

SK네트웍스 Family AI과정 3기

모델배포 개발된 LLM 연동 웹 애플리케이션

□ 개요

- 산출물 단계 : 모델배포
- 평가 산출물 : 개발된 LLM 연동 웹 애플리케이션
- 제출 일자 : 2024.12.24
- 깃허브 경로 : <https://github.com/SKNETWORKS-FAMILY-AICAMP/SKN03-FINAL-6Team>
- 작성 팀원 : 최연규

개요	<ul style="list-style-type: none"> ● 목적: LLM을 활용하여 차량 관련 서비스를 지원하는 챗봇 소프트웨어 구현
주요기능	<ul style="list-style-type: none"> ● 제네시스 차량 매뉴얼 기반 Q&A 챗봇 ● 차량 추천 챗봇 ● 보험 약관 기반 Q&A 챗봇
기술스택	<ul style="list-style-type: none"> ● 도구: <ul style="list-style-type: none"> ■ OpenAI API ● 데이터베이스: <ul style="list-style-type: none"> ■ MySQL ■ Milvus ● 백엔드: <ul style="list-style-type: none"> ■ FastAPI ■ Spring Boot ● 프론트엔드: <ul style="list-style-type: none"> ■ React ● 클라우드 환경: <ul style="list-style-type: none"> ■ AWS
결론	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주요 성과: <ul style="list-style-type: none"> ■ 제네시스 차량 매뉴얼 기반 Q&A 챗봇: 매뉴얼과 이미지를 통합한 정확한 응답 제공. ■ 차량 추천 챗봇: 사용자 데이터 분석을 통해 맞춤형 차량 추천 제공. ■ 보험 약관 기반 Q&A 챗봇: 복잡한 약관 내용을 간단히 요약하여 응답. ■ 향후 계획: <ul style="list-style-type: none"> ■ 추가 기능 개발: <ul style="list-style-type: none"> ◆ 다국어 지원으로 글로벌 사용자 타겟팅. ◆ 사용자 피드백 학습을 통한 성능 개선. ■ 데이터 확장: <ul style="list-style-type: none"> ◆ 다양한 차량 브랜드의 매뉴얼 및 사용자 데이터를 추가 확보. ◆ 보험 약관 데이터의 최신화 및 추가 데이터 확보. ■ 한계 및 개선방안: <ul style="list-style-type: none"> ◆ sLLM적용으로 비용 소모 감소. ◆ 실시간 데이터 업데이트를 위한 추가 개발 필요.