CARAGSER

카메라 사용자 메뉴얼 검색시스템

INDEX

발표 순서

- 01 프로젝트 개요
- 02 프로젝트 구현
- 03 현재 진행 현황
- 04 향후 진행계획

프로젝트 기획

다양한 카메라

상품



DSLR





미러리

디지털

• 사용자 니즈에 맞춘 다양한 카메라 상품 제공

카메라

- 다양한 기능이 들어있는 카메라들
- 긴 메뉴얼 책자 제공

문제점

- 기능 설명 내용 증가로 원하는 내용을 찾기 어려운 메뉴얼
- 길어진 메뉴얼을 숙지하지 않는 사용자
- 카메라 종류별 서비스 지원 내용이 다름.

고객 응대 업무의 효율성을 극대화 하고자 사용자 메뉴얼 검색 시스템 제공

시장 조사

| 카메라 시장 |

디지털 카메라 시장 확대





2010년에 비해 2020년도 시장 규모가 10년간 약 10분의 1 수준으로 감소 2021년을 기점으로 출하 금액이 증가하여 시장 회복세

2021년 디지털 카메라 출하금액 : **4조 8903억원** (일본카메라 영상기기 공업회 통계) (전년대비 16.4% 증가)

카메라 시장 성장 전망(IMARC 그룹 시장조사 결과)

2022년 약 9조 9165억원 규모

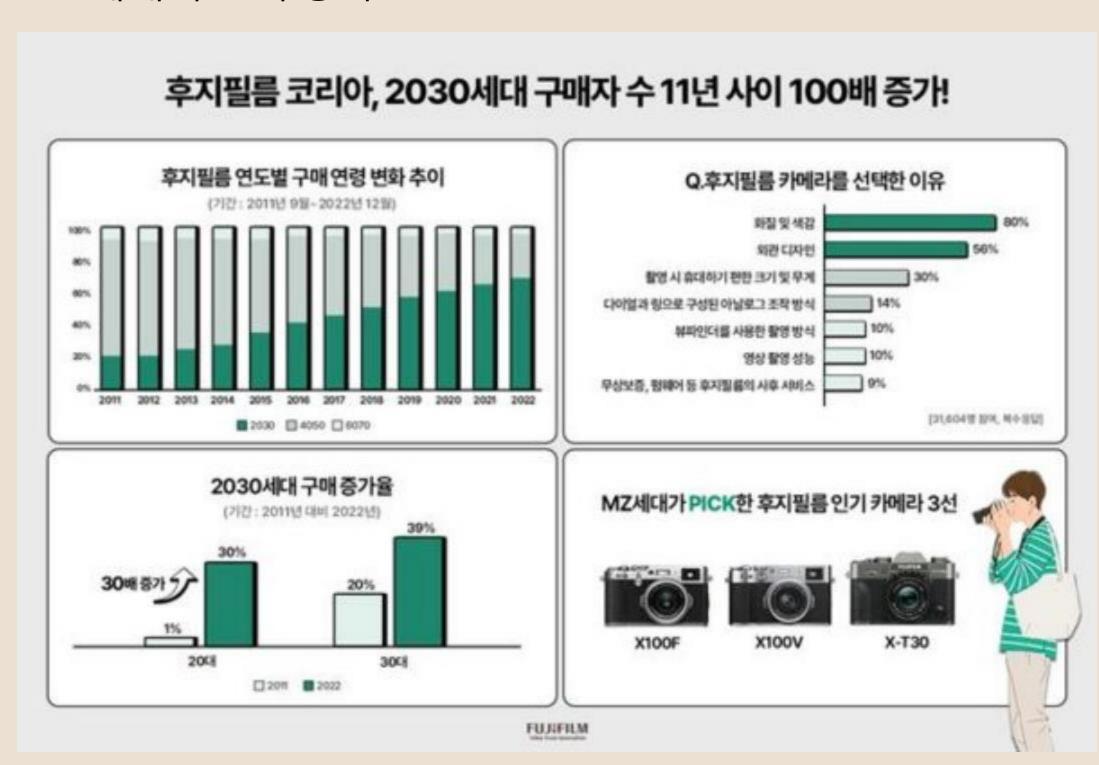


2028년 약 12조 8235억원 규모

시장 조사

| 카메라시장 |

MZ 세대의 소비 증가



시장 조사

| 기업별 서비스 지원

현황

서비스센터 - 전국 13곳

스스로 문제 해결하기 구현 - 사용설명서 다운 받는 곳으로 링크됨.

