

ESTHEFANY CORRALES PORTAL

Egresada de la Carrera Profesional Técnica
“ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS”
(PROCESO DE TITULACIÓN)

I.D.E.X “República Federal de Alemania”
(2017-2019)



PERFIL. Mi personalidad destaca por ser una persona responsable, empática, comprometida con el trabajo, respetando valores, soy hábil para números, trabajo con precisión, y soy buena para mantener la comunicación tanto interna como externa. Aprendo con rapidez nuevas ideas, conceptos, me gusta desarrollar soluciones creativas y mostrar todo lo que he aprendido y con muchas ganas de crecer profesionalmente. Tengo experiencias laborales en tiempos libres mientras culminaba mi carrera técnica profesional, así como experiencias formativas de trabajo (prácticas pre-profesionales), lo cual me ha permitido conocer mucho más la realidad de trabajo y sobre todo he aprendido cosas nuevas y con muchas ganas de pertenecer a una empresa y poder laborar con mucho compromiso y responsabilidad.

DATOS PERSONALES

DNI	74954055
Edad	: 23 años
Lugar y Fecha de nacimiento	: CHICLAYO (09/05/2000)
Celular	: 967347342
Dirección	: Mz. Y Lote 03 AA. HH – Maximiliano Díaz Muños
Estado civil	: Soltera
Nacionalidad	: peruana
Correo	: Esthefanycorralesp@gmail.com

ESTUDIOS SUPERIORES

(2017-2019) Instituto de Excelencia “República Federal de Alemania
“Carrera Profesional Técnica: Administración de Empresas
Condición: Proceso de Titulación

ESTUDIOS BASICOS

Primaria: Institución Educativa “Virgen de la Medalla Milagrosa” – José Leonardo Ortiz – Chiclayo

Secundaria: Institución Educativa “Mater Admirabilis”- Chiclayo

EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIOS CALL CENTER DEL PERÚ

➤ Puesto: Ejecutiva en ventas campaña Entel C2C

Periodo: Del 15 de Julio del 2022 hasta 30 de Noviembre 2023

➤ Puesto: Analista de Calidad

Periodo: Del 1 de Diciembre del 2023 al 29 de Febrero del 2024

SERVICIOS CALL CENTER DEL PERÚ

Puesto: Ejecutiva de ventas

Periodo: Del 8 de marzo del 2021 hasta el 27 de abril del 2022

- CAMPAÑAS: Cencosud scotiabank; Oncosalud Seguros.

MARKET LOS INCAS - La Victoria

Puesto: Manejo y control de Agentes Bancarios y Atención al Cliente

Periodo: Del 2 de Enero del 2021 hasta el 1 de Marzo del 2021

CREDITOS Y COBRANZAS SAC

Puesto: Ejecutiva de cobranza

Periodo: Del 6 de Enero hasta el 10 de Marzo del 2020 (PRESENCIALMENTE)

Del 23 de Marzo hasta el 15 de Mayo del 2020 (TRABAJO REMOTO)

**TIENDA CLARO (DISTRIBUIDORA CLARO HOGAR INTERNET, TELEFONIA, CABLE) Av. José
Balta 650**

Puesto: Asesora de ventas

Periodo: Del 5 de Enero del 2019 al 15 de Marzo del 2019

NORTECH S.R.L empresa de tecnología e informática

Puesto: Atención al cliente y Administrativo

Periodo: Del 7 de Julio 2019 al 30 de Diciembre del 2019

CAPACITACIONES - 2023

- Curso de manejo POS E IZIPAY Cajero Retail 2023
- Atención al cliente
- Curso Cajero comercial

CAPACITACIONES - 2017

- Constancia, Plan de vida realizado el día 23 de mayo del 2017.
- Manejo de las Redes Sociales aplicado en el INEL.

CURSO DE CAPACITACIÓN DE TITULACIÓN

- Mecanografía
- Computación Informática Intermedio (Word, Excel)
- Metodología Crediticia.

