

Handleiding Acumulus PrestaShop module

Inleiding

Met de Acumulus PrestaShop module worden uw debiteuren en orders automatisch verstuurd naar uw Acumulus Online boekhouden pakket. Dit bespaart u veel tijd en fouten, want u hoeft uw facturen uit uw webwinkel niet meer handmatig over te typen.

Deze handleiding behandelt achtereenvolgens:

Inleiding	1
Werking	1
Installatie	1
Configuratie	2
Maatwerk	4
Boekhoudkundige opmerkingen	5
Verzendkosten.....	5
Margeregeling	5
Facturen naar het buitenland.....	6
De-installeren en verwijderen	6
Support	7
FAQ	7

Werking

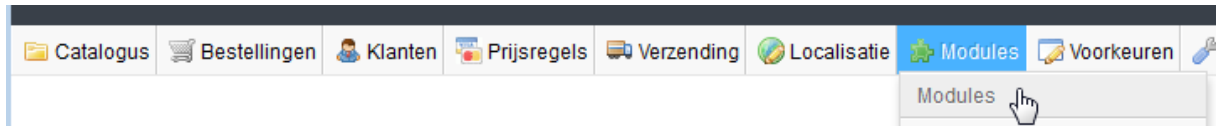
Acumulus is een online boekhoudpakket waarop u kunt inloggen om uw administratie handmatig bij te werken. Acumulus biedt echter ook een API (Application Programming Interface) aan. Dit is een interface waarmee andere software kan communiceren met Acumulus. Deze Prestashop module maakt gebruik van deze API om debiteuren en facturen automatisch voor u naar Acumulus te versturen. Als een order een bepaalde status krijgt, typisch "Payment Accepted", wordt deze automatisch naar Acumulus verstuurd. Als er onverhoopt iets mis gaat krijgt u hiervan bericht in uw mailbox.

Installatie

Om de module te kunnen gebruiken dient deze eerst geïnstalleerd te worden in uw webwinkel.

- Download de meest recente versie van de module van het Acumulus forum: [Acumulus Forum » Alleen voor leden \(niet openbaar\) » Webshopkoppelingen - Downloads](#)
- Log in op het control panel van uw webwinkel.

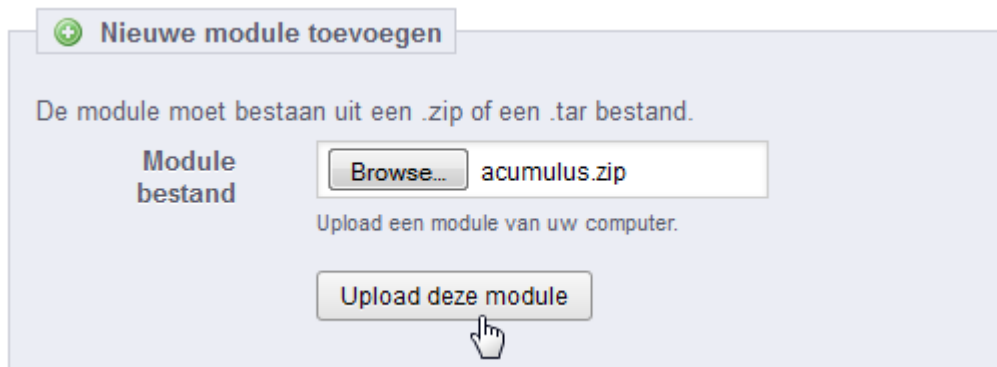
- Ga naar “Modules”:



- Klik op “Nieuwe module toevoegen”:

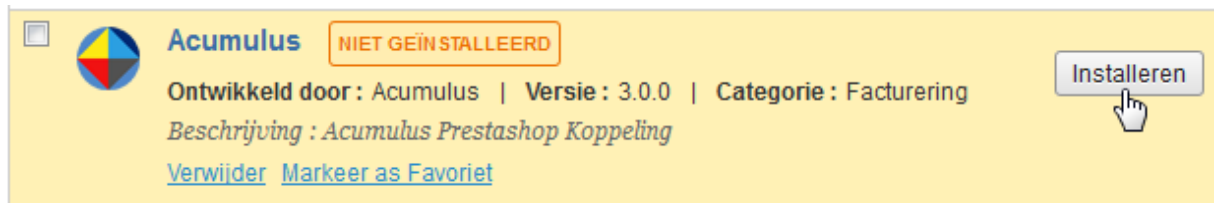


- Selecteer de gedownloade modul (in zip formaat) in de dialoog die verschijnt en klik op “Upload deze module”:



De module wordt op de webserver geïnstalleerd, maar is nog niet “actief”.

