

Université de Mons
Faculté Des Sciences
Département d'Informatique

Projet de modélisation logicielle

Description semi-structurée des use-cases

Professeur :

Tom MENS

Assistants :

Jeremy DUBRULLE

Gauvin DEVILLEZ

Sébastien BONTE

Auteurs :

Pignozzi AGBENDA

Thomas BERNARD

Théo GODIN

Ugo PROIETTI



Année académique 2021-2022

Table des matières

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Applications de base | 1 |
| 1.1 | Use-cases communs aux 2 applications | 1 |
| 1.1.1 | Ré-initialiser le mot de passe | 1 |
| 1.1.2 | Se déconnecter | 2 |
| 1.1.3 | Changer de langue | 2 |
| 1.2 | Use-cases Application 1 | 4 |
| 1.2.1 | Créer un compte | 4 |
| 1.2.2 | Se connecter | 4 |
| 1.2.3 | Créer un portefeuille | 5 |
| 1.2.4 | Supprimer le portefeuille | 6 |
| 1.2.5 | Consulter portefeuille | 7 |
| 1.2.6 | Supprimer un produit financier | 7 |
| 1.2.7 | Souscrire un produit financier | 8 |
| 1.2.8 | Afficher l'historique de transaction | 9 |
| 1.2.9 | Effectuer une transaction | 9 |
| 1.2.10 | Ajouter un co-titulaire | 10 |
| 1.3 | Use-cases Applications 2 | 12 |
| 1.3.1 | Ajouter un client | 12 |
| 1.3.2 | Consulter la liste des clients et leurs produits financiers . | 12 |
| 1.3.3 | Activer les virements | 13 |
| 1.3.4 | Supprimer un client | 14 |
| 1.3.5 | Supprimer un produit financier | 15 |
| 1.3.6 | Ajouter un produit financier | 16 |
| 1.3.7 | Trier les produits financiers | 16 |
| 2 | Extension 1 : Bernard Thomas | 18 |
| 2.1 | Use-cases de l'application 1 | 18 |
| 2.1.1 | Demander un devis pour un type d'assurance | 18 |
| 2.1.2 | Obtenir des informations sur les différents types d'assurances | 19 |
| 2.1.3 | Accéder à la liste des assurances : | 20 |
| 2.1.4 | Gérer une assurance : | 21 |
| 2.1.5 | Visualiser l'historique : | 22 |
| 2.1.6 | Souscrire à une assurance : | 23 |
| 2.1.7 | Résilier une assurance : | 25 |
| 2.1.8 | Payer la prime : | 26 |
| 2.1.9 | Verser/retirer de l'argent d'une assurance : | 27 |
| 2.2 | Use-case Application 2 | 28 |
| 2.2.1 | Répondre à une demande de devis | 28 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3 | Extension 1.6.1 : gestion des cartes - Godin Théo | 29 |
| 3.1 | Use-case Application 1 | 29 |
| 3.1.1 | Se connecter via une carte | 29 |
| 3.1.2 | Demander une carte | 29 |
| 3.1.3 | Bloquer une carte | 30 |
| 3.1.4 | Modifier les paramètres d'une carte | 30 |
| 3.1.5 | confirmer le renouvellement | 31 |
| 3.1.6 | Consulter/ exporter l'historique d'utilisation d'une carte . | 31 |

1 Applications de base

1.1 Use-cases communs aux 2 applications

1.1.1 Ré-initialiser le mot de passe

Acteurs :

Le client ou l'utilisateur et le serveur.

Description :

Permet à une personne qui a oublié son mot de passe ou qui souhaite le changer de le réinitialiser.

Précondition :

La personne (client ou institution) est dans l'écran de connection ou dans ses paramètres du compte.

Fréquence :

Assez rare

Parcours de base :

1. La personne clique sur l'option de ré-initialisation de mot de passe
2. La personne entre le mail du compte dont elle veut changer le mot de passe
3. L'application envoie le mail au serveur pour vérifier s'il existe un compte associé à l'adresse mail
4. Le compte est trouvé et un mail est envoyé avec un lien pour entrer un nouveau mot de passe
5. La personne entre 2 fois son nouveau mot de passe
6. Le serveur change le mot de passe du compte dans la base de données

Parcours alternatif :

1. Aucun compte avec ce mail n'est trouvé, message d'erreur et retour à l'étape 2.
2. La personne n'entre pas 2 fois le même mot de passe, retour à l'étape 5.

Postconditions :

Le mot de passe pour le compte associé au mail donné est changé par le nouveaux mot de passe entré par la personne.

1.1.2 Se déconnecter

Acteurs :

Le client et le serveur.

Description :

Permet au client de se déconnecter de l'application.

Précondition :

Le client est connecté à un compte.

Fréquence :

De temps en temps.

