





프로젝트 개요

프로젝트 제안 배경

시장 동향 및 기회

문제점 제시

해결 방안

아키텍처

시스템

모델

진행 상황

# 프로젝트 개요

## AI Car For Natural : 올인원 AI 차량 서비스 챗봇 상담 서비스



### 프로젝트 명

AI CFN

### 목표

사용자의 차량 선택,구매,유지보수의  
생애 주기를 통합하는 서비스

### 주요 기능

추천, 메뉴얼, 보험, 대출

### 분류

차량 상담 - 자동차 산업 - 보험/정비/차량 관리

### 핵심 가치

고객 경험 혁신, 운영 효율성 향상, 새로운 매출 기회 창출

# 프로젝트 배경

## 시장 동향

- 차량 관련 디지털 서비스 수요 증가
- 보험사 모바일 서비스 확장
- 고객은 점차 간편한 서비스로 이동

## 차량 관련 어플들



마이클



닥터카



티오르



기아멤버스



카닥

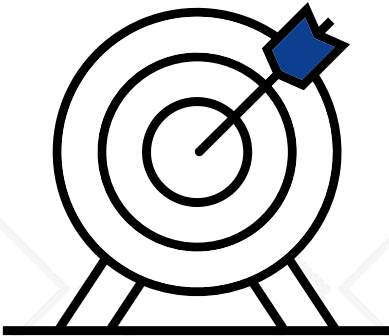


블루 링크

## 문제점

- 차량 관련 디지털 서비스 수요 증가
- 차량 관련 서비스가 각각 독립적으로 운영됨
- 고객은 각각의 플랫폼을 방문해야 함
- 정보 검색과 사용에 시간이 소요
- 차량 관리, 구매, 보험, 유지보수까지 아우르는 통합 플랫폼이 없음
- 여러 플랫폼 간의 데이터 교류 부족
- 사용자 경험이 단절되고 비효율적

