

Desarrollo Página Web para la Gestión de Servicios en Hoteles del Municipio de Risaralda

Brandon Steven Carvajal Sepúlveda, Rubén D. Cárdenas (Asesor L. Semillero); UNIVERSIDAD DE CALDAS – Tecnología en Sistemas Informáticos

Resumen

El proyecto tiene como objetivo **desarrollar una Página Web para los Hoteles del Municipio de Risaralda** que permita brindar información de sus servicios, conectarse con el público en línea y competir en el mercado turístico. La metodología empleada corresponde a una investigación experimental con un enfoque analítico y descriptivo desarrollado en 4 fases: **Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación**. El **resultado esperado** es el desarrollo de un **prototipo funcional Página Web**. El logro esperado es **comercializar el prototipo** del sistema.

Palabras clave

Página Web, Gestión de servicios, Hoteles, Desarrollo Web, Municipio de Risaralda.

1 Planteamiento del problema

¿Cómo desarrollar una Página Web para los Hoteles del Municipio de Risaralda que permita brindar información de sus servicios, conectarse con el público en línea y competir en el mercado turístico?

2 Objetivos

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar una Página Web para los Hoteles del Municipio de Risaralda que permita brindar información de sus servicios, conectarse con el público en línea y competir en el mercado turístico

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. **Analizar requerimientos Técnicos y Operativos** para desarrollar la Página Web.
2. **Diseñar un prototipo funcional** de la Página Web para la Gestión de Servicios en Hoteles
3. **Implementar el prototipo** de la Página Web
4. **Evaluar la Página Web implementada**

3 Metodología

Investigación Experimental con enfoque analítico y descriptivo desarrollada en 4 fases: **Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación**

Recursos utilizados **Marco Lógico, Escenarios de Uso, WhatsApp**

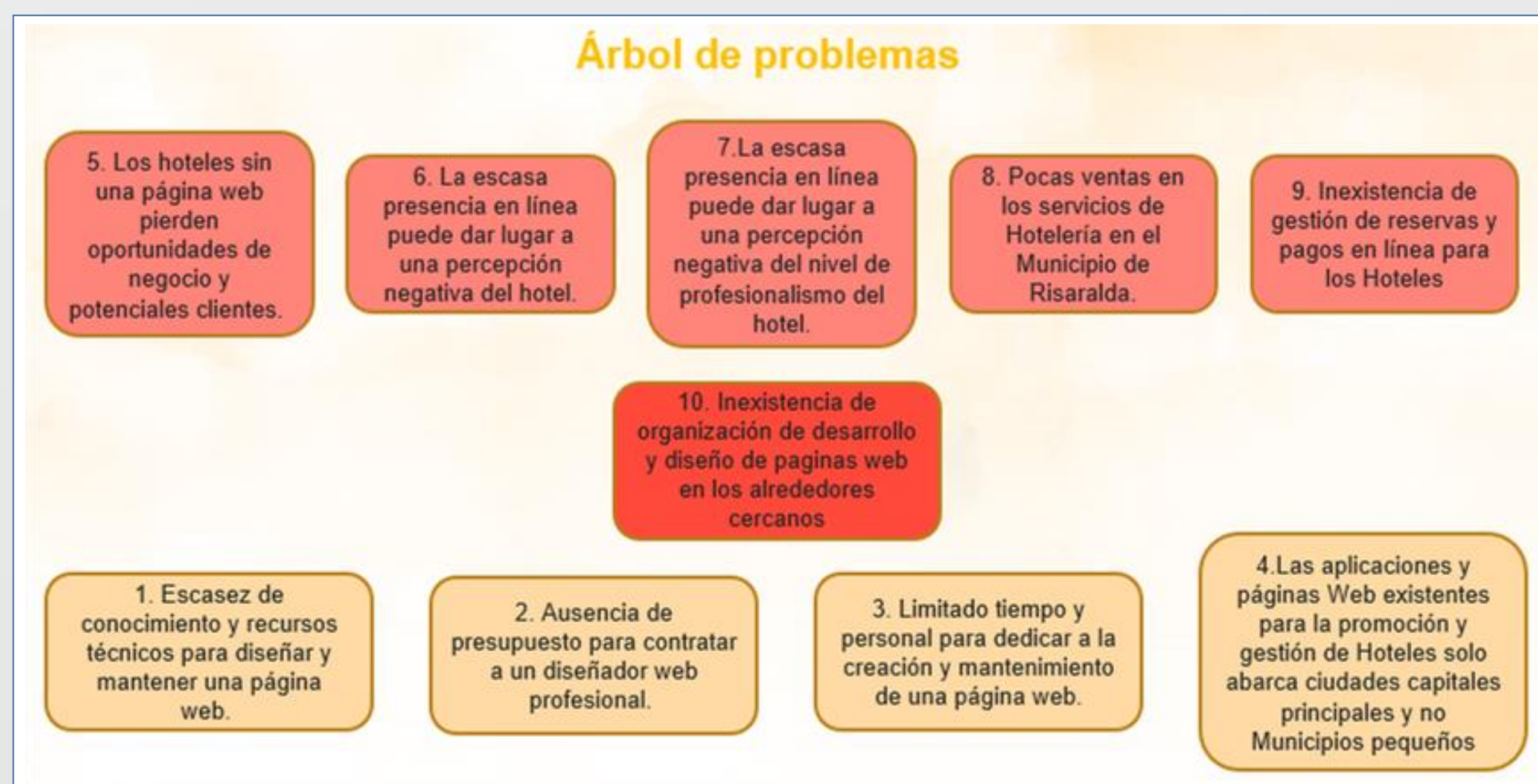


Fig. 1. Árbol de Problemas

4 Resultados esperados

Desarrollo de un **prototipo funcional del sistema**



Fig. 2. Escenarios de Uso Fuente (Propia)

