

# Политика конфиденциальности в отношении персональных данных Приложения СамЭксперт

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Дон-Эксперт+» (далее именуемое «Общество») доводит до Вашего сведения положения настоящей Политики конфиденциальности в отношении персональных данных (далее – «Политика») Пользователей и Поставщиков услуг, которые используют Приложение СамЭксперт (далее по тексту «Пользователь»), разработанную и утверждённую во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты Ваших прав при обработке Персональных данных. Под Приложением СамЭксперт (далее именуемым «Платформа») в настоящей Политике понимается администрируемое Обществом мобильное приложение (отдельные самостоятельные версии для операционных систем IOS и Android, размещенные в официальных магазинах приложений AppStore и Google Play, соответственно) (далее именуемое «Мобильное приложение»), представляющие собой совокупность объектов интеллектуальной собственности Общества, в том числе программ для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат Обществу, предназначенные, с одной стороны, для поиска/привлечения Пользователей, заинтересованных в дистанционном приобретении (получении) экспертных, юридических, консультационных, информационных и иных услуг, реализуемых на территории Российской Федерации Поставщиками услуг, путем размещения представленной Поставщиками услуг информации о реализуемых через Платформу услугах, а с другой стороны, представляющие Пользователям удобный и прозрачный сервис, помогающий быстро найти, выбрать и приобрести экспертные, юридические, консультационные и иные, связанные с ними услуги, а также продукты на Платформе. Платформа СамЭксперт, среди прочего, предоставляет доступ к электронному Каталогу экспертных и юридических услуг, реализуемых на Платформе (в Мобильном приложении), а также предоставляет Пользователю / Поставщику услуг возможность ознакомиться с перечнем услуг, сервисов и продуктов, доступных и реализуемых на Платформе; возможность для Пользователей осуществлять поиск запрашиваемых услуг по Каталогу экспертных и юридических услуг в соответствии с заданными Пользователями характеристиками и/или параметрами запроса либо путем уточнения Пользователями направленных ими запросов на Платформе (в Мобильном приложении).

1.2. Политика распространяется на отношения в области обработки Персональных данных, предоставленных Обществу Пользователями и Поставщиками услуг, в случаях, если указанные выше Пользователи и Поставщики услуг являются физическими лицами, когда Общество действует в качестве оператора Персональных данных в том смысле, в каком данный термин определен в Законе о персональных данных, самостоятельно либо привлекает для цели обработки Персональных данных специализированные организации, на основании поручений и заключаемых с этими организациями соглашений об обработке Персональных данных, как до, так и после даты утверждения и публикации в свободном доступе в сети «Интернет» настоящей Политики.

1.3. Во исполнение требований части 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в Мобильном приложении) путем размещения во вкладке «Другое».

1.4. Термины и определения в настоящей Политике, если положениями настоящей Политики не предусмотрено иное, используются в значении, в котором данные термины и определения предусмотрены в Пользовательском соглашении (актуальная версия которого размещена в общем доступе в Мобильном приложении во вкладке «Другое») либо в значении в соответствии с законодательными и нормативными актами РФ, а также обычаями делового оборота в случае, если в Пользовательском соглашении значение данных терминов и определений не установлено.

1.5. Положения настоящей Политики определены в соответствии со следующими нормативными актами:

1.5.1. Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;

1.5.2. Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 года № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

1.5.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

1.5.4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.5.5. иными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

## 2. Способы, цели обработки и действия, осуществляемые с Персональными данными. Права Пользователей и Поставщиков услуг - субъектов Персональных данных

2.1. Общество осуществляет обработку Персональных данных Пользователей и Поставщиков услуг (как автоматизированную - с помощью средств вычислительной техники, так и без использования средств автоматизации либо смешанным способом) путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление доступа, иные действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному кругу лиц), обезличивание (действия в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному субъекту персональных данных), блокирование (временное прекращение обработки Персональных данных, кроме случаев, когда такая обработка необходима для уточнения Персональных данных), удаление, уничтожение (действия, в результате которых Персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе и/или в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных).

