

# SK매직 무전원 직수 정수기

## Water Purifier

WPU-GBC112



- 사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용해 주세요.
- 읽어 보신 후 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.
- 구조 및 외관은 품질의 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 목차

---

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>안전을 위한 주의사항</b>  | <b>3</b>  |
| <b>설치하기</b>         | <b>5</b>  |
| 설치 불가 수전 알아보기       | 5         |
| 설치 방법               | 6         |
| 튜빙선 가이드             | 10        |
| <b>특장점</b>          | <b>12</b> |
| <b>각 부의 명칭</b>      | <b>13</b> |
| 부속품                 | 14        |
| <b>사용하기</b>         | <b>15</b> |
| 조작 방법 살펴보기          | 15        |
| <b>필터 교체와 세척하기</b>  | <b>17</b> |
| 정수시스템               | 19        |
| 필터 교체 주기            | 20        |
| <b>청소하기</b>         | <b>21</b> |
| 청소를 시작하기 전에         | 21        |
| 외관                  | 21        |
| 출수구                 | 21        |
| 물받이                 | 22        |
| <b>고장 신고 전 확인하기</b> | <b>23</b> |
| <b>제품규격</b>         | <b>24</b> |
| <b>폐 전자제품 처리하기</b>  | <b>25</b> |
| <b>제품보증서</b>        | <b>26</b> |

# 안전을 위한 주의사항

---

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험 발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.
- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

## 경고

경고사항을 위반했을 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

## 주 의

주의사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

## 경고

제품 주위에 전열 기구, 전기 히터, 불꽃 발생 제품 등을 가까이하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.

급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마세요.

- 급수불량, 누수의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주지 마세요.

- 파손, 고장의 원인이 됩니다.

설치 후 반드시 원수 밸브를 열어 원수 호스가 물이 새는지 확인하세요.

- 누수의 위험이 있습니다.

급수호스 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 날카로운 물건에 찍히지 않도록 주의하세요.

- 누수에 의한 재산상 피해의 원인이 됩니다.

## 주 의

수돗물 단수 및 장기간 사용하지 않을 때는 원수 밸브를 잠그세요.

- 수질 이상 및 누수의 원인이 됩니다.

바닥이 기울어 있거나 불안정한 곳에 설치하지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

테이블 위에 설치 시 제품이 돌출되지 않게 설치하세요.

- 제품 파손의 위험이 있습니다.

원수 호스는 제품 뒷면에 연결하세요.

제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

- 고장, 상해의 위험이 있습니다.

---

제품을 사용하지 않을 시 물받이에 물컵 등을 올려놓지 마세요.

- 물컵 등이 넘어져 파손, 상해의 원인이 됩니다.

제품의 물받이를 물받이 외에 다른 용도로 사용하지 마세요.

영하의 기온에 제품을 방치하지 마세요.

- 제품이 오작동하거나 고장의 원인이 됩니다.

제품 사용 중에 제품 뒷면의 호스를 뽑지 마세요.

- 누수로 인한 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품 설치 시 설치부품은 SK매직 순정품을 사용하세요.

- 누수 및 제품 파손의 원인이 됩니다. (급수호스, 원수 밸브, 정수필터 등)

필터 교체 시 SK매직 순정품 필터를 사용하세요.

- 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

제품은 반드시 냉수 배관에 연결하세요.

- 필터 손상의 원인이 됩니다.

필터는 반드시 필터 교체 주기에 맞추어 교체하세요.

- 필터의 교체 주기를 초과하여 사용할 경우 물맛, 출수량, 이물질 및 필터 파손의 원인이 됩니다.

제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

장시간 사용하지 않았을 경우 정수를 1000ml 1회 이상 출수하여 버린 후 사용해 주세요.

- 배관의 물이 오염되어 있을 수 있습니다.

상수 이외의 물을 사용하지 마세요.

- 제품의 수명이 단축되거나 고장의 원인이 됩니다.

취수 꼭지를 이용해 제품을 들지 마세요.

- 제품 파손 및 고장, 상해의 원인이 됩니다.

정수된 물을 가습기의 물갈이용으로 사용하지 마세요.

- 정수된 물을 장시간 방치 할 경우, 쉽게 오염될 수 있습니다.

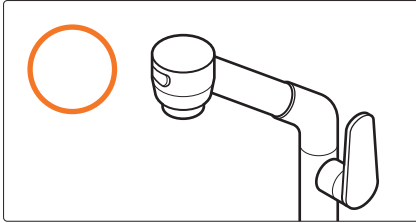
설치 후 반드시 호스의 연결부 누수 및 정수기 원수 밸브가 열려 있는지 확인하세요.

- 누수의 원인이 됩니다.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

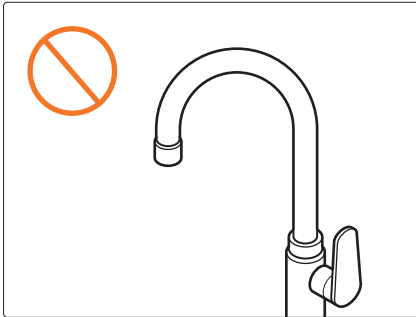
# 설치하기

## 설치 불가 수전 알아보기



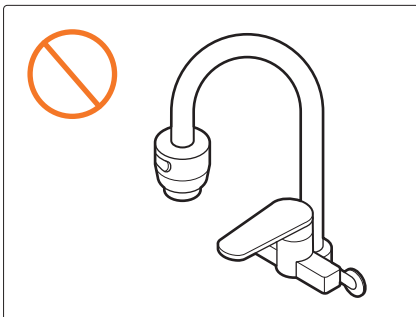
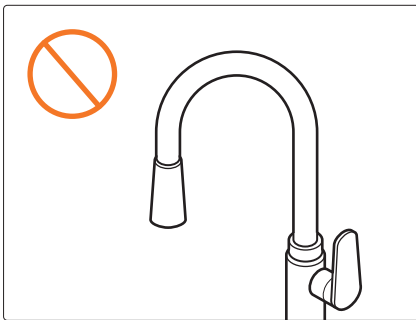
### 설치 가능한 수전