고객 응대 업무 - 업무 시간 내 지원

소니 서비스센터 - 전국 18곳 소니 채보 시스템 그럼 사용

챗봇 시스템 구현 - 사용설명서 내용을 따로 모아놓은 FAQ 로 연결

모델명을 꼭 명시해줘야 함 고객 응대 업무 - 업무 시간 내 지원

후지 서비스센터 - 전국 13곳

FAQ 검색 가능 - 특정 제품군의 세부 설정 사항을 알 수 없음. 고객 응대 업무 - 업무 시간 내 지원

프로젝트 목적

고객 응대 업무의 효율성을 극대화 하고자 사용자 메뉴얼 검색 시스템 제공



여러 종류의 카메라 사용자 메뉴얼을 보다 손쉽게 찾아볼 수 있는 기능 제공

디지털 카메라 시상의 발날에 따른 카메라 사용자 승대에 맞춘 기능 개발

향후 디지털 카메라 시장의 발전을 위한 사용자 맞춤 메뉴얼 검색 <u>시스템 개발</u>

2030 세대의 소비에 따른 사용자 메뉴얼 디지털화

향후 소비자 증가 를 대비한 고객 응대 서비스의 고도화

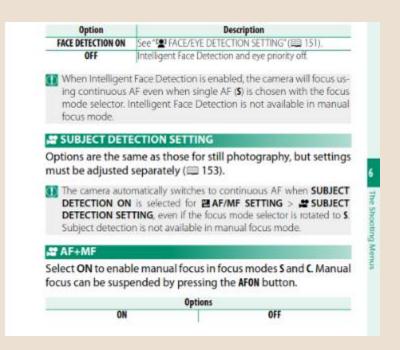
사용 데이터

사용 데이터

사용자 메뉴얼

각 기기별 사용자 메뉴얼 PDF 카메라 전문 용어 카메라에 대한 전문용어 크롤링

전처리 <u>방향</u>



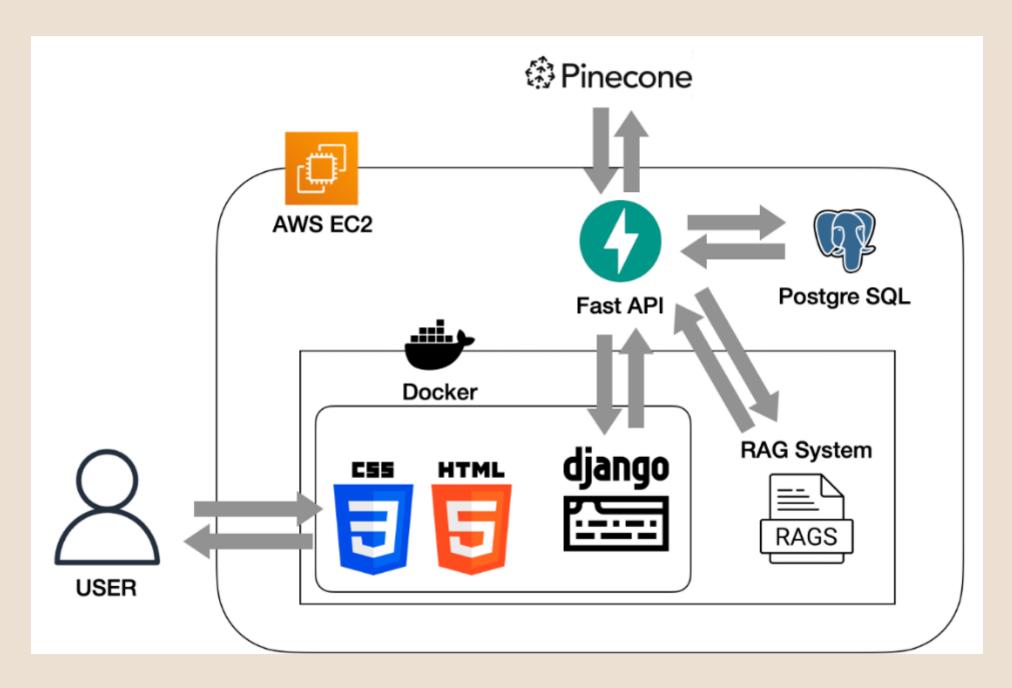
- PDF 파싱, 청킹 진행
 - 사용자 메뉴얼 내 표, 이미지, 이모티콘 추출
 - 멀티모달 LLM 사용 및 다양한 파서 사용
 - (PyMuPDF, Llama Parser, Upstage Parser)
 - 다양한 방향 검토 후 각 브랜드별 최적의 파싱 구현
- 카메라 전문용어 크롤링 후 DB 저장

