



NAYELLI NICOLE MESTANZA ARAMBULO



arambulonayelli@gmail.com



907674278



Asturias 278, 14002, Chiclayo,
Lambayeque

FORMACIÓN

Educación secundaria completa

- Estudios de [Secundaria] finalizados en [2021] - [11109 Virgen de la Medalla Milagrosa-Sector Garces, Chiclayo].

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: A1
Principiante

HISTORIAL LABORAL

Diciembre 2023 - Enero 2024

Konecta - Asesora de ventas, Chiclayo, Lambayeque

- Atención a las necesidades y deseos de la clientela para recomendar los mejores productos o soluciones en cada caso.
- Elaboración de propuestas comerciales y presentación de productos o servicios.

Marzo 2023 - Octubre 2023

Agente bcp - Cajera, Chiclayo, Lambayeque

- Trabajé desde los 17 años con permiso de trabajo en un agente de cajero BCP perteneciente a un familiar.
- Registro y seguimiento de incidencias en el sistema de gestión de caja.
- Apertura y cierre de caja al final de cada turno.
- Conteo del dinero de la caja registradora antes y después de cada turno.
- Procesamiento rápido y preciso de los pedidos con tarjeta y efectivo.
- Emisión de facturas, recibos y comprobantes de pago según normativa vigente.
- Identificación de billetes y monedas falsas, siguiendo protocolos de seguridad.
- Apertura y cierre de caja, asegurando la correcta custodia del dinero.
- Fomento de las ventas y la satisfacción del cliente mediante una atención de primera categoría.
- Promoción y venta de productos y servicios adicionales al cliente.
- Gestión de devoluciones, cambios y reclamaciones de clientes.

APTITUDES

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| Buena comunicación | Gestión de ventas |
| Amabilidad | Resolución de problemas |
| Liderazgo y supervisión | Buena gestión del estrés |
| Dotes para la persuasión | Captación de clientes |
| Conocimiento del mercado | Responsabilidad en el trabajo |
| Negociación y venta | Capacidad de trabajo |
| Comunicación efectiva | Empatía |

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Me enfoco en mantener relaciones sólidas con los clientes, brindando asesoramiento y soluciones personalizadas. Pongo gran esfuerzo por alcanzar mis objetivos de venta. Busco una empresa que valore la excelencia en el servicio al cliente y me brinde la oportunidad de crecer profesionalmente.