para asegurar la permanencia del negocio y crecimiento.


El software, contará con la posibilidad de sistematizar la información que se ha llevado manualmente durante este tiempo, asegurando un respaldo y seguridad por si esta sufre algún infortunio, y de esta misma manera con el software se llevará la información de los procesos y actividades de manera controlada e incluso poderla monitorear, también contará con la capacidad de llevar control sobre las entradas y las salidas de dinero, un sistema de reservas, y por último, contará con la garantía de manejar la información más rápido al ser sistematizada.

El restaurante “**Artemisa**” contará con un sistema de información que generará un impacto no solo en la cuestión de gestión de información a lo que era anteriormente que era una herramienta de trabajo digital (Excel), de igual manera impactará en fortalecer la permanencia del negocio, mejorará servicios como los del restaurante, y demás eventos, incluyendo reservas, para mayor satisfacción de los clientes, tener en cuenta también un mayor manejo de entradas y salidas de dinero, información para una buena administración del local, y más allá de esto lograr el objetivo de brindar un lugar cómodo y alternativo para todo el público.

Objetivos del Proyecto:

General:

- Construir un software web, “**Artemisa**”, para la gestión de la información de los procesos de reserva,

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	27 de noviembre de 2019
		Versión: 1.6

venta de productos y eventos del restaurante Artemisa del municipio de Copacabana, Antioquia.

Específicos:

1. Gestionar el módulo de usuarios, roles y permisos de acuerdo a los requerimientos del cliente.
2. Gestionar el módulo de menú, de acuerdo a los platillos ofrecidos por el restaurante.
3. Gestionar el módulo de reservas, de acuerdo con las condiciones de servicio y actividades ofrecidas.
4. Gestionar el módulo de ventas, de los platillos del menú y la información de los clientes de acuerdo a los requerimientos del cliente.
5. Gestionar el módulo de los eventos, programados por el administrador teniendo en cuenta las condiciones establecidas.
6. Gestionar los reportes, de ventas y reservas de acuerdo a los requerimientos del cliente.

Antecedentes:

- **Software para reserva de restaurantes:**

Nombre del software: reservadealojamiento.com

Características funcionales:

Este software cuenta con muchos más servicios, como alojamiento, tours, etc.

Cuenta con un sistema de encuestas en el cual se les pregunta a los usuarios que les ha parecido la calidad del servicio que ellos manejan.

Permite que los negocios que utilicen este software puedan conocer cuáles han sido las valoraciones que los usuarios han hecho de su negocio.

Ofrece un servicio que consiste en que dependiendo del tipo de persona que entre a la página del restaurante, la página será única para cada uno de estos.

Factor diferenciador:

Este software, cuenta con funciones y/o apartados similares a nuestro aplicativo a desarrollar, vemos que cuenta con una característica, la cual marca una diferencia significativa, y es que su servicio de reserva de mesas puede ser utilizados por restaurantes que los necesite, y que por supuesto estén dispuestos a aceptar las condiciones, que este mismo plantea.


Cibergrafía:

<https://www.reservadealojamientos.com/es/ar/24/motor-de-reservas-restaurantes.html>

- **Software con sistemas de venta**

Nombre del software: Holded

Características funcionales: Holded es un software que concentra en una sola plataforma toda la gestión de la empresa. Con un diseño enfocado en la usabilidad y utilidad, las operaciones empresariales se simplifican con Holded. Facturación, contabilidad, proyectos, CRM y gestión de inventario, se agilizan con este ERP.

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	27 de noviembre de 2019
		Versión: 1.6

Factor diferenciador:

Este software, cuenta con funciones y/o apartados similares a nuestro aplicativo a desarrollar, a pesar de esto, se diferencia principalmente en los costes, ya que solo por manejar uno de los módulos que se van a implementar en el software, Artemisa tendría el mismo coste mensual.

