

웹 테스트 계획 및 결과 보고서

테스트 계획

1. 테스트 목적

- 웹 기능의 검증 및 오류 발견

2. 테스트 범위

- 대상 : 대화형 추천 시스템 웹 애플리케이션
- 테스트 항목 : 로그인, 추천 대화, 추천 결과 출력, 사용자 대화 기록
- 제외 항목 : 비정상적인 네트워크 환경 테스트, 보안 관리, 성능 테스트

3. 테스트 유형

- 기능 테스트 : 추천 기능이 제대로 작동하고 결과를 보여주는지 테스트
 - 기능 테스트의 상당 수는 모델 테스트에서 진행 되었음
- UI/UX 테스트 : UI요소들이 직관적으로 작동하는지, 영향을 미치는 요소는 없는지 테스트
- 호환성 테스트 : 다양한 브라우저 환경에서 웹이 일관되게 동작 하는지 테스트
- 유저 관리 테스트 : 사용자의 기록이 남아있는지 테스트

4. 테스트 환경

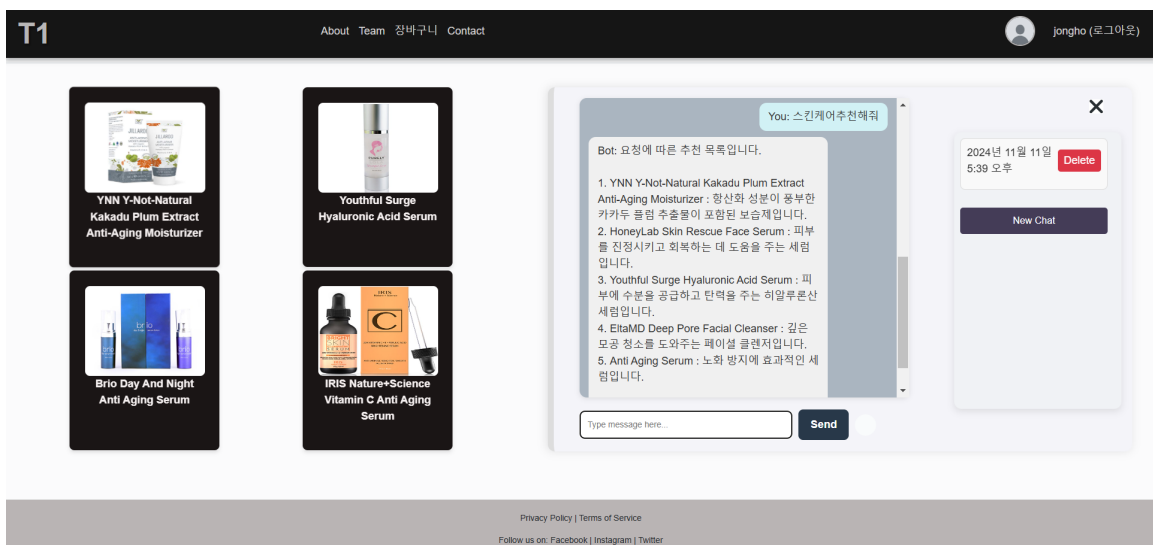
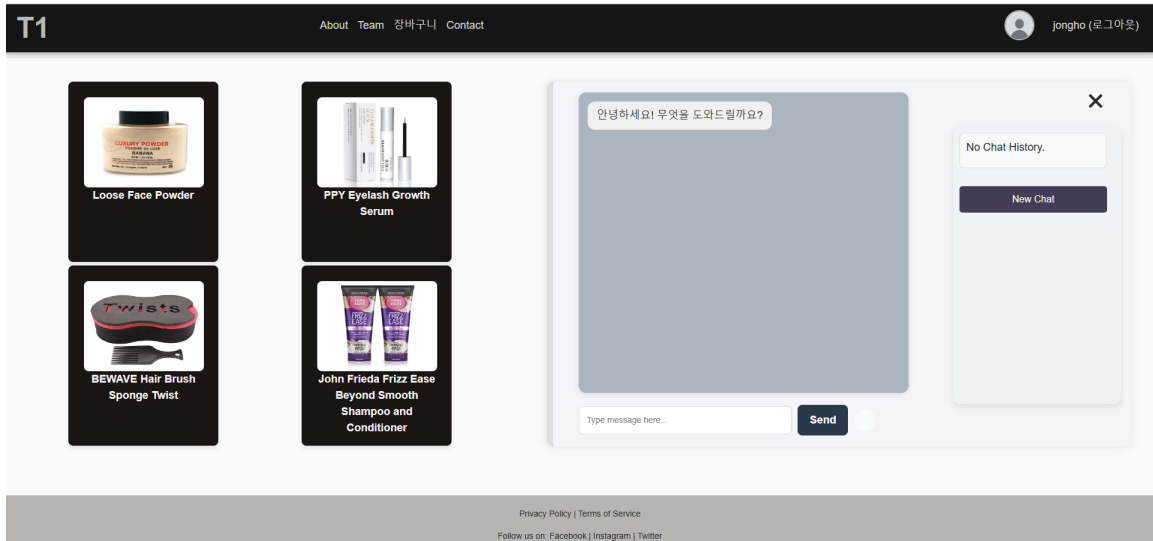
- 브라우저 : Chrome, Edge
- 운영체제 : Windows
- 기기 : PC

