

Penggunaan kaedah pembayaran tanpa tunai selari dengan gaya hidup kini kerana penggunaannya mudah, selamat dan pantas digunakan dalam segala urusan harian termasuk perniagaan. Seorang suri rumah dari Port Dickson, Noradila Ahmad, 45 berkata hampir 80 peratus urusan hariannya menggunakan pembayaran tanpa tunai termasuk urusan perbankan kerana menjimatkan masa malah kaedah itu juga membolehkannya menjejaki sebarang perbelanjaan dan transaksi. Inisiatif seperti penggunaan e-dompot, pembayaran melalui kod QR, dan pemberian insentif seperti program eBelia serta eTunai Rakyat telah diperkenalkan untuk memupuk amalan pembayaran digital. Usaha ini bukan sahaja meningkatkan kemudahan urusan harian, malah memperkukuh keselamatan kewangan dan ketelusan dalam sistem pembayaran negara.

1. Nyatakan faedah transaksi tanpa tunai.

Faedah transaksi tanpa tunai ialah **mudah, selamat dan pantas digunakan** dalam urusan harian termasuk perniagaan. Kaedah ini juga **menjimatkan masa** dan **membolehkan pengguna menjejaki perbelanjaan serta transaksi dengan lebih mudah**.

2. Apakah langkah untuk memupuk amalan pembayaran digital?

Langkah untuk memupuk amalan pembayaran digital termasuklah:

- **Memperkenalkan inisiatif seperti e-dompot dan kod QR** untuk memudahkan pengguna.
- **Memberikan insentif seperti program eBelia dan eTunai Rakyat** bagi menggalakkan rakyat mencuba kaedah ini.
- **Meningkatkan kempen kesedaran dan pendidikan digital** supaya masyarakat lebih yakin menggunakan platform tanpa tunai.
- **Menambah baik keselamatan sistem perbankan digital** agar pengguna berasa selamat.

3. Pada pendapat anda, apakah kesan buruk penggunaan aplikasi perbankan atas talian?

Kesan buruk penggunaan aplikasi perbankan atas talian termasuklah:

- **Risiko penipuan siber dan pencurian data peribadi**, terutamanya jika pengguna cuai atau tidak berhati-hati.
- **Kehilangan wang akibat akaun digodam atau serangan scammer.**
- **Ketagihan penggunaan gajet** dan kebergantungan kepada teknologi.
- **Masalah teknikal seperti gangguan sistem atau sambungan internet**, yang boleh menjejaskan urusan kewangan.

4. Huraikan tindakan yang akan anda ambil sekiranya anda mendapati bahawa salah seorang daripada ahli keluarga anda telah menjadi mangsa penipuan wang dalam talian.

Sekiranya perkara itu berlaku, saya akan **menasihati ahli keluarga supaya segera membuat laporan kepada pihak bank untuk menyekat akaun atau transaksi yang mencurigakan.**

Seterusnya, saya akan **menghubungi pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM) atau Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM)** untuk membantu siasatan.

Saya juga akan **memberi sokongan moral dan membantu mengumpul bukti transaksi palsu** bagi mempercepatkan tindakan undang-undang terhadap penipu tersebut.

Akhir sekali, saya akan **mengingatkan ahli keluarga supaya lebih berhati-hati pada masa hadapan** dengan tidak berkongsi maklumat peribadi atau klik pautan mencurigakan.