



# MEMORIA ANUAL 2019

# ÍNDICE

- 03      **Carta del Presidente**
- 08      **Identificación de la Sociedad y Documentos Constitutivos**
- 11      **Accionistas, Directorio y Administración**
- 17      **Actividades y Negocios**
- 33      **Política de Dividendos y Utilidad Distribuible**
- 37      **Estados Financieros y Declaración de Responsabilidad**

# CARTA DEL PRESIDENTE



## Estimados accionistas:

En primer lugar, espero que cada uno de ustedes, sus familias y sus seres queridos se encuentren bien, y extiendo el mismo deseo a nuestros clientes, colaboradores, proveedores, reguladores y comunidades en las que operamos a lo largo de Chile. Todos hemos sido impactados de una forma u otra por esta pandemia y debemos compartir la responsabilidad de detenerla.

Aprovecho para agradecer a los trabajadores de la salud, quienes han puesto en riesgo sus vidas, entregando una muestra de coraje y amor que refleja lo mejor del ser humano. De la misma forma quiero agradecer a nuestro equipo de sucursales quienes, siguiendo lo dispuesto por la autoridad, han mantenido abiertas la mayoría de nuestras puertas para nuestros actuales y nuevos afiliados. Tengo la convicción, que

superaremos este enorme desafío, como ha sido siempre, con al esfuerzo y compromiso de todos y todas.

El 2019 fue el primer año de funcionamiento de UNO, pero nuestro origen se ubica a principios de 2018, cuando a punta de pasión, compromiso, perseverancia -y mucho trabajo- diseñamos el plan de UNO, todo en un entorno de genuino emprendimiento, donde incansablemente empujamos el carro inspirados por el propósito de contribuir a mejorar la vida de todos hoy y mañana.

La potencia de un propósito se mide -entre otras formas- en el esfuerzo de quienes lo persiguen, sino cómo explicar que un equipo de emprendedores trabaje por semanas a ritmo 24x7, que renuncie a trabajos sin recibir ingresos, que atraiga a mujeres y hombres talentosos, que reúna a

ejecutivos y socios de capacidades, ideas y visiones complementarias, todos con el objetivo de lograr ofertar una menor comisión; todo ello sólo se entiende gracias a la potencia de un propósito con sentido.

Grandes propósitos generan grandes logros, y el resultado fue lograr que naciera UNO, un nuevo actor que opera con la comisión más baja de todas las afps y hasta un 50% menor que otras afps, logrando así beneficiar, en forma concreta, a los trabajadores de Chile y sus familias. Una forma de reflejar la magnitud del impacto de UNO es que, si todos los cotizantes del sistema se cambiaron a UNO, se ahorrarían de más de \$300.000 millones de pesos anuales y cada cotizante obtendría, en promedio, aproximadamente \$50.000 adicionales al año en su sueldo (menor descuento en comisión).

# CARTA DEL PRESIDENTE



El 1 de abril de 2019 nos adjudicamos la licitación, conscientes de que los meses por venir serían aún más desafiantes que los anteriores. Sin embargo, lo hicimos gracias a la preparación previa de más de un año y gracias a un equipo extraordinario y unido por una cultura basada en la innovación, la excelencia, la adaptabilidad y la integridad, manteniendo como eje la colaboración y el trabajo en equipo. Un gran equipo tras un gran propósito: contribuir a mejorar la vida de todos hoy y mañana.

El 1 de octubre de 2019 abrimos todos nuestros canales digitales y presenciales, UNO es la primera nueva afp en los últimos 10 años. Nos llena de orgullo el que hoy podamos permitir que miles de trabajadores reciban un sueldo líquido más alto gracias a la existencia de UNO, y también que, desde la fecha de inicio de cada uno de los fondos de UNO hasta el cierre de 2019, todos los fondos hayan generado la mayor rentabili-

dad de todas las afps. Por eso, esta fecha queda en nuestra historia y en los corazones de todos quienes, de distintas formas alentaron e hicieron posible el nacimiento de UNO. Nuestros accionistas, han tenido pérdidas, cerramos el año 2019 con una pérdida antes de impuestos de \$2.232 millones, lo que es parte del riesgo de los emprendimientos y del esfuerzo necesario para iniciar una afp que mira el largo plazo de forma sustentable.

En UNO empatizamos con la angustia de la mayoría de los pensionados, entendemos que las pensiones pueden y deben mejorar sustancialmente, y estamos contribuyendo para que ello ocurra. Sabemos que, de no mediar reformas relevantes, las pensiones son y serán insuficientes para una gran parte de la población, lo cual era parte de nuestro diagnóstico. La principal causa de la insuficiencia de las pensiones autofinanciadas es que, por casi 40 años, Chile tuvo una

tasa de cotización que es prácticamente la mitad que el promedio de los países de la OECD y adicionalmente que las personas en períodos de trabajo informal o independiente no cotizaran por ninguna vía. Pero debemos mirar adelante, es urgente una reforma que se haga cargo de elevar las pensiones de quienes se van a pensionar en 40 años más, y al mismo tiempo que se haga cargo de las personas que ya están pensionadas y de las que se van a pensionar en los próximos años.

Al igual que en países referentes en materia de pensiones, nuestro sistema debiese estar conformado por pilares complementarios, conducentes a generar pensiones adecuadas y sustentables.

Propusimos en la Comisión de Trabajo y Previsión Social en abril de 2018 que el aumento en el pilar solidario se hiciese de forma urgente.

# CARTA DEL PRESIDENTE

Celebramos que se haya aprobado en el Congreso, pero lamentamos que su cobertura se haya mantenido sólo en el 60% de las personas más vulnerables, dejando fuera a una parte de la clase media y generando inequidades hacia quienes quedan excluidos, tema que fue indicado por el Consejo Consultivo Previsional.

Por otra parte, creemos que es cuestionable que los pensionados de otros sistemas vigentes en Chile reciban ayuda estatal varias veces superior al de los pensionados del sistema de afp, creemos que Chile debe avanzar a un único sistema de pensiones, y su pilar básico debiese considerar una pensión básica universal de financiamiento público como un derecho ciudadano universal.