- Zoek de module “Acumulus” op in de lijst van modules (direct na het uploaden scrolt Prestashop automatisch naar de juist positie).
- Klik op “Installeren” om de module te activeren:



Configuratie

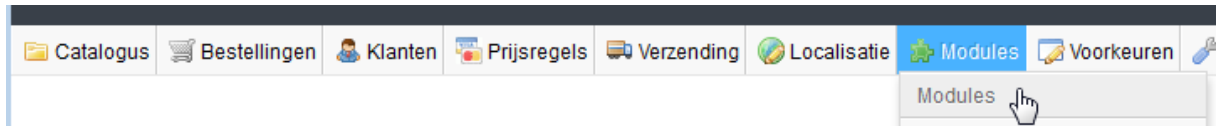
Nadat de module op uw web server is geïnstalleerd en geactiveerd dient u deze te configureren. Deze configuratie is nodig om ervoor te zorgen dat de facturen aan uw Acumulus account worden toegevoegd op de manier zoals u dat wilt.

Het configureren gaat in 2 stappen: eerst dient u uw Acumulus account gegevens in te vullen en op te slaan. Als dat gedaan is, worden er een aantal instellingen van uw Acumulus account opgevraagd waarmee u uw factuurinstellingen kunt selecteren.

Direct na activeren, wordt automatisch het configuratiescherm van de Acumulus module getoond. Als u op een later tijdstip de configuratie wilt bekijken of aanpassen dan voert u eerst deze 3 stappen uit:

- Log in op het control panel van uw webwinkel.

- Ga naar “Modules”:



- Zoek de module “Acumulus” op in de lijst van modules.
- Klik op “Configuratie”:



Het instellingenscherf van de module verschijnt:

 A screenshot of the 'Acumulus' configuration page in Prestashop. The page has a header with the 'Acumulus' title and three buttons: 'Opslaan' (Save), 'Terug naar overzicht' (Back to overview), and 'Help'. Below the header is a tab labeled 'Instellingen'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Uw Acumulus account', contains four input fields: 'Contractcode', 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', and 'E-mail', each with a red asterisk indicating it is required. Below these fields is a paragraph of Dutch text explaining the importance of the email address. The second section, 'Uw factuurinstellingen', is currently empty. At the bottom of the page, a small note states: 'Zodra u uw Acumulus accountgegevens hebt ingevuld, worden hier de overige instellingen getoond.'

- Vul de gegevens in zoals u die per email van Acumulus hebt ontvangen. Dit zijn dezelfde gegevens die u ook gebruikt om in te loggen op Acumulus.
- Klik op “Save” rechts in de balk boven het formulier.
- Het formulier verschijnt opnieuw maar nu ook met de overige instellingen:

Uw factuurinstellingen

Factuurnummer ☐ Gebruik het factuurnummer van uw webwinkel. Let op: als er nog geen factuur aan een order gekoppeld is, zal het bestelnummer gebruikt worden!
☐ Gebruik het bestelnummer van uw webwinkel
☐ Laat Acumulus het factuurnummer bepalen
U kunt hier kiezen welk nummer Acumulus als factuurnummer moet gebruiken.

Factuurdatum ☐ Gebruik de aanmaakdatum van de factuur. Let op: als er nog geen factuur aan uw order gekoppeld is, zal de aanmaakdatum van de bestelling gebruikt worden!
☐ Gebruik de aanmaakdatum van de bestelling
☐ Gebruik de datum van het overzetten
U kunt hier kiezen welke datum de factuur in Acumulus moet krijgen.

Importeer klanten als

Klantadresgegevens ☐ Overschrijf bestaande adresgegevens
Vink deze optie alleen uit als u direct in Acumulus adresgegevens van uw web shop klanten bijwerkt.