# 해결 방안

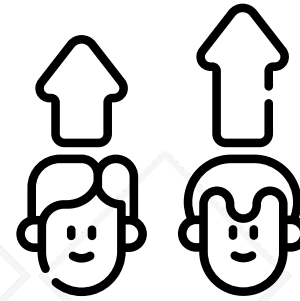


해결 방안

통합 플랫폼  
개발

통합  
인터페이스

# 기대효과



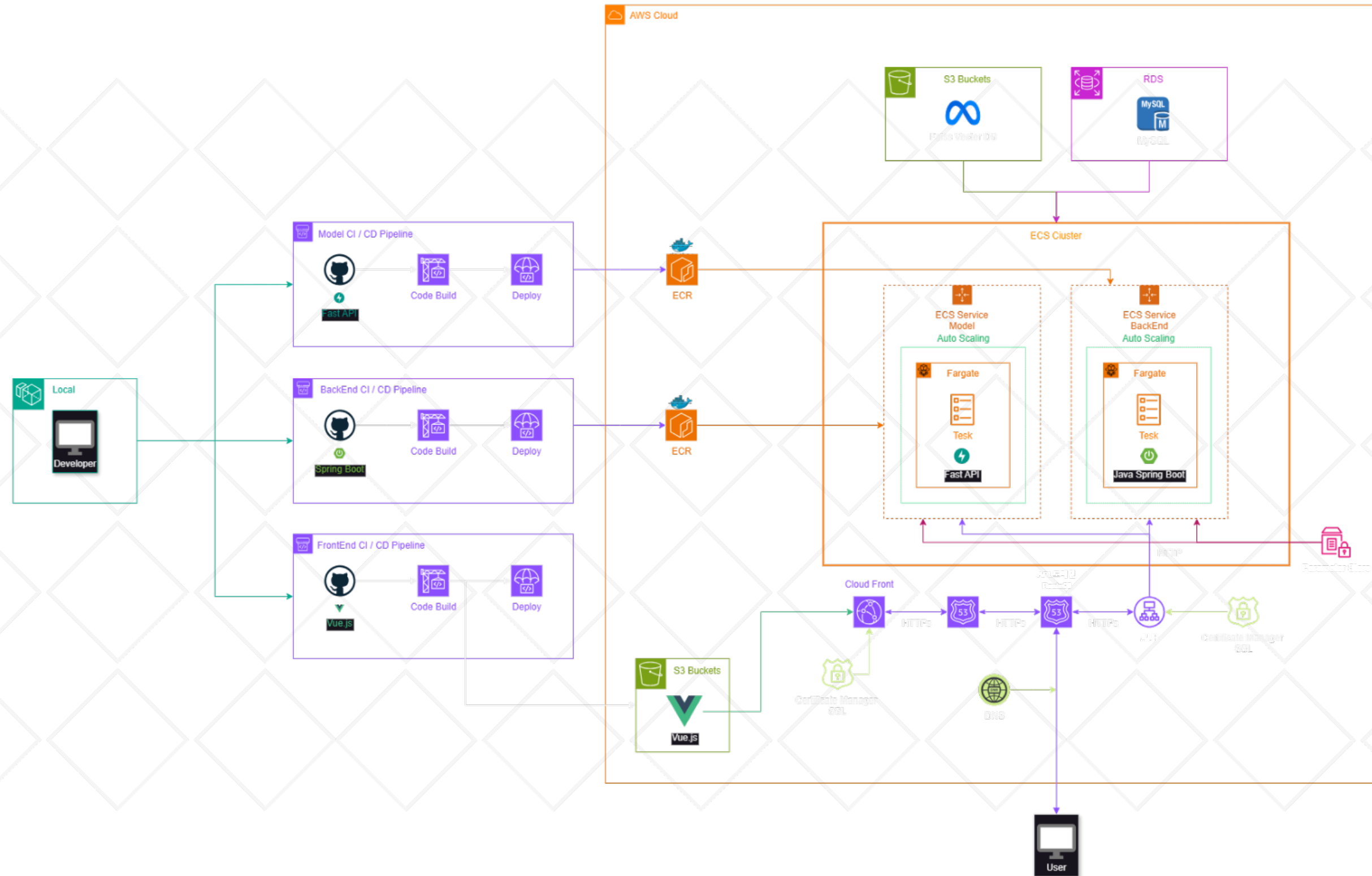
기대효과

통합  
플랫폼의  
경쟁력

사용자  