Creemos acertado que el proyecto de pensiones eleve la tasa de cotización en los pilares contributivos, sin embargo, nos

preocupa que las modificaciones propuestas al pilar contributivo de capitalización complejicen la comparabilidad para el afiliado y con ello reduzcan la competencia, introduciendo además discriminaciones negativas a las mujeres, a las personas independientes y a quienes trabajan en pymes. Nos alegra que el proyecto de ley haya recogido nuestra idea, propuesta antes de la aparición del COVID19, de poder retirar los fondos en casos excepcionales, cambiando el paradigma vigente por casi 40 años que no permitía a los trabajadores acceder a SUS ahorros antes de la edad de jubilación, en independencia de la causal o circunstancia.

Por eso, recientemente, propusimos públicamente, que en vista de los devastadores efectos económicos de esta pandemia, el Ejecutivo y el Congreso, analicen de forma complementaria medidas como el retiro voluntario y acotado de fondos

en situaciones de extrema necesidad, e invitamos a observar lo recientemente aprobado en Australia en esta materia. Asimismo, somos conscientes de muchas cosas que creemos se han hecho bien durante muchos años. Chile ha sido un país responsable ahorrando en tiempos de vacas gordas.

Ello ha permitido que el Estado tenga un bajo endeudamiento, y que cuente con ahorros como en el Fondo de Estabilización Económica y Social (FEES), el fondo estatal de Reserva de Pensiones (FRP), y que los chilenos tengan ahorros como el seguro de cesantía (AFC) y los fondos de pensiones (AFP). Nuestro país contrasta con otros en la región que no tienen ahorros de esta naturaleza para enfrentar crisis como la presente, ni mucho menos las futuras pensiones, siendo esto una de las grandes fortalezas del sistema de capitalización, donde precisamente los trabajadores tienen ahorros que existen y que les pertenecen.

# CARTA DEL PRESIDENTE



Siempre expresaremos ideas para buscar mejorar el sistema de pensiones de forma sustentable, considerando todas sus dimensiones, y priorizando a los afiliados porque nuestro espíritu es, aunque ello signifique cuestionar paradigmas, ser parte de la solución.

Sabemos que viene un año muy duro para el mundo, para Chile y para UNO. El Fondo Monetario Internacional estima que esta será la peor recesión global desde la gran depresión.

Los precios en los mercados bursátiles se adelantan al desempeño de las economías, y la crisis actual impactó en el primer trimestre de 2020 a los fondos de pensiones de todo el mundo, públicos o privados, de capitalización o de reparto.

Todos ellos invierten mirando el largo plazo en compañías de todo el mundo, incluyendo compañías chilenas, precisamente porque en el largo a plazo y a pesar de los vaivenes de corto plazo, ello genera rentabilidades sustancialmente mayores, beneficiando a los fondos con la misma rentabilidad que los dueños de las empresas y con ello, lo más importante, generando pensiones mucho mayores para los trabajadores.

En UNO, nuestro equipo de inversiones sigue y seguirá trabajando incansablemente para buscar, las mejores combinaciones de rentabilidad y seguridad, de acuerdo, al perfil de cada uno de los multifondos.

El camino que hemos recorrido para llegar hasta aquí ha sido largo y difícil, pero a la vez inspirador para un grupo de chilenos y chilenas cuyo principal motivo fue crear una

afp que busca contribuir a mejorar la vida de todos hoy y mañana, poniendo al afiliado en el centro de su propósito. Sin paradigmas, sin dogmas, con apertura a las diversas ideas de todos y todas. Miramos el futuro con optimismo y con la convicción de que UNO está haciendo un aporte al sistema previsional chileno.

Quiero felicitar y agradecer especialmente al tremendo equipo de UNO, a lo largo de todo Chile, por el compromiso, la pasión, la alegría y los logros alcanzados en 2019.

Ignacio Alvarez  
Presidente UNO afp

## PROPÓSITO, MISIÓN Y VISIÓN

# SOMOS UNO, LA NUEVA AFP DE CHILE

## Queremos mejorar la vida de todos hoy y mañana

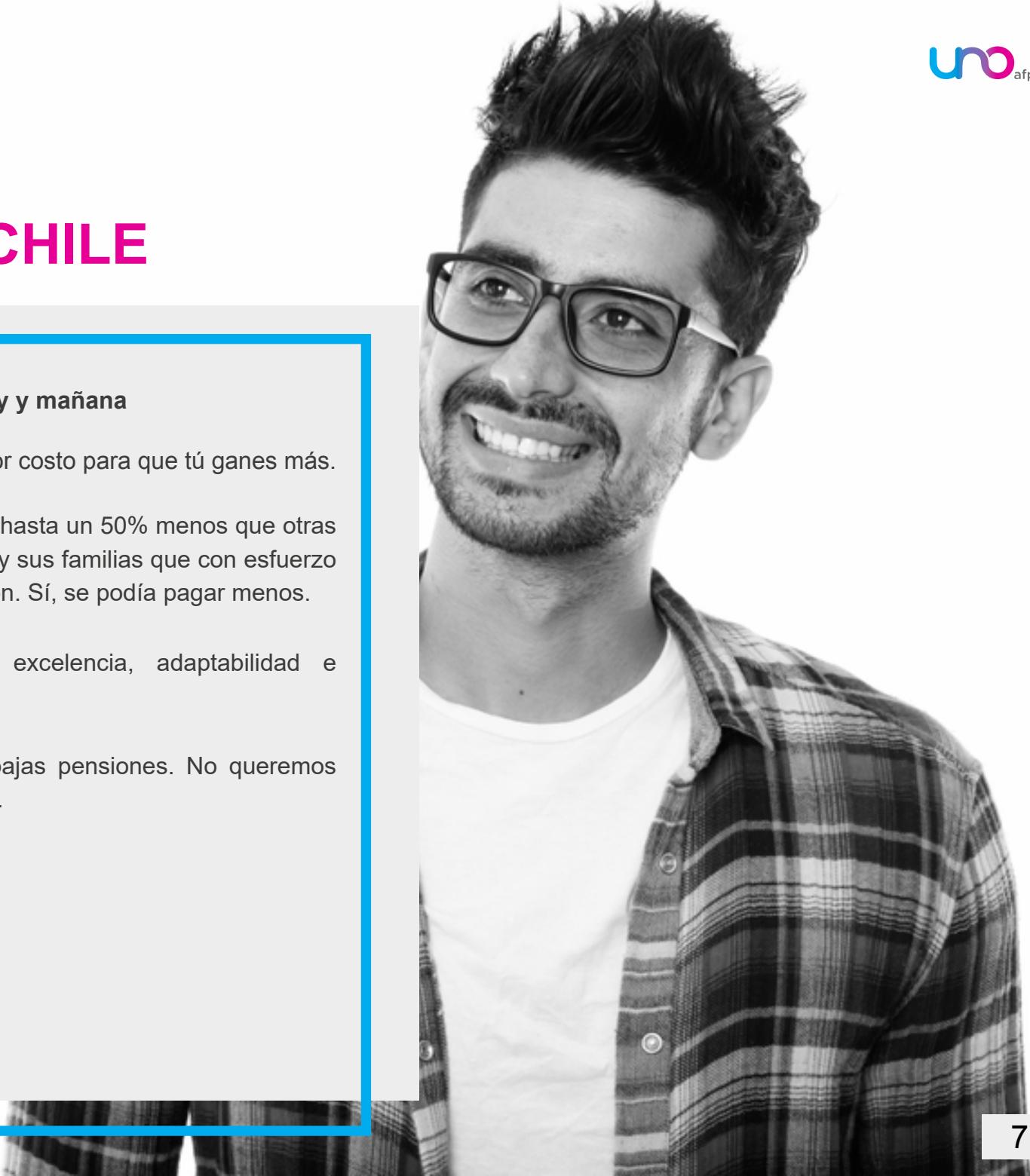
Por eso nos esforzamos en tener el menor costo para que tú ganes más.

