

## MAPA DE DATOS AMERIKA: GUÍA INTERACTIVA DE INFORMACIÓN






Amerika Tecnología y Servicios S.A.S. es una empresa con experiencia en la implementación de soluciones tecnológicas y de infraestructura.

### INTRODUCCIÓN: El Expediente Digital de su Servicio

El sistema AMERIKA organiza la información clave de su servicio en una estructura lógica. Esta guía utiliza la metáfora del "Viaje del Agua y el Dinero" para explicar las fuentes de datos y que usted pueda preguntar en lenguaje natural al reportador dinámico AURA con IA, con el fin de obtener un reporte al instante.

## SECCIÓN A: EL PUNTO DE PARTIDA (Tabla AMERIKA.INMUEBLES)


### ► Datos Maestros de la Conexión



- Identificación 
  - Dato Técnico: CODIGO, CATASTRO
  - Descripción: El código único de su conexión y el código catastral de la propiedad.
- Ubicación y Perfil 
  - Dato Técnico: DIRECCION, ESTRATO
  - Descripción: Dónde se presta el servicio y el estrato asignado.
- Gestión del Medidor 
  - Dato Técnico: MEDSERIAL, MEDINSTAL
  - Descripción: El número de serie del medidor y la fecha exacta en que fue instalado.
- Resumen de Deuda 
  - Dato Técnico: NFACTPEND, VALORPENDIENTE
  - Descripción: La cantidad de facturas pendientes de pago y el valor total de la cartera morosa.
- Estado Legal 
  - Dato Técnico: ESTADO, CONVENIO
  - Descripción: El estado actual de la conexión e indica si existe un convenio de pago activo.

---




## SECCIÓN B: EL RECIBO DE LA RUTA (FACTURAS y FACCON)

### ► B.1. Encabezado de la Factura (AMERIKA.FACTURAS)

- Fechas Críticas 
  - Dato Técnico: FECEXP, FECVTO
  - Descripción: Fecha de Expedición (emisión) y la Fecha de Vencimiento sin cargo de mora.

- Consumo y Lecturas 
  - Dato Técnico: LECTURA, LECANTE, CONSUMO
  - Descripción: La lectura actual, la lectura anterior y la cantidad de M3 consumidos (Conversión de recipientes a M3).
- Totales Financieros \$
  - Dato Técnico: TOTAL, BASEIMPO, CUOTAIVA
  - Descripción: El Valor Total a Pagar, el Importe Base (Base Imponible) y el Valor del IVA.
- Estado de Pago 
  - Dato Técnico: PAGADO, NPERMORA
  - Descripción: Valor cancelado de esta factura y el número de periodos en mora.





## ► B.2. Detalle de Cargos (AMERIKA.FACCON)

- Detalle del Cobro 
  - Dato Técnico: CON\_CODIGO, DESCRIPCION
  - Descripción: El código y nombre específico del cargo (Ej: Cargo Fijo, Consumo, Recargo).
- Cálculo Base 
  - Dato Técnico: CANTIDAD, PRECIO, VALOR
  - Descripción: Las unidades o consumo, el valor unitario (precio) y el valor total por ese concepto.
- Ajustes Sociales 
  - Dato Técnico: VAL\_SUBAPORTE
  - Descripción: Valor exacto del subsidio o el aporte solidario del consumo.

---

## SECCIÓN C: LA ENTREGA DE FONDOS (Tabla AMERIKA.PAGOS)

### ► Registros de Recaudo

- Fecha y Monto  
  - Dato Técnico: FECPAGO, IMPORTE
  - Descripción: La fecha real en que se realizó el pago y el valor exacto del dinero entregado.
- Trazabilidad 
  - Dato Técnico: REFENCIA, LPG\_CODIGO
  - Descripción: La referencia externa (Ej: consignación) y el código del lote de pago.
- Conciliación 
  - Dato Técnico: FECHA, ESTADO
  - Descripción: Fecha en que el pago fue registrado internamente y su estado (Aplicado, Anulado).

## SECCIÓN D: PANEL DE CONTROL DE CONSULTAS DE EJEMPLO

### ★ Consultas Estratégicas.

Aquí se muestran preguntas que usan los datos de las tablas para generar indicadores de gestión (KPI).

