

MAPA DE DATOS AMERIKA: GUÍA INTERACTIVA DE INFORMACIÓN

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S. es una empresa con experiencia en la implementación de soluciones tecnológicas y de infraestructura.

INTRODUCCIÓN: El Expediente Digital de su Servicio

El sistema AMERIKA organiza la información clave de su servicio en una estructura lógica. Esta guía utiliza la metáfora del "Viaje del Agua y el Dinero" para explicar las fuentes de datos y que usted pueda preguntar en lenguaje natural al reportador dinámico AURA con IA, con el fin de obtener un reporte al instante.

SECCIÓN A: EL PUNTO DE PARTIDA (Tabla AMERIKA.INMUEBLES)

► Datos Maestros de la Conexión

- Identificación 
 - Dato Técnico: CODIGO, CATASTRO
 - Descripción: El código único de su conexión y el código catastral de la propiedad.
- Ubicación y Perfil 
 - Dato Técnico: DIRECCION, ESTRATO
 - Descripción: Dónde se presta el servicio y el estrato asignado.
- Gestión del Medidor 
 - Dato Técnico: MEDSERIAL, MEDINSTAL
 - Descripción: El número de serie del medidor y la fecha exacta en que fue instalado.
- Resumen de Deuda 
 - Dato Técnico: NFACTPEND, VALORPENDIENTE
 - Descripción: La cantidad de facturas pendientes de pago y el valor total de la cartera morosa.
- Estado Legal 
 - Dato Técnico: ESTADO, CONVENIO
 - Descripción: El estado actual de la conexión e indica si existe un convenio de pago activo.

SECCIÓN B: EL RECIBO DE LA RUTA (FACTURAS y FACCON)

► B.1. Encabezado de la Factura (AMERIKA.FACTURAS)

- Fechas Críticas 
 - Dato Técnico: FECEXP, FECVTO
 - Descripción: Fecha de Expedición (emisión) y la Fecha de Vencimiento sin cargo de mora.

- Consumo y Lecturas 
 - Dato Técnico: LECTURA, LECANTE, CONSUMO
 - Descripción: La lectura actual, la lectura anterior y la cantidad de M3 consumidos (Conversión de recipientes a M3).
- Totales Financieros 
 - Dato Técnico: TOTAL, BASEIMPO, CUOTAIVA
 - Descripción: El Valor Total a Pagar, el Importe Base (Base Imponible) y el Valor del IVA.
- Estado de Pago 
 - Dato Técnico: PAGADO, NPERMORA
 - Descripción: Valor cancelado de esta factura y el número de periodos en mora.

► B.2. Detalle de Cargos (AMERIKA.FACCON)

- Detalle del Cobro 
 - Dato Técnico: CON_CODIGO, DESCRIPCION
 - Descripción: El código y nombre específico del cargo (Ej: Cargo Fijo, Consumo, Recargo).
- Cálculo Base 
 - Dato Técnico: CANTIDAD, PRECIO, VALOR
 - Descripción: Las unidades o consumo, el valor unitario (precio) y el valor total por ese concepto.
- Ajustes Sociales 
 - Dato Técnico: VAL_SUBAPORTE
 - Descripción: Valor exacto del subsidio o el aporte solidario del consumo.

SECCIÓN C: LA ENTREGA DE FONDOS (Tabla AMERIKA.PAGOS)

► Registros de Recaudo

- Fecha y Monto 
 - Dato Técnico: FECPAGO, IMPORTE
 - Descripción: La fecha real en que se realizó el pago y el valor exacto del dinero entregado.
- Trazabilidad 
 - Dato Técnico: REFENCIA, LPG_CODIGO
 - Descripción: La referencia externa (Ej: consignación) y el código del lote de pago.
- Conciliación 
 - Dato Técnico: FECHA, ESTADO
 - Descripción: Fecha en que el pago fue registrado internamente y su estado (Aplicado, Anulado).

SECCIÓN D: PANEL DE CONTROL DE CONSULTAS DE EJEMPLO ↗

★ Consultas Estratégicas.

Aquí se muestran preguntas que usan los datos de las tablas para generar indicadores de gestión (KPI).