4. 테스트 시나리오 및 결과

시나리오 1 : 기능 테스트 1

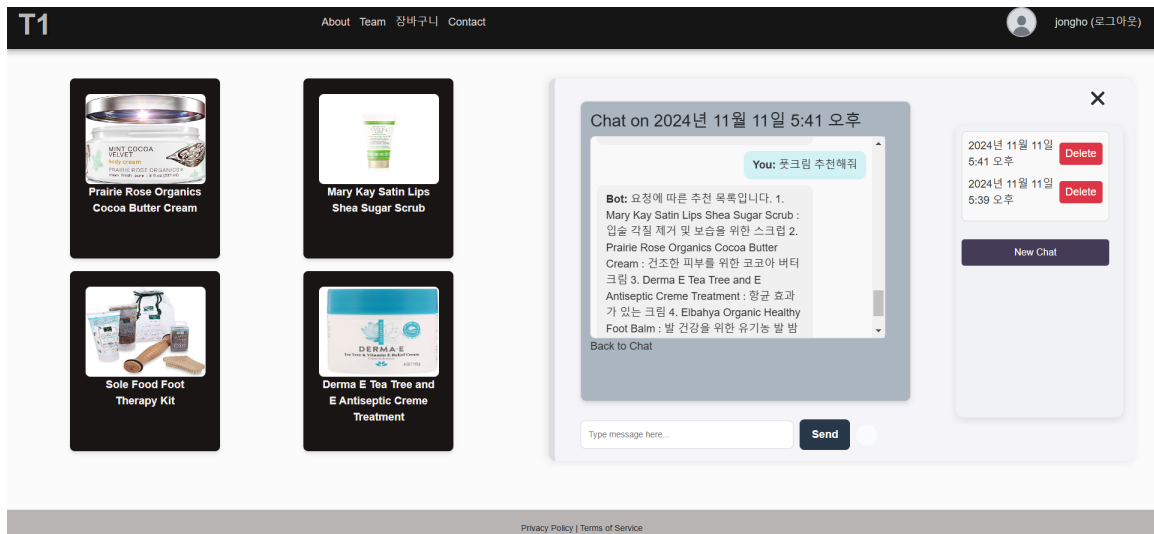
- 테스트 케이스 : 상품 추천 요구 사항을 수용하여 추천해주는가
- 사용자 행동 : "스킨케어 추천해줘"