- 수전 헤드가 위로 향하고 수전 호스를 빼내어 사용할 수 있는 일반 수전 타입

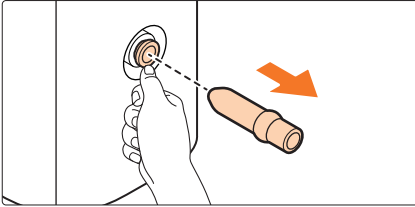


### 설치 불가능한 수전

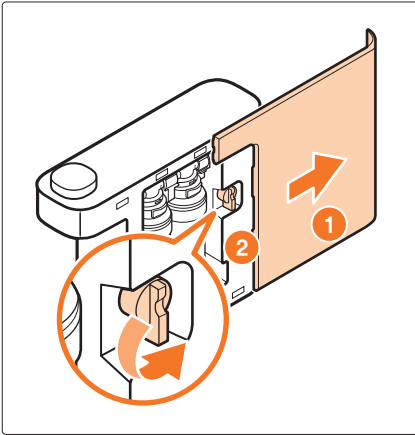
- 수전 헤드가 아래로 향한 타입
- 인테리어 수전 타입
- 벽에 고정된 수전 타입



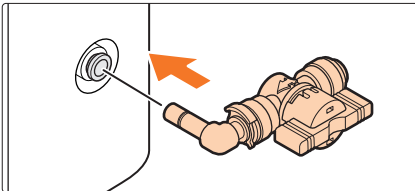
## 설치 방법



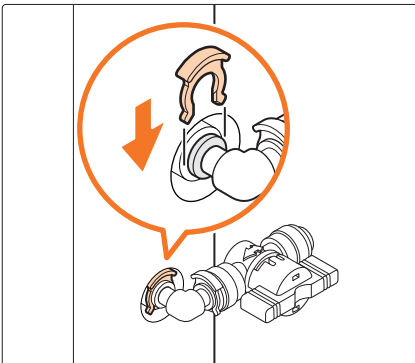
1. 원수 투입구의 빨간 링을 손톱 등으로 누른 상태에서 급수부 마개를 당겨 빼주세요.



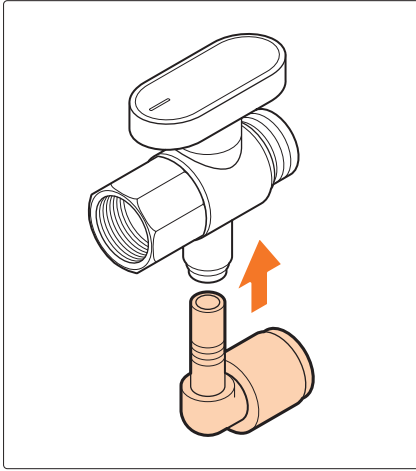
2. 필터 커버를 오른쪽으로 밀어서 열어주세요.
3. 하얀색 밸브가 풀림 방향(↻)으로 되어있는지 확인해 주세요.
  - 필터 잠금(🔒) 상태에서는 물이 나오지 않습니다.



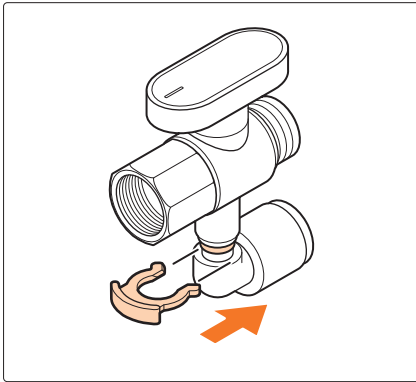
4. 볼밸브를 급수부에 끝까지 밀어 넣어주세요.



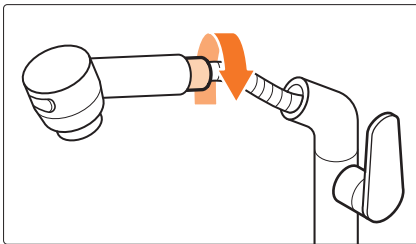
5. 원수 투입구의 빨간 링 사이에 클립을 끼워주세요.



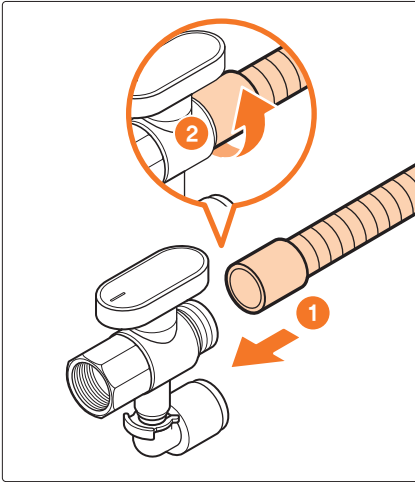
6. 어댑터에 L자 밸브를 끝까지 밀어 넣어주세요.



7. 어댑터의 하얀 링 사이에 클립을 끼워주세요.