편의성 증대

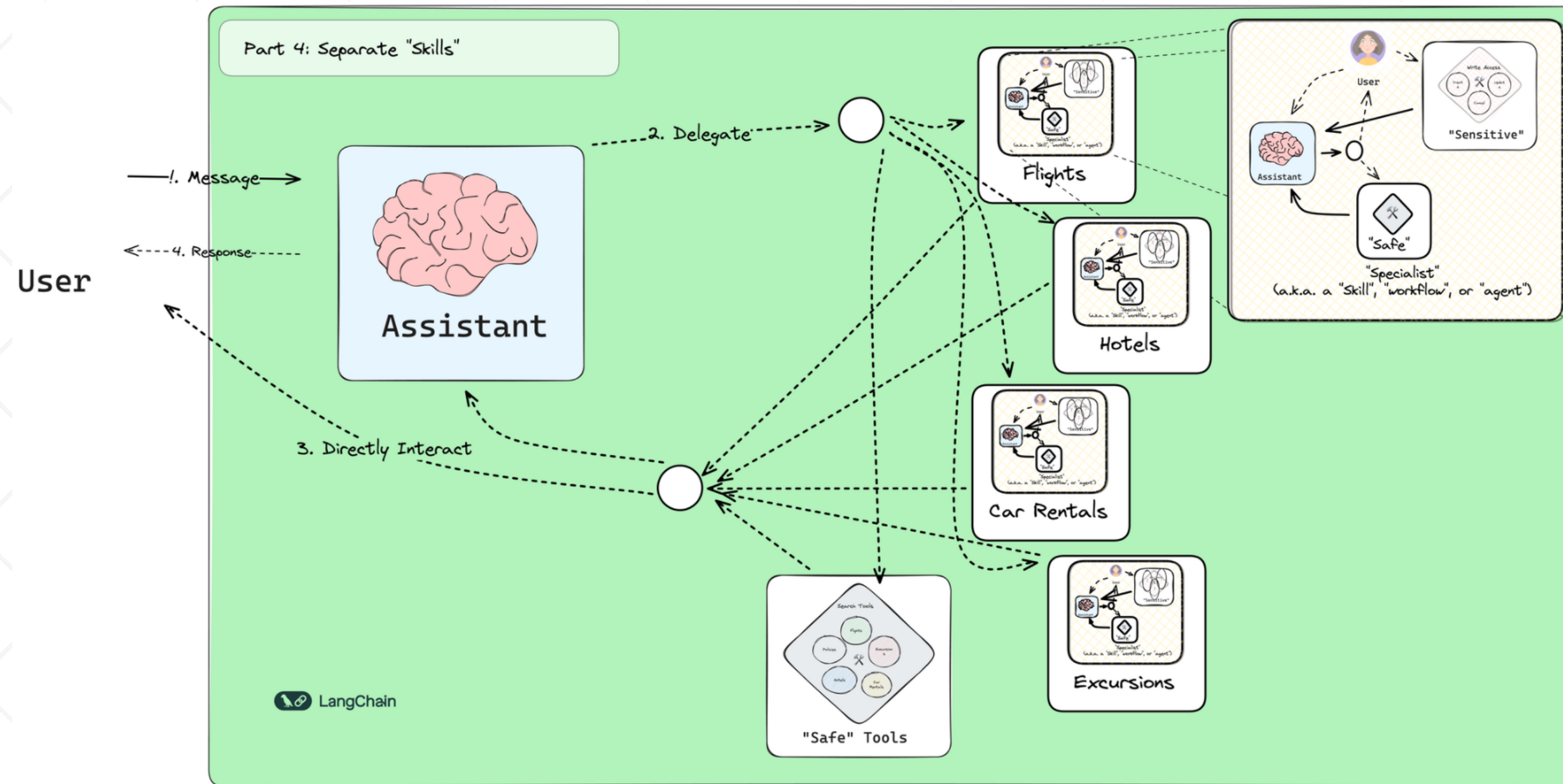
AI 기술  
활용  
가능성

# 시스템 아키텍처



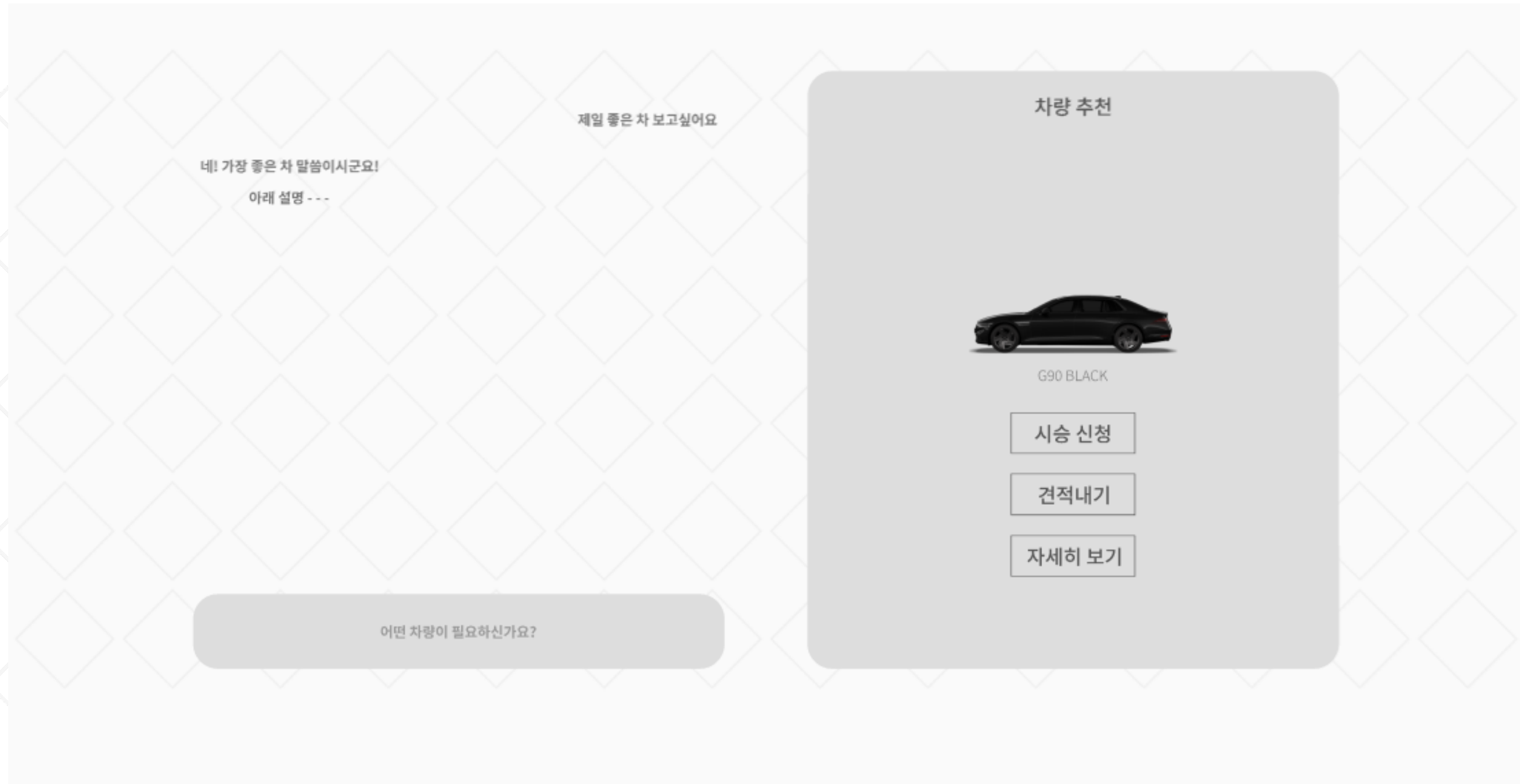


# 모델 아키텍처





# 서비스 구현



# 향후 발전 방향(타임라인)



