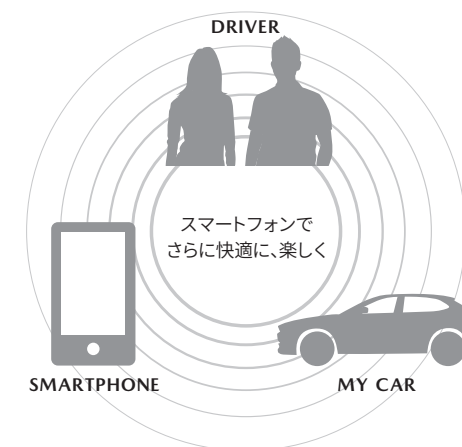
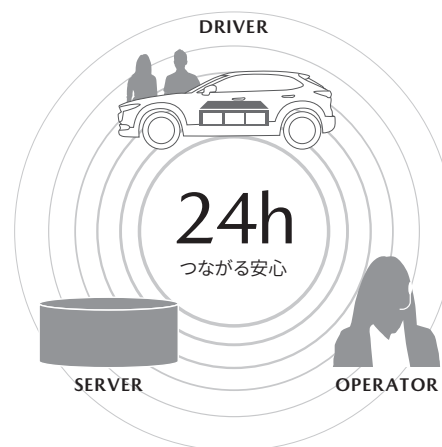


人とクルマのつながりを広げるコネクティッドサービス <標準装備>

クルマとマツダがネットワークでつながり、24時間365日さまざまな場面でお客様のカーライフをサポートするサービスです。例えば、事故や急病などの“もしも”の際は、クルマがオペレーターとつながることで迅速に緊急車両を手配することができます。また、スマートフォン専用アプリ「MyMazda」と連携することで、クルマの状況やドアの開け忘れなどを通知するサービスもご利用いただけます。お客様のカーライフをより快適に、安全に、そして安心して楽しく過ごせるようサポートします。



- *コネクティッドサービスはマツダ株式会社が提供するサービスです。
- *サービスのご利用にあたっては、別途店頭ご契約手続きおよびサービス開始手続きが必要となります。
- *車載通信機単体でも一部サービスはご利用いただくことができますが、
お客様のスマートフォンから専用アプリ「MyMazda」をダウンロードいただくことで、より多くのサービスをご利用いただけます。
- *通信環境等により、サービスがご利用いただけない場合があります。また、各種機能の作動には一定の条件があります。
詳しくはWEBサイトをご確認ください。<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/>
- *安全のため、走行中は一部の操作や画面表示が制限されます。
- *サービス内容は2022年7月現在のもので、予告なく変更・中止される場合があります。
- *コネクティッドサービスの内容および契約手続きの詳細は、営業スタッフにおたずねください。
- *車載通信機で使用している内部電池には寿命があります。

愛車と重ねる歳月を、コネクティッドサービスでもっと豊かに

■ 安心・安全機能を10年無料

お客様の安心・安全をできる限り長い間サポートしたいとの思いから、安心・安全機能を10年間無料としました。
マツダエマージェンシーコールでは、重大な事故・故障の際に専門オペレーターが対応。
警察・救急、保険会社、マツダ販売店と連携してお客様を迅速にサポートします。

■ 快適・楽しむ機能を3年間無料でお試し ～4年目以降は「コンフォートプラン」へ

快適・楽しむ機能は3年間の無料期間終了後、4年目から有料の「コンフォートプラン」として設定。
お客様が必要な時に必要な期間、定額で使えるサブスクリプション方式のプランとしました。
専用ページ「マツダコネクティッドサービスプラス」からお申込みいただけます。
スマートフォンとクルマがつながって、カーライフをもっと楽しく便利にします。



*画像はイメージです。

ご利用までの流れ

1. 店頭でのお申込み

車載通信機を搭載した車両をご契約いただいた際に、店頭にてサービス利用の申込みを行います。
お客様ご自身で、専用アプリ「MyMazda」にてお申込みいただくことも可能です。


2. スマートフォン専用アプリのダウンロード

スマートフォンをお持ちのお客様は、サービス利用申込み後、納車時までに「MyMazda」アプリをダウンロードください。
ダウンロード以降の入会手続きは店頭にて行います。

