**设计师调研问卷**

尊敬的女士/先生：  
      首先，非常感谢您能抽出宝贵的时间来填写这份问卷，本次调查主要是为了探索用户在玩具设计过程中的实际体验，并根据反馈去调整平台未来的优化与改动方向。所有问题均没有标准答案，请根据您的实际感受填写。此问卷不会收集您的姓名、电话、号码、证件号码等隐私信息，请您放心作答，衷心感谢您的配合与协助！

**基本信息**

1. 您的性别 [单选题] \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○男 | ○女 |  |  |  |  |  |  |

2. 您的学历 [多选题] \*

|  |
| --- |
| □高中及以下 |
| □大专 |
| □本科 |
| □研究生及以上 |

3. 您的玩具设计经验 [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○0-1年 |
| ○1-3年 |
| ○3-5年 |
| ○5年以上 |

4. 您的工作性质 [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○全职 |
| ○兼职 |
| ○自由职业 |

**关于玩具设计**

5. 您在设计工作的过程中，会使用哪些类型的网站或应用程序？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □资源工具类网站 |
| □设计创意网站 |
| □社交媒体平台 |
| □设计作品分享网站 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

6. 您通常从哪里获取设计创意? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □设计创意网站 |
| □社交媒体 |
| □活动/展览 |
| □同行作品 |
| □自我探索 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

7. 您的创意作品主要有哪些销售方式? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □为自己的工作室设计 |
| □自己负责找企业客户 |
| □在外包平台上出售(猪八戒网等) |
| □在社交媒体上分享(小红书等) |
| □展览/交流会上宣传 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**关于您与客户的交流方式**

8. 您通常使用哪种方式与客户联系呢? [多选题] \*

选择您最倾向的一至两种即可

|  |
| --- |
| □面对面交流 |
| □微信 |
| □QQ |
| □电话联系 |
| □电子邮件 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

9. 您认为现在的联系方式有哪些缺点？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □沟通效率低下 |
| □交流的实时性差 |
| □双方对产品的理解差异难以协调 |
| □信息安全得不到保障 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

10. 您如何看待中介团队介入设计师-客户的交流 [单选题] \*

这里假定中介团队不会收取中介费用

|  |
| --- |
| ○由中介传达信息避免了双方矛盾，需要中介 |
| ○可以接受中介适当地参与协调 |
| ○直接与客户联系最好，不需要中介 |
| ○没什么特殊想法 |
| ○其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

11. 您认为中介团队可能起到的作用是? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □了解客户需求 |
| □帮助设计师理解客户需要 |
| □中继客户的反馈 |
| □管理设计进程 |
| □分析潜在的问题 |
| □负责设计->生产加工的全过程 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

12. 请对以下观点的同意程度打分：[矩阵量表题] \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 中介团队能够帮助我协调与客户的沟通 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 中介团队能够帮我分析设计中的问题 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 中介团队能够帮我处理与设计无关的杂务 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 中介团队能够指导我的业务流程 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 中介团队能够处理业务中的信用纠纷 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

13. 总体来看，您认为设计师-客户之间的中介团队能够提高设计和沟通的效率吗？ [单选题] \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○完全不能 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 | ○7 | ○8 | ○9 | ○完全可以 |

**关于设计版权**

14. 您认为当前玩具设计行业内针对版权侵权的监管力度是否足够? [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○是 |
| ○否 |
| ○不太清楚 |

15. 当他人未经授权使用您的设计作品时，您一般会采取哪些措施？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □直接联系侵权方并要求删除或支付版权费用 |
| □寻求专业的法律机构或律师帮助 |
| □任其使用，不予追究 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

16. 如果您所设计的作品被抄袭或者侵犯版权，你是否会通过法律途径维护自己的权益？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○会 |
| ○不会 |
| ○看情况 |

17. 您不愿意通过法律途径维护权益的原因是？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □付出高 |
| □回报低 |
| □手续繁琐 |
| □不了解流程 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

依赖于第16题第2个选项

18. 如果能为您提供简单有效的版权保护服务，您是否愿意维护自己的版权权益？ [单选题] \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○非常不愿意 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 | ○7 | ○8 | ○9 | ○非常愿意 |

**关于玩具设计创意平台**

19. 您之前使用过哪些创意分享平台? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □站酷ZCOOL等设计师交流平台 |
| □Behance等创意作品分享平台 |
| □小红书等社交媒体 |
| □猪八戒网等服务平台 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □没有使用过创意分享平台 |

20. 您之前使用过哪些服务性平台? [多选题] \*

|  |
| --- |
| □阿里巴巴 |
| □猪八戒网 |
| □中国玩具设计创意网 |
| □一品威客网 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □没有使用过服务平台 |

21. 您是否认为可以在设计创意平台上获取设计灵感? [单选题] \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○完全不同意 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 | ○7 | ○8 | ○9 | ○非常同意 |

22. 您是否有兴趣在设计创意平台上分享/出售您的作品? [单选题] \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○完全没兴趣 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 | ○7 | ○8 | ○9 | ○非常有兴趣 |

23. 您认为设计创意平台对于增加设计师的业务量会有帮助吗 [单选题] \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○完全没帮助 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 | ○7 | ○8 | ○9 | ○非常有帮助 |

24. 关于设计创意平台的功能，选出您最期待的3项 [多选题] \*

|  |
| --- |
| □在线的模型资源&素材库 |
| □社区讨论和分享功能 |
| □提供产品的权益保护 |
| □定制化的设计库 |
| □批量导入和导出设计文件 |
| □帮助文档和教程 |
| □支持3D打印产品原型 |
| □云存储和备份功能 |

25. 您现阶段急需设计创意平台解决的实际问题是什么? [填空题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26. 其他的想法或建议 [填空题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_