시스템 구현 방향 프론트엔드) HTML CSS

백엔드) Django FastAPI

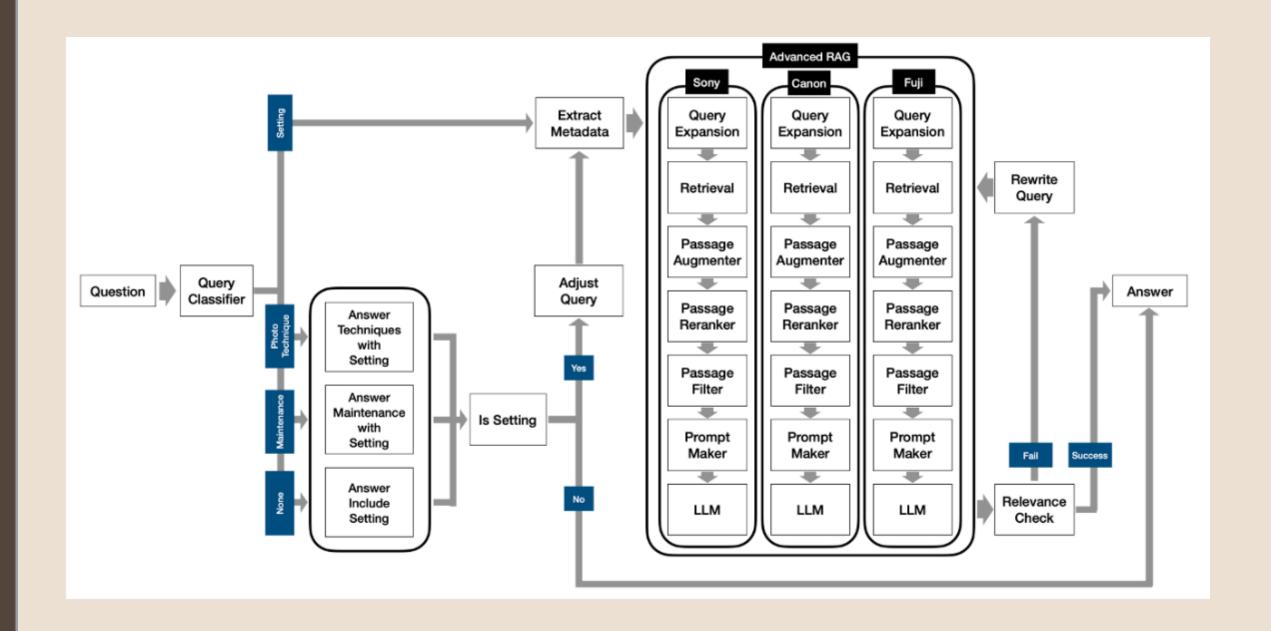
모델) LangChain LangGraph

LlamaIndex Pinecone PostGreSQL



모델 구현 방향

| 모델 파이프라인- 사용자 메뉴얼 검색 시스템



모델 구현 방향

| 모델설계 - |사용자 메뉴얼검색 시스템

Query Classifier

Route Chain

카메라 설정에 대한 질문인지 여부를 구별하는 Ai agent 구현

Answer Setting

LLM Generate

카메라 설정에 대한 답변 생성 Ai agent 구현 (AnswerTechniqueswithSetting,AnswerMaintenancewithSetting, AnswerIncludeSetting)