3. クルマおよびスマートフォンの接続

利用申込みの完了後、お客様がお持ちのスマートフォンとクルマの認証接続を行います。

コネクティッドサービスの機能

※  は、「MyMazda」アプリでご利用いただけるサービスです。

カテゴリー	サービス名	概要
安心・安全	マツダエマージェンシーコール ※1	● エアバッグ作動時や後突時、もしくはSOSボタンが押された場合、車載通信機から緊急通報と位置情報を発信し、オペレーターがお客様に代わって救急・警察を手配します。ドクターヘリなどを出動させるD-Call Net®にも対応しています。 ● ご要望に応じて、ロードサービスの手配のほか、オペレーターが近隣の販売会社と連携することで、車両受入や修理手配の相談も可能です。
	マツダアドバイスコール ※2	● 万一、重大な故障が発生した際、センターディスプレイ上で「オペレーターへ相談」を選択するとオペレーターにつながり、アドバイスを受けることができます。 ● ご要望に応じて、ロードサービスの手配のほか、オペレーターが近隣の販売会社と連携することで、車両受入や修理手配の相談も可能です。 <small>※車内からは車載通信機を使用してオペレーターにつながります。 車外からオペレーターに連絡いただく際は、お客様のスマートフォンを使用します（通話料無料）。</small>
	コンディションモニター ※3	● 「MyMazda」アプリでクルマのメンテナンス情報を確認できます。 ＜メンテナンス情報＞ ・エンジンオイル量 / 交換時期 ・メンテナンス推奨時期など
基本	バグアラーム通知 ※4	● バグアラームの作動とその要因を「MyMazda」アプリへ通知します。 ＜通知される要因＞ ドア / ボンネット / リアゲートまたはトランクのこじ開けなど
	ソフトウェアアップデート ※5	● マツダ コネクトのソフトウェアを車載通信機経由で更新できます。 最新のソフトウェアをダウンロードできる
	リコール通知	● ご利用のおクルマにリコール情報があった際に、「MyMazda」アプリに通知を行います。 リコールの情報を「MyMazda」アプリへ通知

カテゴリー	サービス名	概要
快適・楽しむ	カーファインダー ※6	● 「MyMazda」アプリでクルマの駐車場所をマップ上で確認できます。 駐車位置を確認できる
	リモートモニター	● 「MyMazda」アプリでクルマの状態を確認できます。 ＜確認可能な項目＞ ・燃料残量 (%) ・オドメーター（走行距離） ・走行可能距離 ・ドア / ボンネット / リアゲートまたはトランク開閉状態 ・ドア錠錠 ・ハザードランプ点灯状態 <small>※うっかり通知 / リモートコントロールと連携します。</small>
	うっかり通知 ※7	● ドライバーのうっかり忘れをイグニッションOFFから約3分後に「MyMazda」アプリに通知します。 ＜通知される項目＞ ・ドア / ボンネット / リアゲートまたはトランクの閉め忘れ ・ドアロック忘れ（フロントドア） ・ハザードランプ消し忘れ ・スモールランプ消し忘れ <small>※リモートモニター / リモートコントロールと連携します。</small>
	リモートコントロール ※8	● 「MyMazda」アプリでクルマの一部機能を遠隔操作できます。 ＜操作可能な項目＞ ・ハザードランプON/OFF ・ドアロック <small>※リモートモニター / うっかり通知と連携します。</small>
	目的地送信 ※9	● スマートフォンで設定した目的地をクルマのナビゲーションに送信します。 ● 一度に3カ所まで目的地情報を送信することができます。送信した目的地の経路順はマツダ コネクトから設定します。 ● 「MyMazda」アプリ以外のスマートフォン地図アプリとの連携も可能です。
	地図更新（差分） ※10	● 道路の地図データを車載通信機経由で更新することができます。 <small>※原則、月1回のデータ配信。</small>
アプリ機能共有	セカンダリー機能	● メインユーザー1名とセカンダリードライバー（最大4名）がコネクティッドサービスを利用できます。 ● 「MyMazda」アプリで使用する機能を共有できます。

