





프로젝트 개요



프로젝트 제안 배경

시장 동향 및 기회

문제점 제시

해결 방안



아키텍처

시스템

모델



진행 상황

프로젝트 개요

AI Car For Natural : 올인원 AI 차량 서비스 챗봇 상담 서비스



프로젝트 명

AI CFN

목표

사용자의 차량 선택,구매,유지보수의
생애 주기를 통합하는 서비스

주요 기능

추천, 메뉴얼, 보험, 대출

분류

차량 상담 - 자동차 산업 - 보험/정비/차량 관리

핵심 가치

고객 경험 혁신, 운영 효율성 향상, 새로운 매출 기회 창출

프로젝트 배경

시장 동향

- 차량 관련 디지털 서비스 수요 증가
- 보험사 모바일 서비스 확장
- 고객은 점차 간편한 서비스로 이동

뭐라하지



마이클



닥터카



티오르



기아멤버스



카닥

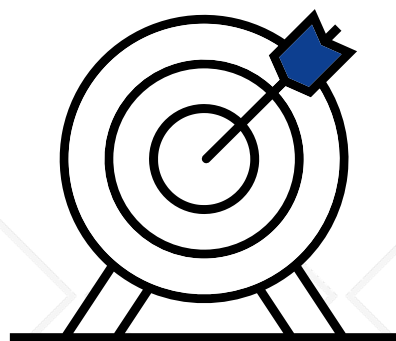


블루 링크

문제점

- 차량 관련 디지털 서비스 수요 증가
- 차량 관련 서비스가 각각 독립적으로 운영됨
- 고객은 각각의 플랫폼을 방문해야 함
- 정보 검색과 사용에 시간이 소요
- 차량 관리, 구매, 보험, 유지보수까지 아우르는 통합 플랫폼이 없음
- 여러 플랫폼 간의 데이터 교류 부족
- 사용자 경험이 단절되고 비효율적

