

메인 챗봇 프로젝트

1. 요구사항 명세서

| 요구사항 ID | 요구사항명 | 요구사항 내용 | 중요도 | 난이도 | 기능 유형 |
|---------|--------------------------|---|-----|-----|-------|
| req-001 | 채팅 시스템 | 1-1. 사용자는 사이드바에서 알고 싶은 보험사와 보험 종류를 체크 박스 형태로 선택 (중복 선택 가능) 보험사 종류: AXA, KB, Lotte, Hana 보험 종류: 자동차 보험, 일반 보험, 장기 보험 1-2. 선택한 보험사의 사이트의 링크를 사이드바에서 보여준다 2-1. 사용자가 질문하는 내용을 텍스트로 입력창에 작성 내용을 입력받는다. 2-2. 입력된 사용자의 텍스트를 말풍선 안에 넣어 화면에 출력한다. 2-3. 입력 받은 내용(사용자가 선택한 보험 정보, 사용자의 질문)을 llm모델에 연동하여 생성된 응답을 받는다. 2-4. 생성받은 응답 메시지를 말풍선에 넣어 화면에 출력한다. 2-5. 사용자는 '대화종료 및 다운로드'를 클릭하여, 대화를 초기화 하거나 대화내용을 다운로드 가능하다. | 상 | 상 | 기능 |
| req-002 | 대화 종료 후 사용자 피드백 받기 | 1. 사용자가 '대화 종료 및 다운로드'를 선택하면, 팝업 뜨면서 좋아요 & 싫어요 &종료 버튼을 누를 수 있다. 2. 피드백을 받으면 전체 질의 응답 메시지와 피드백 내용을 저장한다. | 하 | 중 | 기능 |
| req-003 | 전체 대화 내용을 사용자에게 파일 제공 | 1. 사용자에게 전체 대화에 대한 기록이 담긴 텍스트 파일을 제공한다. | 하 | 하 | 기능 |