

11. DEVOLUCIÓN DE PAGOS EN EXCESO

Son todos los pagos de cotizaciones, depósitos y aportes que haya hecho tú o quién te contrató, al Fondo de Pensiones, para los que no existe una cuenta donde hacer el abono o, existiendo la cuenta, el abono no corresponde.

Se considera pago en exceso lo siguiente:

- Los excesos de cotizaciones obligatorias y aportes de indemnización que sobrepasen los porcentajes legales en más de 0,15 UF.
- Las cotizaciones obligatorias de trabajadores no afiliados a UNO afp.
- Diferencias positivas superiores a 0,15 UF al restar al monto total a pagar a los fondos de pensiones informados en el resumen de las planillas de pago, la suma de la totalidad de las líneas de detalle con sus reajustes e intereses, si corresponde.
- Diferencias por aclarar correspondientes a diferencias positivas entre el monto efectivamente pagado por cotizaciones, depósitos y aportes y el total a pagar a los Fondos de Pensiones, informado en las planillas de pago.

PROCEDIMIENTOS

Tú o quien te contrató, según corresponda, tienes que **completar el formulario “Solicitud de Devolución de Pagos en Exceso”**, entregando todos los antecedentes que hagan posible determinar el monto a devolver. Estos pueden ser:

- Contrato de trabajo
- Finiquito
- Liquidación de sueldo
- Planillas de pago de cotizaciones y aportes
- Colillas de pago de Licencias médicas o liquidación de subsidio
- Declaración jurada del afiliado o empleador
- Cualquier otro documento que pueda probar el pago en exceso y que te pida tu AFP

Con todos los antecedentes, en UNO afp analizaremos la devolución que pides, y en caso de ser aprobada, realizaremos el pago a quien corresponda por el monto nominal de excesos. La rentabilidad generada permanecerá en la cuenta o se enviará a Rentabilidad no Distribuida, según corresponda.

Podemos rechazar tu solicitud si, una vez analizada, no corresponde la devolución o si, habiendo pedido antecedentes adicionales, tú o quien te contrató no los entregan en un plazo de 30 días hábiles desde la fecha de notificación.

PLAZOS

Desde UNO afp tenemos **20 días hábiles**, contados desde la fecha en que recibimos tu solicitud o de los antecedentes adicionales que te pedimos, para emitir el Informe de Solución de Pagos en Exceso.