Parcours de base :

1. Le client demande à l'application de le déconnecter
2. L'application détruit l'objet utilisateur représentant le client authentifié
3. L'application ramène le client sur l'écran de connexion

Postconditions :

Le client est déconnecté et de retour à l'écran de connexion. Il n'a plus accès à ses données ni au reste de l'application.

1.1.3 Changer de langue

Acteurs :

Le client et le serveur.

Description :

Change la langue d'affichage et l'application.

Précondition :

L'application est lancée.

Fréquence :

Peu fréquent.

Parcours de base :

1. Le client sélectionne l'option de changement de langue
2. L'application affiche les langues disponibles
3. Le client sélectionne la langue désirée
4. L'application affiche un avertissement et demande une confirmation

5. Le client confirme le changement de la langue
6. L'application envoie une requête au serveur pour changer la langue d'affichage du client

Parcours alternatif :

1. Le client annule le changement de la langue, l'application renvoie sur le GUI les paramètres
2. Une erreur de connexion a eu lieu et la requête a échoué, pas de changement de la langue, l'utilisateur est averti.

Postconditions :

La langue d'affichage de l'application est changée.

1.2 Use-cases Application 1

1.2.1 Créer un compte

Acteurs :

Créer un compte.

Description :

Permet au client de créer un compte avec un mail et un mot de passe pour pouvoir utiliser l'application.

Précondition :

L'application est lancée et aucun compte n'est connecté.

Fréquence :

Chaque première fois qu'un nouveaux client lance l'application.

Parcours de base :

1. Le client clique sur l'option "créer un compte"
2. Le client entre le mail et le mot de passe qui ser associé au compte
3. L'application envoie les identifiants au serveur pour vérification
4. Le serveur confirme que le mail n'est pas déjà pris
5. Le srveur crée le compte dans la base de données
6. Le serveur connecte automatiquement le nouveau client
7. Le client accède au reste de l'application avec le compte fraîchement créé

Parcours alternatif :

1. Le serveur retourne que le mail est déjà associé à un compte existant.
L'application le signale au client et le renvoie à l'étape 2

Postconditions :

Le client est connecté à l'application.

1.2.2 Se connecter

Acteurs :

Le client et le serveur.

Description :

Permet aux clients de s'identifier et d'accéder à l'application ainsi que toutes ses fonctionnalités.

Précondition :

L'application est lancée et le client n'est pas déjà connecté à l'application.

Fréquence :

A chaque lancement de l'application.

Parcours de base :

1. Le client entre ses données d'utilisateur (numéro registre national + mot de passe)
2. L'application envoie les données au serveur pour la vérification
3. Le serveur confirme que les données sont correctes
4. Le client peut accéder aux autres parties de l'application

Parcours alternatif :

1. Les données sont incorrectes, on retourne à l'étape 1

Postconditions :

Le GUI affiche désormais les différents portefeuilles de l'utilisateur stockés dans la base de données.

1.2.3 Créer un portefeuilles

Acteurs :

Le client et le serveur.

Description :

Création d'un nouveau portefeuille vide avec le créateur comme gestionnaire et le seul membre du nouveau portefeuille.

Précondition :

Pas de préconditions.

Fréquence :

Utilisation peu fréquente.

Parcours de base :

1. Le client sélectionne l'option de créer un nouveau portefeuille
2. Le client choisit une institution financière (où il possède déjà un produit financier)
3. L'application envoie la demande au serveur
4. Le serveur confirme la demande

5. L'utilisateur est renvoyé sur le GUI "Wallet list"
6. Le serveur renvoie la demande sur l'application 2 de l'institution financière
7. L'institution financière confirme la demande de création de portefeuille
8. L'application 2 renvoie la confirmation au serveur

Parcours alternatif :

1. Une erreur de connexion à lieu, la requête échoue, l'utilisateur est averti, la création de portefeuille est annulée, l'utilisateur est renvoyé sur le GUI "Wallet list"
2. Le serveur refuse la demande, la création de portefeuille est annulée, le client est averti, l'utilisateur est renvoyé sur la GUI "Wallets list"
3. Une erreur de connexion à lieu, la requête échoue, l'utilisateur est averti, la création de portefeuille est annulée
4. L'institution financière refuse, l'utilisateur est notifié, la création de portefeuille est annulée
5. Une erreur de connexion à lieu, la requête échoue, l'utilisateur est averti, la création de portefeuille est annulée

Postconditions :

Un nouveau portefeuille a été créé / un nouveau portefeuille n'a pas été créé.

1.2.4 Supprimer le portefeuille

Acteurs :

Le client et le serveur.

Description :

Supprime le portefeuille sélectionné.

Précondition :

Le consommateur est un gestionnaire du portefeuille.

Fréquence :

Utilisation peu fréquente.