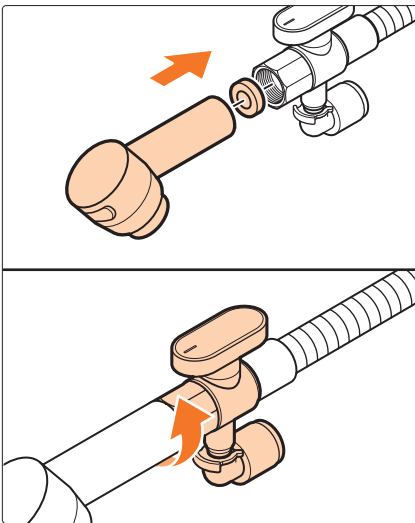


8. 샤워 헤드를 뺀 후 샤워 헤드와 샤워 호스의 연결부를 반시계 방향으로 돌려 분리하세요.



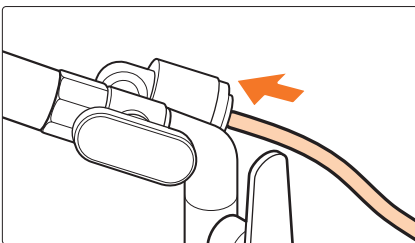
9. 어댑터에 샤워 호스 연결부를 조립해 주세요.

- 누수 방지를 위해 샤워 호스 연결부를 반드시 시계 방향으로 끝까지 돌려 조립하세요.



10. 어댑터 결합부에 고무 패킹과 샤워 헤드를 조립해 주세요.

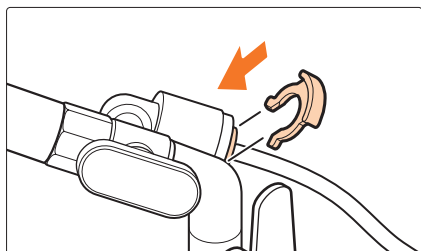
- 누수 방지를 위해 반드시 고무 패킹을 넣고 어댑터를 시계 방향으로 끝까지 돌려 조립하세요.



11. 튜빙선을 L자 밸브 결합부에 끼워주세요.

- 튜빙선에 표시된 선까지 들어갈 수 있도록 끝까지 밀어 넣어주세요.  
(10P 튜빙선 가이드를 참고하세요.)

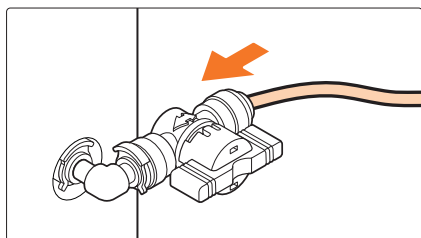




12. L자 밸브의 파란 링 사이에 클립을 끼워주세요.

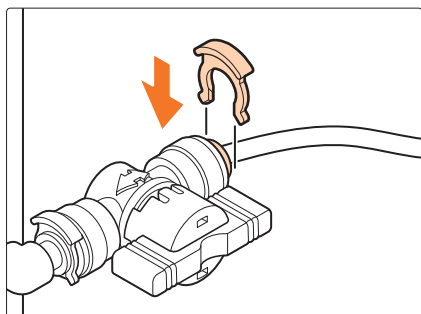
### 참고

- L자 밸브에 연결된 튜빙선을 분리할 때에는 클립을 먼저 제거한 후, 파란 링 부분을 손톱 등으로 누른 상태에서 당겨 빼주세요.



13. 튜빙선의 나머지 한 쪽을 볼밸브 결합부에 끼워주세요.

- 튜빙선에 표시된 선까지 들어갈 수 있도록 끝까지 밀어 넣어주세요.  
(10P 튜빙선 가이드를 참고하세요.)



14. 볼밸브의 하얀 링 사이에 클립을 끼워주세요.

### 참고

- 볼밸브에 연결된 튜빙선을 분리할 때에는 클립을 먼저 제거한 후, 하얀 링 부분을 손톱 등으로 누른 상태에서 당겨 빼주세요.



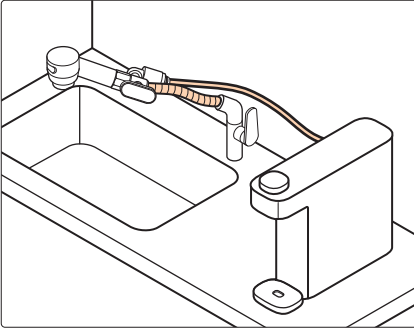
15. 초기 필터 세척을 위해 사용 전 약 10분간 출수해주세요.

- 연속 취수 호스를 취수 꼭지에 끼워주세요.

## 튜브선 가이드

제품이 놓일 장소와 수전의 거리에 따라 튜빙선을 적절한 길이로 절단하여 사용하거나 L자 튜빙선 가이드 및 흡착판을 사용하여 튜빙선을 정리해 주세요. (튜브선 기본 길이 1.5m)

### 튜브선 길이 조절하기



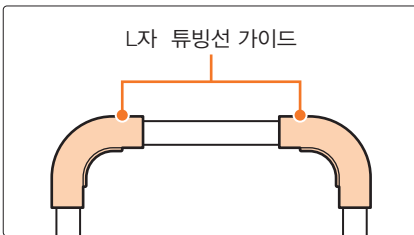
- 설치 방법에 따라 설치 진행 후 볼밸브에 튜빙선을 연결하기 전 제품이 놓일 장소를 먼저 정해주세요.
- 샤워 호스 자바라를 끝까지 뺀을 때 수전과 제품이 연결될 수 있는 정도가 적절한 튜빙선의 길이입니다.

### 참 고

- 튜빙선을 잘라 사용할 경우 절단면을 수직으로 잘라 사용해 주세요.
  - 절단면이 사선으로 잘린 경우 누수의 원인이 될 수 있습니다.

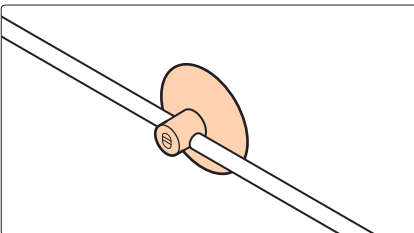
### 튜브선 정리하기

#### L자 튜빙선 가이드



- L자 튜빙선 가이드를 튜빙선에 꽂아 설치 환경에 맞게 튜빙선을 정리할 수 있습니다.