- **기대 결과** : 추천 모델이 작동하고 적절한 추천을 해주고 화면에 상품 4가지의 이미지가 나옴
- **실제 결과 (성공)**



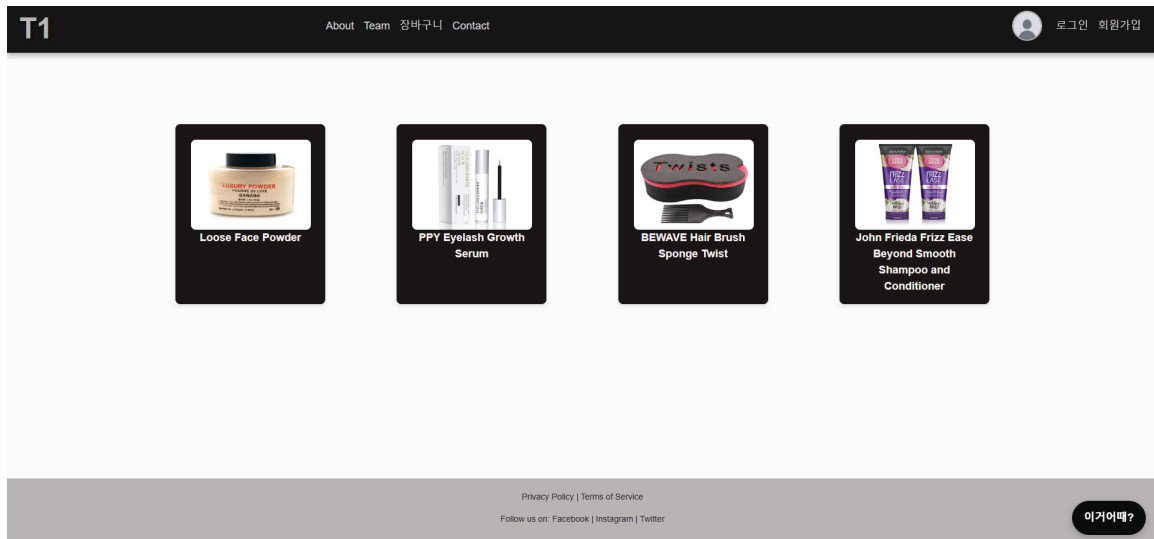
시나리오 2 :기능 테스트2

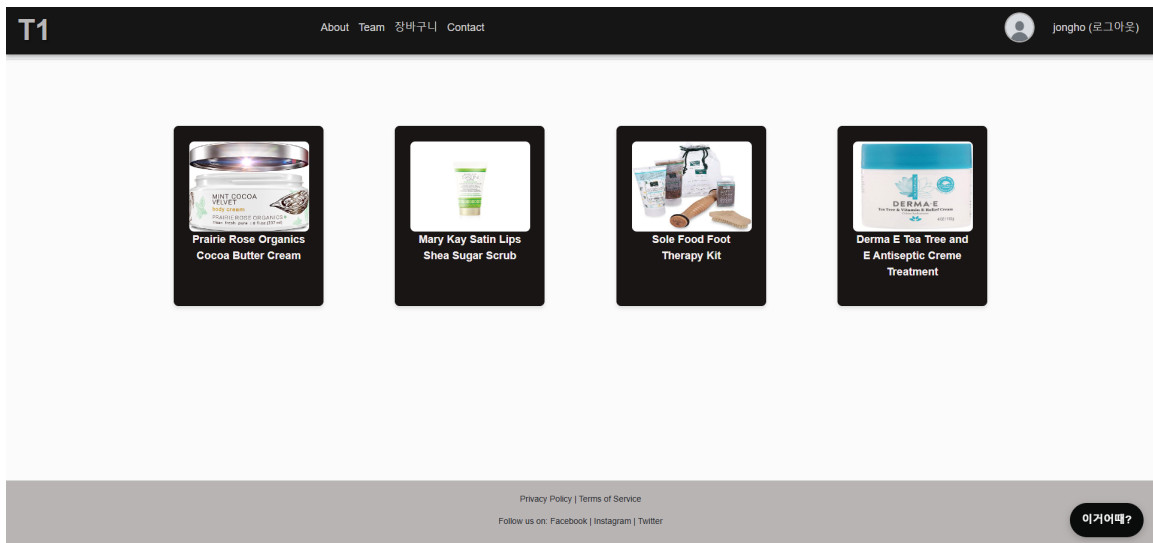
- **테스트 케이스** : 과거에 질문한 내용이 남아있는지 목록에서 불러와지는지
- **사용자 행동** : 대화 목록 중 하나를 선택시 대화 내용을 불러옴
- **기대 결과** : 과거에 진행했던 대화 목록과 추천 내용이 보임(이어서 대화는 진행 되지않음)
- **실제 결과 : (성공)**