2.2. Общество осуществляет обработку информации о Пользователях, а также Поставщиках услуг, в том числе Персональных данных Пользователей и Поставщиков услуг, самостоятельно, либо привлекая для этой цели специализированные организации на основании поручений и заключаемых с данными организациями соглашений об обработке персональных данных, в целях:

2.2.1. выполнения любых обязательств Общества перед Пользователями, а также Поставщиками услуг в рамках использования Пользователями и Поставщиками услуг Платформы (Мобильного приложения);

2.2.2. оценки эффективности, качества работы, а также последующей доработки и улучшения работы Платформы (Мобильного приложения);

2.2.3. заключения Пользователями и Поставщиками сделок с использованием Платформы (Мобильного приложения), осуществления информационного обмена между сторонами данных сделок, мониторинга хода реализации сделок с использованием технических средств Платформы (Мобильного приложения);

2.2.4. предоставления информационных услуг, посреднических услуг, услуг агентирования для реализации, в том числе, но не исключительно, расчётов по сделкам, заключаемым между Пользователями и Поставщиками услуг на Платформе; выставления счетов, осуществления взаимных расчётов между Пользователями и Поставщиками услуг на Платформе, между Поставщиками услуг и Обществом;

2.2.5. использования формы обратной связи на Платформе;

2.2.6. оказания иных услуг, выполнения поручений Пользователей и Поставщиков услуг, оформления и обработки запросов Пользователей;

2.2.7. формирования электронных документов и обмена ими, формирования электронных образов оригинальных документов и обмена ими;

2.2.8. информирования Пользователей и Поставщиков услуг о реализуемых через Платформу продуктах, сервисах и услугах;

2.2.9. проведения аналитики действий Пользователей и Поставщиков услуг в Мобильном приложении, проведения аналитики функционирования Мобильного приложения для того, чтобы сделать продукты, сервисы и услуги, доступ к которым предоставляется Пользователям и в ряде случаев Поставщикам услуг, включая содержимое Мобильного приложения, более простыми и удобными в использовании.

2.2.10. проведения статистических, аналитических и маркетинговых исследований по использованию Пользователями, а также Поставщиками услуг Платформы (Мобильного приложения), в том числе, но не исключительно, для обеспечения бесперебойной и качественной работы Платформы (Мобильного приложения).

2.2.11. информирования Пользователей и Поставщиков услуг о проведении акций рекламного и/или стимулирующего характера, каких-либо иных маркетинговых акций (в форме скидок, кешбэка и т.д.), участия Пользователей в указанных акциях в целях повышения узнаваемости и популярности Платформы, повышения лояльности Пользователей и Поставщиков услуг к Платформе, продвижения

среди Пользователей и Поставщиков услуг товаров, сервисов услуг, и продуктов Общества и его партнеров.

2.2.12. получения уведомлений, рассылок информации и сообщений рекламного характера о сервисах, услугах и продуктах Общества и его партнеров.

2.3. Общество осуществляет обработку Персональных данных Пользователей и Поставщиков услуг в целях, указанных в п. 2.2. настоящей Политики: при регистрации и авторизации Пользователей и Поставщиков услуг на Платформе (в Мобильном приложении), а также при получении доступа и/или в ходе использования Пользователями, Поставщиками услуг сервисов и функционала Платформы (Мобильного приложения) и при оценке эффективности и качества работы Платформы (Мобильного приложения).

2.4. Под Персональными данными Пользователей и Поставщиков услуг (также – «Персональные данные») для целей настоящей Политики понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю и Поставщику услуг на Платформе (в Мобильном приложении), включая, но не ограничиваясь:

2.4.1. информация, предоставляемая на Платформе Пользователями/ Поставщиками услуг самостоятельно, которую Общество может получить в процессе регистрации/ авторизации Пользователей / Поставщиков услуг на Платформе (в Мобильном приложении), создания для Пользователей / Поставщиков услуг Личного кабинета на Платформе (в Мобильном приложении), заполнения формы обратной связи и/или в процессе какого-либо иного использования Пользователями / Поставщиками услуг сервисов и функционала Платформы (Мобильного приложения), включая приобретение через Платформу услуг, продуктов, контента и т.д.;

2.4.2. информация, предоставляемая Пользователями и Поставщиками услуг дополнительно по запросу Общества в ходе регистрации и/или авторизации Пользователей и Поставщиков услуг на Платформе, создания Личного кабинета, предоставления Пользователям доступа к информации, материалам, сервисам и услугам на Платформе (в Мобильном приложении), предоставления дополнительного функционала Поставщикам услуг (в том числе, но не исключительно, через настраиваемый в Личном кабинете профиль Поставщиков услуг), обработки запросов Пользователей на Платформе, предоставления информационных и иных услуг Пользователям в процессе приобретения соответствующими Пользователями товаров, услуг и продуктов на Платформе (в Мобильном приложении).

