

27. SITIO WEB DE LA AFP

*Es la plataforma online que tiene UNO afp, llamada **UNOnline**, donde puedes revisar los movimientos de tu cuenta individual, realizar cambios de fondo y administrar tus datos, entre otros. Para entrar, necesitas tu rut y tu Clave de Acceso. Para hacer transacciones, necesitas una Clave de Seguridad.*

Nuestro objetivo es hacer más eficiente y rápida la entrega de nuestros servicios.

CARACTERÍSTICAS

UNOnline está disponibles las 24 horas del día y todos los días del año. Solo tienes que tener tu Clave de Acceso que te damos para que puedas acceder a la información de tus Cuentas Individuales. Es fácil y rápida de navegar.

Todas las consultas y transacciones que hagas en UNOnline cumplen con los requisitos de seguridad, integridad y confidencialidad, validados por la Superintendencia de Pensiones (SP).

MECANISMOS DE SEGURIDAD

Como nos importa que UNOnline sea seguro y toda la información sea confidencial, contamos con dos claves:

- **Clave de Acceso:** con ella puedes entrar a UNOnline y acceder a tu información de tu cuenta personal. Para pedir tu clave lo puedes hacer por nuestra página web uno.cl.
- **Clave de Seguridad:** con ella puedes hacer transacciones de dinero como cambios de fondos, traspaso de AFP, entre otros. Para obtenerla, debes firmar un contrato en UNOnline.

Las claves son secretas e intransferibles, tienes que mantener los resguardos y cuidado en su uso. Puedes cambiarla tantas veces como quieras, siguiendo los pasos establecidos. Tienes que mantener estricta reserva de tus claves.

→ Contrato de Prestación de Servicios Remotos

La Superintendencia de Pensiones (SP) regula la prestación de servicios por parte de las AFP a través de Internet y establece que los usuarios tienen que suscribir un contrato con la AFP para esto.

OPERACIONES A TRAVÉS DEL SITIO WEB

1. **Servicios Obligatorios:** En UNOnline puedes:
 - Requerir el traspaso de las cuentas personales a otra AFP.
 - Solicitar y obtener certificado de afiliación, movimientos y saldos de las cuentas personales.
 - Suscribir distintos formularios que estarán disponible en UNOnline.
 - Emitir y entregar la cartola cuatrimestral, de acuerdo con lo señalado en la normativa. La entrega de la cartola a través de UNOnline reemplaza el envío por correo, si es que así lo quieres.
 - Recepción de reclamos

- Pedir tu clave de seguridad
- 2. **Servicios Opcionales:** En UNOnline además puedes:
 - Modificar tus antecedentes.
 - Suscribir formulario de Solicitud de Incorporación cuando partas trabajando por primera vez.
 - Notificar afiliaciones y traspasos a los Empleadores a su mail.
 - Simular cuánto pagas en UNO afp versus las otras administradoras y compartirlo con tus amigos para que se cambien a UNO afp.