Parcours de base :

1. Le gestionnaire du portefeuille sélectionne l'option de suppression du portefeuille en question
2. L'application affiche un avertissement et demande une confirmation
3. Le gestionnaire confirme la suppression

4. L'application envoie une requête au serveur de supprimer le portefeuille en question de la base de données et l'enlève de la liste de portefeuilles de tous les membres du portefeuille supprimé
5. L'application renvoi l'ancien gestionnaire vers sa liste de portefeuilles

Parcours alternatif :

1. L'utilisateur annule la suppression, l'application le renvoie vers la fenêtre du portefeuille en question
2. Une erreur de connexion a eu lieu et la requête a échoué, pas de suppression du portefeuille en question

1.2.5 Consulter portefeuille

Acteurs :

Le client et le serveur.

Description :

Le client accède au portefeuille et y retrouve tout ses produits financiers.

Précondition :

Le client est connecté à son compte et possède au moins un portefeuille.

Fréquence :

Très souvent.

Parcours de base :

1. Le client sélectionne le portefeuille à consulter
2. L'application fait une requête au serveur pour avoir les produits financiers dans le portefeuille
3. L'application affiche les produits financiers qui sont dans le portefeuille

Parcours alternatif :

1. Une erreur de connexion a eu lieu et la requête a échoué, l'utilisateur est averti et retourne sur le GUI "Home page"

Postconditions :

L'application affiche désormais le portefeuille que l'utilisateur veut consulter.

1.2.6 Supprimer un produit financier

Acteurs :

Client et serveur.

Description :

Supprime le dit produit financier.

Précondition :

Le client est connecté, un portefeuille contenant au moins un produit financier existe.

Fréquence :

Occasionnel.

Parcours de base :

1. L'utilisateur appuie sur le bouton de suppression correspondant au produit financier qu'il souhaite supprimer
2. L'application affiche un message de confirmation
3. L'utilisateur accepte
4. L'application envoie la requête de suppression au serveur

Parcours alternatif :

1. L'utilisateur refuse, la fenêtre se ferme et aucune opération n'est effectuée
2. Une erreur de connexion a eu lieu et la requête a échoué, l'utilisateur est averti et retourne la liste des produits financiers

Postconditions :

Le portefeuille ne contient plus le produit financier supprimé.

1.2.7 Souscrire un produit financier

Acteurs :

Client et serveur.

Description :

Ajoute un produit financier.

Précondition :

Le client est connecté et possède au moins un portefeuille.

Fréquence :

Occasionnel.

Parcours de base :

1. L'utilisateur appuie sur le bouton d'ajout

2. Le client choisit le type de produit financier
3. L'application affiche un message de confirmation
4. L'utilisateur accepte
5. L'application envoie la requête d'ajout au serveur

Parcours alternatif :

1. L'utilisateur refuse, la fenêtre se ferme et aucune opération n'est effectuée
2. Une erreur de connexion a lieu et la requête a échoué, l'utilisateur est averti

Postconditions :

Le portefeuille contient le produit financier ajouté.

1.2.8 Afficher l'historique de transaction

Acteurs :

Client et serveur.

Description :

Affiche la liste de toutes les transactions effectuées.

Fréquence :

Souvent.

Parcours de base :

1. L'utilisateur sélectionne l'option d'affichage de l'historique
2. L'application envoie une requête au serveur pour accéder à l'historique

Parcours alternatif :

1. Une erreur de connexion a lieu et la requête échoue, l'utilisateur est averti

Postconditions :

L'application affiche l'historique de transaction.

1.2.9 Effectuer une transaction

Acteurs :

Client et serveur.

Description :

Le client peut effectuer une transaction.

Précondition :

L'utilisateur est connecté.

Fréquence :

Souvent.

Parcours de base :

1. L'utilisateur sélectionne l'option de transaction
2. L'utilisateur choisit le compte du quel effectuer la transaction
3. L'utilisateur entre le compte du receveur
4. L'utilisateur entre le montant de la transactions
5. L'utilisateur entre une communication (structurée ou non)
6. L'application affiche un message de résumé de la transaction
7. L'utilisateur confirme en entrant son code
8. L'application envoie une requête au serveur pour la transactions
9. Le serveur retire l'argent sur le compte du client
10. Le serveur ajoute l'argent sur le compte du receveur

Parcours alternatif :

1. L'utilisateur se trompe de code, un message d'avertissement est affiché et il est invité à réessayer
2. Une erreur de connexion a lieu et la requête échoue, l'utilisateur est avertis et la transaction est annulée
3. Une erreur de connexion a lieu et la requête échoue, l'utilisateur est avertis la transaction est annulée

Postconditions :

La transaction est effectuée et le montant est débité.

1.2.10 Ajouter un co-titulaire**Acteurs :**

Client 1, client 2 et le serveur.

Description :

Le client 1 ajoute le client 2 comme co-titulaire sur un produit financiers.

Précondition :

Le client 1 est connecté , le client 2 possède un compte dans la même institution financière que le client 1.

Fréquence :

Occasionnel.