1. Consultas Estratégicas de Facturación (FACTURAS y FACCON)

Pregunta Estratégica (Lenguaje Natural)	Indicador de Gestión (KPI)	Datos Base
¿Cuál es el valor total facturado (CAUSADO) en el último ciclo?	Total Causado por Periodo.	FACTURAS.TOTAL, FACTURAS.FECEXP
¿Cuál es el monto total acumulado de la Cartera Vencida (en mora) a la fecha?	Riesgo Financiero.	FACTURAS.TOTAL, FACTURAS.FECVTO, FACTURAS.PAGADO
¿Cómo se distribuyen los ingresos entre Acueducto, Alcantarillado, Aseo e IVA?	Estructura de Ingresos por Servicio.	FACCON.DESCRIPCION, FACCON.VALOR, FACCON.IVA
¿Cuál es el total de subsidios aplicados vs. Contribuciones recaudadas en el periodo actual?	Balance Social.	FACCON.VAL_SUBAPORTE, FACCON.DESCRIPCION
¿Cuál es el consumo promedio de M3 por estrato este mes?	Tendencia de Consumo y Perfil.	FACTURAS.CONSUMO (cruce con INMUEBLES.ESTRATO)

2. Consultas Estratégicas de Recaudos (PAGOS)

Pregunta Estratégica (Lenguaje Natural)	Indicador de Gestión (KPI)	Datos Base
¿Cuál fue el valor total de recaudo (dinero ingresado) en el último día hábil?	Flujo de Caja Diario.	PAGOS.IMPORTE, PAGOS.FECHA
¿Cuál es el total de transacciones que fueron 'Anuladas' o 'Reversadas' en el último trimestre?	Control de Fraude y Riesgo.	PAGOS.IMPORTE, PAGOS.ESTADO
¿Cuál es la demora promedio entre la fecha de pago y la fecha de registro en el sistema?	Eficiencia de Conciliación.	PAGOS.FECPAGO, PAGOS.FECHA
¿Cuál es el porcentaje de recaudo efectivo sobre el valor total facturado en el último mes?	Índice de Recaudo (Global).	PAGOS.IMPORTE vs. FACTURAS.TOTAL
¿Cuánto se recaudó en el mes actual por conceptos accesorios como 'Intereses de Mora' o 'Reconexión'?	Recaudo Adicional.	FACCON.VALOR, FACCON.DESCRIPCION (en la factura pagada)

APÉNDICE: Glosario de Términos AMERIKA

► Definiciones de Campos Clave y su Uso

- BASEIMPO
 - Definición: Importe base (Base Imponible). El valor subtotal de los servicios sobre el cual se calcula el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- CATASTRO
 - Definición: Código asignado por entidad catastral. Se encuentra tanto en INMUEBLES como en FACTURAS.
- CON_CODIGO
 - Definición: Código del concepto. Identificador que clasifica el tipo de cobro (Ej: Acueducto, Aseo, Mora, etc.).
- CONSUMO
 - Definición: Cantidad de M3 entregados. Resultado de la diferencia entre la lectura actual y la anterior.
- CUOTAIVA
 - Definición: Valor del Iva. Suma total del Impuesto al Valor Agregado facturado.
- ESTRATO
 - Definición: Estrato. Nivel socioeconómico del inmueble, clave para la aplicación de subsidios o contribuciones.
- FECEXP
 - Definición: Fecha de expedición. Fecha en que se emite la factura.
- FECVTO
 - Definición: Fecha de vencimiento. El último día permitido para el pago sin cargos de mora.
- FECPAGO
 - Definición: Fecha en la que se realizó el pago. La fecha real de la transacción de pago por el cliente.
- IMPORTE
 - Definición: Valor exacto del pago realizado.
- LECANTE
 - Definición: Lectura anterior. El registro del medidor del ciclo de facturación inmediatamente anterior.
- MEDSERIAL
 - Definición: Número serial del medidor.
- NPERMORA
 - Definición: Número de periodos en mora. Cantidad de ciclos de facturación con saldos pendientes.
- PAGADO
 - Definición: Valor cancelado de la factura. Valor total de los pagos aplicados a una factura específica.
- PFC_CODIGO
 - Definición: Periodo. Identificador único del ciclo o mes al que corresponde la facturación.
- TOTAL
 - Definición: Total. Valor total a pagar de la factura.
- ULT_FECPAG
 - Definición: Fecha del último pago recibido. Campo ubicado en la tabla AMERIKA.INMUEBLES.
- VAL_SUBAPORTE

- Definición: Valor subsidio o aporte del consumo. El valor económico aplicado por subsidio o contribución solidaria.
- VALORPENDIENTE
 - Definición: Valor pendiente. Valor total de la cartera morosa para un inmueble.