Is Setting & Adjust Query

Check Relevance & LLM Generate

Answer Setting에서 카메라 설정에 대한 답변이 생성 여부 확인 및 카메라 설정에 대한 질문 생성

모델 구현 방향

│ 모델 설계 - |사용자 메뉴얼 검색 시스템

Advanced RAG

LangGraph RAG 구현

Advanced RAG 구현

- Naive RAG 1차 구현
- AutoRAG 기반 노드 추가
- 각 노드별 실험을 통한 최적의 노드 구현

Pinecone 벡터 DB 활용

Relevance Check

Ai agent

답변이 질문에 적절한 답변으로 생성되었는지 문서에 기반하여 답변하였는지 답변 검증 Ai agent 구현

각 브랜드별 Advanced RAG 를 통합하여 모델 구현 진행

모델 구현 방향

| 모델 설계 - |그외

추천 질문

LLM Generate 사용자 매뉴얼 검색 시스템에 입력된 query, context 를 바탕으로 추천 질문 생성 Ai agent 구현

핵심 용어

LLM Generate & Retrieve

사용자 메뉴얼 검색 시스템에 입력된 query, context, answer 를 바탕으로 핵심 용어 추출 Ai agent 구현 카메라 전문 용어 DB 에서 Retrieve 하여 전문용어에 대한 설명 제공

업무 분담

김요은

- 팀장
- 기획,데이터 전처리
- 문서 작업
- RAG 구현 캐논
- 프론트엔드

김혜서

- 팀원
- 기획,데이터 전처리
- RAG 구현 소니
- 카메라용어 출력 구현
- 백엔드

장정호

- 팀원
- 기획,데이터 전처리
- RAG 구현 후지
- 모델 전체 연결
- 백엔드

모델구현

전처리 |

3개의 브랜드별 5개의 PDF 사용 한 PDF 파일 당 약 평균 400장, 최대 1000장의 파일 사용

Parsing

PDF Loader

PyMuPDF4LLM 활용

OCR Loader

Llama Parser 활용

- Llama Parser 내 gpt 모델을 활용한 파싱 활용

Upstage Parser 활용

- 한국 기업의 parser 로 높은 성능 기대

이미지, 이모티콘, 표 다수

- OCR 로더를 통한 이미지 위치 표기
- 이모티콘의 경우, 추출 불가 -> 수기로 입력 진행중

03

현재 진행 현황

모델구현

| 전처리 |

현 이모티콘 제외 파싱 결과(Llama Parser MultiModal)

