

챗봇 성과평가

1.

🗨️ : 위커힐 리워즈 멤버십에 가입하면 어떤 혜택을 누릴 수 있어?

오전 9:07:11

👤 : 위커힐 리워즈 멤버십에 가입하시면 다양한 혜택을 누릴 수 있습니다. 아래에 그 주요 혜택을 단계별로 설명드리겠습니다. 1. ****포인트 적립****: 호텔의 상품 구매나 서비스 이용 시 포인트를 적립할 수 있습니다. 적립된 포인트는 나중에 사용 가능합니다. 2. ****포인트 사용****: 적립된 포인트는 호텔의 상품 구매나 서비스 이용 시 현금처럼 사용할 수 있습니다. 1포인트는 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 사용 가능합니다. 3. ****위커힐 리워즈 스탬프****: 호텔에 투숙할 때마다 스탬프를 적립할 수 있습니다. 일정 수의 스탬프를 모으면 추가 혜택을 받을 수 있습니다. 4. ****e쿠폰 제공****: 멤버십 회원에게는 전자적 바우처 형태의 쿠폰이 제공되어, 이를 통해 투숙권, 식사권, 할인권 등을 이용할 수 있습니다. 5. ****기타 혜택****: 호텔에서 제공하는 다양한 프로모션이나 이벤트에 참여할 수 있는 기회가 주어집니다. 이 외에도 추가적인 서비스가 제공될 수 있으니, 더 자세한 내용은 호텔의 공식 웹사이트를 참고하시거나 고객센터에 문의해 주시면 좋겠습니다. 질문해주셔서 감사합니다!

오전 9:07:19

제3조 멤버십 서비스 개요

"호텔"이 이 약관에서 정한 제반 절차를 거쳐 가입한 "회원"에게 제공하는 "멤버십" 서비스의 내용은 아래와 같습니다.

1. 적립 서비스

"회원"은 "호텔"의 상품 구매 또는 서비스 이용을 통하여 "포인트"를 적립 받을 수 있습니다. 단, "호텔"의 사정에 따라 지정된 일부 상품 또는 서비스는 제외될 수 있습니다.

2. 사용 서비스

"회원"은 적립된 "포인트"를 사용하여 "호텔"의 상품을 구매하거나 서비스를 이용할 수 있습니다.

3. 위커힐 리워즈 스탬프 서비스

"회원"이 "호텔" 투숙 시 "멤버십"에서 규정한 유효한 거래 실적 건에 한하여 1박당 1개의 스탬프를 제공합니다.

4. 기타 서비스

"호텔"은 상기 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 "회원"에게 제공할 수 있습니다.

제13조 위커힐 리워즈 스탬프 Benefit

1. "스탬프" 달성 회차에 따라 아래와 같은 "스탬프 Benefit" 혜택이 제공되며 "스탬프" 달성 일 기준 4일 후 "멤버십" 계정으로 "포인트" 및 e쿠폰이 발행됩니다.

2.

🔍 : 멤버십에 가입하려면 어떻게 해야돼?

오전 9:27:48

🔍 : 멤버십에 가입하시려면 다음 단계를 따라주시면 됩니다. 1. ****가입 신청****: "호텔"의 홈페이지나 앱, 또는 호텔 내 전자태블릿을 통해 가입 신청을 하실 수 있습니다. 2. ****정보 입력****: 정해진 사항을 기입하신 후, 약관과 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서"에 동의하셔야 합니다. 3. ****연령 확인****: 만 19세 미만이거나 법인, 단체 등은 가입이 불가하니 이 점 유의해 주세요. 4. ****심사 과정****: 신청 후, "호텔"에서 자체 기준에 따라 심사를 진행합니다. 5. ****회원번호 부여****: 기준을 만족하신 경우, 한 개의 "회원"번호가 부여됩니다. 이 번호는 홈페이지나 앱에서 확인하실 수 있습니다. 가입 과정에서 궁금한 점이 있으시면 고객센터에 직접 문의해 주시면 더욱 자세한 안내를 받으실 수 있습니다. 질문해주셔서 감사합니다!