Bankrekeningnummer
Maakt u binnen Acumulus gebruik van meerdere rekeningen en wilt u alle orders uit uw webwinkel op een specifieke rekening binnen laten komen, kies dan hier het bankrekeningnummer.

Kostenplaats
Maakt u binnen Acumulus gebruik van meerdere kostenplaatsen en wilt u alle orders uit uw webwinkel op een specifieke kostenplaats binnen laten komen, kies dan hier de kostenplaats.

Factuur-sjabloon
Maakt u binnen Acumulus gebruik van meerdere factuur-sjablonen en wilt u alle orders uit uw webwinkel op een specifieke factuursjabloon printen, kies dan hier het factuur-sjabloon.

Orderstatus
U kunt hier kiezen bij welke orderstatus facturen worden overgezet naar Acumulus. Als u voor "Niet automatisch overzetten" kiest, doet deze module niets.

Informatie over deze module

Acumulus module 3.2.3 (API: 3.2.3) voor PrestaShop 1.5.6.0



Vermeldt ook deze gegevens bij een supportverzoek.

- Maak voor elke instelling de keus die voor u het meest geschikt is.
- Klik op "Save" rechts in de balk boven het formulier.

Noot: als de overige instellingen niet verschijnen wordt er een foutmelding getoond onder "Uw factuurinstellingen". Herstel de fout en probeer het nogmaals:

Uw factuurinstellingen

Uw Acumulus account gegevens zijn onjuist. Zodra u de correcte gegevens hebt ingevuld, worden hier de overige instellingen getoond.

Hiermee heeft u de configuratie voltooid. Vanaf nu zal de module automatisch uw orders overzetten.

Maatwerk

Deze module biedt voldoende flexibiliteit om normaal gesproken de juiste factuurgegevens te verzenden naar Acumulus. Er kan echter voorkomen dat in uw situatie onvolledige of verkeerde gegevens naar Acumulus verzonden worden. Dit kan komen door specifieke business logica, een afwijkende workflow, of een andere plugin waarvan deze koppeling niet op de hoogte is.

Als dit een gangbare situatie of plugin betreft, dan kan het aan de koppeling zelf toegevoegd worden, dit ter beoordeling van Acumulus. In andere gevallen kan het zijn dat er maatwerk nodig is. Om de ontwikkeling van eventueel maatwerk te vereenvoudigen biedt deze koppeling (vanaf versie 3.5.0) punten waarop ingehaakt kan worden om de factuur aan te passen. In PrestaShop terminologie heet dit een **event**. Voor details over de beschikbare events zie het bestand events.txt in de Acumulus folder.

Als u in uw webwinkel maatwerk nodig heeft kunt u dit zelf ontwikkelen. Neem contact met ons op, zodat wij u kunnen adviseren over de beste manier van aanpak en of er toch niet iets aan de koppeling zelf gedaan kan worden. Indien u niet de technische kennis in huis hebt om dit te doen, kan Buro RaDer, de ontwikkelaar van deze plugin, u eventueel van dienst zijn. Zie het forum voor de spelregels over support en maatwerk en over hoe contact op te nemen met Buro RaDer.

Boekhoudkundige opmerkingen

De belastingregels zijn niet altijd even eenvoudig of logisch. Acumulus volgt de Nederlandse regelgeving op dit gebied. Dit geldt echter niet altijd voor de Prestashop software. PrestaShop kent niet alle regelingen op dit gebied. Hierdoor kan het voorkomen dat u uw klanten teveel BTW in rekening brengt (te weinig zal niet snel voorkomen, maar kan wel). Als u op deze manier te duur wordt, kan de klant afhaken.

Wij hebben overwogen om bepaalde regelingen wel toe te passen bij het verzenden naar Acumulus. De klant zou dan de factuur vanuit Acumulus moeten ontvangen en betalen. Dat laatste geeft problemen, omdat het (online) betalen juist in uw webwinkel is geïntegreerd en niet in Acumulus. Deze module gaat dan ook uit van het standpunt “de Facturen van de webwinkel zijn leidend”. Dit betekent dat wij bij het verzenden de factuur niet aanpassen.

Mocht u een Prestashop module kennen die één van onderstaande regelingen wel goed toepast, horen wij dat graag van u.