Parcours de base :

1. Le client 1 sélectionne le produit financier pour le quelle il souhaite ajouter un co-titulaire
2. Le client 1 entre les identifiants du client 2 (nom prénom et numéro de registre nationale)
3. L'application affiche un message de confirmation
4. Le client 1 confirme
5. Le client 2 est avertie de la procédure
6. L'application affiche un message de confirmation au client 2
7. Le client 2 confirme
8. L'application envoie la requête au serveur

Parcours alternatif :

1. Le client 1 refuse et il est renvoyé le GUI d'ajout de co-titulaire
2. Le client 2 refuse, la procédure est annulée
3. Une erreur de connexion a lieu et la requête échoue, l'utilisateur est averti et l'ajout du co-titulaire est annulée

Postconditions :

Le client 2 est ajouté en tant que co-titulaire du produit financier et peut maintenant le consulter et le modifier.

1.3 Use-cases Applications 2

1.3.1 Ajouter un client

Acteurs :

Employé d'une institution et serveur.

Description :

Ajoute un nouveau client.

Précondition :

L'employé de l'institution est connecté.

Fréquence :

Souvent.

Parcours de base :

1. L'employé de l'institution appuie sur le bouton d'ajout de client
2. L'employé de l'institution entre les données du client (nom, prénom, numéro de registre national)
3. L'employé de l'institution entre les données du produit financier auquel le client souhaite souscrire
4. L'application envoie un message de confirmation
5. L'employé de l'institution accepte
6. L'application envoie la requête d'ajout au serveur

Parcours alternatif :

1. L'employé de l'institution refuse, le message se ferme et aucune opération n'est effectuée et l'employé de l'institution est renvoyé sur la fenêtre d'ajout de client
2. Une erreur de connexion a lieu et la requête a échoué, l'employé de l'institution est averti et est renvoyé sur la fenêtre d'ajout de client

Postconditions :

Le client est ajouté comme client de l'institution financière.

1.3.2 Consulter la liste des clients et leurs produits financiers

Acteurs :

L'employé de l'institution et le serveur.

Description :

Permet à l'employé de l'institution de pouvoir consulter la liste des clients de

l'institution financière chez qui l'employé travail ainsi que leurs produits financier.

Précondition :

L'employé de l'institution est connecté.

Parcours de base :

1. L'employé de l'institution appuie sur le bouton pour consulter la liste de clients ainsi que leurs produits financier
2. L'application envoie une requête au serveur
3. Le serveur reçoit la requête
4. Le serveur envoie les données nécessaire

Parcours alternatif :

1. Il y a un problème de connexion, l'employé de l'institution est averti et est renvoyé sur le menu de base

Postconditions :

L'application affiche la liste de client et leurs produits financiers.

1.3.3 Activer les virements

Acteurs :

Employé d'une institution et serveur.

Description :

.

Précondition :

L'employé d'une institution est connecté et le client de l'institution a effectué la demande d'activation de virement bancaire.

Fréquence :

.

Parcours de base :

1. L'employé d'une institution appuie sur le bouton pour consulter les demandes d'activation de virement
2. L'employé d'une institution accepte la demande du client
3. L'application envoie un message de confirmation
4. L'employé d'une institution confirme

5. Les informations sont envoyées au serveur
6. Le serveur reçoit les informations

Parcours alternatif :

1. L'employé d'une institution refuse et il est renvoyé sur la fenêtre contenant les demandes d'activation de virement.
2. Il y a une problème de connexion, l'employé de l'institution est averti et est renvoyé sur la fenêtre contenant les demandes d'activation de virement

Postconditions :

Les virements sont autorisés pour le client.

1.3.4 Supprimer un client

Acteurs :

Employé d'une institution et serveur.

Description :

Supprime définitivement un client de l'institution.

Précondition :

L'employé d'une institution est connecté, le client est client chez l'institution de l'employé.

Fréquence :

Occasional.

Parcours de base :

1. L'employé d'une institution appuie sur le bouton de suppression
2. L'employé d'une institution entre les données du client à supprimer
3. L'application affiche un message de confirmation
4. L'employé d'une institution accepte
5. L'application envoie la requête de suppression au serveur

Parcours alternatif :

1. L'employé d'une institution effectue un clic droit sur un client puis l'application affiche des options supplémentaires, l'employé d'une institution sélectionne la suppression du client, l'application affiche un message de confirmation, l'employé d'une institution confirme, la requête est envoyée au serveur
2. L'employé d'une institution refuse, la fenêtre se ferme et aucune opération n'est effectuée

3. Une erreur de connexion a lieu et la requête a échoué, l'employé d'une institution est averti et retourne la liste des clients

Postconditions :

Le client est supprimé et ne figure plus dans la liste des clients.

1.3.5 Supprimer un produit financier

Acteurs :

Employé d'une institution et serveur.

Description :

Supprime définitivement un produit financier d'un client.

Précondition :

L'employé d'une institution est connecté, le client est client chez l'institution de l'employé.

Fréquence :

Occasionnel.