INGLES

- BASICO
- INTERMEDIO



IBE
INNOVACIÓN BANCARIA
Y EMPRESARIAL

CERTIFICADO

La Empresa Educativa Innovación Bancaria y Empresarial – IBE,
otorga el presente a la Srta.:

CORRALES PORTAL, ESTHEFANY

Por haber aprobado de manera satisfactoria el Taller de:
“Manejo Operativo de POS e IZIPAY”.

Lima, 22 de diciembre del 2023



Miguel Angel Florindez Avila
Miguel Angel Florindez Avila
DIRECTOR GENERAL



Ruth Geraldine Quiroz Huaranga
Ruth Geraldine Quiroz Huaranga
COORDINADORA ACADÉMICA

COD. 2023 - 0344



IBE
INNOVACIÓN BANCARIA
Y EMPRESARIAL

CERTIFICADO

CAJERO RETAIL

Otorgado a:

CORRALES PORTAL, ESTHEFANY

Por haber culminado de manera satisfactoria el Programa de Especialización
Cajero Retail, desde el 23 de noviembre al 21 de diciembre del 2023.

Lima, 22 de diciembre del 2023



[Handwritten signature]

Lic. Miguel Ángel Floríndez Ávila
Director General

COD. 2023 - 0343



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICO
“REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA”

CREADO R.M. 0311-80 - ED LICENCIADO R.M. 607-2019-MINEDU

Diploma de Egresado

A.

CORRALES PORTAL, ESTHEFANY

*Integrante de la Promoción 2019 “Profesionales Técnicos que Coadyuvaron al Licenciamiento Institucional”
por haber concluido satisfactoriamente sus Estudios en el Programa de Estudios*

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

*Se expide el presente Diploma en reconocimiento a su esmerado esfuerzo y dedicación, para que se le reconozca
como tal; quedando inscrito en el Registro de Egresados con el N° 0009 - 2019*

Chiclayo, 2020 . Febrero 26



[Signature]

Lic. *Edith Ríos Moreno* Eustaquio
Directora General



[Signature]

Lic. *Carmen Sandoval Aguilar*
Secretaria Académica



[Signature]

Lic. *Ligia María Vásquez Díaz*
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
JEFA DE ÁREA ACADÉMICA



CERTIFICADO

OTORGADO A:

ESTHEFANY CORRALES PORTAL

por haber culminado con éxito el módulo "Introducción de la Tarjeta de Crédito" de nuestro curso virtual "ABC de la Tarjeta de Crédito".

Christian Borja
Gerente de Educación
Financiera





CERTIFICADO

OTORGADO A:

CORRALES PORTAL ESTHEFANY

por haber culminado con éxito el módulo "Usos y tipos de pagos de la Tarjeta de Crédito" de nuestro curso virtual "ABC de la Tarjeta de Crédito".

Christian Borja
Gerente de Educación
Financiera





CERTIFICADO

OTORGADO A:

ESTHEFANY CORRALES PORTAL

por haber culminado con éxito el módulo "Seguridad y buen uso de la Tarjeta de Crédito" de nuestro curso virtual "ABC de la Tarjeta de Crédito".

Christian Borja
Gerente de Educación
Financiera



A quien corresponda:

Departamento RR.HH.

Teléfono 51.1. 711-4422

Ciudad, Fecha 27/04/2022


Liquidaciones@scc.com.pe

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente certificamos que el (la) Sr. (Srta.) **CORRALES PORTAL ESTHEFANY**, identificado (a) con DNI **74954055**, ha laborado en nuestra empresa **SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.** desde el 8 de Marzo de 2021, hasta el 27 de Abril de 2022 desempeñando el cargo de **EJECUTIVO DE TELEVENTA.**

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

Atentamente.



