

요구사항 ID	업무구분[대]	업무구분[중]	요구사항명	중요도	요구사항 내용	난이도
D-001	초기화면	티켓 인증	티켓 번호 입력	상	초기화면에 도슨트 티켓번호를 입력한 후 유효한 티켓 번호가 입력되면 챗봇 화면으로 전환 (티켓 번호: 숫자 6자리)	상
D-002	초기화면	질문 예시 제공	다국어 질문 예시 제공	중	초기화면 접속시 티켓번호 입력란 하단에 다국어(한국어, 영어, 일본어) 질문 예시 제공	중
D-003	설명화면	사용안내 제공	서비스 설명 제공	중	도슨트 챗봇 서비스의 설명과 이용 안내가 담긴 설명화면 제공 - 챗봇 서비스 설명: MUSE는 유물에 대한 정보, 이미지, 음성 해설을 제 한국어, 영어, 일본어를 지원하여 누구나 쉽고 재미있게 전시를 관람할 - 이용안내 설명: 유물 관련 질문만 입력해주세요. 사진은 일부 유물에 음성 해설은 자유롭게 들을 수 있습니다. (모든 사용안내를 확인할 시 챗봇 화면으로 진입할 수 있는 버튼 마련)	중
D-004	상단바	상단 선택바	언어 선택	상	언어 선택은 초기화면 상단바의 국기 아이콘 버튼을 통해 선택가능 (처음 초기화면에 접속할 시 디폴트 언어는 한국어). 언어 선택 후 선택한 언어로 화면이 전환되며, 다음 페이지로 넘어갈 때 선택한 언어가 유지되어야 한다. 언어 선택바는 어떤 페이지에서도 같은 위치에 유지. (챗봇 화면에서 언어 전환시 이전 대화기록은 유지된 채로 대화 내용 이외의 스크립트가 선택한 언어로 변경)	하
D-005	챗봇	질의응답	챗봇 입력창 / 대화내용 출력	상	사용자가 챗봇을 이용할 때 질문 입력창은 아래에 고정되어 있는 상태 스크롤을 위로 올리면서 이전 대화내용 기록을 확인할 수 있도록 구현 매 답변마다 사용자가 원할 때 답변의 음성을 출력할 수 있도록 음성 출력 버튼 구현.	중