Parcours de base :

1. L'employé d'une institution appuie sur le bouton de suppression
2. L'employé d'une institution entre les données du client et du produit à supprimer
3. L'application affiche un message de confirmation
4. L'employé d'une institution accepte
5. L'application envoie la requête de suppression au serveur

Parcours alternatif :

1. L'employé d'une institution effectue un clic droit sur un client puis l'application affiche des options supplémentaires, l'employé d'une institution sélectionne la suppression du produit, l'employé sélectionne le produit à supprimer l'application affiche un message de confirmation, l'employé d'une institution confirme, la requête est envoyée au serveur
2. L'employé d'une institution refuse, la fenêtre se ferme et aucune opération n'est effectuée
3. Une erreur de connexion a lieu et la requête a échoué, l'employé d'une institution est averti et retourne la liste des clients

Postconditions :

le produit financier est supprimé et ne figure plus dans la liste du client qui le possédait.

1.3.6 Ajouter un produit financier

Acteurs :

Employé d'une institution et serveur.

Description :

Ajoute un produit financier à un client.

Précondition :

L'employé d'une institution est connecté le client possède un compte chez l'institution.

Fréquence :

Souvent.

Parcours de base :

1. L'employé d'une institution appuie sur le bouton d'ajout
2. L'employé d'une institution entre les données du client et du produit à ajouter
3. L'application affiche un message de confirmation
4. L'employé d'une institution accepte
5. L'application envoie la requête de suppression au serveur

Parcours alternatif :

1. L'employé d'une institution effectue un clic droit sur un client puis l'application affiche des options supplémentaires, l'employé d'une institution sélectionne l'ajout d'un produit, l'employé entre les données du produit à ajouter l'application affiche un message de confirmation, l'employé d'une institution confirme, la requête est envoyée au serveur
2. L'employé d'une institution refuse, la fenêtre se ferme et aucune opération n'est effectuée
3. Une erreur de connexion a lieu et la requête a échoué, l'employé d'une institution est averti et retourne la liste des clients

Postconditions :

Le produit financier est ajouté et figure dans la liste du client qui le possède.

1.3.7 Trier les produits financiers

Acteurs :

Employé d'une institution.

Description :

L'employé d'une institution trie la liste des produits financiers.

Précondition :

L'employé d'une institution est connecté.

Fréquence :

Souvent.

Parcours de base :

1. L'employé d'une institution sélectionne en fonction de quoi il souhaite trier les produits financiers
2. L'application trie les produits financiers

Postconditions :

La liste est triée.

2 Extension 1 : Bernard Thomas

2.1 Use-cases de l'application 1

2.1.1 Demander un devis pour un type d'assurance

Acteurs : Le client, l'institution et le serveur

Description : Permet au client de demander un devis pour un certain type d'assurance ou plusieurs types d'assurance.

Préconditions : Le client se trouve sur l'écran lié à la demande de devis.

Fréquence : De temps en temps (lorsque le client désire un devis).

Parcours de base :

1. Le client clique sur l'option de demande d'un devis pour une assurance.
2. Le client choisit l'assurance propre à l'institution pour laquelle il désire avoir un devis.
3. L'application envoie les informations au serveur.
4. Le serveur renvoie le devis.
5. Le client consulte le devis.

Postconditions : La GUI affiche le devis que le client a demandé.

2.1.2 Obtenir des informations sur les différents types d'assurances

Acteurs : Le client et le serveur

Description : Permet au client d'obtenir des informations sur toutes les assurances que propose l'institution financière à laquelle est lié le portefeuille sélectionné.

Préconditions : Le client doit être connecté, avoir sélectionné un de ses portefeuilles être entré dans la gestion des produits financiers.

Fréquence : De temps en temps.

Parcours de base :

1. Le client clique sur la fenêtre liée aux informations concernant les assurances.
2. L'application envoie la demande d'informations au serveur avec l'institution pour laquelle elles sont demandées.
3. Le serveur renvoie la liste des assurances de l'institution ainsi que tous les détails les concernant.
4. Le client consulte les informations.

Postconditions : La GUI affiche la liste des assurances pour l'institution sélectionnée ainsi que toutes les informations qui en découlent.

2.1.3 Accéder à la liste des assurances :

Acteurs : Le client et le serveur.

Description : Un client accède à la liste des assurances auxquelles il a souscrit dans l'institution qui correspond au portefeuille sélectionné.

Préconditions : Le client doit avoir choisi un de ses portefeuilles auquel il voulait accéder et doit avoir choisi de gérer ses produits financiers.

Fréquence : Assez souvent

Parcours de base :

1. Le client clique sur l'accès à ses assurances.
2. L'application envoie au serveur une demande de récupération des assurances pour le client en particulier.
3. Le serveur renvoie les diverses assurances auxquelles le client a souscrit s'il en a. Si pas le serveur ne renvoie rien.
4. Le client consulte ses assurances.