오전 9:27:51

제5조 회원 가입

1. "회원"으로 가입하고자 하는 고객은 "호텔" 홈페이지 또는 앱, "호텔" 내 전자태블릿을 통해 정해진 사항을 기입한 후 이 약관과 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서"에 동의함으로써 "회원"가입을 신청합니다. 단, 만 19세 미만, 법인, 단체 등은 "회원"가입이 불가합니다.
2. 고객으로부터 "회원"가입 신청이 있는 경우, "호텔"은 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤, 기준을 만족하는 고객께 한 개의 "회원"번호를 부여하여 드립니다. "회원"번호는 "호텔" 홈페이지 또는 앱에서 확인이 가능합니다.
3. "회원"의 "멤버십" 중복 가입 시 하나의 "회원"번호를 제외한 나머지 "회원"번호는 해지 처리되며, 해지 처리되는 "회원"번호의 "포인트"는 잔존하는 "회원"번호에 이관됩니다
4. "회원"은 "호텔" 홈페이지에서 개인 계정을 발급받아 보유 "포인트", 적립내역, 프로모션, 개인정보 등을 확인 및 수정할 수 있습니다.
5. "회원"은 "회원"자격 및 그로부터 발생하는 권리를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

3.

🔍 : 한번의 이용에 얼마 정도의 포인트가 적립돼?

오전 9:42:36

🔍 : 한 번의 이용에 적립되는 포인트는 이용하신 상품이나 서비스의 결제 금액에 따라 달라집니다. 포인트는 다음과 같은 방식으로 산정됩니다: 1. **결제 금액 기준**: 상품이나 서비스의 결제 대금 (서비스 이용료, VAT 제외)에 따라 포인트가 적립됩니다. 2. **적립률**: 각 호텔에서 고지된 포인트 적립률에 따라 계산됩니다. 예를 들어, 만약 적립률이 1%라면, 10,000원의 결제 시 100포인트가 적립됩니다. 단, 포인트 적립은 객실 요금 외의 부대시설 이용료에 대해서는 제한이 있을 수 있으니, 구체적인 사항은 호텔의 정책에 따라 다를 수 있습니다. 더 자세한 정보가 필요하시거나 특정한 상황에 대한 문의가 있으시면 고객센터에 직접 문의해 주시면 좋겠습니다. 질문해주셔서 감사합니다!

오전 9:42:39

제8조 포인트 적립

1. "호텔"은 상품을 구입하거나 서비스를 이용하고 그에 따른 대금을 결제한 "회원"에게 고지된 바에 따라 다음과 같은 방식으로 "포인트"를 산정 및 부여 합니다. 단, 환산 "포인트"에 소수점 이하의 "포인트"가 발생한 경우 절사되며, "포인트"와 관련하여 발생하는 제세공과금은 "회원"이 부담합니다.

<"포인트" = 상품·서비스의 구입·이용 결제대금(서비스이용료, VAT제외) X 고지된 "호텔"의 "포인트" 적립률>

4.

🔔 : 그러면 포인트는 얼마 정도의 가치를 가져

오전 9:48:20

🔔 : 포인트의 가치는 다음과 같이 정리할 수 있습니다: 1. ****환산 비율****: 1포인트는 1원으로 환산됩니다. 즉, 100포인트부터 현금처럼 사용할 수 있습니다. 2. ****사용 조건****: 포인트는 객실 체크인 및 영업장 이용 시점에 실시간으로 차감되며, 상품의 구매 혹은 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 포인트로 결제할 수 있습니다. 3. ****최소 사용 포인트****: 최소 100포인트부터 사용 가능하며, 객실 1박 숙박권으로 전환하려면 최소 120,000포인트 이상 보유해야 합니다. 4. ****상품권 교환****: 50,000포인트 이상 보유한 회원은 홈페이지를 통해 워커힐 상품권으로 교환할 수 있습니다. 상품권은 5만원 또는 10만원 단위로 발행됩니다. 더 궁금한 점이 있으시면 고객센터에 직접 문의해 주시면 더욱 자세한 안내를 받으실 수 있습니다. 질문해주셔서 감사합니다!

