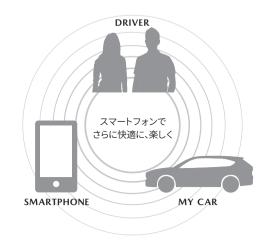
## 人とクルマのつながりを広げるコネクティッドサービス <車載通信機を標準装備>

クルマとマツダがネットワークでつながり、24時間365日 さまざまな場面でお客様のカーライフをサポートする サービスです。例えば、事故や急病などの"もしも"の際は、クルマがオペレーターとつながることで迅速に緊急車両を 手配することができます。また、スマートフォン専用アプリ「MyMazda」と連携することで、クルマの状況やドアの 閉め忘れなどを通知するサービスもご利用いただけます。 お客様のカーライフをより快適に、安全に、そして安心して 楽しく過ごせるようサポートします。





\*コネクティッドサービスはマツダ株式会社が提供するサービスです。

\*サービスのご利用にあたっては、店頭または「MvMazda」アプリにてご契約手続きおよびサービス開始手続きが必要となります。

\*車載通信機単体でも一部サービスはご利用いただくことができますが、

お客様のスマートフォンから専用アプリ「MyMazda」をダウンロードいただくことで、より多くのサービスをご利用いただけます。

\*通信環境などにより、サービスがご利用いただけない場合があります。また、各種機能の作動には一定の条件があります。

詳しくはWEBサイト内の各種利用規約またはコネクティッドサービス取扱説明書をご確認ください。https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/

\*安全のため、走行中は一部の操作や画面表示が制限されます。

\*サービス内容は2022年9月現在のものです。予告なく変更・中止される場合があります。

\*コネクティッドサービスの内容および解約手続きの詳細は、販売会社スタッフにおたずねください。

\*車載通信機で使用している内部電池には寿命があります。

## 愛車と重ねる歳月を、コネクティッドサービスでもっと豊かに

## ■安心・安全機能を10年無料

お客様の安心・安全をできる限り長い間サポートしたいとの思いから、安心・安全機能を10年間無料としました。マツダエマージェンシーコールでは、重大な事故・故障の際に専門オペレーターが対応。 警察・救急、保険会社、マツダ販売店と連携してお客様を迅速にサポートします。

## ■快適・楽しむ機能を3年間無料でお試し ~4年目以降は「コンフォートプラン」へ

快適・楽しむ機能は3年間の無料期間終了後、4年目から有料の「コンフォートプラン」として設定。 お客様が必要な時に必要な期間、定額で使えるサブスクリプション方式のプランとしました。 専用ページ「マツダコネクティッドサービスプラス」からお申込みいただけます。 スマートフォンとクルマがつながって、カーライフをもっと楽しく便利にします。



\*画像はイメージです。

### ご利用までの流れ

### 1. 店頭でのお申込み

車載通信機を搭載した車両をご契約いただいた際に、店頭 にてサービス利用の申込みを行います。

お客様ご自身で、専用アプリ「MyMazda」にてお申込み いただくことも可能です。

## 2. スマートフォン専用アプリのダウンロード

スマートフォンをお持ちのお客様は、サービス利用申込み後、 納車時までに「MyMazda」アプリをダウンロードください。 ダウンロード以降の入会手続きは店頭にて行います。

## 3. クルマおよびスマートフォンの接続

利用申込みの完了後、お客様がお持ちのスマートフォンと クルマの認証接続を行います。

## コネクティッドサービスの機能

\* は、「MvMazda」アプリでご利用いただけるサービスです。

カテゴリー サービマタ

**棚** 更

#### 安心。 安全 重大事故や争症など. "もしも"の場合をサポート

- マツダエマージェンシーコール※1 エアバッグ作動時や後突時、もしくはSOS ボタンが押された場合、車載通信機から 緊急通報と位置情報を発信し、オペレーターがお客様に代わって救急・警察を
  - ご要望に応じて、ロードサービスの手配のほか、オペレーターが近隣の販売会社と 連携することで、車両受入や修理手配の相談も可能です。