시나리오 3 : UI/UX 테스트 1

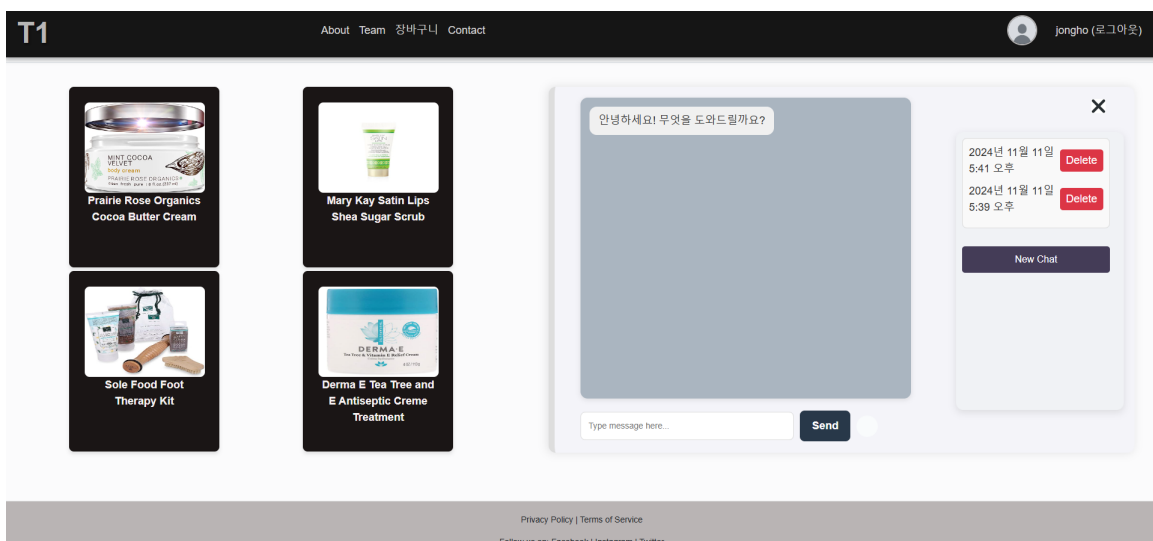
- 테스트 케이스 : 첫 접속시 상품 목록 네 가지가 잘 보여지는가
- 사용자 행동 : 로그인 전/후 첫 화면에 접속함
- 기대 결과 : 추천 모델이 작동하고 사용자 기록에 맞는 추천 항목을 보여줌
- 실제 결과 : (성공)