Esthefany Corrales Portal

Fecha: 06/05/2022

FIRMADO CONFOR



Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo



Firmado digitalmente por:
Ministerio de Trabajo y Promoción
del Empleo
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 04/11/2023 08:56:56-0500

Noviembre 04, 2023 08:56

20236934367

CERTIJOVEN - CERTIFICADO ÚNICO LABORAL PARA JÓVENES

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : ESTHEFANY
Apellidos : CORRALES PORTAL
Fecha de nacimiento : 09/05/2000
DNI : 74954055
Domicilio :



ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES PENALES: Validación - Poder Judicial

No registra antecedentes.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se puede presentar información solicitada debido a inconvenientes con el sistema SUNEDU.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN TÉCNICO - PRODUCTIVA: Validación - MINEDU

PROFESIONAL TÉCNICO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS: REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN BÁSICA: Validación - MINEDU

APROBADO: MATER ADMIRABILIS

EXPERIENCIA LABORAL FORMAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20519395224	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERU S.A.	15/07/2022	Actualmente
20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	05/05/2022	02/07/2022
20519395224	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERU S.A.	08/03/2021	27/04/2022
20546992986	KONECTA BTO, S.L. SUCURSALEN PERU	05/01/2021	01/02/2021

Consideraciones:

- La información presentada en este documento tiene carácter oficial dado que se extrae de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), espacio en el cual las entidades del Sector Público comparten información de sus registros administrativos y bases de datos correspondientes. La PIDE fue creada por el Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, y es administrada por la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno Digital. Al respecto, de acuerdo con el artículo 8 del Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, la información contenida en esta plataforma tiene carácter oficial.
- Todas las entidades de la administración pública que posean información requerida para la implementación del Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN, deben ponerla a disposición de manera gratuita y permanente a través de la PIDE (artículo 6 del Decreto Legislativo N° 1498).
- La actualización de la información presentada es responsabilidad de las entidades competentes. Las acreditaciones otorgadas a través de este certificado se brindan siempre que la información necesaria se encuentre previamente registrada por las entidades correspondientes y esté disponible a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).
- Respecto a la información consignada en el certificado, se debe tener en cuenta lo siguiente:
 - En los campos referidos a antecedentes policiales, judiciales y penales, el certificado indicará si el/la ciudadano/a registra o no tales antecedentes.
 - En el campo referido a antecedentes penales, observado por posible homonimia no implica necesariamente la existencia de antecedentes penales; el estado observado se genera cuando el nombre del solicitante presenta coincidencias y/o similitudes con personas inscritas en la base de datos del Registro Nacional de Condenas del Poder Judicial. Se recomienda tramitar el Certificado de Antecedentes Penales ante el Poder Judicial para el descarte del caso; este proceso lo puede realizar de manera virtual a través del siguiente enlace: <https://cape.pj.gob.pe/cape/>.
 - En los campos referidos a trayectoria educativa, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el/los grado(s) o título(s) e Institución(es) correspondiente(s) a los estudios de el/la ciudadano/a.
 - En el campo referido a experiencia laboral, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el RUC y nombre de la(s) entidad(es) en la(s) cual(es) el/la ciudadano/a haya laborado y el periodo correspondiente, de acuerdo a la información registrada en el sistema de planillas electrónicas.
- De no encontrarse información registrada para el DNI consultado o de no ser posible obtener la información correspondiente a los campos antes señalados, debido a que esta no se encuentra disponible a través de la PIDE o por inconvenientes del sistema u otras circunstancias, ello se consignará en el certificado.
- El beneficiario/a del CERTIJOVEN podrá acompañar a este certificado la información que considere conveniente para fines de postulación a ofertas de empleo.
- Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en aplicación de lo dispuesto por el artículo 25 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM y sus modificatorias, y la Tercera Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 026-2016-PCM.
- La autenticidad e integridad de este documento puede ser verificada a través de la siguiente dirección web: www.empleosperu.gob.pe, mediante la consignación del código de verificación del certificado (ubicado en la parte superior derecha del presente), número de DNI del titular del certificado y el RUC de la empresa que desea validar el documento, o mediante un lector de código.