### マツダアドバイスコール**※2**

万一、重大な故障が 発生したときも、落ち着いて 対処できるようサポート

- 万一、重大な故障が発生した際、センターディスプレイトで「オペレーターへ相談」を 選択するとオペレーターにつながり、アドバイスを受けることができます。
- ご要望に応じて、ロードサービスの手配のほか、オペレーターが近隣の販売会社と 連携することで、車両受入や修理手配の相談も可能です。
- \* 車内からけ車載通信機を使用してオペレーターにつかがります。 車外からオペレーターに連絡いただく際は、お客様のスマートフォンを使用します(通話料無料)。

## コンディションモニター\*3

クルマの健康状能を 確認できる



- ●「MvMazda」アプリでクルマのメンテナンス情報を確認できます。 <メンテナンス情報>
  - ・エンジンオイル量 / 交換時期 ・メンテナンス推奨時期など

## バーグラアラーム通知※4

クルマの異常事能を 知らせてくれる

● バーグラアラームの作動を「MvMazda」アプリへ通知します。 <通知される要因>

ドア/ボンネット/リアゲートまたはトランクのこじ開けなど

#### ソフトウェアアップデート※5 其太

最新のソフトウェアを ダウンロードできる

■マツダコネクトのソフトウェアを重載通信機経由で更新できます。

#### カテゴリー サービス名

脚重

#### 快滴。 カーファインダー※6 楽しむ 駐車位置を確認できる

●「MvMazda」アプリでクルマの停車場所をマップ上で確認できます。

### リモートモニター

クルマの状態を確認できる

- ●「MvMazda」アプリでクルマの状態を確認できます。 <確認可能な項目>
- 燃料残量(%)オドメーター(走行距離)
- ・ドア/ボンネット/リアゲートまたはトランク開閉状能
- ・ドア施錠(運転席) ・ハザードランプ点灯状態
- \*うっかり通知/リモートコントロールと連携します。

### うっかり通知※7

ドアロック忘れなどを 数えてくれる



- ドライバーのうっかり忘れをイグニッション OFF から約3分後に「MvMazda」 アプリに通知します。
- <通知される項目>
- ・ドア/ボンネット/リアゲートまたはトランクの関め忘れ
- ・ドアロック忘れ(運転席) ・ハザードランプ消し忘れ
- ・スモールランプ消し忘れ

\*リモートモニター /リモートコントロールと連携します。

#### リモートコントロール<sup>※8</sup>

離れた場所から クルマの機能を操作できる

- ●「MvMazda」アプリでクルマの一部機能を遠隔操作できます。 < 操作可能項目>
  - ・ハザードランプON/OFF ・ドアロック

\*リモートモニター/うっかり通知と連携します。

### 目的地送信※9

スマートフォン経由で 簡単に行き先を設定できる



- スマートフォンで設定した目的地をクルマのナビゲーションに送信します。
- 一度に3カ所まで目的地情報を送信することができます。送信した目的地の経路順は マツダコネクトから設定します。
- ●「MvMazda」アプリ以外のスマートフォン地図アプリとの連携も可能です。

#### 地図更新(差分)※10

新しい道路情報で ナビゲーションを使える ● 道路の地図データを車載通信機経由で更新することができます。

\*原則、月1回のデータ配信。

### アプリ 機能共有

# セカンダリー機能

1台のクルマに複数の方が 登録してサービスを利用できる



- メインユーザー1名とセカンダリードライバー (最大4名) がコネクティッドサービス を利用できます。
- ●「MyMazda」アプリで使用する機能を共有できます。

