

1.

오후 4:50:01


오후 4:50:06

1. "스탬프" 달성 회차에 따라 아래와 같은 "스탬프 Benefit" 혜택이 제공되며 "스탬프" 달성 일 기준 4일 후 "멤버십" 계정으로 "포인트" 및 e쿠폰이 발행됩니다.

2.

 : 멤버십에 가입하려면 어떻게 해야돼?

오후 4:51:43

 :

멤버십에 가입하시려면 다음 절차를 따라 주시면 됩니다.

- 👉 가입 방법: 워크힐 홈페이지 또는 앱, 호텔 내 전자태블릿을 통해 정해진 사항을 가입합니다.
- 👉 동의 사항: 가입 신청 시 약관과 개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서에 동의해야 합니다.
- 👉 가입 조건: 만 19세 이상이어야 하며, 법인이나 단체는 가입할 수 없습니다.
- 👉 심사 과정: 신청 후, 호텔의 기준에 따른 심사를 거쳐 회원번호가 부여됩니다.

가입 후에는 홈페이지나 앱에서 회원번호를 확인하실 수 있습니다.  
더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 4:51:46

### 제5조 회원 가입

1. "회원"으로 가입하고자 하는 고객은 "호텔" 홈페이지 또는 앱, "호텔" 내 전자태블릿을 통해 정해진 사항을 가입한 후 이 약관과 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서"에 동의함으로써 "회원"가입을 신청합니다. 단, 만 19세 미만, 법인, 단체 등은 "회원"가입이 불가합니다.
2. 고객으로부터 "회원"가입 신청이 있는 경우, "호텔"은 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤, 기준을 만족하는 고객께 한 개의 "회원"번호를 부여하여 드립니다. "회원"번호는 "호텔" 홈페이지 또는 앱에서 확인이 가능합니다.
3. "회원"의 "멤버십" 중복 가입 시 하나의 "회원"번호를 제외한 나머지 "회원"번호는 해지 처리되며, 해지 처리되는 "회원"번호의 "포인트"는 잔존하는 "회원"번호에 이관됩니다
4. "회원"은 "호텔" 홈페이지에서 개인 계정을 발급받아 보유 "포인트", 적립내역, 프로모션, 개인정보 등을 확인 및 수정할 수 있습니다.
5. "회원"은 "회원"자격 및 그로부터 발생하는 권리를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

3.

🗨️ : 한번의 이용에 얼마 정도의 포인트가 적립돼?

오후 4:52:32

👉 :

- 👉 포인트 적립 기준: 상품 구매 또는 서비스 이용 결제대금의 일정 비율에 따라 포인트가 적립됩니다.
  - 👉 포인트 환산: 1포인트는 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 현금처럼 이용 가능합니다.
  - 👉 적립 시점: 결제가 완료된 다음 날 자동으로 적립됩니다.
  - 👉 포인트 적립 제외 항목: 객실 요금 외 부대시설 이용료, 일부 특가상품 등은 적립되지 않습니다.
- 더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 4:52:34

### 제8조 포인트 적립

1. "호텔"은 상품을 구입하거나 서비스를 이용하고 그에 따른 대금을 결제한 "회원"에게 고지된 바에 따라 다음과 같은 방식으로 "포인트"를 산정 및 부여 합니다. 단, 환산 "포인트"에 소수점 이하의 "포인트"가 발생한 경우 절사되며, "포인트"와 관련하여 발생하는 제세공과금은 "회원"이 부담합니다.

<"포인트" = 상품·서비스의 구입·이용 결제대금(서비스이용료, VAT제외) X 고지된 "호텔"의 "포인트" 적립률>

4.

☎ : 그러면 포인트는 얼마 정도의 가치를 가져?