● OneShot Prompting 진행

```
parsing instruction="''You are a highly proficient language model with advanced multimodal parsing capabilities. Your task is to process and extract content from a PDF document that serves as a camera m
  **Text Extraction:**
  Extract all textual content from the document in a structured Markdown format. Preserve the hierarchy and formatting, including headings, subheadings, bullet points, numbered lists, and paragraphs.
  **Image Identification and Inclusion: **

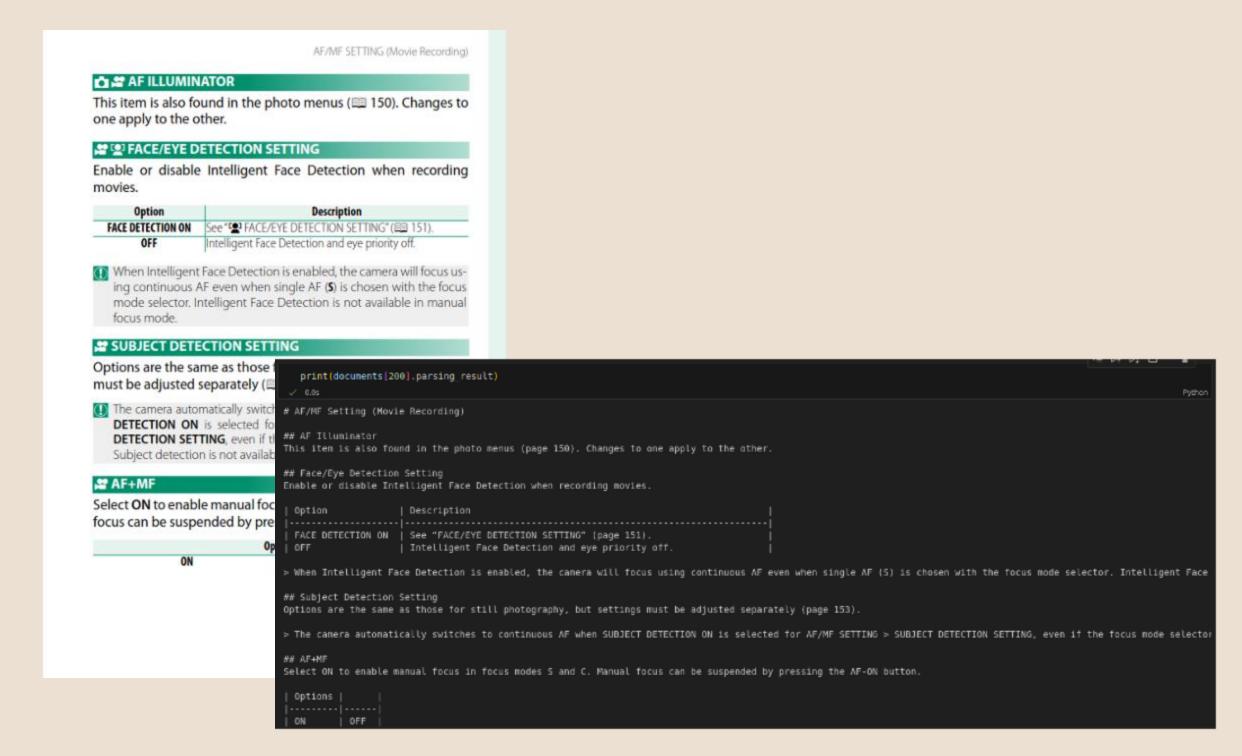
    For each image, insert a Markdown reference in the appropriate location using the syntax:

     "[[Image Description](ImagePlaceholder)"
  **General Guidelines:**
    - Ensure extracted text and image references align with their original positions in the document.
# Camera Manual Title
## Section 1: Introduction
 elcome to the camera manual. This guide will help you understand the features and operations of your camera.
 Optical zoom functionality
 Figure 1: Diagram of camera parts.*
 . Charge the battery.
 . Insert the memory card.
If the camera does not turn on, check the battery installation.
```

모델 구현

| 전처리

현 이모티콘 제외 파싱 결과(Llama Parser MultiModal)