En UNO, tenemos la comisión más baja, hasta un 50% menos que otras afps, beneficiando así a los trabajadores y sus familias que con esfuerzo ahorran todos los meses para su jubilación. Sí, se podía pagar menos.

Nuestros valores son la integridad, excelencia, adaptabilidad e innovación. El cliente es nuestra guía.

Empatizamos con el malestar por las bajas pensiones. No queremos defender el sistema, buscamos mejorarlo.

Ser parte de la solución **#EstaenUNO**.



La aprobación de esta Memoria Anual y la revisión de los Estados Financieros correspondientes al ejercicio financiero del año 2019 se acordó en la sesión de directorio extraordinario número 6, el día 20 de abril de 2020, a la que asistieron los directores Ignacio Álvarez, Hugo Ovando, Verónica Mies y Felipe Aldunate.

#### IDENTIFICACION DE LA ENTIDAD

##### RAZÓN SOCIAL

Administradora de Fondos de Pensiones Uno S.A.

---

##### RUT

76.960.424-3

---

##### TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Especial

---

##### DIRECCIÓN

Huerfanos 713, Piso 8, Santiago

---

---

##### TELÉFONO

6006001101

---

##### SITIO WEB

[www.uno.cl](http://www.uno.cl)

---

# DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS



- 1 Escritura de Constitución: Santiago, 30/1/2019, Notaria Eduardo Diez Morello, repertorio 2032-2019.
- 2 Resolución de Autorización Existencia: Resolución E-237-2019, de fecha 8 de marzo de 2019.
- 3 Inscripción CBR: inscrito con fecha 13 de marzo de 2019, a fojas 19672, número 10058 del Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 2019.
- 4 Publicación Diario Oficial: 15 de marzo de 2019, CVE 1560062.

# DIRECCIONES SUCURSALES

R	Sucursales	Dirección	Comuna	Ciudad	Fono
1	Iquique	Thompson 601 Local N° 3	Iquique	Iquique	56232867897
2	Antofagasta	Av. Argentina 1609	Antofagasta	Antofagasta	56232867897
3	Copiapó	Rancagua 494 Local N° 3	Copiapó	Copiapó	56232867897
4	La Serena	Portal Amunátegui 489, Local 109	La Serena	La Serena	56232867897
5	Valparaíso	Blanco 1151 al 1199 LC 3	Valparaíso	Valparaíso	56232867897
6	Rancagua	José Domingo Mujica 301 Local 3	Rancagua	Rancagua	56232867897
7	Talca	1 N 1073 LC 102 E. Bicentenario	Talca	Talca	56232867897
8	Concepción	Angol 562 Local D	Concepción	Concepción	56232867897
9	Temuco	Claro Solar 375	Temuco	Temuco	56232867897
10	Puerto Montt	Luis Ross 443 Local 1	Puerto Montt	Puerto Montt	56232867897
11	Coyhaique	Moraleda 370 Local N°4	Coyhaique	Coyhaique	56232867897
12	Punta Arenas	Rocca 1044	Punta Arenas	Punta Arenas	56232867897
13	Santiago	Av. San Martín 43	Santiago	Santiago	56232867897
13	CASA MATRIZ	Huérfanos 713 Piso 8	Santiago	Santiago	56232867897
14	Valdivia	Camilo Henríquez 610 Local 2	Valdivia	Valdivia	56232867897
15	Arica	Baquedano 483	Arica	Arica	56232867897
16	Chillán	18 de Septiembre N°661 Local D	Chillán	Chillán	56232867897

## ACCIONISTAS, DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN



# INFORMACIÓN DE LOS ACCIONISTAS

Nombre	RUT	Nº de acciones	100%
TANZA SpA	76.874.353-3	495.178.489	52,43%
Inversiones Amal Limitada	76.011.129-5	73.665.580	7,80%
Inversiones Polpaico Limitada	78.151.710-0	50.999.245	5,40%
Asesorías e Inversiones Tebas	76.832.830-7	47.225.301	5,00%
Inversiones Clones Limitada	78.965.100-0	47.224.165	5,00%
Inversiones Gama Siglo XXI Ltda	78.923.330-6	47.225.301	5,00%
De los Reyes Inversiones Ltda	96.509.990-5	25.499.622	2,70%
39 Sur SpA	76.957.616-9	25.499.622	2,70%
Inversiones Santa Isabel S.A.	76.832.830-7	47.225.301	2,40%
Inversiones Monteverde Ltda	77.547.740-7	16.999.748	1,80%
Campos Maristany y Cía. Ltda.	76.715.560-3	11.333.154	1,20%
Otros	99.999.999-9	80.966.760	8.57%

Al 31/12/2019 el controlador de UNO afp es la sociedad Tanza SpA con un 52,43% de la propiedad.  
 A su vez, Tanza SpA es controlada por Mario Ignacio Alvarez Avendaño, con un 64,16% de la propiedad.

