



WHATSAPP

WhatsApp Web

FONCTIONNALITES

TELECHARGER

SECURITE

Q&R



## Échange de messages fiable. Simple. Sûr.

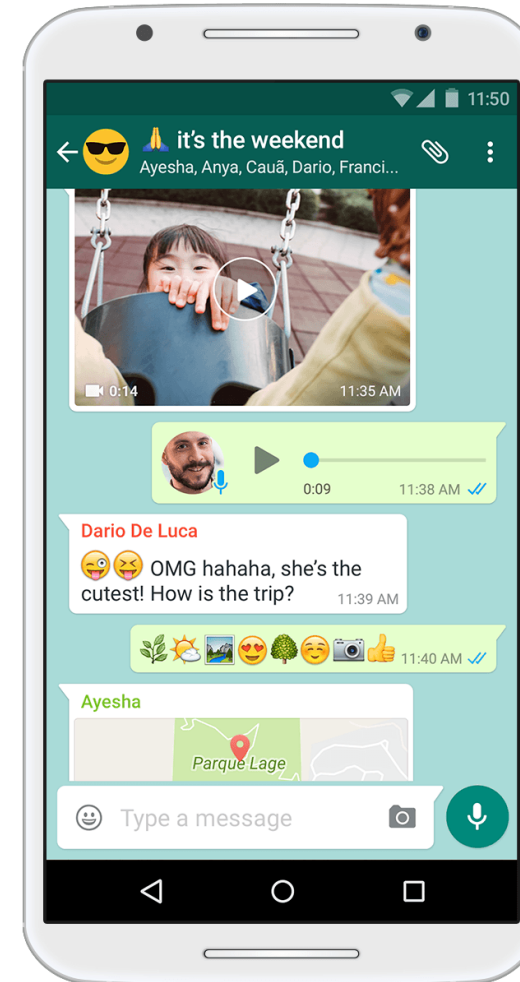
Avec WhatsApp, profitez d'une communication rapide, simple et sûre qui est gratuite\*, et qui est disponible sur téléphones partout dans le monde.

\* Des frais de données peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur pour obtenir des détails.

 Android

 iPhone

 Mac ou PC Windows

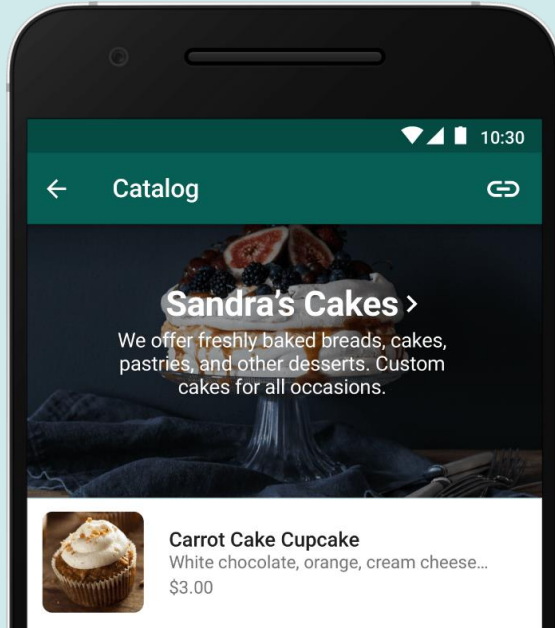


## Application WhatsApp Business

[WhatsApp Business](#) est une application à télécharger gratuitement, conçue pour les besoins des propriétaires de petites entreprises. Créez un catalogue pour présenter vos produits et services. Interagissez en toute simplicité avec vos clients à l'aide d'outils d'automatisation, de tri et de réponses rapides aux messages.

WhatsApp peut également aider les moyennes et grandes entreprises à offrir de l'assistance clientèle et livrer d'importantes notifications à leurs clients.

Apprenez-en plus sur [l'API Business WhatsApp](#).