모델 구현

| 전처리 |

인덱스 메타데이터 추가

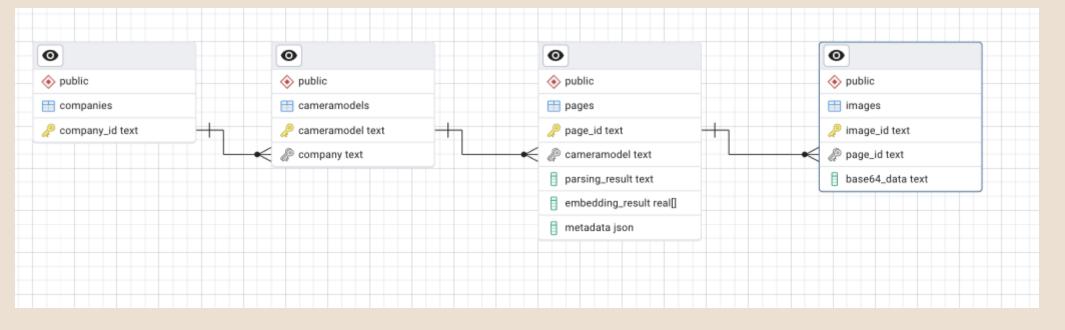
```
Taking Photographs
                                                   71
                                                   .72
  P, S, A, and M Modes.
    Mode P: Program AE.
    Mode S: Shutter-Priority AE...
    Mode A: Aperture-Priority AE...
                                                for document in documents:
    Mode M: Manual Exposure.
                                                   print(f"{document.metadata['chapter']}")
  Autofocus...
                                                   print(f"{document.metadata['section']}")
                                                   print(f"{str(document.metadata['subsection']):<60}-----page: {document.metadata['page']}")</pre>
    Focus Mode_
     Autofocus Options (AF Mode)...
    Focus-Point Selection.
                                              'Choosing a Display Mode']
                                                                                                   -----page: 16
  Manual Focus.
                                             Before You Begin
    Checking Focus.
                                             Camera Displays
  Sensitivity...
                                              ['Choosing a Display Mode']
                                                                                                   -----page: 17
    AUTO.
                                             Before You Begin
  Metering...
                                              Camera Displays
  Exposure Compensation.
                                              ['Adjusting Display Brightness', 'Display Rotation']
                                                                                                   -----page: 18
    C (Custom).
                                             Before You Begin
  Focus/Exposure Lock.
                                              Camera Displays
                                              ['The DISP/BACK Button']
                                                                                                   -----page: 19
    Other Controls
                                             Before You Begin
  Bracketing...
                                             Camera Displays
                                              ['The Dual Display']
                                                                                                    -----page: 20
     ISO BKT_
                                             Before You Begin
     FILM SIMULATION BKT.
                                              Camera Displays
     WHITE BALANCE BKT.
                                              ['Customizing the Standard Display']
                                                                                                   -----page: 21
     DYNAMIC RANGE BKT.
                                             Before You Begin
     FOCUS BKT...
  Continuous Shooting (Burst Mode).
                                              ['Customizing the Standard Display']
                                                                                                   -----page: 22
                                             Before You Begin
  Advanced Filters..
                                             Camera Displays
    Advanced Filter Options...
                                             ['Virtual Horizon']
                                                                                                   -----page: 23
  Panoramas...
                                             Before You Begin
  Multiple Exposures.
                                             Using the Menus
                                             ['The Menus']
                                                                                                   -----page: 24
                                             Before You Begin
                                             Using the Menus
                                              ['Selecting a Menu Tab']
                                                                                                   -----page: 25
                                             Before You Begin
                                             Touch Screen Mode
                                              'Shooting Touch Controls']
                                                                                                   -----page: 26
                                             Before You Begin
                                              Touch Screen Mode
                                              'Shooting Touch Controls']
                                                                                                    -----page: 27
```

모델구현

|모델구현|

- LangGraph 를 활용한 RAG 구현 완료
- AutoRAG 를 활용한 추가 노드 확인 완료
- 파싱 데이터에 따른 노드 변경 및 모듈 변경 필요
- 이미지 데이터를 PostGre SQL 에 Base 64 로 저장하여 답변 생성시 불러옴.

<PostGre SQL ERD>



03

현재 진행현황

모델 구현

|모델구현|

Naive RAG 답변 결과

inputs = GraphState(question="사진을 찍을 때 타이머 설정을 어떻게 해?")

answer

사진을 찍을 때 타이머를 설정하려면 다음 단계를 따르세요:

- 1. **인터벌 타이머 촬영 접근:**
 - 촬영 설정 탭으로 이동하여 **인터벌 타이머 촬영**을 선택합니다. **MENU/OK**를 누릅니다.
- 2. **타이머 유형 선택:**
 - **카메라 내 타이머 사용**을 선택하고 **MENU/OK**를 눌러 인터벌 타이머 설정에 접근합니다.

![인터벌 타이머 촬영 메뉴](x-t5_page171_image1.png)

- 3. **간격 및 촬영 횟수 설정:**
 - 선택기를 사용하여 원하는 간격과 촬영 횟수를 선택합니다. **MENU/OK**를 눌러 확인합니다.

![간격 및 촬영 횟수](x-t5_page171_image2.png)

- 4. **시작 시간 선택:**
 - 촬영을 시작할 시작 시간을 선택합니다. **MENU/OK**를 눌러 타이머를 시작합니다.

![시작 시간 선택](x-t5_page171_image3.png)

- 5. **촬영 시작:**
 - 카메라는 설정된 간격에 따라 자동으로 사진을 찍기 시작합니다.

![촬영 디스플레이](x-t5_page171_image4.png)

안정성을 위해 삼각대를 사용하고, 장시간 촬영 시에는 AC 전원 어댑터를 사용하는 것을 고려하세요.

03

모델 구현

|모델 구현 |

Naive RAG 답변 결과



4. 시작 시간 선택:

촬영을 시작할 시작 시간을 선택합니다. MENU/OK를 눌러 타이머를 시작합니다.