# DIRECTORIO



## Integrantes del Directorio

Nombre	RUT	Cargo	Profesión
Mario Ignacio Álvarez Avendaño	8.660.145-1	Presidente	Ingeniero Comercial PUC, Master of Sciences in Finance London Business School
Hugo Felipe Ovando Zalazar	7.109.694-7	Vicepresidente	Ingeniero Comercial PUC MBA Babson College
Verónica Mies Moreno	10.715.198-2	Directora	Ingeniera Comercial UAI Magister in Macroeconomía Aplicada PUC PhD en Economía PUC
Felipe Eduardo Aldunate Anfossi	14.119.787-8	Director	Ingeniero Civil PUC Magíster en Ciencias de la Ingeniería PUC PhD Business Administration Stanford University

## Directores suplentes

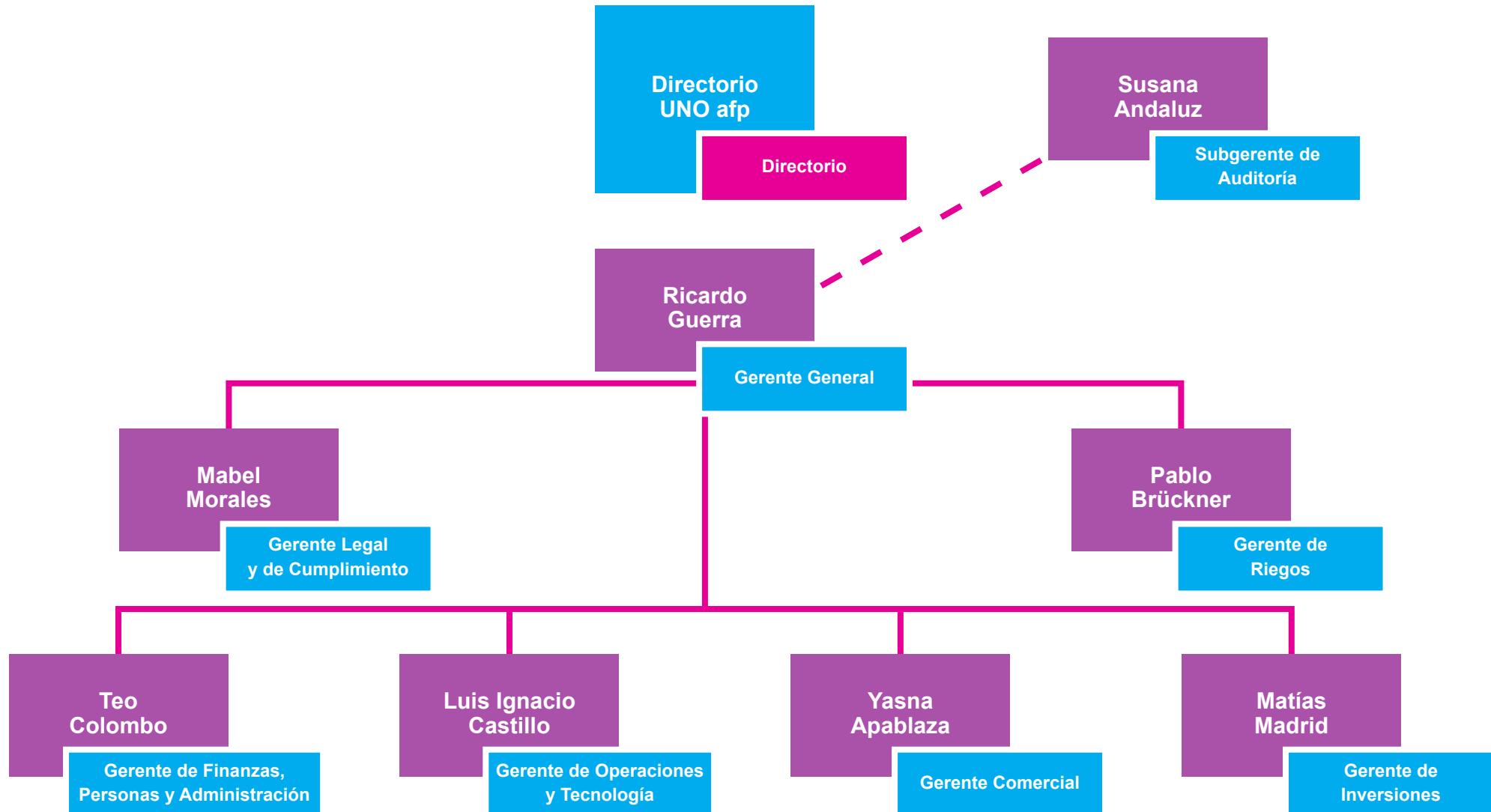
Nombre	RUT	Cargo	Profesión
María José Guierrez Correa	13.548.301-K	Director Suplente	Ingeniera Comercial PUC
María Pía Aqueveque Jabbaz	13.234.334-9	Director Suplente	Licenciada en Cs. Econ. y Adm. PUC Magíster en Políticas Públicas UCh

Con fecha 24 de diciembre 2019, presentó su renuncia al cargo de Vicepresidente y miembro del Directorio el señor Pedro Donoso Pinto, asume como Vicepresidente el señor Director don Hugo Felipe Ovando Zalazar.

De acuerdo con las normativa vigente, en UNO afp están en funcionamiento dos Comités de Directores. El Comité de Riesgo, Auditoria y Cumplimiento (CRAC) integrado por los directores: Hugo Ovando (Presidente), Felipe Aldunate e Ignacio Álvarez. El Comité de Inversiones y Solución de Conflicto de Interés (CISCI), integrados por los siguientes directores: Felipe Aldunate (Presidente), Verónica Mies e Ignacio Álvarez.

Los Directores percibieron las siguientes dietas por Directorios y Comités durante 2019: Mario Ignacio Alvarez Avendaño, M\$68.407. Hugo Felipe Ovando Zalazar, M\$5.335. Felipe Eduardo Aldunate Anfossi, M\$5.618, Verónica Mies Moreno, M\$4.768, Pedro Donoso Pinto, M\$ 3.919.

# GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES



**Cambios de Gerencias:** Pablo Brückner asumió la Gerencia de Riesgos en reemplazo de Haydee Pereira.

# GERENTES

Nombre	RUT	Cargo
Ricardo Danilo Guerra Alvarado	15.095.860-1	Gerente General
Mabel Morales Canales	11.833.592-9	Gerente Legal y Cumplimiento
Luis Ignacio Castillo González	9.978.294-3	Gerente de Operaciones & Tecnologías
Teo Lucas Colombo Santórsola	15.720.399-1	Gerente de Finanzas, Personas y Admin.
Matías Augusto Madrid Hidalgo	10.243.720-9	Gerente de Inversiones
Yasna Apablaza Villalobos	12.574.845-9	Gerente Comercial
Pablo Eduardo Brückner Dalmas	23.682.534-5	Gerente de Riesgo

La remuneración total percibida por gerentes y ejecutivos principales de la sociedad, alcanzó a 719.868.173, en el año 2019.