오후 4:53:32

👤 :

- 👉 포인트 가치는 1포인트당 1원으로 환산됩니다.
  - 👉 최소 100포인트부터 현금처럼 사용 가능합니다.
  - 👉 포인트는 객실 체크인 및 영업장 이용 시점에 실시간으로 차감됩니다.
  - 👉 예를 들어, 120,000포인트 이상 보유 시 객실 1박 숙박권으로 전환할 수 있습니다.
- 더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 4:53:34

#### 제9조 포인트의 사용

1. "1포인트" 당 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 현금처럼 이용 가능합니다. "포인트"는 객실 체크인 및 영업장 이용 시점에 실시간으로 차감됩니다.
2. 상품의 구매 혹은 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 사용가능 "포인트"로 결제할 수 있으며, 사용 시 본인 확인이 가능한 신분증 제시와 함께 앱을 통해 "멤버십" 번호를 제시하고 "포인트" 사용 의사를 "호텔" 직원에게 구두로 알려야 합니다.
3. 객실 1박 숙박권은 최소 120,000 "포인트" 이상 보유 시 전환 가능합니다.
4. 사용가능 "포인트"를 50,000 "포인트" 이상 보유한 "회원"은 홈페이지(마이페이지>사용 전환 신청)와 직접 방문을 통해 "호텔"이 정한 소정의 절차에 따라 워커힐 상품권으로 교환할 수 있습니다. 상품권은 5만원/10만원 단위로 발행되며, 홈페이지를 통해 교환 신청 시 "호텔"에 방문하여 신청 완료 문자와 신분증 제시 후 교환 가능합니다. 또한 "회원"번호와 신분증 지참 시 홈페이지를 통한 교환 신청 없이 "호텔" 방문 시에도 교환이 가능합니다. 상품권으로 교환 신청 이후 취소 및 "포인트" 반환은 불가합니다.
5. "포인트" 사용 후 사용된 "포인트"의 적립 원천이 되는 구매행위의 취소로 인해 잔여 "포인트"가 마이너스가 된 경우 잔여 가용 "포인트"가 0 "포인트"가 되기 전까지 적립되는 "포인트"는 사용이 불가합니다. 이 경우 "호텔"은 마이너스가 된 "포인트" 가액에 해당하는 비용을 "회원"에게 청구할 수 있습니다.
6. "포인트"는 본 조에서 정한 방식으로만 사용이 가능하며, 현금 등으로 교환할 수 없습니다.

5.

👤 : 포인트로 어떤 혜택을 누릴 수 있어?

오후 4:54:17

👤 :

- 👉 포인트 사용 가능: 적립된 포인트는 상품 구매 또는 서비스 이용 시 결제에 사용할 수 있습니다.
  - 👉 포인트 환산: 1포인트는 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 사용 가능합니다.
  - 👉 객실 숙박권: 최소 120,000포인트 이상 보유 시 객실 1박 숙박권으로 전환할 수 있습니다.
  - 👉 상품권 교환: 50,000포인트 이상 보유한 회원은 상품권으로 교환할 수 있습니다.
- 더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 4:54:19

### 제9조 포인트의 사용

1. "1포인트" 당 1원으로 환산되며, 최소 100포인트부터 현금처럼 이용 가능합니다. "포인트"는 객실 체크인 및 영업장 이용 시점에 실시간으로 차감됩니다.
2. 상품의 구매 혹은 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 사용가능 "포인트"로 결제할 수 있으며, 사용 시 본인 확인이 가능한 신분증 제시와 함께 앱을 통해 "멤버십" 번호를 제시하고 "포인트" 사용 의사를 "호텔" 직원에게 구두로 알려야 합니다.
3. 객실 1박 숙박권은 최소 120,000 "포인트" 이상 보유 시 전환 가능합니다.
4. 사용가능 "포인트"를 50,000 "포인트" 이상 보유한 "회원"은 홈페이지(마이페이지>사용 전환 신청)와 직접 방문을 통해 "호텔"이 정한 소정의 절차에 따라 워커힐 상품권으로 교환할 수 있습니다. 상품권은 5만원/10만원 단위로 발행되며, 홈페이지를 통해 교환 신청 시 "호텔"에 방문하여 신청 완료 문자와 신분증 제시 후 교환 가능합니다. 또한 "회원"번호와 신분증 지참 시 홈페이지를 통한 교환 신청 없이 "호텔" 방문 시에도 교환이 가능합니다. 상품권으로 교환 신청 이후 취소 및 "포인트" 반환은 불가합니다.
5. "포인트" 사용 후 사용된 "포인트"의 적립 원천이 되는 구매행위의 취소로 인해 잔여 "포인트"가 마이너스가 된 경우 잔여 가용"포인트"가 0"포인트"가 되기 전까지 적립되는 "포인트"는 사용이 불가합니다. 이 경우 "호텔"은 마이너스가 된 "포인트" 가액에 해당하는 비용을 "회원"에게 청구할 수 있습니다.
6. "포인트"는 본 조에서 정한 방식으로만 사용이 가능하며, 현금 등으로 교환할 수 없습니다.

