**個案管理系統測試 10/25**

**1、未開案管理→簡短服務**

(1)修改詳細資料的簡短服務紀錄，再點選修改後會出現「更新失敗!請聯絡負責單位」，但資料仍可以上傳更新。

(2)新增簡短服務紀錄內容可以新增欄位「毒品施用方式」，欄位內可供社工或填表人填上口服、鼻吸、注射等訊息，也能夠透過施用方式大概猜測案主的毒品為何種型態(液態、粉末、煙)，此欄位不需必填。

(3)簡短服務一覽表上，癮別欄位、聯絡人與案主關係欄位無法正常顯示應出現的資訊。

(4)新增簡短服務紀錄內容中的目前使用物質欄位在填寫完「□其他」欄位後，無法看見填在此欄位中的內容，只會顯示被勾選的選項。

**2、未開案管理→監所服務**

(1) 新增監所服務內容中，第11格、第12格欄位分別為「入獄時間」、「出獄時間」，填寫者不清楚該欄位應填寫此次/最近一次出入獄時間，或是第一次出入獄時間，或是第一次入獄及最後一次出獄時間，建議將此兩欄位增加更詳細的資訊。

(2)頁面中的六格入獄時間及出獄時間欄位只能選擇到99年，無法選擇更早之前的年份。

(3)頁面中的診斷出HIV(+)時間欄位，最早只能選擇到99年，無法選擇更早之前的年份。

**3、未開案管理→篩檢**

(1) 新增篩檢資料中的電話欄位只能輸入數字，無法輸入符號，例如0900111222閱讀上會較不方便，可以調整為能夠填寫符號0900-111-222。

**4、開案管理→開案個案→開案個案一覽表**

(1)查詢區域的姓名搜尋欄位、轉介來源欄位、身份證字號欄位、登入日期欄位、開案日期欄位無法搜尋

**5、開案管理→開案個案→新增個案**

(1)類別屬性階段欄位可以提供選項，也可以同時保留自行撰寫的選項。

**6、開案管理→開案個案→開案個案一覽表→個案紀錄→個案服務摘要表→個案評估表→評估表內容→基本資料**

(1)出入矯正機關欄位的曾出入那些矯正機關?，可以調整為新增曾出入哪些矯正機關單獨一個欄位

(2)出入矯正機關欄位時間上的填寫不清楚應該填第一次入監及最近一次出監的時間或是應該如何填寫，可以調整為更加詳細。

**7、開案管理→開案個案→開案個案一覽表→個案紀錄→個案服務摘要表→會談紀錄→會談紀錄表格內容**

(1) 會談地點欄位有面訪、電訪及家訪三個選項，是否將標題調整為會談方式，或是調整內容，可以選擇或輸入會談的地點，例如快樂聯盟會談室。

**8、開案管理→開案個案→開案個案一覽表→個案紀錄→個案服務摘要表→生活品質問券**

(1)第13題您能方便得到每日生活所需的資訊嗎，不太清楚此題目想傳遞的訊息及想要的目的。

**9、開案管理→開案個案→開案個案一覽表→個案紀錄→個案服務摘要表→健康管理評估表→基本資料**

(1)全國醫療卡欄位無選項，填寫者不清楚應該輸入有無全國醫療卡或是取得日/到期日，建議此欄位可以詳細一點。

(2)是否將精神科用藥欄位中的服用美沙酮移至雞尾酒療法服用藥物欄位

(3)精神科用藥欄位中的睡眠品質選項可以新增□入睡困難□淺眠□嗜睡

(4)精神科用藥欄位中的情緒狀況可以新增□記憶力變差、□其他\_\_\_\_\_

**10、開案管理→開案個案→開案個案一覽表→個案紀錄→個案服務摘要表→健康管理評估表→就診紀錄表**

(1)藥名及劑量的欄位；給予方式及服藥方式欄位的表格線沒有對齊。

**11、開案管理→開案個案→開案個案一覽表→個案紀錄→個案服務摘要表→就業需求評估表&就業服務滿意度調查表**

(1)就業需求評估表→身心狀況欄位→領有身心障礙手冊(生與障礙)此選項是否移除或修正，身心障礙類別找無此類別。

(2)就業需求評估表→身心狀況欄位→重要器官失去功能欄位是否重新分類，此欄位並沒有出現「重要器官」相關的身障類別

(3) 就業需求評估表→身心狀況欄位→多重障礙欄位是否將後面兩樣選項移除，多重障礙者為單獨一障礙，可於空格內填入其他疾病。

(4) 重要器官欄位的顏面損傷為新制第八類舊制代碼8、自閉症為新制第一類舊制代碼11、慢性精神病為新制第一類舊制代碼12、多重障礙此欄位的頑性(難治型)癲癇症為新制第一類別舊制14。

(5)建議將身心狀況欄位全部重新整理分類，

(6)身心狀況欄位的第五行「未領有身心障礙手冊但一四身心障礙者」是否語意或字面上有錯誤，可以調整為無領有身心障礙手冊但為身障人士。

(7)身心狀況欄位的第六行「心理受創問題尚需諮商服務 已接受諮商服務(□是□否)」，可以調整為□目前因心理受創問題尚需諮商服務 □目前已安排接受諮商服務 □暫且不需諮商服務

(8)身心狀況最後一行是否開放為可填空的欄位，可以自行增加疾病，也可以保留括號內的文字但文字內容有錯，需修正為可能影響工作「之」疾病。

(9)個案背景欄位→「期間：」可以調整為「第一次至最近一次矯正期間」，因為此欄位能夠撰打例如2021/10/25~2022/10/25，所以能夠更詳細說明此欄位要輸入的內容為何。

(10)就業服務 需求評估表格中交通能力欄位□大眾運輸交通工具，可以新增公車、火車、捷運等更詳細的選項，可以清楚知道甚麼樣的大眾運輸工具已經學會或是太久沒使用忘記，也能知道如何幫助個案學習搭乘。

(11)就業服務滿意度調查表第10題「您是否已穩定就業三個月」，是否分數另計，或不列入分數。

**12、個案管理→結案**

(1)無問題

**13、個案管理→生輔紀錄**

(1)無問題

**14、個案管理→服務報表→個案服務報表**

(1)無法查詢

(2)開案日期顯示有誤

(3)報表中的「個案評估」、「結案評估」，可以調整為「個案評估次數」、「結案評估次數」

**15、個案管理→服務報表→個案服務分析表**

(1)無問題