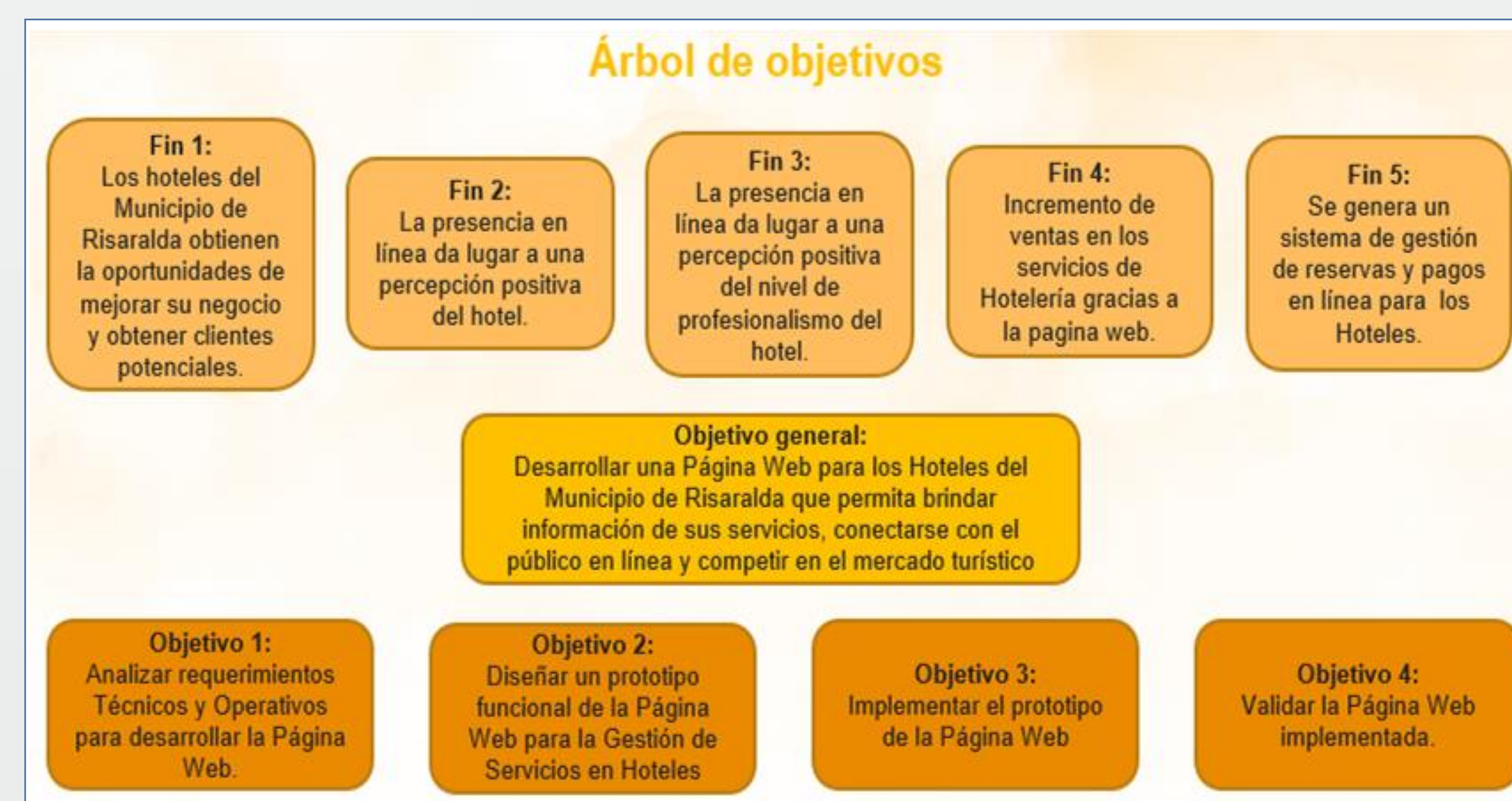


Fig. 3. Árbol de Problemas

5 Referencias

- Dussán Osorio, S. (2021). Plataforma web para registrar el ingreso a las instalaciones de la reserva termal San Vicente.
- Quintero Echeverry, A. M., & Giraldo Botero, L. F. (2020). Estrategias de comercio electrónico para fomentar el crecimiento del turismo corporativo en los hoteles de la ciudad de Pereira.
- Quiroz Posada, A. M., & Aristizábal Jaramillo, A. (2016). Caracterización de la calidad del servicio en hoteles urbanos y rurales en Santa Rosa de Cabal.
- Saldarriaga Suárez, N., & Osorio Henao, M. C. (2021). Viabilidad de un hotel ecológico en San José del Guaviare.
- Hotwire: Last Minute Hotel & C. (s/f). Google.com. Recuperado el 9 de abril de 2023, de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hotwire.hotels&hl=es_CO&gl=US
- Booking.com: Hotels and more. (s/f). Google.com. Recuperado el 9 de abril de 2023, de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.booking&hl=es_CO&gl=US
- Tripadvisor: planes y reservas. (s/f). Google.com. Recuperado el 9 de abril de 2023, de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tripadvisor.tripadvisor&hl=es_CO&gl=US
- HotelTonight: Mejores Ofertas. (s/f). Google.com. Recuperado el 9 de abril de 2023, de

Semillero de Investigación



TecSis

Tecnología en Sistemas Informáticos



FACULTAD DE
INGENIERÍAS