

# ¿Estás perdido?

## La mesa de ayuda del SiB Colombia está para servirte

En el SiB Colombia tenemos disponible una mesa de ayuda para responder todas las dudas y guiar el proceso de publicación de datos en cada paso; desde el registro, pasando por la disposición, revisión y publicación de los conjuntos, hasta las dudas relacionadas con el reporte de datos.

Para pedir apoyo de la mesa de ayuda, solamente debes escribir un correo a **[sib@humboldt.org.co](mailto:sib@humboldt.org.co)** con la pregunta correspondiente; te responderemos en el menor tiempo posible. Entre más detalles contenga la pregunta, mejor será la asesoría que podremos brindarte y, dependiendo de su complejidad, la resolveremos por correo electrónico, telefónicamente o por medio de una reunión virtual. Si la pregunta está relacionada con cómo participar en el SiB Colombia, los beneficios y el paso a seguir, podemos reunirnos con los integrantes de la organización para proporcionarles toda la información relevante y realizar este primer contacto de forma clara y sencilla.

Uno de los principales roles de la mesa de ayuda es el acompañamiento a la publicación de datos e información que se le brinda a los socios publicadores. Este es un proceso conjunto entre el publicador y la mesa de ayuda, en donde se realiza una revisión general de los datos compartidos para mejorar su calidad y tener una publicación exitosa. El acompañamiento consta de los siguientes pasos:

1. El publicador manifiesta su intención de publicar y compartir los datos, generalmente por correo.
2. La mesa de ayuda se realiza la apertura del acompañamiento y se habilita la plataforma para documentar los metadatos.
3. El publicador realiza la documentación de los metadatos.
4. La mesa de ayuda apoya la estructuración de los datos al estándar DarwinCore.
5. La mesa de ayuda realiza una revisión y ajuste a los datos y metadatos para que cumplan los criterios mínimos de completitud y calidad para su publicación.
6. La mesa de ayuda comparte un reporte de calidad que indica los ajustes realizados y los ajustes que el publicador debe realizar para continuar con la publicación.
7. El publicador realiza los ajustes necesarios y comparte el nuevo set de datos a la mesa de ayuda.

8. La mesa de ayuda realiza una revisión final y culmina el proceso de publicación si los datos cumplen con los criterios de calidad. Este paso se realiza luego de recibir el visto bueno del publicador. Además, los procesos de revisión pueden desarrollarse por medio de reuniones con los publicadores.

Para comenzar un proceso de acompañamiento, solamente necesitas enviar un correo a **sib@humboldt.org.co** con la descripción general de tus datos y un archivo adjunto con una copia de los datos a publicar. Este proceso tarda en promedio un mes, pero puede variar dependiendo del número de solicitudes que tenga la mesa de ayuda y del tiempo de respuesta del publicador.

Finalmente, recuerda que también puedes comunicarte al correo indicado si tienes alguna duda referente al uso de los servicios del SiB Colombia ([Portal de datos](#), [Biodiversidad en Cifras](#), [Catálogo de la biodiversidad](#)), al material de apoyo a la publicación ([Plantillas DwC](#), [Estándar DwC en español](#), [Material de formación](#)) o sobre las convocatorias y proyectos de los que hace parte el SiB Colombia.