Verzendkosten

Over verzendkosten moet u ook BTW afdragen. In Nederland is de regel dat de BTW op verzendkosten/bezorgkosten het hoofdbestanddeel van de levering volgt.

Prestashop: u dient bij het instellen van de vervoerders (Control panel – Verzending – Vervoerders) het BTW percentage op te geven. Dit is een vast percentage onafhankelijk van de goederen die u verkoopt. Als u alleen maar hoog of laag tarief producten verkoopt, is er geen probleem. Maar als u een mix aanbiedt moet u dus vooraf een keus maken, u kiest dan het beste voor het hoge tarief.

Margeregeling

Als u gebruikte goederen verkoopt kunt u gebruik maken van de margeregeling. In het kort houdt deze regeling in dat u alleen BTW afdraagt over de winstmarge (verkoopprijs – inkoopprijs). Lees meer hierover op [Belastingdienst - Margeregeling](#).

Prestashop: als u een product ingeeft, kunt u aangeven of het een gebruikt product is, wat de inkoopprijs was en welk BTW percentage gebruikt moet worden. De BTW wordt echter altijd over het

gehele verkoopbedrag berekend. Ook dient de factuur voor margegoederen aan bepaalde regels te voldoen. Ook dit is niet mogelijk in Prestashop.

Facturen naar het buitenland

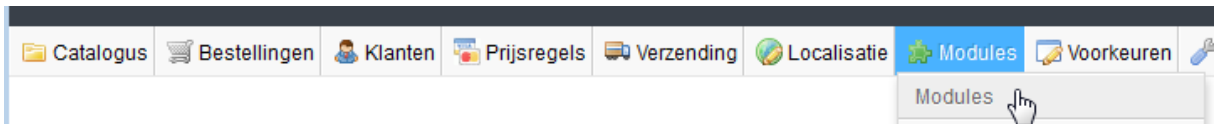
Als u goederen buiten de EU levert, of als u goederen of diensten aan ondernemers in een ander land in de EU verkoopt, dan hoeft u geen BTW in rekening te brengen. Lees meer hierover op [Facturen naar het buitenland](#).

Prestashop: BTW regels zijn onconditioneel van toepassing. U kunt BTW regels per land instellen, maar niet afhankelijk van of uw klant een intracommunautair VAT nummer heeft of niet.

De-installeren en verwijderen

Als u de module niet meer wilt gebruiken kunt u deze de-installeren en verwijderen op de volgende manier:

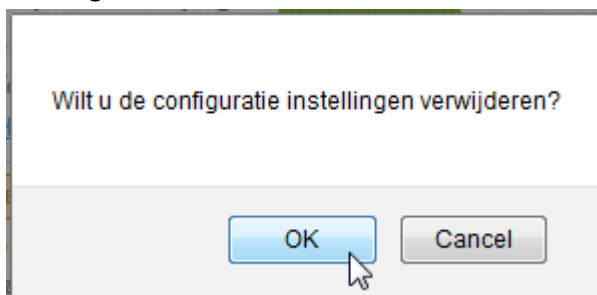
- Log in op het control panel van uw webwinkel.
- Ga naar “Modules”:



- Zoek de module “Acumulus” op in de lijst van modules.
- Klik op “De-installeren”:



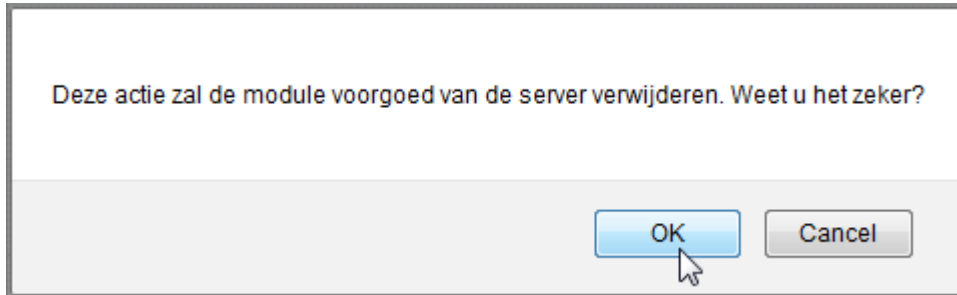
- Bevestig de actie:



- Zoek opnieuw de module “Acumulus” op in de lijst van modules.
- Klik nu op “Verwijder”:



- Bevestig ook deze actie:



Hiermee zijn de instellingen en de bestanden uit de database en van de server verwijderd.