### Chiffrement de bout en bout La sécurité par défaut

Certains de vos moments les plus personnels sont partagés sur WhatsApp, c'est pourquoi nous avons développé le chiffrement de bout en bout dans les dernières versions de notre application. Lorsqu'ils sont chiffrés de bout en bout, vos messages et appels sont protégés afin que seul(e) vous et la personne avec qui vous communiquez puissiez les lire ou les entendre. Il n'y a personne entre vous, pas même WhatsApp.

DECOUVREZ LES FONCTIONNALITES

## WhatsApp

Fonctionnalités  
Sécurité  
Télécharger  
WhatsApp Web  
Business  
Confidentialité

## Société

À propos  
Carrières  
Brand Center  
Restez en contact  
Blog  
Témoignages WhatsApp

## Télécharger

Mac/PC  
Android  
iPhone

## Assistance

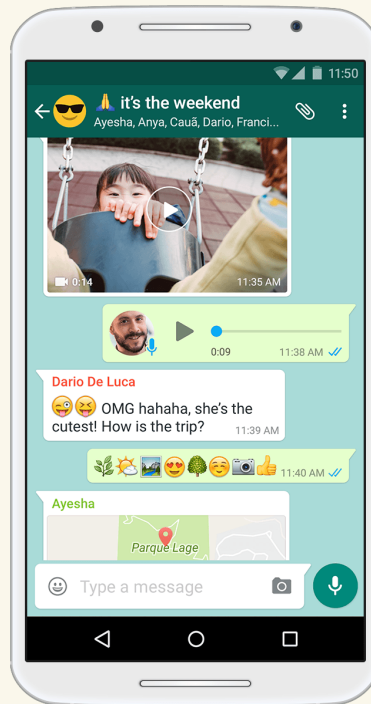
Q&R  
Twitter  
Facebook  
Coronavirus



## Messages

### Échange de messages fiable et simple

Envoyez des messages à vos amis et votre famille gratuitement\*. WhatsApp utilise la connexion Internet de votre téléphone pour envoyer des messages. Ainsi, vous pouvez éviter les frais de SMS.



\* Des frais de données peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur pour obtenir des détails.

## DISCUSSION DE GROUPE

### Les groupes pour rester en contact

Restez en contact avec le groupe de personnes qui compte le plus pour vous, comme votre famille ou vos collègues. Avec les discussions de groupe, vous pouvez partager des messages, photos et vidéos avec un maximum de 256 personnes à la fois. Vous pouvez aussi donner un nom à votre groupe, personnaliser ou mettre en silencieux les notifications et bien plus.



## APPELS VOCAUX ET VIDÉOS WHATSAPP

### Parlez gratuitement

Avec les appels vocaux, vous pouvez parler avec vos amis et votre famille gratuitement\*, même s'ils sont dans un autre pays. Vous pouvez discuter en face à face avec les appels vidéos gratuits\* lorsque la voix et les messages ne suffisent plus. Les appels vocaux et vidéo WhatsApp utilisent la connexion Internet de votre téléphone, au lieu d'utiliser le forfait téléphonique. Ainsi, vous n'avez pas à vous soucier des frais d'appels élevés.