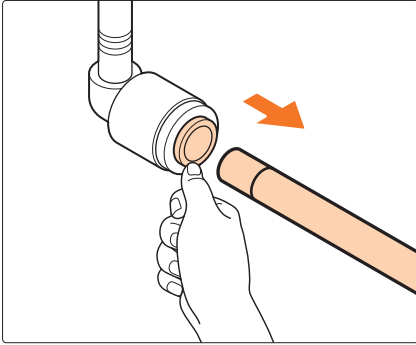
#### 흡착판



- 흡착판을 튜빙선에 꽂아 설치 환경에 맞게 튜빙선을 정리할 수 있습니다.
- 볼밸브에 튜빙선을 연결하기 전 흡착판 구멍에 튜빙선을 통과시켜 주세요.
  - 흡착판에 튜빙선이 잘 들어가지 않을 경우 흡착판과 튜빙선 외부에 물을 조금 묻힌 후 끼워주세요.

---

## 튜브선 분리하기



- 제품 위치 이동 및 재설치를 위해 튜빙선 분리가 필요할 경우 L자 피팅의 파란 링 부분을 손톱 등으로 누른 후 튜빙선을 당겨 빼주세요.
- 튜빙선 분리 시에는 반드시 수전을 잠가 물 공급을 차단해 주세요.

## 특장점

---



**초슬림형**(폭: 92mm) 사이즈로 설치 공간의 제약이 적습니다.



저수조가 없는 **직수 방식**을 채택하여 더욱 신선하고 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.

- 내부 유로는 스테인리스 파이프를 채택하여 위생적입니다.
- 누수 차단 안전 밸브를 채택하여 누수 사고를 예방할 수 있습니다.



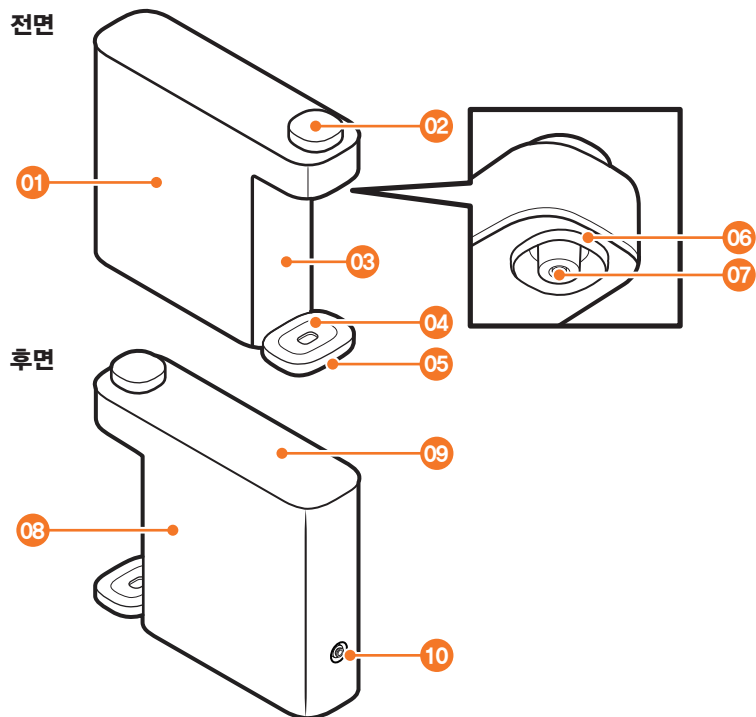
**2개의 복합필터 시스템**으로 구성되어 원수(상수도)에서의 미세한 입자성 물질을 제거하는 것은 물론, 물 속의 소독제를 포함한 유기화합물질 및 미생물(박테리아) 성분까지 효과적으로 제거합니다.

- 1단계 블록카본셀프 필터는 압축된 활성탄 소재로 인해 물 속에 존재하는 입자성 물질 등을 제거하고 원수의 소독과정으로 인한 잔류염소 및 소독부산물(휘발성 유기화합물)을 제거하는 성능을 극대화했습니다.
- 2단계 복합나노셀프 필터는 복합구조의 형태로 압축활성탄과 나노 멤브레인으로 구성되어 기능을 한층 향상시켜 인체에 유해한 유기화합물질 및 미생물 제거에 탁월한 효과가 있습니다.

### **참 고**

- 필터 순서가 매우 중요하므로 반드시 순서대로 조립해 주세요.

## 각 부의 명칭



01 측면 케이스

02 취수 다이얼

03 정면 케이스

04 물받이 커버

05 물받이

06 드레인 데코

07 취수 꼭지

08 필터 커버

09 상단 케이스

10 원수 투입구

## 부속품



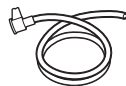
간단 설명서



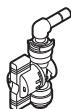
관리카드



설치가이드



연속 취수 호스



볼밸브



클립 (4개)



튜브링선



어댑터 + 고무패킹



L자 밸브

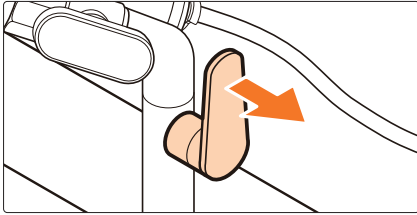


L자 튜빙선  
가이드 (2개)



흡착판

# 사용하기

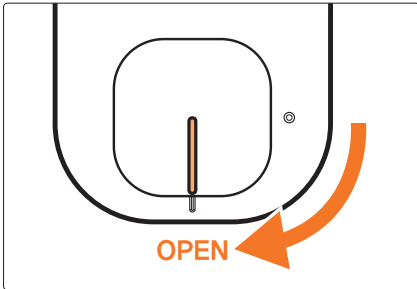


## 참 고

- 제품을 사용하기 전 수도 밸브와 제품 내부의 볼 밸브는 열어주세요.
- 수전을 항상 열린 상태로 두어야 정수기 및 수전 출수가 가능합니다.
- 정수기 사용 시에는 수전을 냉수 방향으로 열어주세요.