2.5. Общество также осуществляет обработку данных, которые передаются в автоматическом режиме: IP-адрес, сведения о типе браузера, надстройках браузера, времени запроса, cookie, сведения о местонахождении (геолокации) Пользователей и Поставщиков услуг, совершаемых ими действиях на Платформе (в Мобильном приложении) и т.д. – указанные данные носят обезличенный характер и могут собираться программным обеспечением и/или техническими средствами Платформы при условии, что настройки устройств и программного обеспечения Пользователя и Поставщика услуг допускают сбор таких данных и информации о Пользователях и Поставщиках услуг. Обезличенные данные Пользователей, Поставщиков услуг, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей и Поставщиков услуг на Платформе (в Мобильном приложении), улучшения качества работы Платформы (Мобильного приложения) и ее содержания. Информация об актуальном местонахождении (геолокации) Пользователей и Поставщиков услуг собирается для целей предложения Пользователям потенциальных Поставщиков услуг, находящихся в максимальной близости и/или в пределах одного территориального образования с Пользователями. В этом случае мы направляем уведомление о сборе соответствующей информации на устройства Пользователей, Поставщиков услуг до начала сбора данной информации. Общество также может предоставлять обезличенные данные Пользователей, Поставщиков услуг своим партнерам, указанным в п. 2.7 Политики, для проведения статистических и иных исследований на основе таких обезличенных данных.

2.6. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, Законом о персональных данных, а также федеральными законами. Передача Персональных данных Пользователя третьим лицам производится Обществом при условии принятия такими третьими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и защите полученной информации.

2.7. В целях совершения Пользователем и Поставщиком действий на Платформе, включая, но не ограничиваясь, для заключения, исполнения и прекращения договоров оказания услуг (договоров правовой помощи) на Платформе; использования Пользователем / Поставщиком функционала Платформы, а также в целях, указанных в п. 2.5, 2.7.7 Политики, Общество может передавать его (ее) Персональные данные следующим лицам:

2.7.1. сотрудничающим с Обществом юридическим лицам, привлекаемым Обществом на основании гражданско-правовых договоров физическим лицам и организациям, оказывающим услуги на Платформе, включая, но не ограничиваясь:

2.7.2. сервисам веб-аналитики Google Analytics (ООО «Гугл», адрес: 115035, г. Москва, улица Балчуг, 7) и Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16);

2.7.3. Обществу с ограниченной ответственностью «ЮгЭкспертПраво» («ЮЭП») (ОГРН 1226100006901; ИНН 6164137460), с местонахождением по адресу: 344082, Ростовская область, г. Ростов-На-Дону, пер. Халтуринский, д. 4, этаж 4, офис 1

2.7.4. иным лицам, на основании заключенных с данными лицами договоров/соглашений, для целей предоставления услуг, реализуемых Поставщиками услуг на Платформе (через Мобильное приложение).

2.8. Пользователи и Поставщики услуги, являясь субъектами персональных данных, имеют право:

2.8.1. получать сведения, касающиеся обработки их Персональных данных (в особенности, о том, какие Персональные данные обрабатывает Общество, как и на каких основаниях и для каких целей);

2.8.2. требовать уточнения своих Персональных данных, блокирования или уничтожения этих данных в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, как это указано в настоящей Политике или согласии на обработку Персональных данных, предоставленным Пользователем и Поставщиком услуг на Платформе (в Мобильном приложении);

2.8.3. отозвать согласие на обработку своих Персональных данных (полностью или частично);

2.8.4. обжаловать действия или бездействие оператора Персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

### 3. Принципы обработки Персональных данных

3.1. Обработка Обществом Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, определенных в п. 2.2 Политики. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.

3.2. Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов:

3.2.1. законности и справедливости целей и иных условий обработки Персональных данных;

3.2.2. соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных и указанным в пункте 2.2 Политики, а также полномочиям Общества;

3.2.3. соответствия объёма и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных целям обработки Персональных данных, определенным в п. 2.2 Политики.