3. 간격 및 촬영 횟수 설정:

WITH IN-CAMERA TIMER WITH EXTERNAL TIMER

o 선택기를 사용하여 원하는 간격과 촬영 횟수를 5. 촬영 시작:



카메라는 설정된 간격에 따라 자동으로 사진을 찍기 시작합니다.



안정성을 위해 삼각대를 사용하고, 장시간 촬영 시에는 AC 전원 어댑터를 사용하는 것을 고려하세요.

화면 구현

|화면구현|

NAIVE RAG 답변 결과 GRADIO 시연

화면 구성안 전체 화면

Review title

Review body



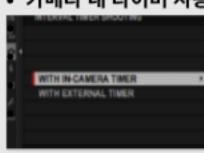
Reviewer name
Date

인터벌 타이머

- 촬영 간격(인터벌)과 촬영 횟수를 시간에 맞춰 설정
- 인터벌 타이머를 사용하면 사용자가 촬영 인터벌과 촬영 매수를 설정하고, 카메라가 해당 인터벌과 촬영 매수에 따라 사진을 반복하여 촬영합니다.

사진 찍을때 타이머 설정은 어떻게 해?

- 1. 인터벌 타이머 촬영 접근:
 - 촬영 설정 탭으로 이동하여 인터벌 타이머 촬영을 선택합니다. MENU/OK를 누릅니다.
- 2. 타이머 유형 선택:
 - 카메라 내 타이머 사용을 선택하고 MENU/OK를 눌러 인터벌 타이머 설정에 접근합니다.



- 3. 간격 및 촬영 횟수 설정:
 - 선택기를 사용하여 원하는 간격과 촬영 횟수를 선택합니다. MENU/OK를 눌러 확인합니다.



- 4. 시작 시간 선택:
 - 촬영을 시작할 시작 시간을 선택합니다. MENU/OK 를 눌러 타이머를 시작합니다.
- 5. 촬영 시작:
 - 카메라는 설정된 간격에 따라 자동으로 사진을 찍기 시작합니다.





Review title

Review body



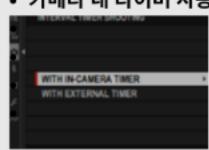
Reviewer name

인터벌 타이머

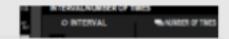
- 촬영 간격(인터벌)과
 촬영 횟수를 시간에 맞춰 설정
- 인터벌 타이머를 사 사용자가 촬영 인터를 촬영 매수를 설정하 카메라가 해당 인터를 촬영 매수에 따라 사건 반복하여 촬영합니

사진 찍을때 타이머 설정은 어떻게 해?

- 1. 인터벌 타이머 촬영 접근:
 - 촬영 설정 탭으로 이동하여 인터벌 타이머 촬영을 선택합니다. MENU/OK를 누릅니다.
- 2. 타이머 유형 선택:
 - 카메라 내 타이머 사용을 선택하고 MENU/OK를 눌러 인터벌 타이머 설정에 접근합니다.



- 3. 간격 및 촬영 횟수 설정:
 - 선택기를 사용하여 원하는 간격과 촬영 횟수를 선택합니다. MENU/OK를 눌러 확인합니다.



INFO 가이드

- 본 시스템은 카메라 사용자 메뉴얼을 토대로 답변하는 시스템 입니다.
- 카메라의 브랜드를 질문에 포함하면 더 정확한 답변을 얻을 수 있습니다.
- 3. 카메라 설정과 관련된 질문에 심도있게 답변합니다.

간을 선택합니다. MENU/OK 를 눌러 타이머를 시작합니다.

게 따라 자동으로 사진을 찍기 시작합니다.





04 향후진행 계획

전체 일정

|추후 일정 |

	1주차	2 주차	3 주차	4 주차	5 주차
사용설명서 전처리	파싱 진행				
사용설명서 모델 구현	모델 구현		모델 연결		
추가 모델 구현			추가 모델 구현		
프론트엔드 구현				웹 구현	
백엔드 구현				u Te	
수정사항 보완 및 테스트				수정사항 보완 및 테스트 자료 정리	

THANK YOU.