Al 31/12/2019 no se presentaron pagos por años de servicio

Existen distintos sistemas de incentivos incluyendo Comisiones, Bonos de calidad de servicio y Bonos de desempeño, entre otros que buscan alinear las compensaciones con los objetivos de la organización

# PERSONAL

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía cuenta con:

**29**

Gerentes y Ejecutivos

**50**  
Hombres

**18**

Profesionales y Técnicos

**59**  
Mujeres

**62**

Trabajadores



A close-up portrait of a young woman with long dark hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a light blue button-down shirt. The background is blurred, showing what appears to be an outdoor setting with greenery.

## ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

# RESEÑA UNO AFP

Con fecha 03 de julio de 2018, Tanza SpA presentó los antecedentes a la Superintendencia de Pensiones para solicitar la autorización de existencia de una nueva afp.

Posteriormente, el 19 de octubre de 2018 se obtuvo la autorización provisional de existencia por parte de la Superintendencia de Pensiones, lo que permitió iniciar los trámites de constitución legal. Luego, con fecha 30/01/2019, se constituyó la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Uno S.A. con lo cual solicitó la autorización de existencia.

El día 08 de marzo de 2019, la Superintendencia de Pensiones dictó la resolución E-237, que autorizó la existencia y aprobó los estatutos de UNO afp. Dando paso a que el día 1 de abril de 2019, por medio de su resolución N°27, la misma autoridad adjudicó a la Administradora la licitación pública para la administración de las cuentas de los nuevos afiliados al Sistema de Pensiones, al haber ofertado la comisión más baja del mercado, equivalente al 0,69% del depósito de las cotizaciones periódicas de los trabajadores.

Con ello, UNO afp inicia la implementación de todas las actividades conducentes al inicio de sus operaciones y construye un sólido equipo para preparar su puesta en marcha.

Por medio de la Resolución N° E-241 de fecha 02 de septiembre de 2019, la Superintendencia de Pensiones autorizó el inicio del funcionamiento y del proceso de afiliación a la Administradora para el día 1 de octubre de 2019.

Iniciada la operación se dio apertura al Fondo C, posteriormente se da apertura al resto de los fondos de pensiones, a saber: el día 11 de octubre de 2019 abre el Fondo A; el día 17 de octubre de 2019 abre el Fondo E; el día 28 de octubre de 2019 abre el Fondo B; el día 04 de noviembre de 2019 abre el Fondo D.

El año 1980, a través del DL 3500, se crea el sistema de Administración de Fondos de Pensiones, basado en un sistema privado de capitalización individual, el cual es gestionado por empresas privadas denominadas Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y regulado por la Superintendencia de Pensiones.

Al día de hoy, la industria esta compuesta por siete AFP, las cuales disponen para sus afiliados los siguientes productos:

## ETAPA DE ACUMULACIÓN

Cuenta de capitalización individual de cotizaciones obligatorias

Cuenta de afiliados voluntarios

Cuenta de cotizaciones voluntarias

Cuenta de ahorro de indemnización

Cuenta de depósitos convenidos

Cuenta de ahorro voluntario (Cuenta Dos)

## ETAPA DE DESACUMULACIÓN

Retiro programado

Renta temporal con renta vitalicia diferida

Renta vitalicia inmediata con retiro programado



## HECHOS RELEVANTES

- La sociedad se constituyó con fecha 30 de enero de 2019 con un capital social de \$4.800.000.000 dividido en 480.000.000 acciones ordinarias, todas de una misma serie y sin valor nominal.
- Con fecha 1 de abril de 2019 se celebra junta extraordinaria de accionistas, mediante la cual se aprueba un aumento de capital por un monto de \$2.573.799.540 dividido en 214.483.295 acciones ordinarias, todas de una misma serie y sin valor nominal. De esta forma, el capital social alcanzó a \$ 7.373.799.540 dividido en 694.483.295 acciones ordinarias, todas de una misma serie y sin valor nominal.
- Con fecha 28 de junio de 2019 se celebra junta extraordinaria de accionistas, mediante la cual se aprueba un aumento de capital por un monto de \$3.000.000.000 dividido en 250.000.000 acciones ordinarias, todas de una misma serie y sin valor nominal. De esta forma, el capital social alcanzó a \$ 10.373.799.540, dividido en 944.483.295 acciones ordinarias, todas de una misma serie y sin valor nominal.
- Con fecha 2 de septiembre de 2019, por medio de la Resolución N° E-241, la Superintendencia de Pensiones autorizo el inicio del funcionamiento y del proceso de afiliación de Uno AFP, para el día 1 de octubre de 2019.

## HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 26 de septiembre de 2019, a fin de garantizar en tiempo y forma el cumplimiento íntegro de todas y cada una de las obligaciones contraídas por Uno AFP para la prestación del servicio de administración de cuentas de capitalización individual de las personas que se afilien al sistema de pensiones, a que se refiere el Título XV del decreto ley N.º 3.500, de 1980, la Administradora ha tomado una boleta de garantía del banco Scotiabank por UF 20.000 a nombre de la Superintendencia de Pensiones.
- Con fecha 1 de octubre de 2019 se da inicio a las operaciones y al proceso de afiliación de Uno AFP.
- Con fecha 24 de diciembre de 2019, por medio de carta dirigida al Presidente del Directorio, don Pedro Donoso Pinto comunicó su renuncia al cargo de Director y Vicepresidente del Directorio, teniendo su renuncia un efecto inmediato. El mismo día de verificada su salida, se informó de ella a la Superintendencia de Pensiones. En reemplazo de don Pedro Donoso Pinto, asumió como Vicepresidente del Directorio don Hugo Ovando Salazar. Este hecho se verificó en el Directorio correspondiente al día 6 de enero de 2020.
- En virtud de lo anterior, al 31 de diciembre de 2019, el capital social de UNO afp asciende a \$ 10.373.799.540, dividido en 944.483.295 acciones ordinarias, todas de una misma serie y sin valor nominal, el cual se encuentra íntegramente suscrito y pagado.