해결 방안

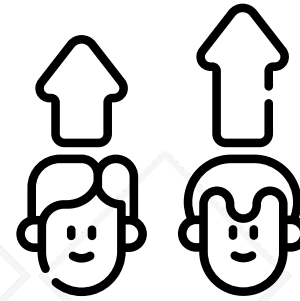


해결 방안

통합 플랫폼
개발

통합
인터페이스

기대효과



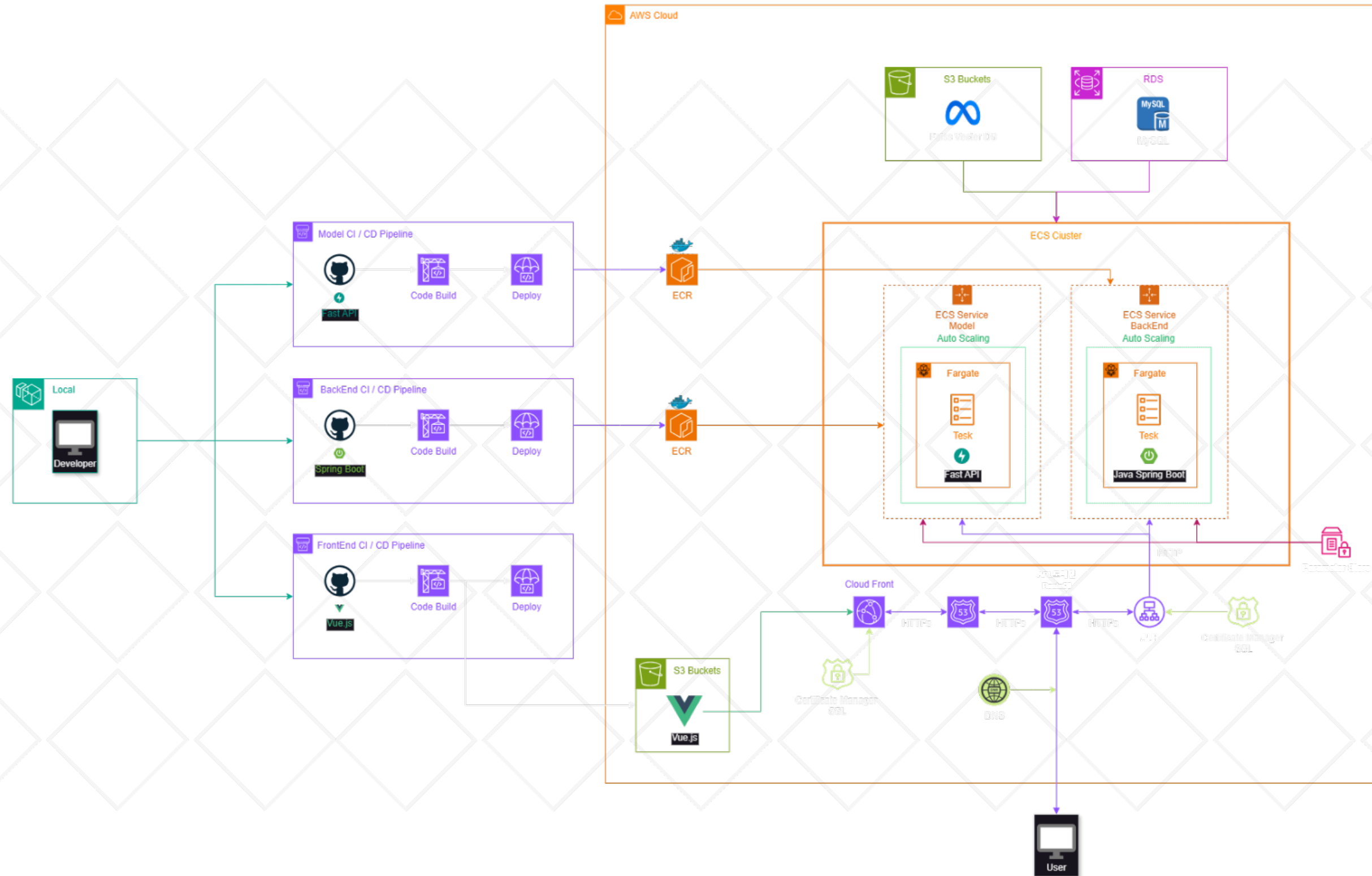
기대효과

통합
플랫폼의
경쟁력

