

테스트 결과 보고서

1. 테스트 요약

- OS : ☒ Windows 11 ☐ Mac OS
- 브라우저: ☐ Chrome ☐ Safari ☒ Edge
- 총 테스트 케이스: 19개
- 성공: 18 개, 실패: 1 개

2. 테스트 결과 상세

화면명	테스트 항목	결과	비고
회원가입	회원가입 기능	성공	정상적으로 회원가입 완료
	필수 입력값 누락 확인	성공	사원번호 누락 시 오류 메시지 확인됨
	비밀번호 불일치 확인	성공	비밀번호가 일치하지 않을 때 오류 메시지 확인
로그인	로그인 성공	성공	올바른 ID와 비밀번호로 로그인 성공
	로그인 실패	성공	잘못된 비밀번호 입력 시 오류 메시지 확인
	탈퇴후 로그인 시도	성공	"계정이 존재하지 않습니다" 오류 메시지 확인
	탈퇴 후 리디렉션 확인	성공	회원 탈퇴 후 로그인 창으로 정상적으로 이동
마이페이지	회원 탈퇴	성공	사용자 데이터가 정상적으로 삭제됨
	마이페이지 정보 확인	성공	가입 시 입력한 사원번호, 이름, 부서가 정상적으로 표시됨
	정보 확인 후 뒤로가기 버튼 확인	성공	로그인 성공 시 챗봇 화면으로 정상적으로 이동
	프로필 사진 변경	성공	마이페이지에 변경된 프로필 이미지가 정상적으로 표시됨

챗봇	질문 입력 및 답변 출력	성공	"연차 사용 규정은 무엇인가요?" 에 대해 정확한 답변 출력
	메시지 로그 관리	성공	채팅 내역이 로그에 정상적으로 저장 됨
	챗봇 이용 방법 표시	성공	챗봇 사용법이 팝업으로 정상적으로 표시됨
	챗봇 이용 방법 숨기기	성공	팝업 상태에서 버튼 or X 클릭 시 정상적으로 팝업이 사라짐
	전혀 연관 없는 질문 처리	성공	"해당 규정이 없습니다" 메시지 정상 출력
	규정에 없는 내용 질문 처리	실패	근로계약을 온라인으로 작성하는 방 법에 대해 설명해줌
	최근 뉴스 제공	성공	최신 뉴스 목록이 정상적으로 갱신됨
	뉴스 원본 이동 확인	성공	뉴스 항목 클릭 시 원본 페이지로 정 상적으로 이동
	규정집 다운로드	성공	규정집 파일이 정상적으로 다운로드됨
	회사 주소 복사	성공	회사 주소가 클립보드에 정상적으로 복사됨
	로그아웃 후 리디렉션 확인	성공	로그아웃 후 로그인 창으로 정상적으 로 이동
	마이 프로필 확인	성공	챗봇 화면에서 사용자의 프로필 이미 지가 변경된 이미지로 정상적으로 표 시됨

3. 문제점 및 해결 방안

문제점	원인 분석	해결 방안	우선 순위	심각도
사용자에게 잘못된 정보로 오해를 볼러일으킬 가능성이 있음.	LLM 은 맥락에 따라 답변을 생성하려는 경향이 있어, 규정에 없는 내용도 유사한 응답을 만들어 제공할 수 있음.	LLM이 추가적인 추론을 하지 않도록 제한.	1	중간

4. 결론

- 테스트 성공률 94.74 %
- 대부분의 기능이 정상 동작하며, 규정 외 질문 시 추론을 제한해야 합니다.