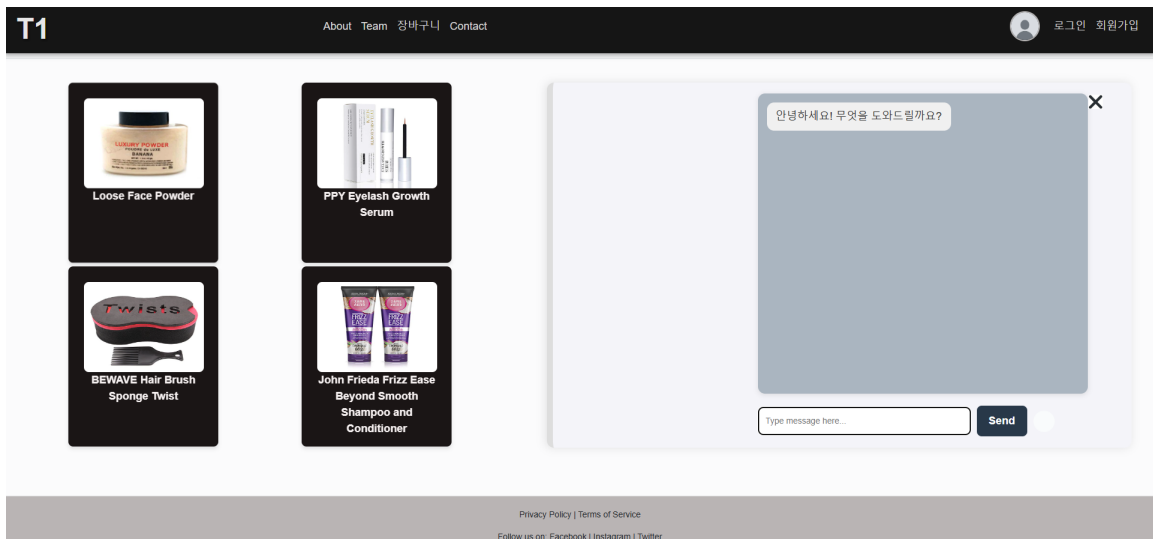


시나리오 4 : UI/UX 테스트 2

- 테스트 케이스 : 대화 버튼이 잘 작동하고 대화가 입력되는가
- 사용자 행동 : 대화 버튼을 누르고 챗 봇과 대화를 함
- 기대 결과 : 대화 창이 켜지고 로그인 시에는 과거 대화 목록이 나타남
- 실제 결과 : (성공)
- (로그인 후)