### 4. Основания и сроки хранения Персональных данных

4.1. Общество обрабатывает указанные в разделе 2 Политики Персональные данные исключительно в случае, если применяется одно из следующих правовых оснований для такой обработки:

4.1.1. Пользователь, Поставщик услуг дал согласие на обработку таких данных для одной или нескольких указанных в разделе 2 Политики целей;

4.1.2. обработка Персональных данных необходима для того, чтобы Общество имело возможность исполнить его договорные обязательства перед Пользователями, Поставщиками услуг (в частности, предусмотренные Пользовательским соглашением, актуальная версия которого размещена в общем доступе в Мобильном приложении во вкладке «Другое») или заключить с ними договор;

4.1.3. обработка Персональных данных необходима для того, чтобы Общество могло осуществить его права и интересы либо способствовать осуществлению прав и законных интересов третьих лиц (в том числе для достижения общественно значимых целей). Перед осуществлением такой обработки Общество всегда проверяет, не будут ли нарушаться права и свободы Пользователей, а также Поставщиков услуг. Если Общество принимает решение об осуществлении обработки на этом основании, оно также принимает соответствующие меры, направленные на защиту прав и свобод Пользователей, Поставщиков услуг, связанных с такой обработкой;

4.1.4. обработка Персональных данных необходима для того, чтобы исполнить возложенную на Общество законодательством Российской Федерации обязанность;

4.1.5. иное правовое основание, предусмотренное ст. 6 Закона о персональных данных.

4.2. Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано Пользователем, Поставщиком услуг или их законными представителями (полностью или частично) в любое время в соответствии с порядком, предусмотренным таким согласием.

4.3. В случае получения от Пользователя, Поставщика услуг отзыва согласия на обработку Персональных данных, предоставленного им (ей) ранее, Общество:

4.3.1. прекращает обработку Персональных данных таких Пользователей, Поставщиков услуг или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества);

4.3.2. в случае, если сохранение Персональных данных Пользователя, Поставщика услуг более не требуется для целей обработки его (ее) Персональных данных, уничтожает Персональные данные данного Пользователя, Поставщика услуг или обеспечивает их уничтожение (в случае, если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (Пользователь, Поставщик услуг), иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных (Пользователем/Поставщиком) либо если Общество не вправе осуществлять обработку Персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя/Поставщика) на основаниях в соответствии с пунктом 4.1 Политики, Законом о персональных данных, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

4.3.3. в том случае, если обработка Персональных данных основана на ином правовом основании (см. пункт 4.1 Политики), Общество может обрабатывать такие данные исключительно до достижения цели соответствующей обработки. В случае достижения цели обработки Общество прекращает такую обработку и уничтожает Персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения целей их обработки.

4.4. В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение срока, указанного в п. 4.3.2 Политики, Общество осуществляет блокирование (прекращение обработки) таких Персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более 6 (шести) месяцев, если иной, менее продолжительный срок не установлен федеральными законами.

## 5. Меры по защите Персональных данных

5.1. Мы не передаем Персональные данные Пользователей и Поставщиков услуг на Платформе (Мобильного приложения) организациям или третьим лицам, не связанными с нами договорными отношениями (с регулированием положений о конфиденциальности информации) без предварительного получения от Вас согласия на такую передачу. Исключение составляют случаи, перечисленные в п. 5.2 Политики.

5.2. Общество может предоставить сведения о Вас организациям или третьим лицам, не связанным с ним юридически договорными отношениями, только если этого требует законодательство Российской Федерации. Согласие на сбор и обработку Персональных данных даётся и подтверждается Вами в момент успешного прохождения Вами процедуры регистрации или последующей авторизации на Платформе (в Мобильном приложении), а также при получении Вами доступа в Личный кабинет (в Мобильном приложении) и/или при заполнении Вами формы обратной связи на Платформе (в Мобильном приложении).