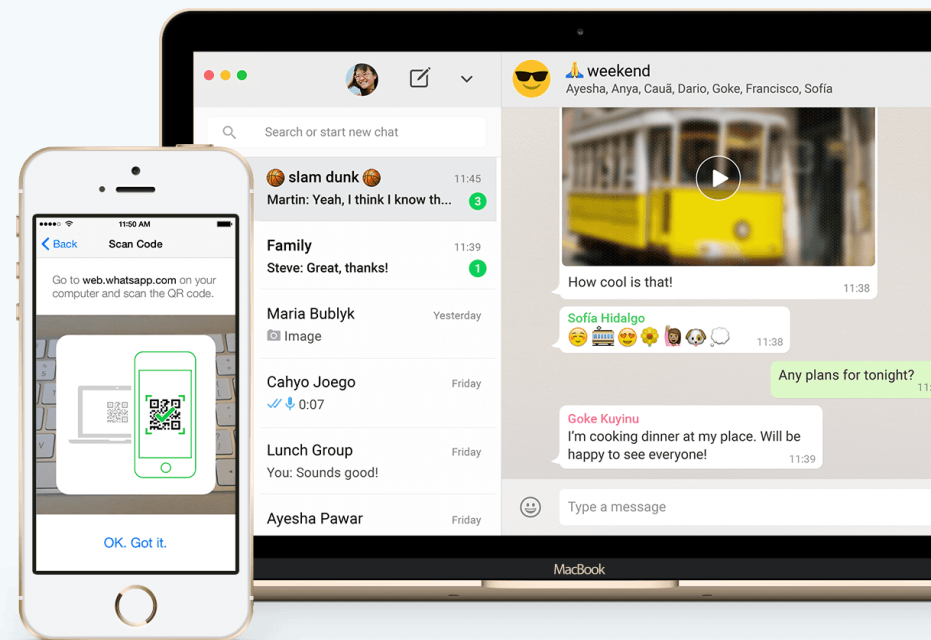
\* Des frais de données peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur pour obtenir des détails.

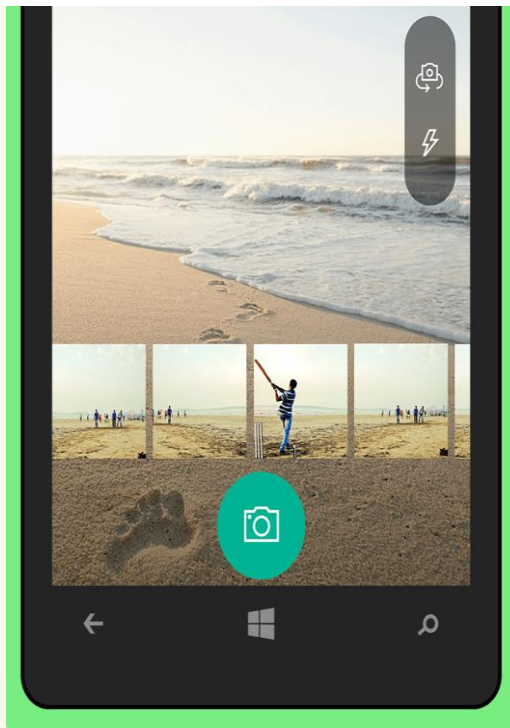


## WHATSAPP SUR LE WEB ET DESKTOP

### Poursuivez la conversation

Avec WhatsApp sur le web et desktop, vous pouvez synchroniser facilement toutes vos discussions dans votre ordinateur pour que vous puissiez discuter sur n'importe quel appareil qui vous convient le mieux. [Téléchargez l'application pour le bureau](#) ou visitez [web.whatsapp.com](https://web.whatsapp.com) pour commencer.





Photos et vidéos

## Partagez des moments qui comptent

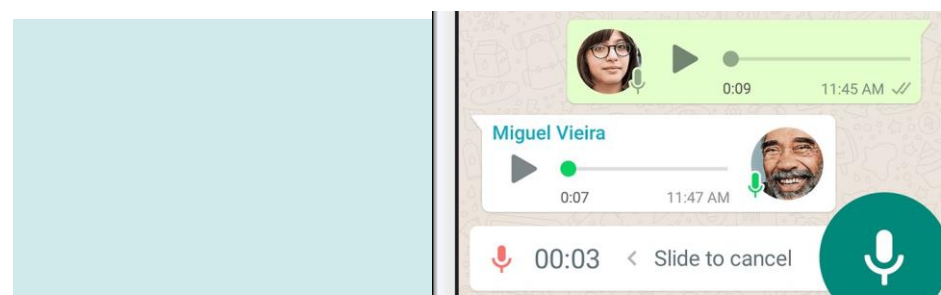
Envoyez des photos et vidéos instantanément sur WhatsApp. Vous pouvez même capturer les moments qui comptent le plus pour vous avec la caméra intégrée. Avec WhatsApp, les photos et vidéos sont envoyées rapidement, même avec une connexion lente.