6.

💡 : 워커힐 리뷰즈 스탬프가 뭐야?

오후 5:00:40



워커힐 리워즈 스탬프는 회원이 호텔에 투숙할 때, 유효한 거래 실적에 따라 자동으로 발급되는 적립 수단입니다.

- ▶ 스탬프 적립: 숙박 1일당 1개의 스탬프가 부여됩니다.
- ▶ 스탬프 혜택: 일정 횟수를 달성하면 다양한 혜택을 받을 수 있습니다.
- ▶ 스탬프 발급 시점: 체크인 후 4일째에 발급됩니다.
- ▶ 스탬프 유효기간: 적립된 스탬프는 멤버십의 유효기간과 동일합니다.

더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 5:00:45

## 제12조 워커힐 리워즈 스탬프 적립

1. "회원" 본인의 호텔 투숙 시 포인트 적립이 이루어진 거래 건에 한하여 숙박 1일 당 1개의 워커힌 리워즈 스탬프(이하 "스탬프")가 체크아웃 후, 4일 째 부여되며 일정 횟수 달성 시 "멤버십" 약관에 명시된 워커힌 리워즈 스탬프 어워드(이하 "어워드")가 제공됩니다.
2. "스탬프"는 100회 달성 시 종료되고 1회부터 재시작됩니다.
3. 적립된 "스탬프"는 "멤버십"의 유효기간과 동일합니다.

7.

: 스탬프로 얻을 수 있는 혜택이 뭐야?

오후 5:01:29

:

워커힐 리워즈 스탬프를 통해 얻을 수 있는 혜택은 다음과 같습니다.

- 5회: 리워즈 1만 포인트
- 10회: 리워즈 1만 포인트
- 15회: 리워즈 1만 포인트
- 20회: 리버뷰 업그레이드 쿠폰
- 25회: 그랜드 딜렉스 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)
- 30회: 리버뷰 업그레이드 쿠폰
- 35회: 리워즈 3만 포인트
- 40회: 리버뷰 업그레이드 쿠폰
- 45회: 리워즈 3만 포인트
- 50회: 비스타 주니어 코너 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)

- 55회: 리워즈 5만 포인트
- 60회: 리워즈 5만 포인트
- 65회: 리워즈 5만 포인트
- 70회: 리워즈 5만 포인트
- 75회: 더글라스 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)
- 80회: 리워즈 10만 포인트
- 85회: 리워즈 10만 포인트
- 90회: 리워즈 10만 포인트
- 95회: 리워즈 15만 포인트
- 100회: 클럽스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)

스탬프 Benefit으로 부여된 포인트는 적립일로부터 3년, e쿠폰은 발급일로부터 6개월 간 사용 가능합니다.

더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 5:01:34

### 제13조 워커힐 리워즈 스탬프 Benefit

1. "스탬프" 달성 회차에 따라 아래와 같은 "스탬프 Benefit" 혜택이 제공되며 "스탬프" 달성 일 기준 4일 후 "멤버십" 계정으로 "포인트" 및 e쿠폰이 발행됩니다.