※1 マツダエマージェンシーコールは、株式会社 日本緊急通報サービスが提供する緊急通報サービスです。※2 事前に担当する販売会社(マイマツダショップ)の登録が必要になります。詳しくは営業スタッフにおたずねください。販売会社またはオペレーターへ接続いただく際には、車両を安全な場所に停車させてから行ってください。車両にOBD (On-Board Diagnostics) II 通信を行う機器を接続している場合、正常に機能しない場合があります。センターディスプレイに「オペレーターへ相談」ボタンが表示される場合には、一定の警告灯点灯時に限られます。車両の故障をスマートフォンへ通知するためには、「MyMazda」 アプリのインストールおよびアプリの設定が必要です。※3 メンテナンス 情報をご確認いただくためには、あらかじめ車両での設定が必要となります。※4 ご利用にはショップオプションの「バーグラアラーム」の装着が必要です。「MyMazda」アプリのリモートコントロールでドアロックをした場合は「バーグラアラーム」は作動しません。※5 アップデートできるソフトウェアには限りがあります。※6 停車場所は最後にイグニッションを OFF した位置となります。高さに関する情報 (立体駐車場の階数など) は表示されません。※7 通知には一定の条件があり、お客様の使用状況によっては届かない場合があります。※8 ドアのアンロックはできません。作動には一定の条件があり、お客様の使用状況によっては作動しない場合があります。※9 ご利用にはショップオプションの「ナビゲーション用 SDカードアドバンス2」が必要です。別途ナビゲーション画面での操作が必要となります。※10 ご利用にはショップオプションの「ナビゲーション用SDカードアドバンス2」が必要です。地図更新(全更新)な、店舗データ等を含むすべてのデータを更新する地図更新(全更新)と道路の地図データのみを更新する地図更新(差分更新)があります。地図更新(全更新)は、 インターネットを通じてお客様ご自身で行っていただきます。詳細は地図データ更新 (ナビゲーション用 SDカードアドバンス) サイトをご確認ください。(https://www.mazda.co.jp/carlife/mazda-connect/v2/feature/navigation/7g\_map\_update/) 地図更新 (差分更新) は車両に「ナビゲーション用 SDカードアドバンス2」を挿入してから 3年(36ヶ月)の期間でご利用いただけます。

# サービス構成・料金

カテゴリー	サービス名	無料期間	初年度登録 3	3年	10年
安心・安全	マツダエマージェンシーコール	10年	10 年無料		
	マツダアドバイスコール				
	コンディションモニター				
	バーグラアラーム通知				
基本	ソフトウェアアップデート				
快適・楽しむ	カーファインダー	3年	3年無料	コンフォートプラン 月額220円 年額2,420円 <sup>*1*2</sup>	
	リモートモニター				
	うっかり通知				
	リモートコントロール				
	目的地送信				
地図更新(差分)		ナビゲーション用 SD カードアドバンス 2 の地図更新 (差分) の更新期限内でご利用いただけます。			
アプリ機能共有	セカンダリー機能	MyMazdaアプリを使うと、1台のクルマで最大5人までサービスがご利用いただけます。			

<sup>※1</sup> 税込料金。

### 有料サービスのお申込み方法

# ■有料サービスをご利用いただくためには、専用サイト「マツダコネクティッドサービスプラス」でのお客様によるお申込み・決済が必要となります。

「マツダコネクティッドサービスプラス」は、定額有料サービスの新規ご契約を含めた、各種契約管理が行えます。

「マツダコネクティッドサービスプラス」への ログインには、専用アプリ「MyMazda」 で

1. ログイン

使用するID・パスワードが必要です。

2.車両選択

3. 有料プラン選択

4. 確認 / 支払方法選択

5. クレジットカード情報の登録<sup>®</sup>

ス」への 有料プランを申込む車両を選択します。

申込む有料プランを選択します。

有料プランの内容を確認し、月額 / 年額の 支払方法を選択します。 決済ご希望のクレジットカード情報を登録 してください。

<sup>※2</sup> 各種有料プラン・機能は、月または年単位での自動継続課金となります。ご利用を中止される場合は、次回更新日までに必ず解約手続きを行っていただく必要があります。