오전 9:48:24

제9조 포인트의 사용

1. "1포인트" 당 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 현금처럼 이용 가능합니다. "포인트"는 객실 체크인 및 영업장 이용 시점에 실시간으로 차감됩니다.
2. 상품의 구매 혹은 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 사용가능 "포인트"로 결제할 수 있으며, 사용 시 본인 확인이 가능한 신분증 제시와 함께 앱을 통해 "멤버십" 번호를 제시하고 "포인트" 사용 의사를 "호텔" 직원에게 구두로 알려야 합니다.
3. 객실 1박 숙박권은 최소 120,000 "포인트" 이상 보유 시 전환 가능합니다.
4. 사용가능 "포인트"를 50,000 "포인트" 이상 보유한 "회원"은 홈페이지(마이페이지>사용 전환 신청)와 직접 방문을 통해 "호텔"이 정한 소정의 절차에 따라 워커힐 상품권으로 교환할 수 있습니다. 상품권은 5만원/10만원 단위로 발행되며, 홈페이지를 통해 교환 신청 시 "호텔"에 방문하여 신청 완료 문자와 신분증 제시 후 교환 가능합니다. 또한 "회원"번호와 신분증 지참 시 홈페이지를 통한 교환 신청 없이 "호텔" 방문 시에도 교환이 가능합니다. 상품권으로 교환 신청 이후 취소 및 "포인트" 반환은 불가능합니다.
5. "포인트" 사용 후 사용된 "포인트"의 적립 원천이 되는 구매행위의 취소로 인해 잔여 "포인트"가 마이너스가 된 경우 잔여 가용"포인트"가 0"포인트"가 되기 전까지 적립되는 "포인트"는 사용이 불가능합니다. 이 경우 "호텔"은 마이너스가 된 "포인트" 가액에 해당하는 비용을 "회원"에게 청구할 수 있습니다.
6. "포인트"는 본 조에서 정한 방식으로만 사용이 가능하며, 현금 등으로 교환할 수 없습니다.

5.

🔔 : 포인트로 어떤 혜택을 누릴 수 있어?


오전 10:05:10

🔔 : 포인트로 누릴 수 있는 혜택은 다음과 같습니다: 1. ****결제 수단으로 사용****: 적립된 포인트는 상품 구매나 서비스 이용 시 현금처럼 사용할 수 있습니다. 1포인트는 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 사용 가능합니다. 2. ****숙박권 전환****: 최소 120,000포인트 이상 보유 시 객실 1박 숙박권으로 전환할 수 있습니다. 3. ****상품권 교환****: 50,000포인트 이상 보유한 회원은 홈페이지를 통해 워커힐 상품권으로 교환할 수 있습니다. 상품권은 5만원 또는 10만원 단위로 발행됩니다. 4. ****부대시설 이용****: 포인트를 사용하여 호텔 내 부대시설 이용 시 일부 비용을 포인트로 결제할 수 있습니다. 포인트 사용에 대한 더 자세한 정보나 특정 상황에 대한 문의가 필요하시면 고객센터에 직접 문의해 주시면 좋겠습니다. 질문해주셔서 감사합니다!