#### 1. Consultas Estratégicas de Facturación (FACTURAS y FACCON)

Pregunta Estratégica (Lenguaje Natural)	Indicador de Gestión (KPI)	Datos Base
¿Cuál es el valor total facturado (CAUSADO) en el último ciclo?	<b>Total Causado por Periodo.</b>	FACTURAS.TOTAL, FACTURAS.FECEXP
¿Cuál es el monto total acumulado de la Cartera Vencida (en mora) a la fecha?	<b>Riesgo Financiero.</b>	FACTURAS.TOTAL, FACTURAS.FECVTO, FACTURAS.PAGADO
¿Cómo se distribuyen los ingresos entre Acueducto, Alcantarillado, Aseo e IVA?	<b>Estructura de Ingresos por Servicio.</b>	FACCON.DESCRIPCION, FACCON.VALOR, FACCON.IVA
¿Cuál es el total de subsidios aplicados vs. Contribuciones recaudadas en el periodo actual?	<b>Balance Social.</b>	FACCON.VAL_SUBAPORTE, FACCON.DESCRIPCION
¿Cuál es el consumo promedio de M3 por estrato este mes?	<b>Tendencia de Consumo y Perfil.</b>	FACTURAS.CONSUMO (cruce con INMUEBLES.ESTRATO)

#### 2. Consultas Estratégicas de Recaudos (PAGOS)

Pregunta Estratégica (Lenguaje Natural)	Indicador de Gestión (KPI)	Datos Base
¿Cuál fue el valor total de recaudo (dinero ingresado) en el último día hábil?	<b>Flujo de Caja Diario.</b>	PAGOS.IMPORTE, PAGOS.FECHA
¿Cuál es el total de transacciones que fueron 'Anuladas' o 'Reversadas' en el último trimestre?	<b>Control de Fraude y Riesgo.</b>	PAGOS.IMPORTE, PAGOS.ESTADO
¿Cuál es la demora promedio entre la fecha de pago y la fecha de registro en el sistema?	<b>Eficiencia de Conciliación.</b>	PAGOS.FECPAGO, PAGOS.FECHA
¿Cuál es el porcentaje de recaudo efectivo sobre el valor total facturado en el último mes?	<b>Índice de Recaudo (Global).</b>	PAGOS.IMPORTE vs. FACTURAS.TOTAL
¿Cuánto se recaudó en el mes actual por conceptos accesorios como 'Intereses de Mora' o 'Reconexión'?	<b>Recaudo Adicional.</b>	FACCON.VALOR, FACCON.DESCRIPCION (en la factura pagada)

## APÉNDICE: Glosario de Términos AMERIKA

### ► Definiciones de Campos Clave y su Uso

- BASEIMPO
  - Definición: Importe base (Base Imponible). El valor subtotal de los servicios sobre el cual se calcula el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- CATASTRO
  - Definición: Código asignado por entidad catastral. Se encuentra tanto en INMUEBLES como en FACTURAS.
- CON\_CODIGO
  - Definición: Código del concepto. Identificador que clasifica el tipo de cobro (Ej: Acueducto, Aseo, Mora, etc.).
- CONSUMO
  - Definición: Cantidad de M3 entregados. Resultado de la diferencia entre la lectura actual y la anterior.
- CUOTAIVA
  - Definición: Valor del Iva. Suma total del Impuesto al Valor Agregado facturado.
- ESTRATO
  - Definición: Estrato. Nivel socioeconómico del inmueble, clave para la aplicación de subsidios o contribuciones.
- FECEXP
  - Definición: Fecha de expedición. Fecha en que se emite la factura.
- FECVTO
  - Definición: Fecha de vencimiento. El último día permitido para el pago sin cargos de mora.
- FECPAGO
  - Definición: Fecha en la que se realizó el pago. La fecha real de la transacción de pago por el cliente.
- IMPORTE
  - Definición: Valor exacto del pago realizado.
- LECANTE
  - Definición: Lectura anterior. El registro del medidor del ciclo de facturación inmediatamente anterior.
- MEDSERIAL
  - Definición: Número serial del medidor.
- NPERMORA
  - Definición: Número de periodos en mora. Cantidad de ciclos de facturación con saldos pendientes.
- PAGADO
  - Definición: Valor cancelado de la factura. Valor total de los pagos aplicados a una factura específica.
- PFC\_CODIGO
  - Definición: Periodo. Identificador único del ciclo o mes al que corresponde la facturación.
- TOTAL
  - Definición: Total. Valor total a pagar de la factura.
- ULT\_FECPAG
  - Definición: Fecha del último pago recibido. Campo ubicado en la tabla AMERIKA.INMUEBLES.
- VAL\_SUBAPORTE

- Definición: Valor subsidio o aporte del consumo. El valor económico aplicado por subsidio o contribución solidaria.
- VALORPENDIENTE
  - Definición: Valor pendiente. Valor total de la cartera morosa para un inmueble.