Chiffrement de bout en bout

## La sécurité par défaut

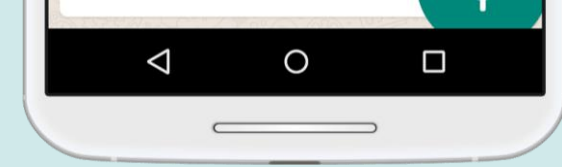
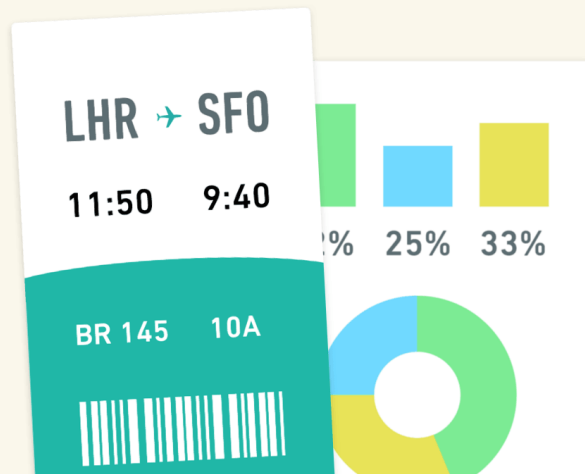
Certains de vos moments les plus personnels sont partagés sur WhatsApp, c'est pourquoi nous avons développé le chiffrement de bout en bout dans les dernières versions de notre application. Lorsqu'ils sont chiffrés de bout en bout, vos messages et appels sont protégés afin que seul(e)s vous et la personne avec qui vous communiquez puissiez les lire ou les entendre. Il n'y a personne entre vous, pas même WhatsApp.



## Documents

### Le partage de documents devient facile

Envoyez des PDF, documents, tableaux, diaporamas et bien plus sans avoir à passer par les e-mails ou les applications de partage de documents. Vous pouvez envoyer des documents jusqu'à 100 Mo, ainsi, il vous est facile d'envoyer ce que vous souhaitez à qui vous voulez.



## Messages vocaux

### Dites ce que vous pensez

Parfois, votre voix veut tout dire. Avec seulement un bouton vous pouvez enregistrer un Message vocal, ce qui est parfait pour un rapide bonjour ou une histoire plus longue.