Los sistemas de pensiones se componen de múltiples pilares que en su conjunto buscan otorgar pensiones que sean adecuadas y sustentables, combinando elementos de esfuerzo individual y elementos de solidaridad.

El pilar de capitalización individual permite que el ahorro de las personas se multiplique en el largo plazo, debido a que dichos ahorros se invierten en Chile y en todo el mundo bajo estrictas normas de supervisión.

AFP	Comisión CCIO	Afiliados	Cotizantes	Fondos de Pensiones (millones de pesos)
Uno	0,69%	26.116	37.246	36.477
Capital	1,44%	1.618.301	940.825	30.927.283
Cuprum	1,44%	586.177	440.981	29.066.481
Habitat	1,27%	1.946.198	1.197.097	45.212.47
Modelo	0,77%	2.120.7	1.159.014	9.580.267
Plan Vital	1,16%	1.714.579	855.159	6.043.068
ProVida	1,45%	2.949.374	1.457.617	39.505.321
<b>TOTAL</b>		<b>10.961.537</b>	<b>6.087.939</b>	<b>160.371.375</b>

## Objetivo de la sociedad administradora

El objetivo exclusivo de la Sociedad, en término de lo señalado por el Decreto Ley 3.500 de 1980 y sus modificaciones, es administrar los Fondos de Pensiones tipo A, B, C, D y E, así como también, otorgar y gestionar las prestaciones y beneficios que establece dicho cuerpo legal.



## FONDOS DE PENSIONES TIPO A, B, C, D Y E

Los multifondos son las 5 alternativas que ofrece el Sistema de Pensiones para que inviertas tus ahorros. Estos sirven tanto para los aportes obligatorios como los voluntarios que hagas en tu AFP.

Los fondos se llaman A, B, C, D y E y cada letra representa un nivel de riesgo distinto. El A es el más riesgoso, ya que se invierte un mayor porcentaje en renta variable, y el E el más conservador, ya que se invierte un mayor porcentaje en renta fija. La Superintendencia de Pensiones establece el Régimen de Inversión que determina los límites de inversión.

### Rentabilidad Nominal desde apertura de Fondos hasta 31/12/2019

Fecha Apertura	10-10-2019	25-10-2019	01-10-2019	30-10-2019	16-10-2019
Tipo Fondo	A	B	C	D	E
<b>Uno</b>	<b>10,07%</b>	<b>4,87%</b>	<b>4,57%</b>	<b>3,77%</b>	<b>1,64%</b>
Capital	7,22%	3,90%	1,76%	1,78%	-2,70%
Cuprum	7,64%	4,00%	1,78%	1,95%	-2,66%
Habitat	7,19%	3,56%	1,54%	1,55%	-2,90%
Modelo	8,14%	4,25%	2,82%	2,48%	-1,28%
Plan Vital	7,73%	3,57%	0,98%	0,90%	-3,86%
ProVida	8,04%	4,16%	2,01%	1,90%	-2,94%

# INDICADORES ADMINISTRADORA

	2019	2018
Balance	(Miles de \$)	(Miles de \$)
Activos	10.037.303	-
Capital Pagado	10.373.800	-
Patrimonio	8.799.738	-

	2019	2018
Resultados	(Miles de \$)	(Miles de \$)
Ingresos Ordinarios	49.857	-
Costos y Gastos	-2.439.285	-
Utilidad antes de impuestos	-2.231.626	-
Utilidad después de impuestos	-1.574.062	-

	2019	2018
Rentabilidad	Porcentaje	Porcentaje
ROA	-15,68%	-
ROE	-17,89%	-

	2019	2018
Liquidez	Porcentaje	Porcentaje
Razón corriente	18,44	-
Razón acida	10,16	-

	2019	2018
Endedudamiento	Porcentaje	Porcentaje
Razón de endeudamiento	12,31%	-

## Propiedades

Los activos fijos de la sociedad se indican en el Balance consolidado de la Administradora.

## Seguros

Existe una póliza de responsabilidad civil en la Compañía Chubbs Seguros Chile S.A, con un límite asegurado de US\$ 5.000.000.

## Equipos, muebles y útiles

Al 31 de diciembre de 2019, UNO afp posee activos fijos por M\$349.201, los cuales están constituidos por muebles, mejoras en bienes arrendados y equipos informáticos y computacionales.

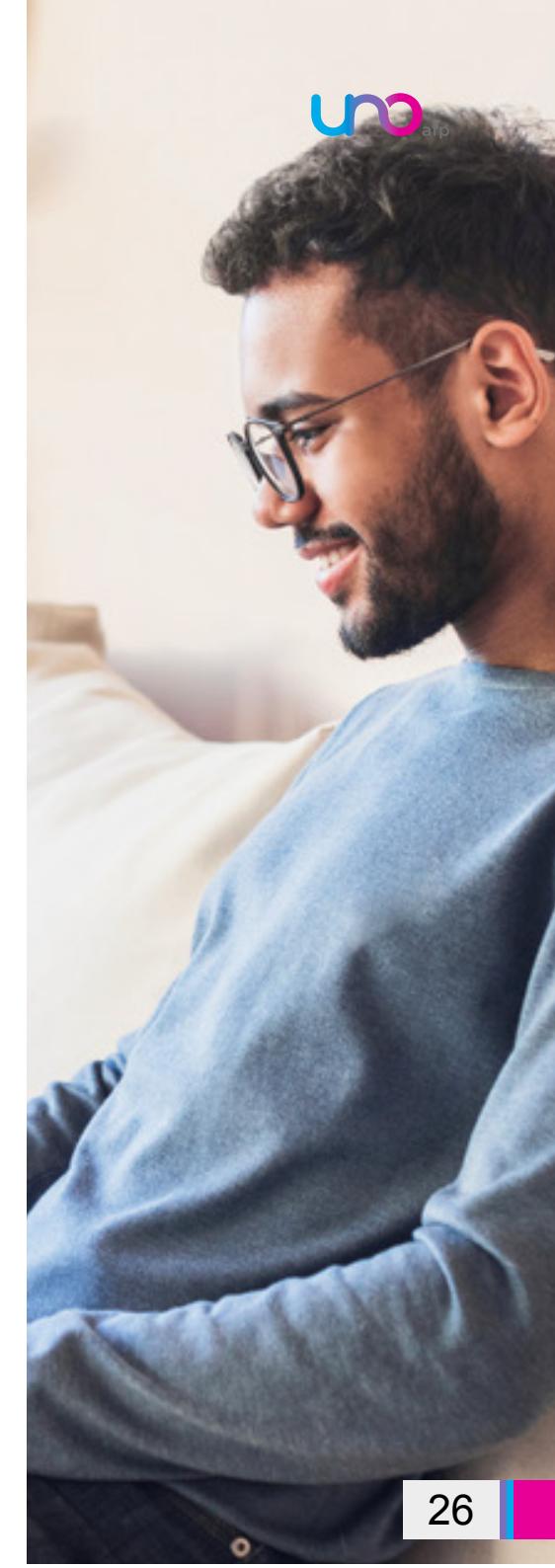
	2019 M\$
Planta y equipo, neto (M\$)	15.111
Mejoras de bienes arrendados, neto (M\$)	291.561
Equipamiento de tecnologías de la información, neto (M\$)	42.529
<b>Total M\$</b>	<b>349.201</b>