## 조작 방법 살펴보기

### 정수기 사용하기

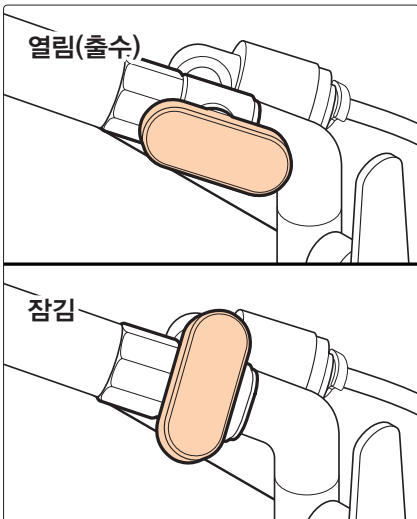


- 취수 다이얼을 시계 방향으로 돌려주세요. 물이 출수됩니다.

## 참 고

- 수전과 정수기를 동시에 출수하는 경우, 수전 수압에 영향이 있습니다.

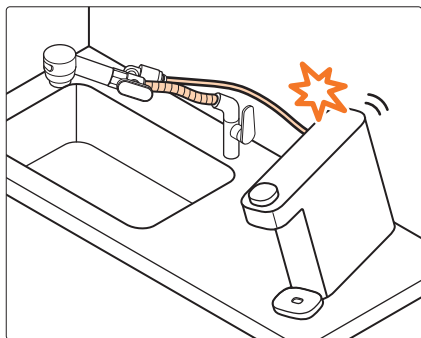
### 수전 사용하기



- 어댑터 스위치가 수전과 수평인 경우: 열림(출수)
- 어댑터 스위치가 수전과 수직인 경우: 잠김
- 냉수/온수 사용은 수전을 열어 놓은 상태에서 기존과 같이 냉수/온수로 돌려 사용합니다.

## ⚠ 주의

- 수전을 다 사용한 후에도 수전을 열림, 냉수 상태로 유지해 주세요.
  - 수전이 열림, 온수인 상태로 정수기 출수를 계속할 경우 필터 수명에 영향이 있습니다.



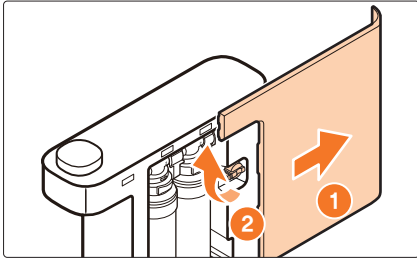
- 수전의 샤워 헤드 자바라를 빼서 사용할 경우 제품이 넘어질 가능성이 있으므로 주의해 주세요.
  - 설치 시 수전과 제품의 거리를 고려하여 튜빙선 길이를 조절해 주세요.



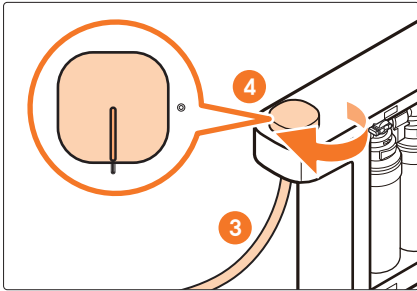
# 필터 교체와 세척하기

## ⚠ 주의

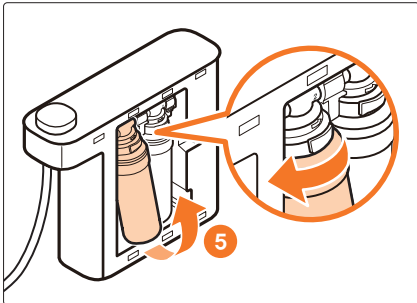
- 필터는 교체 시기에 맞추어 교체해 주세요.  
- 필터 교체는 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수 효과가 떨어집니다.



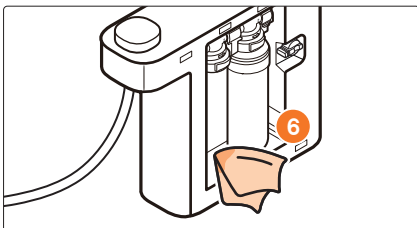
1. 필터 커버를 오른쪽으로 밀어서 열어주세요.
2. 하얀색 밸브를 잠금 방향(🔒)으로 돌려 정수기 물 공급을 차단해 주세요.



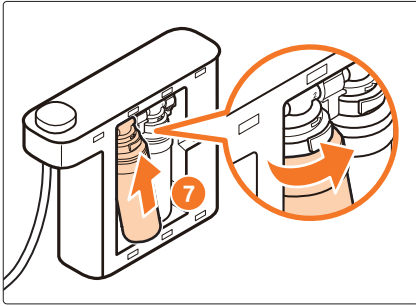
3. 취수 꼭지에 연속 취수 호스를 끼워주세요.
4. 취수 다이얼을 I에 맞도록 돌려 정수기 내부의 물을 완전히 빼주세요.