5.2.1. Персональные данные Пользователей и Поставщиков услуг могут быть раскрыты без получения согласия Пользователя, Поставщика услуг исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, таких как:

5.2.1.1. получение официального запроса правоохранительных органов;

5.2.1.2. исполнение судебного решения;

5.2.1.3. воспрепятствование мошенничеству, а также в целях соблюдения норм Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

5.2.1.4. в иных случаях в соответствии с законодательством РФ (в частности, государственным и иным уполномоченным органам в целях исполнения требований законодательства).

5.3. Общество принимает меры для минимизации риска и предотвращения несанкционированных попыток доступа, использования, искажения, раскрытия или уничтожения, хранящихся у нас данных. В частности, мы делаем следующее:

5.3.1. определяем угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;

5.3.2. принимаем локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты Персональных данных;

5.3.3. создаем необходимые условия для работы с Персональными данными, организуем работу с информационными системами, в которых обрабатываются Ваши Персональные данные;

5.3.4. ограничиваем нашим сотрудникам доступ к Персональным данным, а также накладываем на них обязательства, за нарушение которых предусмотрена ответственность и штрафные санкции;

5.3.5. назначаем лиц, ответственных за обеспечение безопасности Персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Общества;

5.3.6. организуем обучение наших сотрудников, осуществляющих обработку Персональных данных;

5.3.7. постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности для противодействия несанкционированному доступу к нашим системам.

5.4. Доступ к Вашим персональным данным может быть предоставлен только тем нашим работникам, которым он действительно нужен для исполнения их трудовых обязанностей. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших персональных данных все наши работники также обязаны соблюдать внутренние нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры в отношении обработки Ваших персональных данных, а также технические и организационные меры по обеспечению безопасности таких данных. Мы принимаем (и там, где это необходимо в случае передачи Ваших персональных данных, обеспечиваем их принятие получателем персональных данных) все иные необходимые правовые, организационные и технические меры, в частности, предусмотренные частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

5.5. Мы будем стремиться предотвратить несанкционированный доступ к Вашим Персональным данным, однако мы предупреждаем, что не существует абсолютно надежных систем и методов, защищающих от злонамеренных посягательств на персональные данные пользователей сайтов и мобильных приложений.

5.6. Предупреждаем Вас, что никакая передача данных через сеть «Интернет», личное мобильное устройство или через беспроводное устройство не могут гарантировать Вам абсолютную безопасность. Со своей стороны, мы ведем доработку и продолжаем совершенствовать систему безопасности по мере доступности нам новых технологий и методов.

5.7. Платформа (Мобильное приложение) могут содержать ссылки на другие сайты и/или мобильные приложения. Мы не несем ответственности за политики конфиденциальности третьих лиц в отношении Ваших Персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в отношении обработки Персональных данных, и/или содержание и безопасность сайтов/мобильных приложений третьих лиц. Мы рекомендуем Вам лично ознакомиться с политиками конфиденциальности данных сайтов/мобильных приложений. Политика конфиденциальности и работа указанных сайтов/мобильных приложений третьих лиц могут существенно отличаться от нашей Политики и деятельности. Вы используете размещенные в сети «Интернет» ресурсы третьих лиц исключительно на свой страх и риск и под свою полную ответственность.

## 6. Дополнения и изменения в настоящую Политику

6.1. Общество имеет право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Политику.

6.2. Дополнения и изменения в Политику размещаются на Платформе (в Мобильном приложении), вступают в силу и действительны незамедлительно после их публикации в свободном доступе на Платформе (в Мобильном приложении). При каждом входе на Платформу (в Мобильное приложение) Вам следует ознакомиться с актуальными положениями Политики, размещенной на Платформе, на предмет внесенных в нее изменений и/или дополнений.

## 7. Заключительные положения

7.1. Пользователи и Поставщики услуг могут получить любые разъяснения, информацию по интересующим их вопросам, касающимся обработки принадлежащих этим Пользователям и Поставщикам Персональных данных, обратившись к Обществу с помощью электронной почты на адрес: DON-EXPERT-PLUS@mail.ru или заполнив форму обратной связи на Платформе (в Мобильном приложении).

7.2. В данном документе отражены все действующие изменения в Политику, утвержденные в Обществе и актуальные на текущую дату.

7.3. Настоящая Политика действует бессрочно до даты ее замены новой версией Политики путем

размещения соответствующей новой версии в свободном (открытом) доступе на Платформе (в Мобильном приложении) во вкладке «Другое».