WhatsApp

Fonctionnalités  
Sécurité

Société

À propos  
Carrières

Télécharger

Mac/PC  
Android

Assistance

Q&R  
Twitter

Télécharger  
WhatsApp Web  
Business  
Confidentialité

Brand Center  
Restez en contact  
Blog  
Témoignages WhatsApp

iPhone

Facebook  
Coronavirus

2020 © WhatsApp Inc

Confidentialité et Conditions





WHATSAPP

WhatsApp Web

FONCTIONNALITES

TELECHARGER

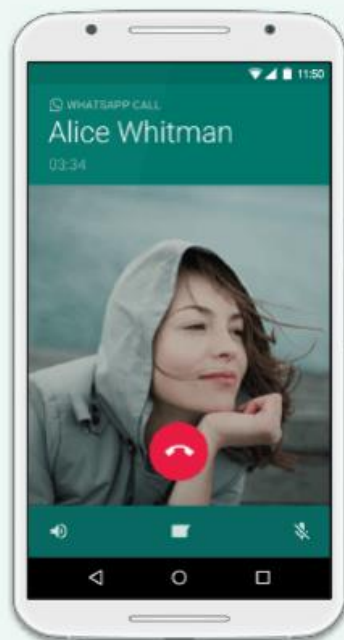
SECURITE

Q&R



TÉLÉCHARGEZ WHATSAPP POUR

## Téléphones



Android



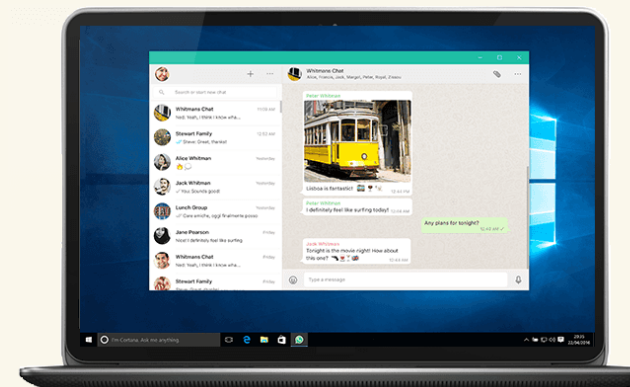
iPhone

Rendez-vous sur  
[whatsapp.com/dl](https://whatsapp.com/dl) sur votre  
téléphone mobile pour l'installer.

En installant WhatsApp, vous acceptez nos [Conditions](#) et notre [Politique de confidentialité](#).

TÉLÉCHARGEZ WHATSAPP POUR

## Mac ou PC Windows



Windows 8 et supérieur (version 32-bit). WhatsApp doit être installé  
sur votre téléphone.  
En cliquant sur le bouton Télécharger, vous acceptez [nos Conditions](#) et  
[Politique de confidentialité](#).

TÉLÉCHARGER POUR WINDOWS (64-BIT)

PAS SUR WINDOWS ?

## WhatsApp

Fonctionnalités  
Sécurité  
Télécharger  
WhatsApp Web  
Business  
Confidentialité

## Société

À propos  
Carrières  
Brand Center  
Restez en contact  
Blog  
Témoignages WhatsApp

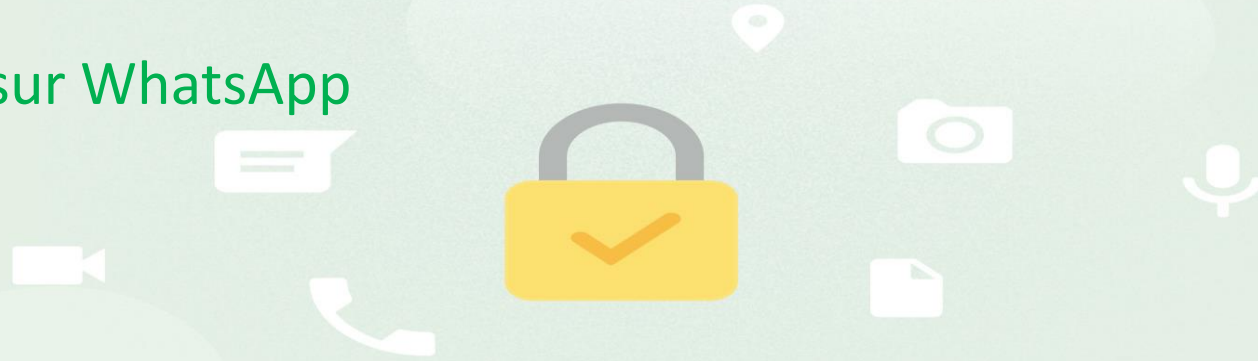
## Télécharger

Mac/PC  
Android  
iPhone

## Assistance

Q&R  
Twitter  
Facebook  
Coronavirus

# Sécurité sur WhatsApp



## La confidentialité et la sécurité sont dans nos gènes

Dès l'origine, nous avons créé WhatsApp pour vous aider à rester en contact avec vos amis, communiquer des informations vitales lors de [catastrophes naturelles](#), garder le contact avec [de la famille dont vous êtes séparé\(e\)](#) ou chercher une [vie meilleure](#). Certains de vos moments les plus personnels sont partagés sur WhatsApp, c'est pourquoi nous avons mis en place le chiffrement de bout en bout au sein de notre application. Lorsqu'ils sont chiffrés de bout en bout, vos messages, photos, vidéos, messages vocaux, documents et appels sont sécurisés pour ne pas tomber entre de mauvaises mains.