5회	리워즈 1만 "포인트"	10회	리워즈 1만 "포인트"
15회	리워즈 1만 "포인트"	20회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
25회	그랜드 딜렉스 스위트1박 숙박권 (아차산뷰)	30회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
35회	리워즈 3만 "포인트"	40회	리버뷰 업그레이드 쿠폰
45회	리워즈 3만 "포인트"	50회	비스타 주니어 코너 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)
55회	리워즈 5만 "포인트"	60회	리워즈 5만 "포인트"
65회	리워즈 5만 "포인트"	70회	리워즈 5만 "포인트"
75회	더글라스 스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)	80회	리워즈 10만 "포인트"
85회	리워즈 10만 "포인트"	90회	리워즈 10만 "포인트"
95회	리워즈 15만 "포인트"	100회	클럽스위트 1박 숙박권 (아차산뷰)

8.

👤 : e쿠폰으로 얻을 수 있는 혜택이 뭐야?

오후 5:02:48

👤 :

e쿠폰으로 얻을 수 있는 혜택은 다음과 같습니다.

- 👉 e쿠폰 종류: 투숙권, 식사권, 할인권 등 다양한 형태로 제공됩니다.
- 👉 사용 기간: 발급일로부터 6개월 간 사용 가능합니다.
- 👉 적립 기준: e쿠폰은 스탬프 혜택으로 부여된 포인트와 함께 발급됩니다.

더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 5:02:51

8. "e쿠폰"은 전자적 바우처 형태로 "호텔"에서 사용할 수 있는 투숙권, 식사권, 할인권 등을 말합니다.

2. "스탬프 Benefit"으로 부여된 포인트는 적립일로부터 3년, e쿠폰은 발급일로부터 6개월 간 사용이 가능합니다.



9.

👤 : 멤버십의 기타 혜택에 대해 더 자세히 설명해줘

오후 5:04:12

👤 :

워커힐 리워즈 멤버십의 기타 혜택에 대해 설명드리겠습니다.

- 👉 포인트 적립: 호텔의 상품 구매 또는 서비스 이용 시 포인트를 적립할 수 있습니다.
- 👉 포인트 사용: 적립된 포인트는 상품 구매 또는 서비스 이용 시 결제에 사용할 수 있습니다.
- 👉 스탬프 서비스: 투숙 시 유효한 거래 실적에 따라 스탬프를 적립할 수 있으며, 일정 횟수 달성 시 추가 혜택을 받을 수 있습니다.
- 👉 e쿠폰: 전자적 바우처 형태로 투숙권, 식사권, 할인권 등을 제공받을 수 있습니다.
- 👉 추가 서비스: 호텔은 상기 서비스 외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 5:04:16

#### 4. 기타 서비스

"호텔"는 상기 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 "회원"에게 제공할 수 있습니다.

10.

👤 : 멤버십 탈퇴하게 되면 적립된 포인트와 스탬프는 어떻게 돼?

오후 5:05:18

👤 :

회원님, 멤버십 탈퇴 시 적립된 포인트와 스탬프에 대한 안내입니다.

👉 포인트 소멸: 멤버십에서 탈퇴하면 보유한 포인트는 즉시 소멸됩니다.

👉 스탬프 소멸: 적립된 스탬프도 멤버십 탈퇴와 동시에 소멸됩니다.

👉 포인트 사용: 탈퇴 전에 적립된 포인트를 모두 사용해야 합니다.

더 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주세요.

오후 5:05:20

1. "회원"은 언제든지 서면, 홈페이지 등 "호텔"이 정하는 방법으로 "회원" 탈퇴를 요청할 수 있으며, "호텔"은 영업일 기준 24시간 이내에 처리합니다. "회원"이 "멤버십"에서 탈퇴한 경우 "포인트", 이용실적, 혜택 등은 그 즉시 소멸합니다.

**3. 적립된 "스탬프"는 "멤버십"의 유효기간과 동일합니다.**