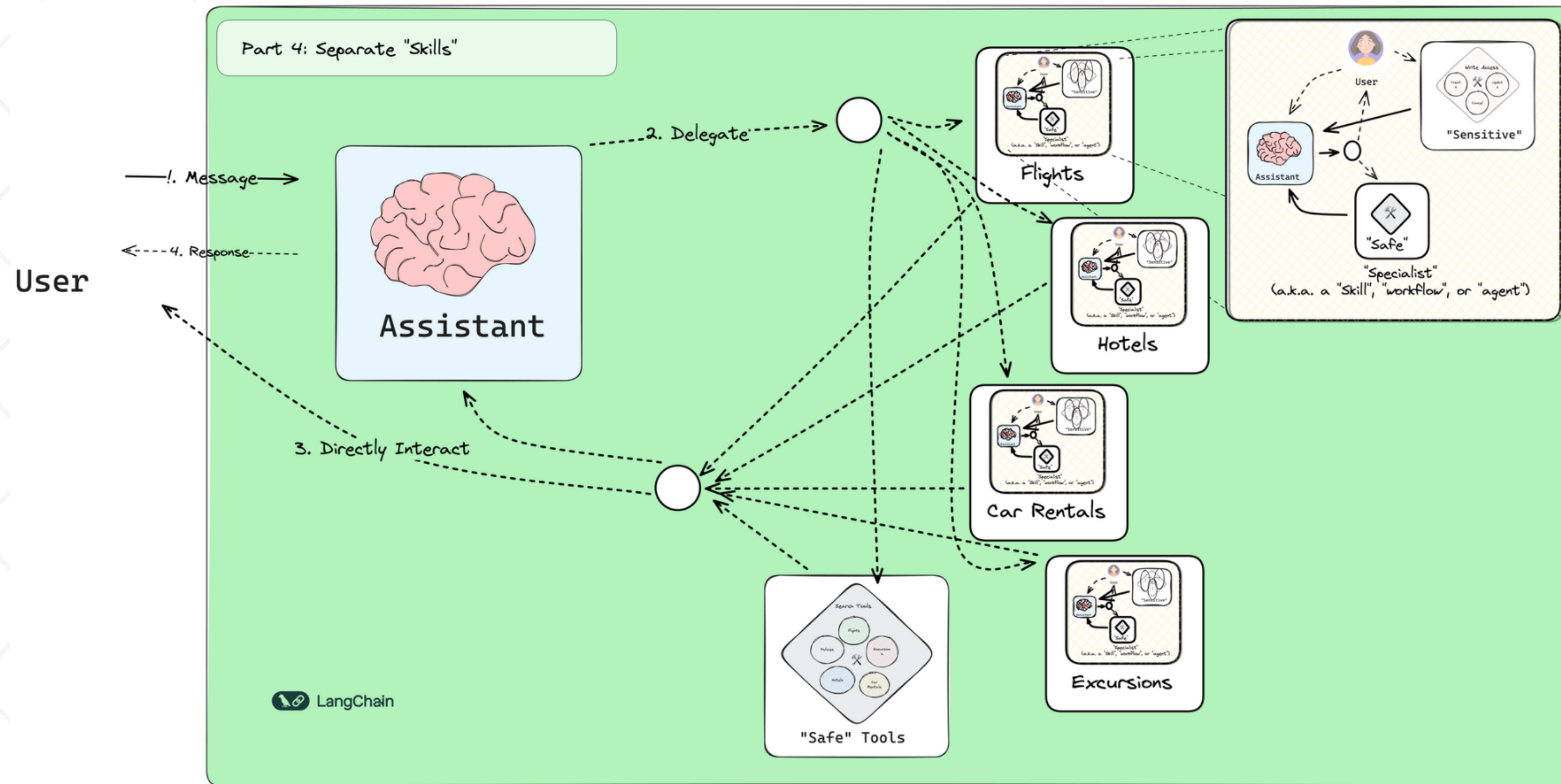
사용자
편의성 증대

AI 기술
활용
가능성

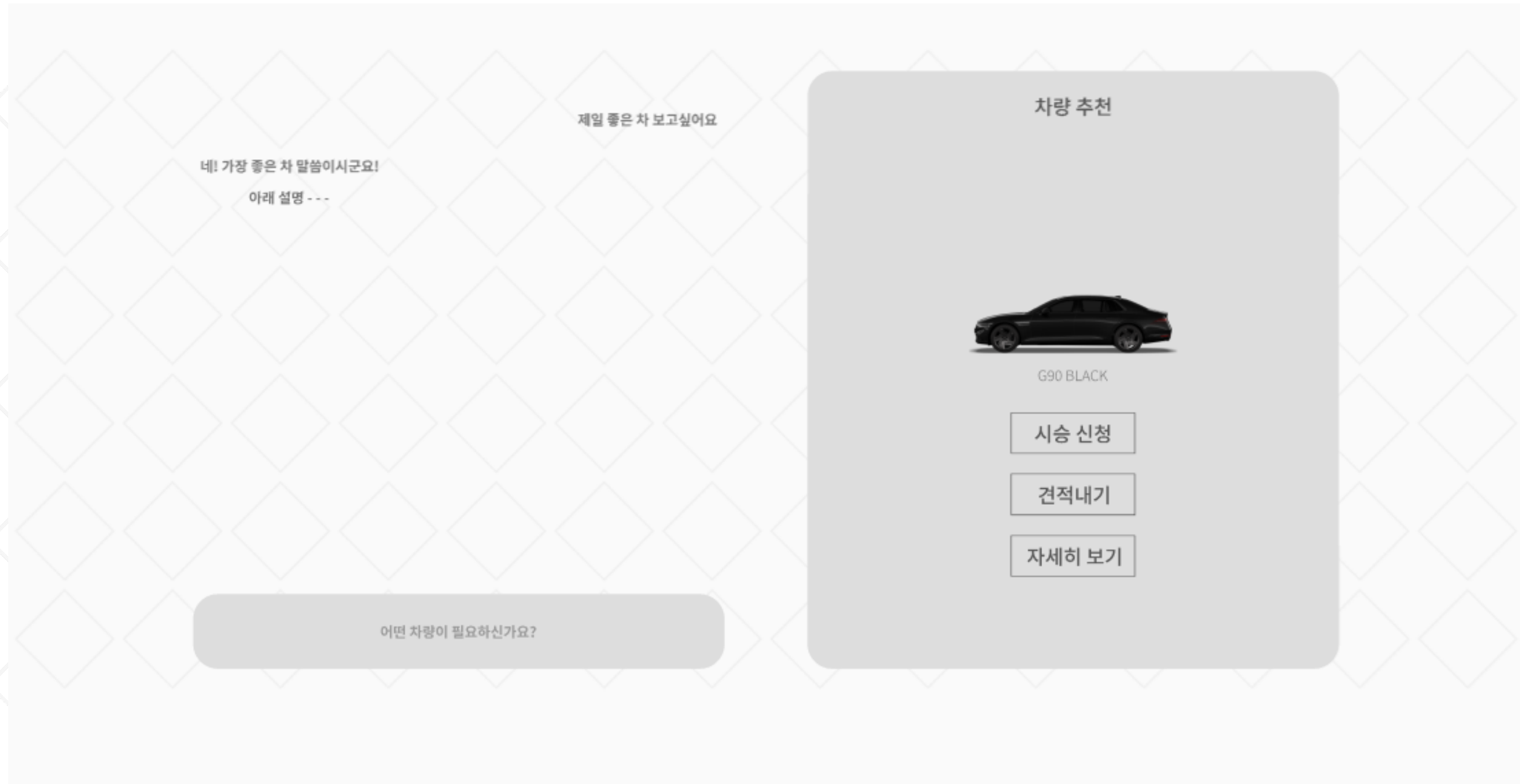
시스템 아키텍처



모델 아키텍처



서비스 구현



향후 발전 방향(타임라인)