오전 10:05:14

제9조 포인트의 사용

1. "1포인트" 당 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 현금처럼 이용 가능합니다. "포인트"는 객실 체크인 및 영업장 이용 시점에 실시간으로 차감됩니다.
2. 상품의 구매 혹은 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 사용가능 "포인트"로 결제할 수 있으며, 사용 시 본인 확인이 가능한 신분증 제시와 함께 앱을 통해 "멤버십" 번호를 제시하고 "포인트" 사용 의사를 "호텔" 직원에게 구두로 알려야 합니다.
3. 객실 1박 숙박권은 최소 120,000 "포인트" 이상 보유 시 전환 가능합니다.
4. 사용가능 "포인트"를 50,000 "포인트" 이상 보유한 "회원"은 홈페이지(마이페이지>사용 전환 신청)와 직접 방문을 통해 "호텔"이 정한 소정의 절차에 따라 워커힐 상품권으로 교환할 수 있습니다. 상품권은 5만원/10만원 단위로 발행되며, 홈페이지를 통해 교환 신청 시 "호텔"에 방문하여 신청 완료 문자와 신분증 제시 후 교환 가능합니다. 또한 "회원"번호와 신분증 지참 시 홈페이지를 통한 교환 신청 없이 "호텔" 방문 시에도 교환이 가능합니다. 상품권으로 교환 신청 이후 취소 및 "포인트" 반환은 불가능합니다.
5. "포인트" 사용 후 사용된 "포인트"의 적립 원천이 되는 구매행위의 취소로 인해 잔여 "포인트"가 마이너스가 된 경우 잔여 가용"포인트"가 0"포인트"가 되기 전까지 적립되는 "포인트"는 사용이 불가능합니다. 이 경우 "호텔"은 마이너스가 된 "포인트" 가액에 해당하는 비용을 "회원"에게 청구할 수 있습니다.
6. "포인트"는 본 조에서 정한 방식으로만 사용이 가능하며, 현금 등으로 교환할 수 없습니다.

 : 워커힐 리워즈 스탬프는 뭐야?

오전 10:17:50

 : 워커힐 리워즈 스탬프는 멤버십 회원이 호텔에 투숙할 때 적립되는 스탬프입니다. 이 스탬프는 다음과 같은 방식으로 운영됩니다: 1. ****적립 방식****: 회원이 호텔에 투숙할 때, 포인트 적립이 이루어진 거래 건에 한하여 숙박 1일 당 1개의 스탬프가 체크아웃 후 4일째 부여됩니다. 2. ****스탬프 달성****: 일정 수의 스탬프를 모으면, 멤버십 약관에 명시된 다양한 혜택을 받을 수 있습니다. 예를 들어, 5회, 10회, 15회 등 스탬프를 달성할 때마다 포인트나 쿠폰 등의 보상을 받을 수 있습니다. 3. ****스탬프의 유효기간****: 적립된 스탬프는 멤버십의 유효기간과 동일하며, 100회 달성 시 종료되고 다시 1회부터 재시작됩니다. 스탬프를 통해 누릴 수 있는 혜택에 대한 더 자세한 정보는 호텔의 공식 웹사이트를 참고하시거나 고객센터에 문의하시면 좋겠습니다. 질문해주셔서 감사합니다!

오전 10:17:58

제12조 워커힐 리워즈 스탬프 적립


- 1. "회원" 본인의 호텔 투숙 시 포인트 적립이 이루어진 거래 건에 한하여 숙박 1일 당 1개의 워커힐 리워즈 스탬프(이하 "스탬프")가 체크아웃 후, 4일 째 부여되며 일정 횟수 달성 시 "멤버십" 약관에 명시된 워커힐 리워즈 스탬프 어워드(이하 "어워드")가 제공됩니다.
- 2. "스탬프"는 100회 달성 시 종료되고 1회부터 재시작됩니다.
- 3. 적립된 "스탬프"는 "멤버십"의 유효기간과 동일합니다.

제13조 워커힐 리워즈 스탬프 Benefit


- 1. "스탬프" 달성 회차에 따라 아래와 같은 "스탬프 Benefit" 혜택이 제공되며 "스탬프" 달성 일 기준 4일 후 "멤버십" 계정으로 "포인트" 및 e쿠폰이 발행됩니다.