# PRINCIPALES PROVEEDORES Y CONTRATOS

Contrato de Seguro de Invalidez y sobrevivencia sexta licitación  
Período 30.06.2018 al 30.06.2020 (2 años):

Las Compañías adjudicatarias, son: Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A, Penta Vida Compañía de Seguros de Vida S.A., BTG, Pactual Chile S.A. Compañía de Seguros de Vida, Ohio National Seguros de Vida S.A., Rigel Seguros de Vida S.A., CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A.

Nombre Empresa	Giro
Sonda S.A	Servicios computacionales y desarrollo tecnológico
Moveapps SpA	Desarrollo de software
Servicios para la Empresa Retail Corp S.A	Ejecución de proyectos de remodelación
Deposito Central de Valores S.A	Deposito central de valores
Servicios de Administración Previsional S.A	Servicios previsionales mensuales
Agencia Leche S.A	Agencia de publicidad
Zeppelin SPA	Agencia de publicidad
Outsourcing Intelligence Technologies Limitada	Arriendo de equipos computacionales
Bolsa de Comercio de Santiago	Bolsa valores
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A	Bolsa valores





## MARCAS Y PATENTES

afp1  
1afp  
UNE afp  
afp UNO  
UNO afp



## Actividades Financieras

Como Administradora de Fondos de Pensiones, parte significativa de las actividades operacionales dice relación con los ahorros que los trabajadores le han confiado a UNO afp para su administración y que se encuentran distribuidos a lo largo de los cinco Fondos de Pensiones.

Dicho esto, UNO afp posee inversiones bajo la denominación de Encaje, que es una reserva obligatoria que deben constituir las Administradoras de Fondos de Pensiones, equivalente al 1% de los Fondos de Pensiones administrados y que, de acuerdo a la normativa vigente, debe ser invertido en cuotas de los Fondos de Pensiones. A su vez, el Encaje tiene por objeto garantizar la rentabilidad mínima a la que se refiere el artículo 37 del D.L. 3.500 de 1980.

Además del Encaje, la Administradora puede poseer inversiones de libre disposición en otros instrumentos financieros para efectos de manejar su liquidez. Los activos financieros que maneja UNO afp se desglosan de la siguiente manera.

2019 M\$	
Encaje (M\$)	211.138
Otros instrumentos financieros (\$M)	7.859.060
Total M\$	8.070.198



FACTORES  
DE RIESGOS

Como compañía entendemos que una adecuada Gestión de Riesgos es un pilar importante para alcanzar los objetivos estratégicos que nos hemos propuesto, convirtiéndolo en una prioridad para UNO afp.

Nuestra política de Gestión de Riesgos aborda temas como los niveles de responsabilidad dentro de la organización, el modelo del sistema de gestión de riesgos, las metodologías utilizadas, entre otros.

**Por lo anterior, hemos decidido utilizar una metodología basada en el modelo COSO III para implementar la Gestión de Riesgos, identificando las siguientes líneas de defensa que participan:**



**En el marco de la supervisión basada en riesgos, UNO afp gestiona de manera integral los riesgos a los que se ve enfrentada, detallándose de la siguiente forma:**

### Riesgo de Crédito

Contingencia de que los Fondos de Pensiones sufran pérdidas económicas debido al no pago en tiempo y forma por los emisores de valores, deudores o contrapartes.

### Riesgo de Mercado

Contingencia relacionada a que los Fondos de Pensiones sufran pérdidas económicas debido a cambios adversos en las condiciones de mercado, ya que precio de los activos, tasas de interés o tipos de cambio.

### Riesgo de Liquidez

Contingencia de que los Fondos de Pensiones sufran pérdidas económicas debido a la imposibilidad de ejecutar la venta de instrumentos financieros a los precios prevalecientes en el mercado, ya sea por el volumen que debe liquidarse para cubrir compromisos financieros o con sus afiliados; o por situaciones coyunturales del mercado.

### Riesgo Fiduciario

Contingencia a raíz de que el administrador no mantenga el debido cuidado en la gestión de los recursos de los Fondos de Pensiones, desviándose del interés de los afiliados con perjuicio para los fondos administrados.

### Riesgo Operacional y Tecnológico

Contingencia relacionada a que los afiliados o beneficiarios no puedan acceder en tiempo y forma a los servicios, beneficios o a una adecuada rentabilidad y seguridad de los fondos; o que enfrenten problemas derivados de la pérdida de información personal, debido a fallas o insuficiencias de procesos, personas, sistemas o por eventos externos.

### Riesgo Legal y Normativo

Contingencia vinculada a la falta de acceso en tiempo y forma a los servicios o beneficios por parte de los afiliados o beneficiarios, debido al incumplimiento de leyes, regulaciones o normas.

### Riesgo Estratégico

Contingencia que impida a una Administradora adaptar su estrategia ante cambios en el entorno o en la regulación aplicable, impidiendo el acceso en tiempo y forma a los servicios y prestaciones por parte de los afiliados y beneficiarios o afectando el

### Riesgo Reputacional

Contingencia relacionada a la pérdida de confianza de los afiliados y beneficiarios en la integridad de la entidad o en el funcionamiento del sistema de pensiones, debido a una acción, omisión, transacción o inversión ejecutada por ésta.

### Riesgo Conducta de Mercado

Contingencia vinculada a que los afiliados y beneficiarios tomen decisiones desalineadas con sus intereses, debido a la falta de información a la entrega de información parcial, errónea o inoportuna atribuible a la entidad administradora. Incluye malas prácticas comerciales de la entidad fiscalizada y falta de transparencia en la entrega de información de los productos de ahorro obligatorio y voluntario.



## POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La principal inversión de la Administradora se relaciona al encaje, establecido por ley en el D.L. 3500, que corresponde al 1% de los recursos administrados en cada fondo de pensiones; el cual se invierte en cuotas de los mismos fondos, estando por tanto sujeto a la misma regulación y compartiendo los resultados de estos.

El resto de los recursos propios se invierte de acuerdo con la Política de Liquidez de la Administradora, asegurándose que no existan conflictos con los fondos de pensiones administrados.

Por otra parte, el financiamiento de la operación se realiza mayoritariamente con recursos propios, existiendo la opción de utilizar deuda.

## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de UNO afp fue aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 30 de abril de 2019.

En ésta se estableció que la política a seguir para el reparto de dividendos sea repartir al menos 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, de acuerdo con las normas de la Ley N° 18.046 (Ley de Sociedades Anónimas).

## UTILIDAD DISTRIBUIBLE

La administradora presenta pérdidas en el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, ascendentes a MM\$ 1.574.

Por la misma razón, la sociedad no tiene utilidades en el ejercicio y no presenta ganancias distribuibles.

A su vez, siendo éste el primer ejercicio de la Administradora, no existen pérdidas acumuladas.

A young woman with vibrant pink hair is smiling brightly at the camera. She is wearing dark sunglasses and a white t-shirt with a blue paisley-like pattern. A tattoo of a rose is visible on her right upper arm. She is sitting on a wall that features a large, colorful geometric mural in shades of orange, yellow, green, and blue. A red skateboard is partially visible at the bottom left.

## TRANSACCIONES DE ACCIONES

## Transacción de Acciones de la Sociedad durante el 2019

Fecha Apertura	10-10-2019	25-10-2019	01-10-2019	30-10-2019	16-10-2019
Periodo	Año	Acciones Transadas	Total Monto Transado (\$)	Precio Promedio (\$)	Nota
<b>Primer Trimestre</b>	2019	-	-	-	
<b>Segundo Trimestre</b>	2019	63.300.000	759.600.000	12,00	.(1)
<b>Tercer Trimestre</b>	2019	39.300.000	487.320.000	12,40	.(2)
<b>Tercer Trimestre</b>	2019	132.221.311	1.763.832.289	13,34	.(3)
<b>Cuarto Trimestre</b>	2019	-	-	-	
<b>Total</b>		<b>234.821.311</b>	<b>3.010.752.289</b>	<b>12,82</b>	<b>.(4)</b>

### Transacción de acciones de UNO afp por relacionados

**Nota 1:** En abril 2019, dentro de la venta por parte de Tanza SpA de 63.300.000 a accionistas minoritarios. La sociedad 39 Sur SpA relacionada al director Hugo Ovando , compró 4.272.665 acciones a un precio de \$12. La sociedad De Los Reyes Inversiones Limitada, relacionada al director Hugo Ovando, compró 4.272.665 acciones a un precio de \$12. La sociedad Inversiones Amal Limitada, relacionada al director Pedro Donoso, compró 12.343.257 acciones a un precio de \$12.

**Nota 2:** En agosto 2019 Tanza Spa vende 39.300.000 acciones a ejecutivos de la sociedad. La sociedad Inversiones y Asesorías San Emilio SpA, relacionada al gerente general Ricardo Guerra, compró 8.000.000 acciones a un precio de \$12,4. La sociedad LIC Ingeniería SpA, relacionada al gerente Luis Ignacio Castillo, compró 8.000.000 acciones a un precio de \$12,4. Matías Madrid, gerente de la sociedad, compró 8.000.000 acciones a un precio de \$12,4. Mabel Morales, gerente de la sociedad, compró 4.800.000 acciones a un precio de \$12,4. Teo Colombo, gerente de la sociedad compró 8.000.000 acciones a un precio de \$12,4. Yasna Apablaza, gerente de la sociedad compró 2.500.000 acciones a un precio de \$12,4.

**Nota 3:** En agosto 2019 dentro de la venta por parte de Tanza SpA de 132.221.311 acciones a accionistas minoritarios : La sociedad 39 Sur SpA relacionada al director Hugo Ovando , compró 6.749.622 acciones a un precio de \$13,34. La sociedad De Los Reyes Inversiones Limitada, relacionada al director Hugo Ovando, compró 6.749.622 acciones a un precio de \$13,34. La sociedad Inversiones Amal Limitada, relacionada al director Pedro Donoso, compró 19.498.910 acciones a un precio de \$13,34

**Nota 4:** Durante el ejercicio 2019 Tanza Spa vendió un total de 234.821.311 acciones de UNO afp a un precio promedio de \$12,82.



**INFORMES  
FINANCIEROS**

**DESCARGAR >**

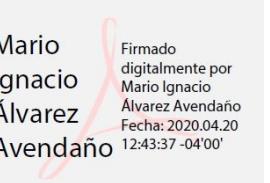
## SITUACIÓN DE LOS FONDOS DE PENSIONES

[DESCARGAR >](#)



## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los suscritos en sus calidades de Directores y Gerente General de la Administradora de Fondos de Pensiones Uno Sociedad Anónima, domiciliados en Huérfanos N° 713, piso 8, Santiago, declaramos bajo juramento que los datos contenidos en la Memoria Anual al 31 de diciembre de 2019, son la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad correspondiente.

Nombre	RUT	Cargo	Firma
<b>Mario Ignacio Álvarez Avendaño</b>	8.660.145-1	Presidente	 Firmado digitalmente por Mario Ignacio Álvarez Avendaño Fecha: 2020.04.20 12:43:37 -04'00'
<b>Hugo Felipe Ovando Zalazar</b>	7.109.694-7	Vicepresidente	 Digitally signed by HUGO OVANDO ZALAZAR Date: 2020.04.20 11:55:42 -04'00'
<b>Verónica Mies Moreno</b>	10.715.198-2	Directora	 Firmado digitalmente por Verónica Mies Moreno Fecha: 2020.04.20 11:44:01 -04'00'
<b>Felipe Eduardo Aldunate Anfossi</b>	14.119.787-8	Director	 Digitally signed by Felipe Eduardo Aldunate Anfossi Date: 2020.04.20 11:38:16 -04'00'
<b>Ricardo Danilo Guerra</b>	15.095.860-1	Gerente General	 Firmado digitalmente por Ricardo Danilo Guerra Alvarado Fecha: 2020.04.20 11:18:09 -04'00'

uno  
afp