Postconditions : La GUI affiche la liste des assurances du client et la possibilité d'en rajouter.

Points d'extensions :

1. Souscrire à une assurance

Parcours alternatif : Le client coche la case permettant d'afficher également les assurances qu'il a résiliées. Et le serveur renvoie également les assurances qui sont désactivées afin de les afficher.

2.1.4 Gérer une assurance :

Acteurs : Le client et le serveur.

Description : Le client accède à la gestion d'une des assurances auxquelles il a souscrit.

Préconditions : Le client doit avoir sélectionné une des assurances présentes dans sa liste d'assurances.

Fréquence : Peu souvent

Parcours de base :

1. Le client sélectionne une de ses assurances.
2. L'application envoie une demande au serveur pour recevoir les informations liées à cette assurance.
3. Le serveur renvoie les informations de cette assurance.
4. Le client se trouve dans la gestion de son assurance.

Postconditions : La GUI affiche l'assurance sélectionnée ainsi que toutes les options qui sont liées à celle-ci.

Points d'extension :

1. Résiliez l'assurance.
2. Verser/retirer de l'argent d'une assurance.

2.1.5 Visualiser l'historique :

Acteurs : Le client et le serveur

Description : Le client accède à l'historique concernant ses assurances. Il peut y voir ses paiements et ses retraits.

Préconditions : Le client doit se trouver dans la liste des assurances.

Fréquence : Peu souvent

Parcours de base :

1. Le client clique sur le bouton d'affichage de l'historique dans la fenêtre d'une assurance.
2. L'application envoie la demande d'historique spécifique au client au serveur.
3. Le serveur renvoie les informations liées à l'historique.
4. L'application affiche l'historique de l'assurance du client
5. Le client consulte son historique

Postconditions : La GUI affiche l'historique de l'assurance du client.

2.1.6 Souscrire à une assurance :

Acteurs : Le client et le serveur.

Description : Le client décide depuis la liste de ses assurances de souscrire à une nouvelle assurance dans l'institution à laquelle son portefeuille est lié.

Préconditions : Le client doit posséder un portefeuille dans l'institution en question et se trouver dans la liste de ses assurances.

Fréquence : Quelques fois (lorsque le client n'a pas encore d'assurances) et peu souvent lorsqu'il en a déjà.

Parcours de base :

1. Le client clique sur le bouton d'ajouter d'une assurance.
2. Le client est redirigé dans la fenêtre de souscription à une assurance.
3. Le client est amené à choisir l'assurance à laquelle il souhaite souscrire.
4. Le client sélectionne le compte avec lequel il souhaite effectuer le paiement de la prime.
5. L'application envoie les informations de la souscription et du paiement au serveur.
6. Le serveur vérifie que le client possède suffisamment de liquidités sur le compte sélectionné.
7. Le serveur effectue le débit du compte et met à jour la prochaine date de paiement de l'assurance.
8. Le serveur ajoute l'inscription à la liste des assurances du client en question.
9. Le serveur envoie la confirmation à l'application ainsi que les informations liées à l'assurance.
10. L'application renvoie le client sur la scène de la liste des assurances et affiche la nouvelle assurance dans la liste.

Postconditions : La GUI affiche la nouvelle assurance dans la liste des paiements ainsi que la prochaine date de paiement. La GUI met également à jour l'affichage du compte qui a été débité dans la liste des comptes du client.

Parcours alternatif :

A partir de la vérification serveur.

1. Le serveur détecte qu'il n'y a pas assez d'argent sur le compte sélectionné par le client.
2. Le serveur annule l'ajout de l'assurance.
3. Le serveur renvoie un message d'erreur à l'application stipulant que le solde du compte est insuffisant.

4. L'application affiche l'erreur et demande au client de sélectionner un nouveau compte ou d'annuler sa requête.
5. retour au parcours de base où le client choisit un compte.

2.1.7 Résiliez une assurance :

Acteurs : Le client et le serveur.

Description : Le client souhaite résilier une assurance à laquelle il avait souscrit.

Préconditions : Le client doit être à au minimum 3 mois de la prochaine date de paiement de l'assurance sans quoi il devra payer la prime de celle-ci avant de pouvoir la résilier.

Fréquence : Peu souvent.

Parcours de base :

1. Le client sélectionne l'assurance et dans le menu de celle-ci clique sur le bouton de suppression.
2. L'application demande une confirmation au client.
3. Le client effectue son choix, s'il annule il a ramené sur la visualisation de son assurance
4. L'application envoie au serveur la requête de suppression de l'assurance en question.
5. Le serveur contrôle la date de paiement de l'assurance.
6. Le serveur envoie la confirmation que la date est conforme aux critères de résiliation et désactive l'assurance dans la base de donnée.
7. Le serveur envoie la confirmation de suppression à l'application.
8. L'application renvoie le client sur la liste des assurances et lui confirme la résiliation.
9. Le client peut à présent consulter ses assurances et voir que son assurance est bien désactivée.