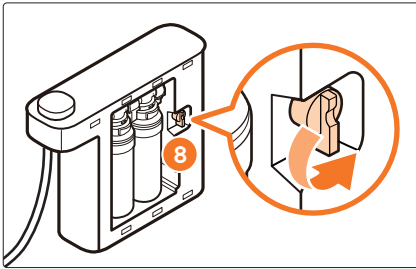
5. 제품이 흔들리지 않도록 제품 윗면을 잡고 제품에 장착된 노란색(블록카본셀프-4개월 주기) 필터를 위로 들어올린 후 왼쪽으로 돌려 분리해 주세요.



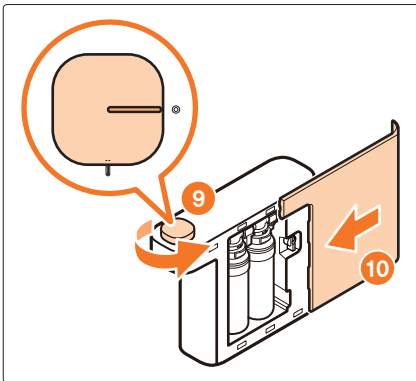
6. 필터를 제거한 후 바닥에 떨어진 물을 제거해 주세요.



7. 제품이 흔들리지 않도록 제품 윗면을 잡고 새로운 필터를 오른쪽으로 돌려 장착해 주세요.



8. 하얀색 밸브를 풀림 방향(↻)으로 돌려주세요. 필터 세척을 위해 물을 약 10분간 빼주세요.



9. 취수 다이얼을 O까지 돌려 잠가주세요.  
10. 연속 취수 호스를 제거하고 필터 커버를 닫아주세요.

## 참 고

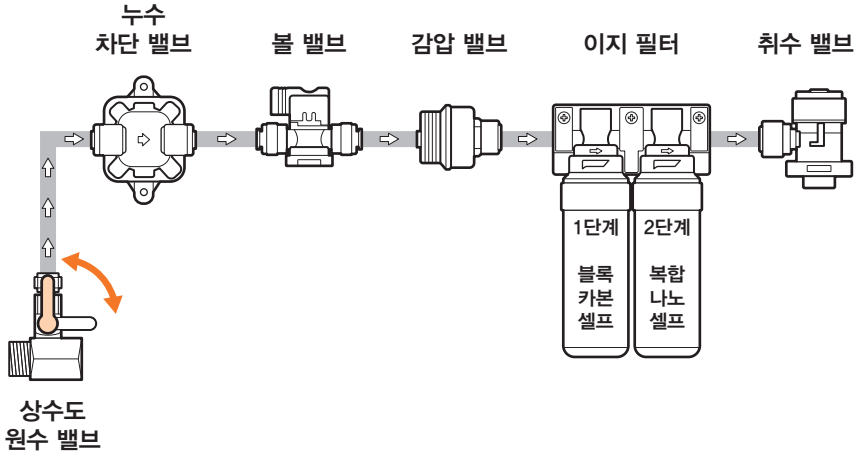
- 필터 구매 및 교체는 SK매직 고객센터에 문의해 주세요. (SK매직 고객센터: 1600-1661)
- 필터 교체 주기
  - 필터 교체 주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다.
  - 수질이 안 좋은 지역이나 사용량이 많은 경우에는 교체 시기가 더 짧아질 수 있습니다.

## 정수시스템

### ⚠ 주 의

- 사용 중 임의로 제품을 분해하지 마세요.
  - 누수 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 소모품(필터/피팅/튜브)은 반드시 SK매직 순정품을 사용하고, 교체 시에는 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.
  - 고장, 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.

## WPU-GBC112



### 📖 참 고

#### 정수된 물에서 백수(白水)현상

직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기 방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기 방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다. 정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 미네랄 성분이 침전된 것입니다.

## 필터 교체 주기

필터 교체 주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다.  
유압수의 수질이 안 좋은 지역이나, 그 사용량이 많은 경우에는 교체 주기가 더 짧아질 수 있습니다.  
(하루 약 8ℓ 사용 기준)

### 필터사양

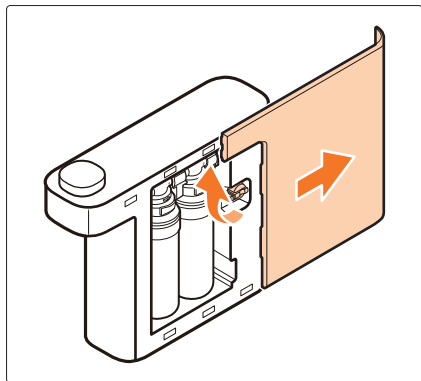
| 명칭        | 교체 주기 | 재질                                  | 기능      |
|-----------|-------|-------------------------------------|---------|
| 블록카본셀프 필터 | 4개월   | PP<br>압축 활성탄                        | 여과 & 흡착 |
| 복합나노셀프 필터 | 12개월  | PP<br>압축 활성탄<br>나노알루미나 파이버<br>분말활성탄 | 여과 & 흡착 |
|           |       |                                     | 정전흡착    |

### 참 고

- 물 사용량에 따라 필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.

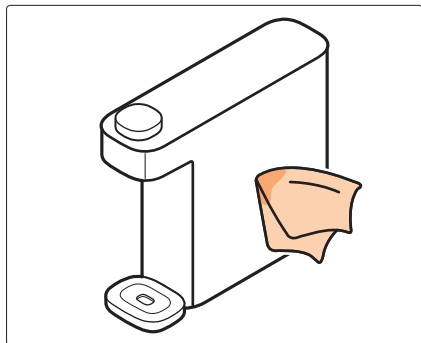
# 청소하기

## 청소를 시작하기 전에



- 필터 커버를 열고 볼 밸브를 잠가주세요.