※1 マツダエマージェンシーコールは、株式会社 日本通報サービスが提供する緊急通報サービスです。ドクターヘリが出動できるエリアには限りがあり、時間帯、天候などにより出動できない場合があります。SOSボタンを押した場合は、D-Call Net®には対応しません。D-Call Net®の詳細は認定NPO法人救急ヘリ病院ネットワーク（HEM-Net）サイト（<http://www.hemnet.jp/>）をご確認ください。「D-Call Net®」は認定NPO法人救急ヘリ病院ネットワーク（HEM-Net）の登録商標です。※2 マツダアドバイスコールをご利用いただくためには、スマートフォンまたは携帯電話をご準備のうえ、車両と接続いただく必要があります。事前に担当する販売会社（マイマツダショップ）の登録が必要になります。詳しくは営業スタッフにおたずねください。販売会社またはオペレーターへ接続いただく際には、車両を安全な場所に停車させてから行ってください。車両にOBD（On-Board Diagnostics）II 通信を行う機器を接続している場合、正常に機能しない場合があります。センターディスプレイに「オペレーターへ相談」ボタンが表示される場合には、一定の警告灯点灯時に限られます。車両の故障をスマートフォンへ通知するためには、「MyMazda」アプリのインストールおよびアプリの設定が必要です。※3 メンテナンス情報を確認いただくためには、あらかじめ車両での設定が必要となります。※4 ご利用にはショップオプションの「バグアラーム」の装着が必要です。「MyMazda」アプリのリモートコントロールでドアロックをした場合は「バグアラーム」は作動しません。※5 アップデートできるソフトウェアには限りがあります。※6 駐車場所は最後にイグニッションをOFFにした位置となります。高さに関する情報（立体駐車場の階数など）は表示されません。※7 通知には一定の条件があり、お客様の使用状況によっては届かない場合があります。※8 ドアのアンロックはできません。作動には一定の条件があり、お客様の使用状況によっては作動しない場合があります。※9 ご利用にはショップオプションの「ナビゲーション用SDカードアドバンス」が必要です。別途ナビゲーション画面での操作が必要となります。※10 ご利用にはショップオプションの「ナビゲーション用SDカードアドバンス」が必要です。地図更新には、店舗データ等を含むすべてのデータを更新する地図更新（全更新）と道路の地図データのみを更新する地図更新（差分更新）があります。地図更新（全更新）は、インターネットを通じてお客様ご自身で行っていただく必要があります。有効なナビゲーション用SDカードアドバンスが車両に挿入されており、かつコネクティッドサービス利用契約が有効な期間にご利用いただけます。ご利用いただける実際の回数および期間はお客様によって異なります。データの配信のタイミングは変動する場合があります。詳しくはWEBサイトをご確認ください。<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/>

サービス構成・料金

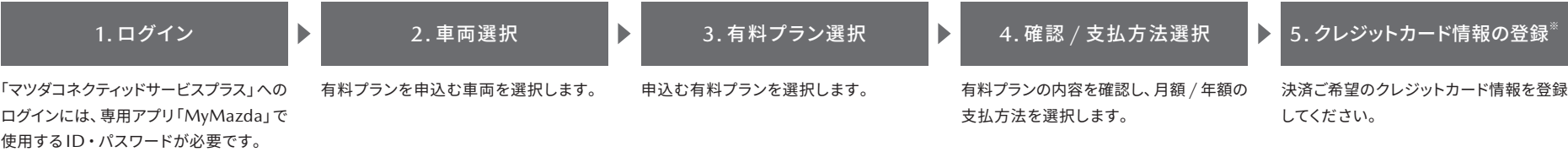
カテゴリー	サービス名	無料期間	初年度登録	3年	10年
安心・安全	マツダエマージェンシーコール	10年	10年無料		
	マツダアドバイスコール				
	コンディションモニター				
	パークアラーム通知				
基本	ソフトウェアアップデート				
	リコール通知				
快適・楽しむ	カーファインダー	3年	3年無料	コンフォートプラン 月額220円 年額2,420円※1※2	
	リモートモニター				
	うっかり通知				
	リモートコントロール				
	目的地送信				
地図更新（差分）		ナビSDカードの更新期限内でご利用いただけます。			
アプリ機能共有	セカンダリー機能	MyMazdaアプリを使うと、1台のクルマで最大5人までサービスがご利用いただけます。			

※1 税込料金。
※2 各種有料プラン・機能は、月または年単位での自動継続課金となります。ご利用を中止される場合は、次回更新日までに必ず解約手続きを行っていただく必要があります。

有料サービスのお申込み方法

■ 有料サービスをご利用いただくためには、専用サイト「マツダコネクティッドサービスプラス」でのお客様によるお申込み・決済が必要となります。

「マツダコネクティッドサービスプラス」は、定額有料サービスの新規ご契約を含めた、各種契約管理が行えます。



※ お支払方法はクレジットカードのみです。その他の支払方法や、販売会社を通じてのお支払いはできないことをご了承ください。