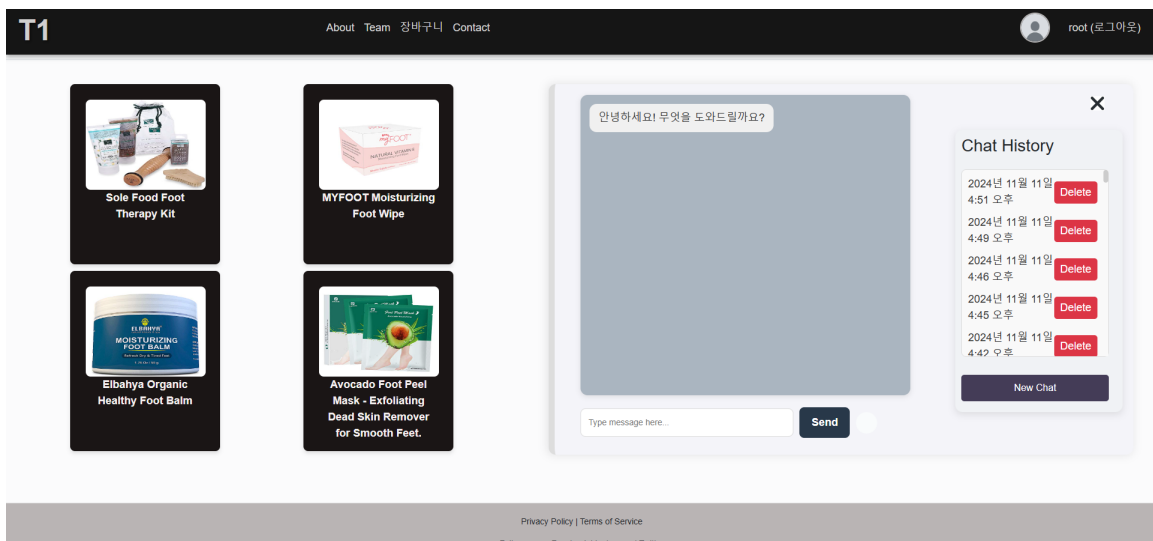


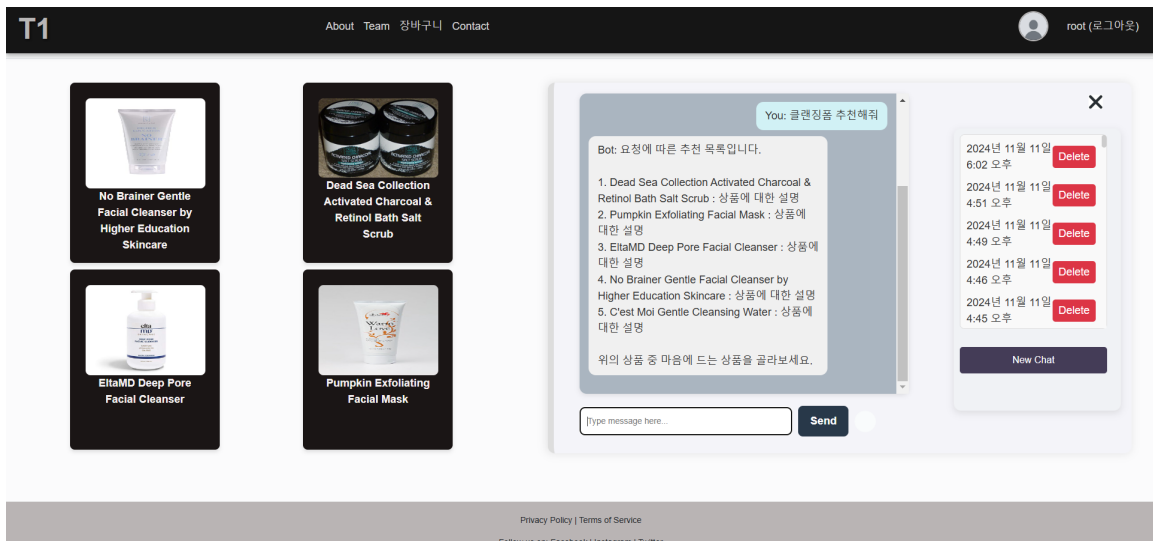
- (로그인 전)



시나리오 5 : UI/UX 테스트 3

