PSL FeliSupport Lia	SK-ENCORE-3nd-4TEAM	기간 : 2025 - 04 - ~ 2025 - 04		
	CHAT-BOT PROJECT	팀원 : 김도연, 김우중, 김정훈, 이윤재		

메인 챗봇 프로젝트

4.	4. 데스트 결과 보고지										
Te	st ID	테스트 항목	테스트 항목 테스트 내용		실제 결과		테스트 결과	비고			테스트 일자
te	test-01 보험사/보험 종류 선택 및 대화 진행 보험사와		보험사와 보험 종류 선택, 링크 표/	보험사와 보험 종류 선택, 링크 표시, 질문-응답 출력		질문과 응답 모두 정상 출력 됨. 응답 문장 일부 어색하고, 비교 질문 시 정확한 비교 미흡. 응답 시간 평균 8~10분 소요		LLM의 응답 품질 개선 필요. 응답 지연 있음.		2025-04-21	
Te	st ID	테스트 항목	테스트 내용		실저	 결과	테스트 결과		비고		테스트 일자
test-02 피드백 t		피드백 버튼 및 저장 처리	채팅 종료 후 피드백 버튼 표시, 데이터 저장		팝업 정상 노출, DB에 피드백 데이터 저장 확인됨		성공	DB에 저장된 형식 검토 완료		2025-04-21	
	chat	jd	user_id	question		answer		feedback	turn	created_at	
	c42391de-def5-4be3-a38b-77a4532a0938-01 c42391de-def5-4be3-a38b-77a4532a0938 자동차보형		자동차 보험 가입 조	동차 보험 가입 조건에 대해 알려줘 자동차 보험 가입 조건에 대해		#알려드리겠습니 normal 1		1	2025-04-21 03	:41:08.518313	
	c4239	1de-def5-4be3-a38b-77a4532a0938-02	c42391de-def5-4be3-a38b-77a4532a0938	제발 자동차 보험 기	입 조건을 알려줘	1, 자동차 보험 가입을 위해 필	요한 사진 2장(자	normal	2	2025-04-21 05	:12:29.232758
	BIIII	1de-def5-4be3-a38b-77a4532a0938-03	c42391de-def5-4be3-a38b-77a4532a0938	자동차 보험은 가입 NULL	하고 나서 언제부터 보장받	자동차 보험은 가입하고 나서 ************************************	30일이 지나야 보	normal	3 NULL	2025-04-21 05	:23:42.817407

Test ID	D 테스트 항목 테스트 내용		실제 결과	테스트 결과	비고	테스트 일자
test-03	03 전체 질의 응답 내용을 파일로 제공 텍스트 파일 생성 및 다운로드 기능 확인		다른 버튼 정상 생성 및 파일 저장 완료	성공	파일 명 자동 생성으로 처리	2025-04-21

₩ 보미: 안녕하세요! 당신의 보험 내용을 설명드릴 보험 상담사 보미입니다. 왼쪽에서 상담받을 보험사와 보험 카테고리를 선택해주세요.

🙋 사용자: 병원비 부담을 줄이고 싶으면 실손의료보험이 적합할까?

★ 보미:
◎ 이제 실손의료보험이 주목적으로는 상해, 질병 보장을 하는 보장성이 있지만, 저축이나 연금수령을 목적으로 가입하지 않도록 주의해야 합니다. 실순의료보험이 병원비 부담을 줄이는데 도움이 될 수 있지만, 기존의 병원로 보험과 함께 가입하는 것이 더 효과적인 수 있습니다.
◎ 또한, 실손의료보험이 주목적으로는 상해, 질병 보장을 하는 보장성이 있지만, 저축이나 연금수령을 목적으로 가입하지 않도록 주의해야 합니다. 실손의료보험이 주목적으로는 상해, 질병 보장을 하는 보장성이 있지만, 저축이나 연금수령을 목적으로 가입하지 않도록 주의해야 합니다.

🗽 사용자: 실손의료보험 보장 항목 알려줘

등 보미: 를 보장받는 경우도 있으며, 이는 악관에 명시된 경우에 한정됩니다. [문서 끝] [문서 시작] [문서 시작] ● 실손의료보험 : 상해, 질병 등으로 인한 입원 또는 동원치료시 의료비로 실 제 부담한 금액을 보장하는 상품입니다. 않는 범위 안에서 회사에 보험금의 지급을 정구할 수