5회	리워즈 1만 "포인트"	10회	리워즈 1만 "포인트"
15회	리워즈 1만 "포인트"	20회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
25회	그랜드 딜럭스 스위트1박 숙박권 (아차산뷰)	30회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
35회	리워즈 3만 "포인트"	40회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
45회	리워즈 3만 "포인트"	50회	비스타 주니어 코너 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)
55회	리워즈 5만 "포인트"	60회	리워즈 5만 "포인트"
65회	리워즈 5만 "포인트"	70회	리워즈 5만 "포인트"
75회	더글라스 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)	80회	리워즈 10만 "포인트"
85회	리워즈 10만 "포인트"	90회	리워즈 10만 "포인트"
95회	리워즈 15만 "포인트"	100회	클럽스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)

7.

 : 스탬프로 얻을 수 있는 혜택이 뭐야?

오전 10:21:22

 : 위커힐 리워즈 스탬프를 통해 얻을 수 있는 혜택은 다음과 같습니다: 1. **포인트 적립**: 스탬프를 일정 수 이상 모으면, 해당 회차에 따라 포인트가 적립됩니다. 예를 들어, 5회, 10회, 15회 등 스탬프를 달성할 때마다 1만 포인트가 제공됩니다. 2. **업그레이드 쿠폰**: 특정 스탬프 달성 시 리버뷰 업그레이드 쿠폰이 제공됩니다. 예를 들어, 20회, 30회, 40회 달성 시 각각 리버뷰 업그레이드 쿠폰을 받을 수 있습니다. 3. **숙박권**: 25회, 50회, 75회, 100회 달성 시 각각 그랜드 딜럭스 스위트 1박 숙박권, 비스타 주니어 코너 스위트 1박 숙박권, 더글라스 스위트 1박 숙박권, 클럽스 스위트 1박 숙박권을 받을 수 있습니다. 4. **e쿠폰 발급**: 스탬프 달성 후 4일 이내에 멤버십 계정으로 e쿠폰이 발행됩니다. 스탬프를 통해 누릴 수 있는 혜택은 이와 같으며, 더 자세한 정보나 특정 상황에 대한 문의가 필요하시면 고객센터에 직접 문의해 주시면 좋겠습니다. 질문해주셔서 감사합니다!


오전 10:21:25

제13조 위커힐 리워즈 스탬프 Benefit


1. "스탬프" 달성 회차에 따라 아래와 같은 "스탬프 Benefit" 혜택이 제공되며 "스탬프" 달성 일 기준 4일 후 "멤버십" 계정으로 "포인트" 및 e쿠폰이 발행됩니다.

5회	리워즈 1만 "포인트"	10회	리워즈 1만 "포인트"
15회	리워즈 1만 "포인트"	20회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
25회	그랜드 딜럭스 스위트1박 숙박권 (아차산뷰)	30회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
35회	리워즈 3만 "포인트"	40회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
45회	리워즈 3만 "포인트"	50회	비스타 주니어 코너 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)
55회	리워즈 5만 "포인트"	60회	리워즈 5만 "포인트"
65회	리워즈 5만 "포인트"	70회	리워즈 5만 "포인트"
75회	더글라스 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)	80회	리워즈 10만 "포인트"
85회	리워즈 10만 "포인트"	90회	리워즈 10만 "포인트"
95회	리워즈 15만 "포인트"	100회	클럽스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)

8.

 : e쿠폰으로 얻을 수 있는 혜택이 뭐야?