## **Messagerie personnelle**

Le chiffrement de bout en bout de WhatsApp est utilisé lorsque vous discutez avec une autre personne à travers WhatsApp Messenger. Le chiffrement de bout en bout garantit que seul(e)s vous et la personne avec qui vous communiquez pouvez lire ou écouter ce qui est envoyé ; il n'y a donc pas d'intermédiaires, pas même WhatsApp. Le chiffrement de bout en bout est utilisé car grâce à lui, vos messages sont sécurisés par un cadenas, et seul le destinataire et vous-même disposez de la clé spéciale pour débloquent et lire les messages. Tout cela est automatique : vous n'avez pas besoin d'activer un quelconque paramètre ni de créer des discussions secrètes pour protéger vos messages.

## **Messagerie commerciale**

Chaque message WhatsApp est protégé par le même protocole de chiffrement de Signal, sécurisant les messages avant qu'ils ne quittent votre appareil. Lorsque vous envoyez un message à un compte professionnel WhatsApp, votre message est distribué de façon sécurisée à la destination choisie par l'entreprise.

WhatsApp considère les discussions avec les entreprises utilisant l'application WhatsApp Business ou gérant et stockant elles-mêmes les messages des clients comme chiffrées de bout en bout. Une fois le message reçu, il sera sujet aux propres pratiques de l'entreprise en matière de confidentialité. L'entreprise peut permettre à un certain nombre d'employés, voire d'autres prestataires, de traiter le message et y répondre.

Certaines entreprises<sup>1</sup> pourront choisir de stocker les messages des clients et y répondre de façon sécurisée à travers la société mère de WhatsApp, Facebook. Vous pouvez toujours contacter les entreprises pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de confidentialité.

## **Paiements**

Les paiements sur WhatsApp, disponibles dans certains pays, permettent les virements entre comptes auprès d'institutions financières. Les numéros de cartes et de comptes bancaires sont stockés et chiffrés au sein d'un réseau hautement sécurisé. Cependant, comme les institutions financières ne peuvent pas traiter les transactions sans recevoir les informations liées à ces paiements, les paiements ne sont pas chiffrés de bout en bout.

## **Vous avez le contrôle**

WhatsApp souhaite s'assurer que vous soyez au fait de la façon dont votre messagerie fonctionne. Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages d'une personne ou d'une entreprise, vous pouvez toujours les bloquer directement à partir de la discussion ou les supprimer de votre liste de contacts. Nous souhaitons nous assurer que vous compreniez comment vos messages sont traités, et que vous disposiez de toutes les options nécessaires pour vous permettre de prendre les meilleures décisions pour vous-même.



### **Parlez en toute liberté**

Les appels WhatsApp vous permettent de discuter de façon privée avec vos amis et votre famille, même lorsqu'ils se trouvent dans un autre pays.



### **Des messages qui restent avec vous**

Les messages chiffrés de bout en bout sont stockés sur votre appareil, et non sur les serveurs de WhatsApp, une fois ces messages distribués.



### **Voyez vous-même**

WhatsApp vous permet de vérifier que les appels que vous passez et les messages que vous envoyez sont chiffrés de bout en bout. Recherchez simplement l'indicateur directement au sein de la discussion, dans les infos du contact ou dans les infos de l'entreprise.



### **Plus de détails**

Lisez cette [explication technique approfondie](#) du chiffrement de bout en bout de WhatsApp, développé en collaboration avec Open Whisper Systems.

Consultez nos [Rapports sur la sécurité](#) pour connaître les dernières informations en matière de sécurité.

<sup>1</sup> En 2021.

## WHATSAPP

Fonctionnalités  
Sécurité  
Télécharger  
WhatsApp Web  
Business  
Confidentialité

## SOCIÉTÉ

À propos  
Carrières  
Brand Center  
Restez en contact  
Blog  
Témoignages WhatsApp

## TÉLÉCHARGER

Mac/PC  
Android  
iPhone

## ASSISTANCE

Q&R  
Twitter  
Facebook  
Coronavirus