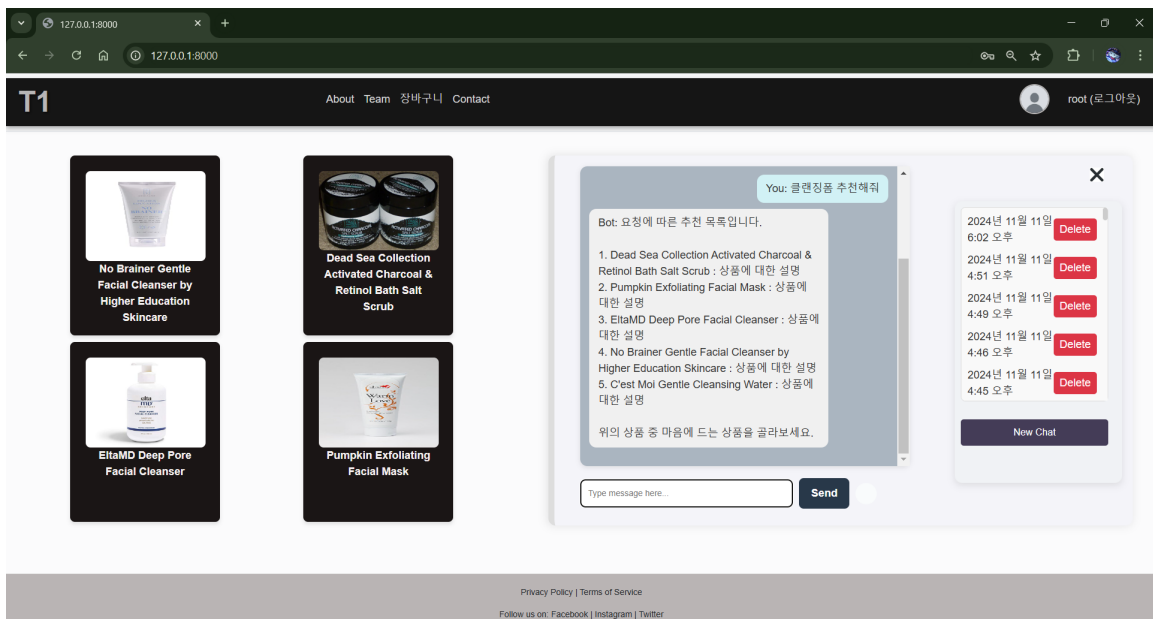
- 테스트 케이스 : 챗 봇에게 추천을 받았을 때 네가지 상품을 보여주는가?
- 기대 결과 : 왼쪽 화면에 네가지 상품의 이미지가 나타남
- 실제 결과 :(성공)