Postconditions : La GUI affiche bien que l'assurance est désactivée si le client affiche les assurances désactivées et n'affiche plus son assurance sans cette option.

Parcours alternatif :

1. Le serveur contrôle le temps restant avant le paiement restant de l'assurance.
2. Le serveur envoie une erreur à l'application stipulant que le client doit payer la prime de cette dernière car il est trop tard pour la résilier.
3. L'application affiche le message d'erreur et renvoie l'utilisateur sur le menu de l'assurance.

2.1.8 Payer la prime :

Acteurs : Le client et le serveur.

Description : Le client effectuer le paiement de sa prime que celui-ci soit de manière automatique ou bien manuelle.

Préconditions : Il doit se trouver dans le menu de l'assurance en question.

Fréquence : A chaque renouvellement de l'assurance.

Parcours de base :

1. Le client clique sur la bouton pay dans le menu de l'assurance ou a sélectionné au préalable le paiement automatique.
2. Le client sélectionne le compte avec lequel il souhaite effectuer le paiement ou dans le cas d'un paiement automatique l'avait sélectionné lors de l'activation de la feature.
3. L'application envoie les informations de paiement au serveur.
4. Le serveur vérifie que le solde du compte sélectionné est suffisant.
5. Le serveur débite le compte, modifie la date de paiement en la mettant à une nouvelle échéance.
6. Le serveur envoie la confirmation à l'application avec les nouvelles informations.
7. L'application reçoit les informations met la date de paiement ainsi que le solde du compte à jour dans l'affichage.
8. Le client reçoit la confirmation du paiement.

Postconditions : La GUI affiche l'assurance comme payée et renouvelle la date de paiement. La GUI affiche le compte comme débité.

Parcours alternatif :

1. Le serveur vérifie le solde et celui-ci est insuffisant.
2. Le serveur envoie une erreur à l'application stipulant que le solde du compte sélectionné est insuffisant.
3. Si le client est connecté l'application lui affiche une erreur lui demande de sélectionner un autre compte de provisionner celui sélectionné. Si le client n'est pas connecté il sera immédiatement rediriger vers le paiement lors de sa prochaine connexion au portefeuille lié à l'assurance. Les mêmes options lui seront proposées.
4. On revient au point de vérification du solde dans le parcours de base.

2.1.9 Verser/retirer de l'argent d'une assurance :

Acteurs : Le client et le serveur.

Description : Dans le cas d'une assurance qui fonctionne avec des fonds déposés par le client(vie, pension). Le client peut décider d'ajouter de l'argent ou 'en retirer de son assurance.

Préconditions : Il doit s'agir d'une assurance qui fonctionne avec un principe de cotation (Assurance vie, assurance pension, etc).

Fréquence : De temps en temps.

Parcours de base :

1. Le client se trouve dans la gestion de son assurance et décide d'ajouter ou bien de retirer des fonds en cliquant sur les boutons correspondant à ces actions.
2. L'application change de scène sur la scène de dépôt ou de retrait.
3. Dans le cas du dépôt le client choisit le montant ainsi que le compte qui doit être crédité. Dans le cas d'un retrait, le montant du retrait ainsi que le compte qui doit être provisionné.
4. L'application envoie les données récoltées au serveur.
5. Dans le cas d'un dépôt le serveur vérifie que le compte qui doit être crédité possède bien au minimum le montant. Dans le cas d'un retrait il vérifie que le montant de l'assurance est au minimum celui fourni.
6. Le serveur crédite/provisionne les comptes et assurances et met à jour les montants dans la base de données. Et ensuite renvoie les nouvelles informations à l'application ainsi qu'une confirmation.
7. L'application reçoit la confirmation et met à jour l'affichage en fonction des informations renvoyées.

Postconditions : La GUI affiche les modifications qui ont été effectuées et notifie l'utilisateur que l'opération a bien été effectuée.

Parcours alternatif :

1. Après vérification le serveur détecte qu'un solde n'est pas suffisant.
2. Le serveur envoie l'erreur à l'application et annule l'opération.
3. L'application affiche l'erreur à l'utilisateur et lui demande dans le cas d'un dépôt de sélectionner un autre compte ou bien de l'approvisionner et dans le cas d'un retrait informe le client que le montant demandé n'est pas disponible.
4. Le client sélectionne un autre compte/provisionne le compte ou annule l'opération.

2.2 Use-case Application 2

2.2.1 Répondre à une demande de devis

Acteurs : L'institution, le serveur, le client.

Description : L'institution génère un devis concernant un ou plusieurs types d'assurances afin de répondre à la demande du client.

Préconditions : Le client doit avoir effectué une demande de devis qui a été envoyée au serveur et que le serveur a envoyé à l'institution.

