

# Guía Interactiva de la Información de su Servicio

**Introducción:** Amerika Tecnología y Servicios S.A.S. ha organizado la información clave de su servicio en lo que llamamos el "Expediente Digital". Esta guía utiliza la metáfora del "Viaje del Agua y el Dinero" para que pueda preguntar en lenguaje natural al reportador dinámico AURA con IA y obtener reportes al instante.

---

## SECCIÓN A: EL PUNTO DE PARTIDA (Su Conexión)

Esta sección describe la información permanente y maestra de su servicio.

- Identificación 
  - Referencia: El código único de su conexión y el código catastral de la propiedad.
- Ubicación y Perfil 
  - Referencia: Dónde se presta el servicio (la dirección) y el nivel socioeconómico asignado (el estrato).
- Gestión del Medidor 
  - Referencia: El número de serie del medidor y la fecha exacta en que fue instalado.
- Resumen de Deuda 
  - Referencia: La cantidad de facturas pendientes de pago y el valor total de la cartera morosa para su inmueble.
- Estado Legal 
  - Referencia: El estado actual de la conexión e indica si existe un convenio de pago activo.

---

## SECCIÓN B: EL RECIBO DE LA RUTA (Sus Facturas)

Esta sección contiene toda la información de cada cuenta de cobro emitida.

### B.1. Encabezado General de la Factura

- Fechas Críticas 
  - Referencia: La fecha de Expedición (emisión) la Fecha de Vencimiento sin cargo de mora.
- Consumo y Lecturas 
  - Referencia: La lectura actual, la lectura anterior la cantidad de M3 consumidos.
- Totales Financieros 
  - Referencia: El Valor Total a Pagar , el Importe Base (Base Imponible) el Valor del IVA (Impuesto al Valor Agregado) .

- Estado de Pago □
  - Referencia: El valor cancelado de esta factura y el número de periodos que llevan saldos pendientes de pago (mora)

## B.2. Detalle de Cargos

- Detalle del Cobro 
- Referencia: El código y nombre específico de cada concepto cobrado (Ej: Cargo Fijo, Consumo, Recargo) .
- Cálculo Base 
- Referencia: Las unidades o consumo, el valor unitario (precio) y el valor total por cada concepto.
- Ajustes Sociales □
  - Referencia: El valor exacto del subsidio o el aporte solidario aplicado al consumo.

---

## SECCIÓN C: LA ENTREGA DE FONDOS (Sus Pagos)

Esta sección registra todos los movimientos de recaudo de dinero.

- Fecha y Monto 
  - Referencia: La fecha real en que se realizó el pago y el valor exacto del dinero entregado.
  - Trazabilidad 
  - Referencia: La referencia externa (Ej: consignación) y el código del lote en el que se procesó el pago.
  - Conciliación 
  - Referencia: La fecha en que el pago fue registrado internamente en el sistema y su estado (Aplicado, Anulado).
-

## SECCIÓN D: PANEL DE CONTROL DE CONSULTAS DE EJEMPLO

A continuación, ejemplos de preguntas que puede hacer a AURA para obtener sus Indicadores de Gestión (KPI):

### 1. Consultas Estratégicas de Facturación

Pregunta Estratégica (Lenguaje Natural)	Indicador de Gestión (KPI)
¿Cuál es el valor total facturado (CAUSADO) en el último ciclo?	Total Causado por Periodo
¿Cuál es el monto total acumulado de la Cartera Vencida (en mora) a la fecha actual?	Riesgo Financiero
"¿Cómo se distribuyen los ingresos entre AGUA, ALCANTARILLADO, e IVA?"	Estructura de Ingresos por Servicio
¿Cuál es el valor total de subsidios aplicados recaudados en el último periodo facturado?	Balance Social
¿Cuál es el consumo promedio de M3 por estrato este mes?	Tendencia de Consumo y Perfil

### 2. Consultas Estratégicas de Recaudos

Pregunta Estratégica (Lenguaje Natural)	Indicador de Gestión (KPI)
¿Cuál fue el valor total de recaudo (dinero ingresado) en el último día hábil?	Flujo de Caja Diario
¿Cuál es el total de transacciones realizadas por usuario "WBANCOS" en el mes actual?	Comportamiento de pago virtual de los clientes.
¿Cuál es la demora promedio entre la fecha de pago y la fecha de registro en el sistema?	Eficiencia de Conciliación

¿Cuál es el porcentaje de recaudo efectivo sobre el valor total facturado en el último mes?

Índice de Recaudo (Global)

¿Cuánto se recaudó en el mes actual por conceptos accesorios como 'Intereses de Mora' o 'Reconexión'?

Recaudo Adicional