Empresa X					
C.A.T					
Política de Bonos - Tabla 1					
No.	Control de llamadas a la semana		Incentivo		
1	Más de 50	Menos de 100	1,000		
2	Más de 100	Menos de 150	1,500		
3	Más de 150	A más	2,000		

Empresa X				
C.A.T				
Política de Bonos - Tabla 2				
No.	Evaluación de la atención	Bono		
1	Entre 1 y 5 = Deficiente	N/A		
2	Entre 6 y 8 = Aceptable	Aplican restricciones		
3	Entre 9 y 10 = Excelente	Aplican restricciones		