Fréquence : Rarement

Parcours de base :

1. L'institution sélectionne l'onglet de demandes de devis faites par des clients.
2. L'institution sélectionne une demande de devis en récupère les informations et lance la génération d'un devis avec les informations demandées par l'utilisateur.
3. L'application envoie la demande au serveur.
4. Le serveur analyse les informations dont il a besoin et retourne à l'application toutes les assurances correspondant aux critères.
5. L'application affiche le devis généré à l'institution.
6. L'institution envoie le devis au client l'ayant demandé.
7. L'application envoie le devis au serveur.
8. Le serveur envoie le devis à l'application client.
9. L'application client traite la demande en l'envoyant au client.

Postconditions : Dans l'application institution la demande de devis apparaît comme traitée au niveau de la GUI et dans l'application client le client recevra une réponse à celle-ci.

3 Extension 1.6.1 : gestion des cartes - Godin Théo

3.1 Use-case Application 1

3.1.1 Se connecter via une carte

Acteurs : Le client et le serveur

Description : Le client s'authentifie au moyen d'une de ses cartes de paiement.

Préconditions : Le client possède au moins une carte liée à une institution.

Fréquence : rarement

Parcours de base :

1. L'application génère un code unique.
2. Le client insère sa carte dans le lecteur de carte.
3. Le client clique sur le bouton login du lecteur de carte et entre le code généré par l'application.
4. Le client entre son code pin.
5. Le lecteur de carte génère un code d'authentification.
6. Le client entre le code d'authentification dans l'application.

Parcours alternatif :

- 4.b L'utilisateur entre le mauvais code pin. Il est invité à entrer son code de nouveau.
- 6.b L'utilisateur entre le mauvais code d'authentification. Il est invité à entrer son code d'authentification

Postconditions : Le client est connecté.

3.1.2 Demander une carte

Acteurs : Le client, le serveur et un employé de l'institution financière

Description : Le client fait une demande de carte et un employé de l'institution va valider cette demande.

Préconditions : L'utilisateur est client de l'institution dans laquelle il fait sa demande et est connecté à l'application.

Fréquence :très rarement

Parcours de base :

1. Le client choisit le compte de paiement pour lequel il veut recevoir une carte.
2. Le client choisit le type de carte qu'il veut recevoir.
3. La demande est envoyé au serveur.
4. Un employé de l'institution valide la demande.

Parcours alternatif :

- 1.b Le client crée le compte pour lequel il veut recevoir une carte.
- 4.b L'employée refuse la demande du client.

Postconditions : Le client recoit sa carte de paiement.

3.1.3 Bloquer une carte

Acteurs : Le client et le serveur

Description : Le client choisit de bloquer une de ses cartes.

Préconditions : L'utilisateur est connecté à l'application et possède une carte.

Fréquence : très rarement

Parcours de base :

1. L'utilisateur sélectionne une de ses cartes.
2. L'utilisateur choisit de bloquer la carte sélectionnée
3. L'application demande à l'utilisateur de confirmer son choix
4. L'utilisateur confirme
5. L'application envoie la demande au serveur

Parcours alternatif :

- 3.b L'utilisateur annule sa décision et revient sur le menu de la carte

Postconditions : La carte de l'utilisateur est bloquée, il ne peut plus l'utiliser

3.1.4 Modifier les paramètres d'une carte

Acteurs : Client et serveur

Description :Le client fait des modifications sur sa carte qui seront envoyées au serveur.

Préconditions : Le client possède une carte et est connecté à l'application

Fréquence :régulièrement

Parcours de base :

1. Le client entre dans les menu des paramètres de sa carte
2. Le client choisit les paramètres qu'il veut modifier
3. À la confirmation, les nouvelles valeurs des paramètres sont envoyées au serveur

Postconditions : Les changements ont été appliqués

3.1.5 confirmer le renouvellement

Acteurs : Client et serveur

Description :Le client active le renouvellement automatique de sa carte lorsque celle-ci dépasse sa date limite d'utilisation

Préconditions : Le client possède une carte et est connecté à l'application

Fréquence :très rarement

Parcours de base :

1. L'utilisateur active l'option de renouvellement
2. L'utilisateur confirme
3. L'application envoie au serveur la modification de l'option de renouvellement

Parcours alternatif :

- 2.b L'utilisateur annule l'activation du renouvellement automatique

Postconditions : Le renouvellement automatique de la carte est activé

3.1.6 Consulter/ exporter l'historique d'utilisation d'une carte

Acteurs : Client et serveur

Description : Le client affiche ou exporte l'historique d'utilisation de sa carte

Préconditions : L'utilisateur possède une carte et est connecté à l'application

Fréquence : souvent

Parcours de base :

1. L'utilisateur entre dans le menu historique de sa carte
2. L'application récupère les données depuis le serveur
3. L'utilisateur choisit d'exporter ses données
4. L'application génère un fichier json contenant les données de l'historique de la carte

Parcours alternatif :

- 2.b L'utilisateur n'a pas de données pour la carte sélectionnée