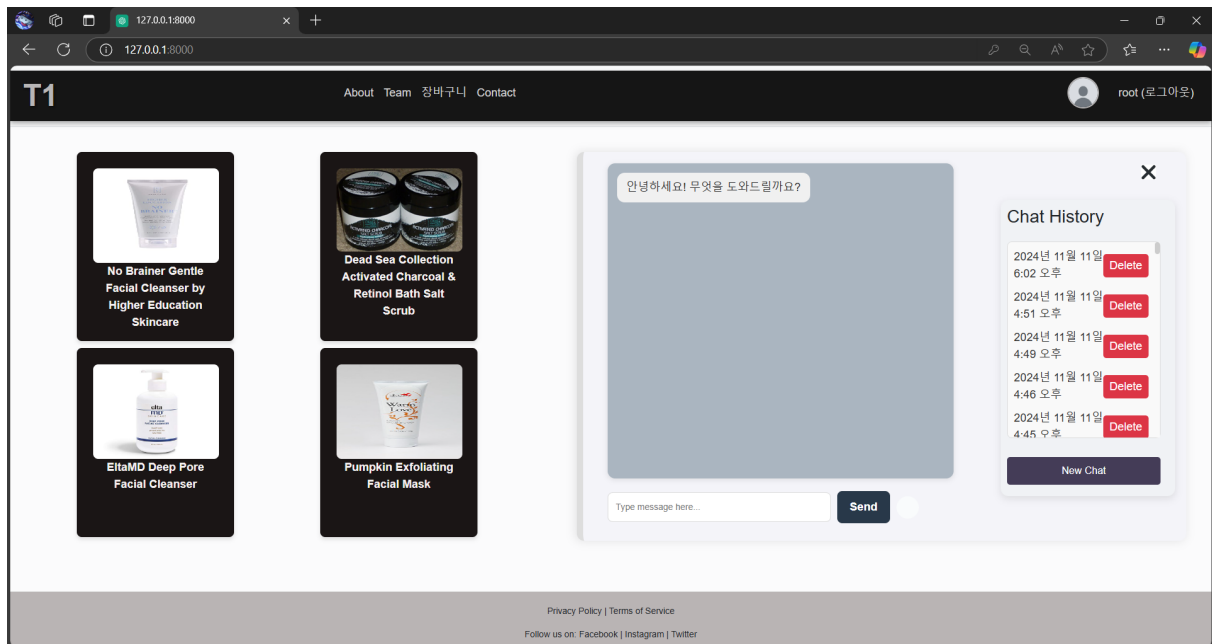




시나리오 6 : 호환성 테스트1

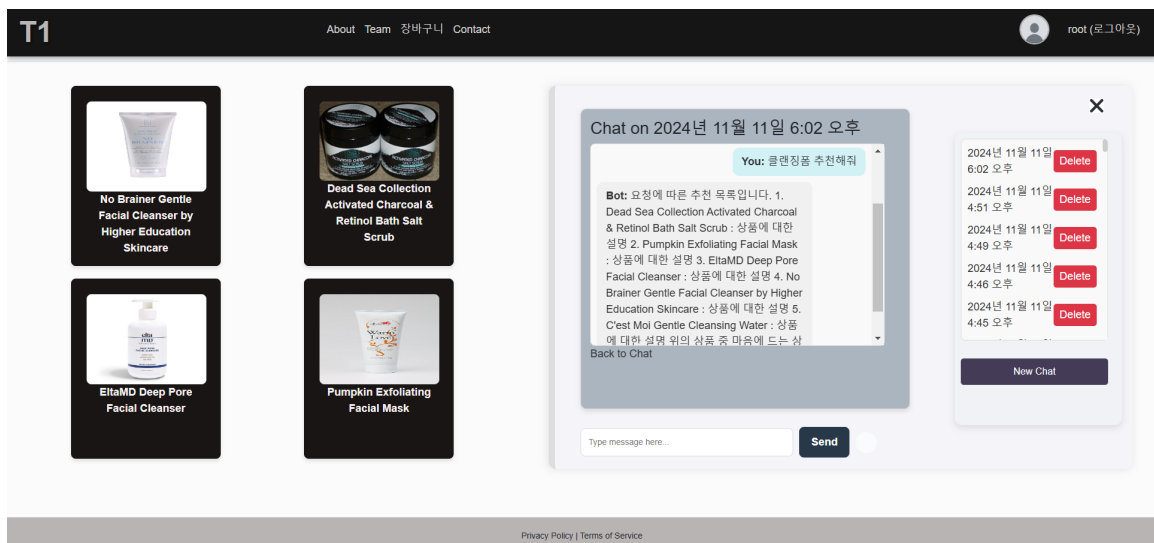
- 테스트 케이스 : 다른 브라우저에서도 같은 화면이 나오는가?
- 기대 결과 : Chrome과 Edge를 비교하여서 같은 화면이 나옴
- 실제 결과 :(성공)





시나리오 7 : 유저 관리 테스트1

- 테스트 케이스 : 대화 목록이 새로 저장이 되는가?
- 기대 결과 : 새롭게 대화를 생성하고 종료 후 다시 접속했을 때 대화 목록에 그 전 대화가 남아 있음
- 실제 결과 :(성공)



결과 분석

결과 요약

1. **테스트 목적 및 성과:** 전체적인 웹 기능 검증, 핵심 기능(로그인, 추천 대화, 추천 결과 출력, 사용자 대화 기록)이 기대한 대로 작동.
2. **성과 요약:** 기능 테스트, UI/UX 테스트, 호환성 테스트, 유저 관리 테스트 모두에서 긍정적인 결과. 특히, Chrome과 Edge 등 주요 브라우저 환경에서도 일관된 성능을 보였습니다.
3. **사용자 경험:** 사용자가 직관적으로 웹을 사용할 수 있었으며, 과거 대화 기록을 불러오는 등 데이터 관리 측면에서도 성과

개선사항

1. **UI/UX 개선:** 대화창의 인터페이스가 더 직관적일 수 있도록 추가 개선을 고려할 수 있습니다. 사용자 피드백을 반영한 더 나은 디자인과 기능성 강화가 필요
2. **로그인 및 보안 기능:** 현재 테스트에서는 보안 요소가 제외되어 있으므로, 보안 테스트 및 강화된 인증 절차의 추가가 필요.
3. **네트워크 환경 테스트:** 다양한 네트워크 속도와 환경에서 웹 기능이 안정적으로 작동하는지 확인하는 테스트를 추가.
4. **오류 처리 및 예외 상황:** 예상치 못한 오류나 예외적인 상황에서의 처리 방식을 강화하여 사용자 경험을 더 안정적으로 만들 필요가 있음