Support

Voor support op deze module verwijzen we u naar de site van Acumulus:

- [Acumulus Forum » Alleen voor leden \(niet openbaar\) » Webshopkoppelingen - Downloads » Prestashop 1.5](#): download van de module, deze handleiding en een overzicht van de spelregels voor support.
- [Acumulus Forum » Voor leden en niet-leden \(openbaar\) » Webshopkoppelingen](#): Voor het plaatsen van vragen, opmerkingen en verzoeken.
- [De wiki-pagina van Acumulus Online-boekhouden](#): Hier vindt u de Handleiding voor het gebruik van Acumulus alsook algemene informatie in de zogenaamde Speciale onderwerpen en Technische zaken zoals de koppeling met webshops.

FAQ

Kan ik mijn bestaande orders die al de ingestelde orderstatus bereikt of "gepasseerd" zijn alsnog overzetten?

Ja, daarvoor moet u de status handmatig aanpassen en vervolgens weer terugzetten naar de betreffende status. Zorg er bij deze acties voor dat u geen email naar uw klant verstuurt.

Worden orders overschreven?

Nee, bij het versturen naar Acumulus wordt altijd een nieuwe factuur aangemaakt. Dus ook als u een al verstuurd order nogmaals verstuurt.

Onder welke omstandigheid kunnen orders dubbel ingevoerd worden?

Als u in de configuratie de orderstatus waarop een order verzonden wordt aanpast OF als u de status van een order handmatig heen en terug zet.

U dient in deze situaties zelf handmatig uw boekhouding te ontdebelen.

Kan ik in Acumulus de betaalstatus automatisch laten bijwerken?

Nee, dit is op dit moment nog niet mogelijk, maar is wel voorzien voor een volgende versie. Merk op dat deze situatie zich alleen voordoet als u een orderstatus instelt waarbij de betaling als "nog niet voltooid" beschouwd moet worden.

Kan ik in Acumulus de factuur nog handmatig aanpassen?

Ja, dit kan. De factuur voor de bijbehorende order in uw webwinkel wordt dan echter niet bijgewerkt. Gebruik deze optie om een factuur te corrigeren voor bijvoorbeeld een intracommunautaire levering aan een ondernemer in een ander EU land.

Is deze module veilig?

Ja:

- De communicatie met Acumulus wordt versleuteld (m.b.v. SSL/TLS).
- De module is gereviewed op mogelijke beveiligingsproblemen.

Nee:

- De module moet uw Acumulus accountgegevens, inclusief het wachtwoord, opslaan in de database van uw webwinkel. Mocht uw webwinkel gehackt worden, dan kunnen deze gegevens in verkeerde handen vallen. U dient dan zo snel mogelijk contact op te nemen met Acumulus om uw wachtwoord te laten wijzigen.

Tip:

- Uw Acumulus account staat toe dat u meerdere gebruikersaccounts aanmaakt voor uw boekhouding. Wij raden dan ook aan om voor deze module een apart gebruikersaccount aan te maken met zijn eigen wachtwoord. Dit kan in Acumulus onder “Beheer – Gebruikers – Gebruiker toevoegen”. Let daarbij op dat een wachtwoord momenteel geen ampersand (&) teken mag bevatten.

De producten die ik verkoop vallen onder regeling x. Wordt hier rekening mee gehouden? Hebben jullie al aan feature y gedacht?

Waarschijnlijk niet. Onze expertise ligt op het vlak van boekhouden, wij zijn geen Prestashop experts. Wij weten dan niet hoe speciale belastingregelingen in de Prestashop gegevens te herkennen of te herleiden zijn.

Wij horen dan ook graag van u als deze module in uw situatie niet goed werkt. Ook andere tips, ideeën of wensen zijn welkom. Zowel op het gebied van Prestashop specifieke zaken als waar het gaat om een verdere afstemming tussen uw webwinkel en Acumulus.