Cibergrafía: <https://www.holded.com/es>

Resultados Esperados

Entregables de producto:


- **Documentación de identificación de requisitos:** Acta de entrevista, descripción de módulos de la aplicación y matriz de requisitos.
- **Informe de análisis:** Diagramas UML resultantes del análisis de sistema.
- **Documentación de arquitectura del sistema:** Diagrama modelo entidad relacional, Diagrama de clases, Script de base de datos.
- **Informe de diseño y construcción:** Diseño gráfico e interfaces de usuario, diseño lógico de la programación del sistema.
- **Informe de calidad y pruebas.**
- **Manual: técnico, de usuario e instalación.**
- **Capacitación del usuario.**
- **Código fuente.**

Funcionalidad de la aplicación:

- **Módulo de usuarios:** Este módulo se encargará de gestionar la información de los usuarios, y los roles (permisos) asociados a estos.
- **Módulo de menú:** Este módulo, se encarga de gestionar todos los platillos, que son ofrecidos por el restaurante para su posterior uso en las ventas.
- **Módulo de reservas:** Este módulo. se encarga de la gestión de todas las reservas del restaurante.
- **Módulo de ventas:** Dicho módulo, se encarga de gestionar las ventas y la información de los clientes del restaurante.
- **Módulo de Eventos:** Dicho Módulo, se encarga de gestionar los eventos creados por el administrador.
- **Módulo de reportes:** Este módulo, se encarga de mostrar el panel de indicadores de gestión del negocio.

Alcance:

El proyecto “Artemisa”, es un software a la medida de las necesidades del cliente y su desarrollo está contemplado

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	27 de noviembre de 2019
		Versión: 1.6

para que el administrador cree el registro de los clientes y alimente los diferentes módulos que lo conforman.

Módulo de usuarios: En este módulo, los usuarios podrán crear, leer y actualizar la información.

Módulo de menú: Este módulo, se inicia al momento de realizar alguna funcionalidad con respecto a los platillos que maneja el restaurante; El administrador podrá crear, leer, actualizar, habilitar y deshabilitar los platillos.

Módulo de reservas: Este módulo, permite al administrador crear, leer, aprobar, desaprobar y deshabilitar las reservas.

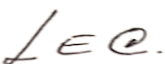

Módulo de ventas: Este módulo, se inicia una vez el cliente ya haya sido registrado y se guarden los datos de los platillos pedidos por el cliente y se procederá a realizar dicha venta con toda su información correspondiente. El administrador podrá crear, leer, habilitar y deshabilitar las ventas.


Módulo de eventos: Este módulo, se inicia una vez se realiza alguna de las funciones disponibles para la administración de los eventos del restaurante; El administrador podrá crear, leer, actualizar, habilitar, deshabilitar y cancelar los eventos.

Módulo de reportes: Este módulo, estará siempre presente en el aplicativo ya que se encargará de generar informes de gestión del negocio.

Fecha de inicio: abril de 2021

Fecha de terminación: Julio de 2022

RESULTADOS DE COMITÉ (Para uso exclusivo del comité)		
Estado: APROBADA		
Primera entrega Aprobado <input checked="" type="checkbox"/> Por ajustar <input type="checkbox"/> Rechazado <input type="checkbox"/> Fecha: DD 09 MM 02 AA 2022	Segunda entrega Aprobado <input type="checkbox"/> Por ajustar <input type="checkbox"/> Rechazado <input type="checkbox"/> Fecha: DD __ MM __ AA __	Tercera entrega Aprobado <input type="checkbox"/> Por ajustar <input type="checkbox"/> Rechazado <input type="checkbox"/> Fecha: DD __ MM __ AA __
Nombre del Instructor de ficha + requisitos: Luis Eduardo Cadavid 		
Nombre y firma de quien revisa y aprueba la ficha de proyecto: Wilson Fredy López 		
Observaciones:		

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	27 de noviembre de 2019
		Versión: 1.6

--

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Área	Fecha
Autores	Doris Elena Monsalve Sossa	Instructora	ADSI	Mayo de 2017
	Jhonnys Rodríguez Payares	Instructor	ADSI	
	Jairo Israel Londoño Serrato	Instructor	Pedagogía e Investigación	
Revisión	Evis Licet Barrios	Instructora	ADSI	Mayo de 2017
	Juan David Ramírez Londoño	Instructor	ADSI	
	Liliana María Galeano Zea	Instructora	ADSI	
Aprobación	Claudia Marcela Porras Ortiz	Coordinadora Académica	Teleinformática	Mayo de 2017

CONTROL DE CAMBIOS

Descripción del cambio	Razón del cambio	Fecha	Responsable (cargo)
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Conservar estructura de documentos según Compromiso.	11 de Abril de 2020	Liliana Galeano (Instructora)
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Reestructuración al formato en estructura didáctica y metodológica	11 Agosto de 2020	Instructores: Liliana Galeano Zea Jhonnys Arturo Rodríguez Payares Marta Gómez Adasme Wilson Fredy López Gómez Luis Eduardo Cadavid Álvarez Doris Elena Monsalve Sossa