

技术文件名称	密级
<u>www.yundawl.com</u> 项目需求规格说明书	保密
文件编号	共页
4	

# 需求规格说明书

	负责人签名	负责人	日期
拟制		倪倩雯	
审核		倪倩雯	
批准		倪倩雯	



修改记录

文件编号	版本号	拟制人/ 修改人	拟制/修 改日期	更改理由	主要更改内容 (写要点即可)
前台页面	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
后台页面	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
帮助	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
常见商品	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
常见问题	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
服务收费	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
禁邮物品	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
免责申明	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
赔付条例	1.0	倪倩雯	2015.7.4		
包裹处理页面格式 参考(非最终仅参考)	1.0	倪倩雯	2015.7.4		

注 1：每次更改归档文件（指归档到部门或总师办的文件）时，需填写此表。

注 2：文件第一次归档时，“更改理由”、“主要更改内容”栏写“无”。

注 3：文件第一次归档后，默认更改次数为 2 次。

注 4：若修改范围超出需求文档范围，乙方（SK8 科技）保留追加开发费用的权利。

目 录

1. 引言	4
1.1. 编写目的	4
1.2. 背景	4
2. 术语、定义和缩略语	4
1.1. 定义	4
1.2. 缩略语	4
3. 综合描述	4
1.1. 管理对象	4
1.2. 软件功能	4
1.3. 管理能力	4
1.4. 运行/开发环境	4
1.5. 角色和用户特点	5
1.6. 设计和实现上的限制	5
4. 具体需求（该部分为重点，需要详细描述各模块的需求功能，如果可用界面草图描述更佳）	5
1.1. 系统功能需求	5
1.2.-----	
件接口-----	
1.3. 性能需求	5
1.1.1.-----	
间特性-----	
1.4. 属性需求	5
1.1.1.-----	
靠性-----	
1.1.2.-----	
维护性-----	
5. 参考文献	6

## 1. 引言

### 1.1. 编写目的

[www.yundawl.com](http://www.yundawl.com) 软件为实现整个系统运转的业务运营支撑系统 (Business & Operation Suport System)。为运营的最小需求特拟制此文档。本文档适合“SK8 科技”软件开发人员、研发测试人员阅读，并作为 XX 软件平台开发和测试的参考依据。

### 1.2. 背景

[www.yundawl.com](http://www.yundawl.com) 是一家国际物流公司，SK8 科技负责为其开发网站，以及内部系统。

## 2. 术语、定义和缩略语

### 1.1. 定义

### 1.2. 缩略语

YD 为 Yunda Logistics 的简称

## 3. 综合描述

### 1.1. 管理对象

倪倩雯为项目负责人。

### 1.2. 软件功能

本网站功能简单描述如下：

1. 首页：主页广告，成员注册，成员登录，运单追踪，最新公告，客服中心
2. 关于我们：YD 简介，YD 保证，仓库照片
3. 常见问题：使用 YD 的常见问题
4. 服务收费：服务收费标准（支付方式，YD 福利，计费单位与记重单位，收费条例，附：常见商品）
5. 帮助：图片说明，文字说明
6. 联系我们：办公室电话，邮箱，办公室地址（采用 Google 地图），仓库地图，微信二维码，联系我们表格
7. 会员中心：（会员基本信息，物流管理，充值管理，详情请见第四章。）
8. 管理员中心：（会员基本信息，物流管理，充值管理，详情请见第四章。）

### 1.3. 管理能力

本系统应能支持至少 10 名操作人员的并发操作；应支持 100 万以上的注册用户的管理。

### 1.4. 运行/开发环境

本系统的运行环境为：

- 操作系统：Mac, Windows
- 数据库管理系统：LeanCloud
- J2EE 中间件：ExpressJS

- 前段：Bootstrap & AngularJS

协议：本系统采用 MEAN 架构，用户通过 Http 加密方式进行登录和操作

## 1.5. 角色和用户特点

本软件用户为运营服务人员、Internet 用户。

本系统的操作用户至少应具备 Windows 操作系统的基础知识，熟悉相关的业务流程。

本系统的维护人员至少应具备 Windows 的基础知识，熟悉数据库的维护和操作，了解网络、Bootstrap, AngularJS 和 LeanCloud 等知识。

## 1.6. 设计和实现上的限制

暂无

# 4. 具体需求（该部分为重点，需要详细描述各模块的需求功能，如果可用界面草图描述更佳）

## 1.1. 系统功能需求

具体描述如下：

### 4.1.1 用户管理

4.1.1.1 xxxx

### 4.1.2 管理员管理

4.1.2.1 xxxx

本系统无任何硬件接口。

## 1.2. 软件接口

提供 YD 数据的 SDK 以及运营所需的 API 接口。

## 1.3. 性能需求

### 1.1.1. 时间特性

1. 系统的处理时间（响应时间）小于 8 秒；

## 1.4. 属性需求

### 1.1.1. 可靠性

1. 系统保证 7\*24 小时不间断工作。
2. 系统无单点故障。
3. 系统具有动态负载均衡处理能力，保证各相关系统享受最快的客户信息服务。
4. 主机系统出现故障时不得影响各相关系统的使用，系统应能自动将后备系统切换上线，所需时间应小于 120 秒。
5. 系统应有容错能力，应用软件故障不应引起系统重启。

### 1.1.2. 可维护性

系统应充分考虑系统的可维护性，便于对系统的统一管理和升级。系统的可维护性体现在软硬件两个方面：

1. 硬件可维护性主要指安装、升级简单方便，后备配件充足。
2. 软件可维护性主要指体系结构清楚，易理解，同时，管理界面友好，易操作。
3. 软件应具有抗干扰能力，软件系统发生异常状况后，错误不扩散，且维护系统在最短的时间内上报维护系统；

## 5. 参考文献

[http://www.w3schools.com/html/html5\\_intro.asp](http://www.w3schools.com/html/html5_intro.asp)  
<http://getbootstrap.com/>  
<https://leancloud.cn/docs/>  
<http://expressjs.com/>  
<https://angularjs.org/>  
<https://nodejs.org/>