## 외관

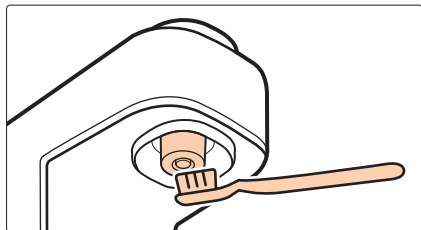


- 외관 청소 시 플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦아주세요.

### ⚠ 주의

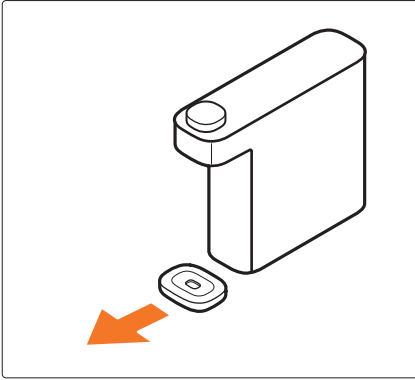
- 시너, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마세요.

## 출수구

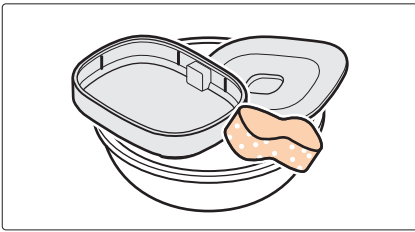


- 월 2회 칫솔 및 브러쉬 등을 사용하여 닦아주세요.
- 취수 꼭지는 분리 세척이 가능하며 오조립시 물이 튀는 현상이 발생할 수 있습니다.

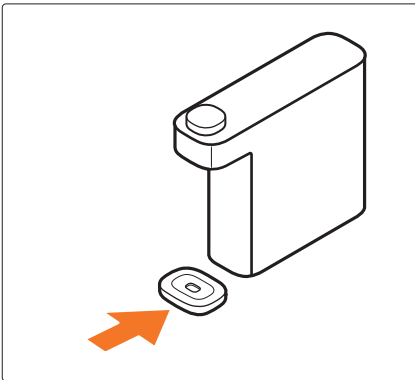
## 물받이



1. 자석으로 고정된 물받이를 손으로 분리해 주세요.
  - 물이 고여 있을 경우 물이 넘칠 수 있습니다.



2. 물받이 커버와 물받이를 분리 후 흐르는 물 또는 부드러운 솔 등으로 씻어주세요.
  - 물받이 통을 날카로운 물건으로 세척하면 파손될 수 있습니다.



3. 서늘한 그늘에 건조 후 다시 제품에 조립해 사용하세요.

### ⚠ 주의

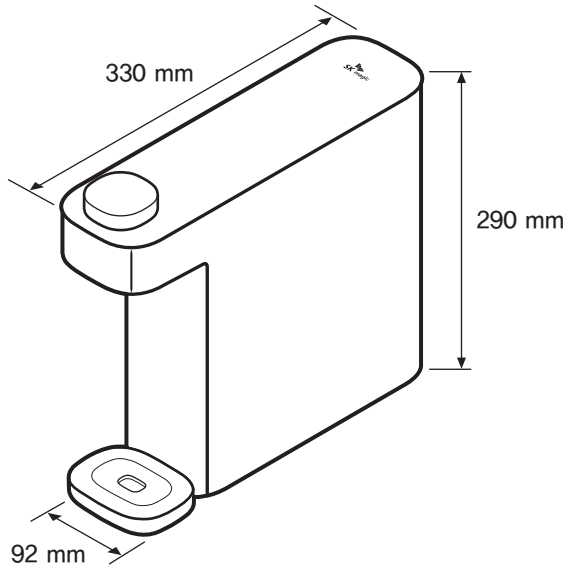
- 물받이에 물이 오랫동안 고여 있으면 오염의 원인이 될 수 있습니다.
  - 물받이 통을 자주 확인해 물이 고여있지 않게 해주세요.

# 고장 신고 전 확인하기

고장수리로 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때는 SK매직 고객센터로 연락해 주세요.

| 증 상                          | 확 인 사 항 / 조 치 방 법  |
|------------------------------|--|
| 물이 출수되지 않아요.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>필터 교체 시기가 지나지 않았나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>필터 교체 주기를 확인 후 SK매직 고객센터에 연락해 주세요.</li> <li>필터 교체 후에도 출수가 안될 시 원수 밸브를 잠그고 SK매직 고객센터에 연락해 주세요.</li> </ul> </li> <li>수돗물이 단수 중인지 확인해 주세요.</li> <li>튜빙선이 꺾여있나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>튜빙선에 꺾인 부분이 있는지 확인해 주세요.</li> </ul> </li> <li>누수 차단 밸브가 작동 중인가요? <ul style="list-style-type: none"> <li>원수 밸브를 잠그고 SK매직 고객센터에 연락해 주세요.</li> </ul> </li> <li>밸브가 잠겨있나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>필터 커버를 오른쪽으로 밀어서 열고 하얀색 밸브 잠금 상태를 확인해 주세요. 밸브 잠금 상태에서는 출수가 되지 않습니다.</li> <li>본체 뒤 볼밸브가 잠겨있는지 확인해 주세요.</li> </ul> </li> </ul> |
| 제품 누수가 발생했어요.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>조립(연결)이 잘 되어 있나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>원수 밸브를 잠그고 SK매직 고객센터로 연락해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>  |
| 불쾌한 맛과 냄새가 나요.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>일정 기간동안 제품을 사용하지 않았나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>단기(10일 이내) : 정수를 1000ml 1회 이상 출수하여 버린 후 사용해 주세요.</li> <li>장기(10일 이상) : 필요 시 SK매직 고객센터에 점검을 요구해 주세요.</li> </ul> </li> <li>부적합한 장소에서 제품을 사용하였나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>필터를 모두 교체 후 사용해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>   |
| 정수된 물에 미세한 입자가 생겼어요.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>급수 시 발생하는 기포입니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>물컵에 물을 받은 후 5분이 지나도 미세입자가 있을 경우, 물컵을 5~6회 좌우로 흔들어 미세입자가 있는지 확인해 주세요. 미세입자가 계속 있을 경우 SK매직 고객센터에 문의해 필터를 교체해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>  |
| 출수량이 적어요.<br>(제품의 고장이 아닌 경우) | <ul style="list-style-type: none"> <li>다른 제품과 수전을 동시 사용하진 않았나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>다른 제품과 동시에 사용할 경우 출수량이 줄 수 있습니다. 다른 제품의 사용을 멈추고 출수해 보세요.</li> </ul> </li> <li>필터 수명이 종료되지 않았나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>필터 교체 주기를 확인 후 필터를 교체해 주세요.</li> <li>필터 교체 후에도 출수량이 적으면 SK매직 고객센터에 연락해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>   |