오전 10:24:47

 : e쿠폰으로 얻을 수 있는 혜택은 다음과 같습니다. 1. ****숙박권****: e쿠폰을 사용하여 객실 예약 시 할인된 가격으로 숙박할 수 있습니다. 2. ****식사권****: 호텔 내 레스토랑에서 식사 시 e쿠폰을 사용하여 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 3. ****부대시설 이용****: 사우나, 수영장 등 호텔의 부대시설 이용 시 e쿠폰으로 비용을 절감할 수 있습니다. 4. ****특별 프로모션****: 특정 이벤트나 프로모션에 참여할 때 e쿠폰을 사용하여 추가 혜택을 받을 수 있습니다. e쿠폰의 사용 조건이나 구체적인 혜택에 대한 더 자세한 정보는 호텔의 공식 웹사이트를 참고하시거나 고객센터에 문의하시면 좋겠습니다. 질문해주셔서 감사합니다!


오전 10:24:50

8. "e쿠폰"은 전자적 바우처 형태로 "호텔"에서 사용할 수 있는 투숙권, 식사권, 할인권 등을 말합니다.

9.

 : 멤버십의 기타 혜택에 대해 더 자세히 설명해줘

오전 10:29:16

 : 워커힌 리워즈 멤버십의 기타 혜택에 대해 설명드리겠습니다. 아래의 내용을 참고해 주세요. 1. ****프로모션 참여****: 멤버십 회원은 호텔에서 제공하는 다양한 프로모션이나 이벤트에 참여할 수 있는 기회가 주어집니다. 이를 통해 특별한 할인이나 혜택을 누릴 수 있습니다. 2. ****회원 전용 이벤트****: 특정 이벤트나 프로그램에 회원 전용으로 초대받을 수 있으며, 이로 인해 특별한 경험을 제공할 수 있습니다. 3. ****우선 예약 혜택****: 멤버십 회원은 특정 기간 동안 우선 예약 혜택을 받을 수 있어, 인기 있는 객실이나 서비스를 보다 쉽게 이용할 수 있습니다. 4. ****생일 혜택****: 생일을 맞이한 회원에게는 특별한 혜택이나 선물이 제공될 수 있습니다. 이는 매년 다를 수 있으니, 생일에 맞춰 확인해 보시는 것이 좋습니다. 5. ****고객 서비스****: 멤버십 회원은 전담 고객 서비스 팀의 지원을 받을 수 있어, 문의나 요청 사항에 대해 보다 신속하고 전문적인 서비스를 받을 수 있습니다. 이 외에도 추가적인 서비스가 제공될 수 있으니, 더 자세한 내용은 호텔의 공식 웹사이트를 참고하시거나 고객센터에 문의해 주시면 좋겠습니다. 질문해주셔서 감사합니다!

오전 10:29:19

4. 기타 서비스

"호텔"는 상기 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 "회원"에게 제공할 수 있습니다.

10.

🔊 : 멤버십 탈퇴하게 되면 적립된 포인트와 스탬프는 어떻게 돼?

오전 10:33:32

🔊 : 멤버십을 탈퇴하게 되면 적립된 포인트와 스탬프에 대한 사항은 다음과 같습니다: 1. ****포인트 소멸****: 누적된 포인트는 자격상실 통보와 동시에 소멸됩니다. 즉, 탈퇴 시점에서 보유하고 있던 포인트는 더 이상 사용할 수 없게 됩니다. 2. ****스탬프 유효성****: 적립된 스탬프는 멤버십의 유효기간과 동일하게 운영됩니다. 따라서 멤버십이 종료되면 스탬프도 함께 소멸됩니다. 이와 관련하여 더 궁금한 점이 있으시면 고객센터에 직접 문의해 주시면 더욱 자세한 안내를 받으실 수 있습니다. 질문해주셔서 감사합니다!

오전 10:33:35

1. "회원"은 언제든지 서면, 홈페이지 등 "호텔"이 정하는 방법으로 "회원" 탈퇴를 요청할 수 있으며, "호텔"은 영업일 기준 24시간 이내에 처리합니다. "회원"이 "멤버십"에서 탈퇴한 경우 "포인트", 이용실적, 혜택 등은 그 즉시 소멸합니다.

3. 적립된 "스탬프"는 "멤버십"의 유효기간과 동일합니다.