

Taller de ingeniería de software Profesor: Raimundo Vega/ Cristian Rojas Ingeniería civil informática Universidad Austral de Chile

SISTEMA DE PLANIFICACION DE INTEGRACION ESCOLAR

ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE USUARIO

Integrantes: Álvaro Arriagada

Felipe Oyarzun Felipe Rosso

Fecha entrega: 15/10/2015

INDICE

1	Intr	oducción	. 3
	1.1	Organización de la institución	3
2	Gesi	tión de fichas de paciente	. 4
	2.1	Situación actual	4
	2.2	Requisitos	5
3	Gesi	tión usuarios	. 6
	3.1	Situación actual	6
	3.2	Requisitos	6

1 Introducción

La escuela San Andrés de Tegualda comuna de Fresia, es una institución educativa que trata con paciente de 1ro a 8vo básico. Algunos de ellos requieren de la ayuda de diversos profesionales como por ejemplo Fonoaudiólogos, Psicólogos, Kinesiólogos entre otros.

Estos profesionales actualmente requieren el uso de fichas físicas de los paciente que necesiten ser parte del "programa de integración escolar" para evitar el tradicional "papeleo". La psicóloga Carolina Arriagada Ortega en representación del sistema de integración escolar ha solicitado un sistema informático con el fin de automatizar los registros de paciente y el uso de fichas.

1. Organización de la institución

La escuela se compone de las siguientes partes

- **Dirección**: Persona a cargo de la institución escolar.
- Grupo de integración escolar: Conjunto de profesionales que tienen como objetivo llevar una estrategia inclusiva del sistema escolar para entregar apoyos adicionales a los pacientes que tengan necesidades educativas especiales.
- **Paciente:** Paciente de la institución que necesita de atención profesional.

2 Gestión de fichas de paciente

2.1 Situación actual

En la actualidad, el establecimiento San Andrés esta compuesto por una serie de profesionales, entre los cuales, algunos forman el grupo de integración escolar. Ellos requieren rellenar fichas clínicas para los paciente que serán atendidos, sin embargo esta información no está automatizada debido al uso de papel como medio para crear información y carpetas para almacenarla. Se puede determinar que:

- Los profesionales ocupan parte de su tiempo productivo en la búsqueda de información.
- El almacenamiento de toda la información requiere de un espacio físico que puede generar costos innecesarios para el establecimiento educacional.
- Se utiliza parte del presupuesto de la escuela en papel, tinta, archivadores y otros insumos para crear y almacenar la información.
- De ocurrir un imprevisto de seguridad interna, como un incendio por ejemplo, la información podría perderse sin posibilidad de recuperarla.
- De ocurrir un problema externo, como un robo de información, los documentos pueden extraviarse dejando a la escuela sin posibilidad de recuperarlos.
- Para compartir la información entre profesionales, se debe organizar una reunión lo cual genera en algunos casos difícil coordinación para compartir material.

2.2 Requisitos

El software debe permitir ingresar una ficha clínica de los pacientes atendidos con todos los campos de información, con el fin de almacenarla en una base de datos. Usando la interfaz gráfica, los profesionales tendrán la opción de rellenar todas las categorías, modificarla y eliminarlas cuando deseen, también estos cambios deben realizarse en tiempo real, para que los demás profesionales puedan acceder a la información actual.

Dentro de los campos de información contenidos están los de:

- → Información del paciente: Nombres, apellidos, sexo, lateralidad, domicilio, etc...
- → Antecedentes escolares: Nº establecimientos en los que ha estudiado, Repitencias, Estilos de aprendizaje predominante, etc...
- → Antecedentes de salud física/mental: Diagnostico y profesional que los emite.
- → Antecedentes familiares: Se adjunta la imagen de un Genograma con la conformación familiar.

Además se requiere almacenar información de acuerdo a cada intervención realizada por los profesionales, es decir, si un alumno vuelve a realizar una sesión, los campos anteriormente mencionados ya estarán almacenados en la base de datos. Los siguientes campos serán generados nuevamente en cada sesión realizada por cada profesional:

→ Historial de intervenciones: Fecha de intervención, Profesional que los emite, objetivo de la intervención, etc...

Toda la información mencionada en los puntos anteriores de cada paciente debe poder compartirse con los demás usuarios (profesionales), sin embargo, un profesional no puede modificar el archivo de otro profesional.

También, el usuario requiere que se permita adjuntar una foto de cada alumno intervenido y un genograma (adjunto en JPG) generado con otro programa, para mostrar la conformación familiar, pudiendo este genograma ser modificado en cualquier instancia, en caso de que la conformación familiar fuese modificada en el tiempo.

3 Gestión usuarios

3.1 Situación actual

- Los historiales intervención se guardan en conjunto la ficha del alumno generando un posible desorden en la misma. Producto del sobrecargo de información. Lo cual produciría dificultad al tratar de revisar el historial del alumno.
- Varios funcionarios requieren del acceso al fichero de un alumno.
- No se puede guardar información confidencial en los ficheros "públicos" por lo cual cada profesional está obligado a guardar su propia ficha clínica.
- Para obtener información sobre la conformación familiar se requiere tiempo para ingresar al programa que genera el genograma.

3.2 Requisitos

El software requiere que exista la opción de agregar nuevos profesionales a la aplicación. Para ello se definirá un administrador dentro del grupo de integración estudiantil, que tendrá permisos para agregar nuevos usuarios profesionales.

Estos profesionales deben ser registrados para ser almacenados en la base de datos con los siguientes campos de información:

- → Nombre del profesional.
- → Cargo
- → Rut
- → Número de registro en Mineduc

Para ingresar a la aplicación, los usuarios deben ingresar con un login y contraseña. Así si alguno de los usuarios se olvida de esta contraseña, podrá ser modificada por el administrador que tiene permisos para Añadir, Modificar, Eliminar usuarios y contraseña.

Es importante destacar que a pesar de no ser un requisito de usuario ni de software, los usuarios a fin de cada mes deben rellenar un formulario de MINEDUC basándose en toda esta información, dicho formulario debe ser rellenado manualmente y con firma de cada profesional.