# 제품규격



|       |      |   |
|-------|------|---|
| 제품명   |      | SK매직 무전원 정수기                                  |
| 모델명   |      | WPU-GBC112                                    |
| 제품중량  |      | 2 kg  |
| 유효정수량 |      | 1,000 ℓ                                       |
| 사용목적  |      | 상수도 정수  |
| 사용용도  |      | 가정용   |
| 사용조건  | 허용수압 | 98 ~ 785 kPa (1.0 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> ) |
|       | 허용수온 | 5 ℃ ~ 35 ℃                                    |
| 필터방식  | 1단계  | 블록카본셀프 필터                                     |
|       | 2단계  | 복합나노셀프 필터                                     |

- 본 제품의 외관 디자인 및 제품 구조는 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 물 사용량에 따라 필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.

## 참 고

- 유효정수량
  - 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미합니다.



# 폐 전자제품 처리하기

---

폐 전자제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

## 무료 처리 시

---

SK매직 제품을 새로 구매하고 사용하던 기존의 SK매직 제품을 버리고자 하는 경우,  
신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다. (당사 제품에 한하며, 택배 배송 제품은 수거가 불가능 합니다.)

## 유료 처리 시

---

1. SK매직 제품을 구매하지 않고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우,  
관할 주민센터에 연락하여 처리하세요.
2. SK매직에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 제품 분리 서비스를 제공해 드립니다. (당사 제품에 한함)  
(SK매직 고객센터 : 1600-1661)

# 제품보증서

## 제품보증서

### 정수기

품질 보증기간 1년  
부품 보유기간 7년

### 서비스에 대하여

저희 SK매직(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

| 판매자 상호 및 연락처  | ( ☎ ) |   |   |
|---------------|-------|---|---|
| 구입일 (판매자 기입란) | 년     | 월 | 일 |

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 학습시설, 공공장소등)
- 품질 보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로 부터 3개월이 경과한 날부터 품질 보증기간을 기산합니다.

### 소비자 분쟁해결 기준

| 소비자 피해 유형                                 | 품질 보증기간 이내     | 품질 보증기간 이후                        |
|---|----------------|-----------------------------------|
| 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때                 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 해당없음                              |
| 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때                 | 제품교환 또는 무상수리   | 해당없음                              |
| 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해               | 제품교환           | 해당없음                              |
| 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생          | 구입가 환급         | 해당없음                              |
| 교환 불가능 시                                  | 구입가 환급         | 해당없음                              |
| 동일하자로 2회까지 고장 발생 시                        | 무상수리           | 유상수리                              |
| 동일하자로 3회째 고장 발생 시                         | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리                              |
| 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시                     | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리                              |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우               | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각한 잔여 금액에 10%를 가산하여 환급      |
| 부품 보유기간 이내 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급 |
| 수리를 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우                   | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각 후 환급                      |

### 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

| 소비자 피해 유형   | 품질 보증기간 이내             | 품질 보증기간 이후                |
|-------------|------------------------|---------------------------|
| 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 수리가 가능한 경우  | 유상수리                   | 유상수리                      |

### 무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생된 고장 또는 결함.
- 당사에서 인정한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월 이내에 동일 부품 재고장 발생 시.
- 상품 구매 후 개봉(BOX/포장)을 하시면 교환 및 환불이 불가능합니다.(BOX/포장 구매물품에 한함)

사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용해 주세요.

읽어 보신 후 누누나 인재라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주세요. 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 외관은 품질의 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

### 유상서비스

#### 고장이 아닌 경우

- (기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)
- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시
  - 인터넷, 안내나, 유선전화 등 외부환경 문제 시
  - 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부설하게 설치해 주어 재설치 시
  - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 시
  - 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거 시
  - 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명 시
  - 구입 시 고객요구로 설치한 후 재설치 시
  - 고객의 필요에 따른 서비스 요청 시(해당제품)
- (가스제품 열량변경, 제품청소 등)

#### 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우(해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생 시

#### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 고액 오사용 또는 소모품 교체
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전신품 구입시 외관품 수리는 유상 청구

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인해 주세요.
- ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관하세요.
- ※ SK매직 고객센터 1600-1661 [www.skmagic.com](http://www.skmagic.com)





**SK매직 고객센터 1600-1661** [www.skmagic.com](http://www.skmagic.com)

고객상담센터에서는 고객센터의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품 / 액세서리인 식기세척기 세제, 린스 / 공기청정기 필터 / 정수기 필터 / 비데 필터 / 연수기 재생용액 / 가스레인지 및 가스오븐레인지 건전지, 버너캡, 버너헤드, 삼발이 / 전기오븐 오븐용기, 스팀용기, 오븐장갑, 구이석쇠, 물통 등을 통신판매 하고 있습니다.