

초거대 AI 기반 “플랫폼 이용지원” 참 여 신 청 서

수요기관 기업명			
수행기관명			
분류 (1택)	<input type="checkbox"/> 행정기관(중앙, 지자체) <input type="checkbox"/> 공공기관 <input type="checkbox"/> 민간기업(중소·벤처기업) <input type="checkbox"/> 기타 ()		
담당부서			
성명 (직위)		연락처/ 이메일	
서비스명/ 업무유형/ 서비스유형	(서비스명) (업무유형) 1~17 택 1 (서비스유형) 1~7 택 1 <div style="text-align: right;">※ 공모서식(제안서 양식 참조)</div>		
수행내용	①심층컨설팅 <input type="checkbox"/> / ②PoC <input type="checkbox"/> / ③최적화·고도화 <input type="checkbox"/> / ④환경 제공 <input type="checkbox"/> ※ 수행내용을 취합한 총괄표가 과제 요약서(초록)와 일치하여야 함		
이용계획	[붙임] 자료 참조		
<p>「초거대 AI 기반 플랫폼 이용지원」사업에 참여하기 위해 수요기관·기업 신청서를 제출합니다.</p> <p>※ 해당 사업 관련하여 수행하는 과정에서 활용하는 데이터 등 저작권 문제에 대해 이의를 제기하지 않고 과제 수행 및 설문·성과조사 등에 적극 협조</p> <p style="text-align: right;">2024년 월 일</p> <p style="text-align: right;">신청기관(대표자) (직인)</p> <p>(수요기관·기업 참여신청서 한글 문서[hwp]와 날인한 스캔본[PDF] 파일 제안서 제출시 함께 제출)</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">한 국 지 능 정 보 사 회 진 흥 원 귀 하</p>			

※ 대학, 정부출연기관, 비영리재단법인, 학회, 조합, 협회 등 비영리법인은 직인 날인하고
영리법인 등은 기관(회사) 대표의 인감을 날인함

초거대 AI 기반 플랫폼 이용지원 이용계획서

목적	초거대 인공지능 활용·도입을 위한 보고서 초안 작성, 뉴스 요약 등 사용 목적을 구체적으로 작성 (예시) ○ 공공 민원 데이터 000만건과 인간의 초거대 인공지능 기술을 활용하여 전문가 수준의 민원 응대 서비스 개발
필요성 (당위성)	초거대 인공지능을 활용·도입해야만 하는 필요성에 대해 구체적으로 작성 (예시) ○ 공공서비스의 민원은 매년 늘고 있으며, 이를 위한 민원 응대 직원의 채용 및 유지가 어려운 현황, 비용·개발 등의 문제로 인하여 자체적인 서비스 개발 및 제공이 어려운 상황 ○ 인간의 초거대 인공지능 기술과 기관 보유 민간데이터 000만건, 법률 등의 데이터를 학습하여 실시간 민원 처리 및 대응을 위한 서비스 개발이 필요
현재 상황	(예시) ○ 현재 담당직원들이 내부 자료 검색을 통해 민원을 응대하고 있어, 대응이 느리고 업무를 처리하는데 한계가 있음 ○ 이에따라 고도화된 챗봇 개발이 필요하며, 초거대 AI 관련 기술 및 인력 부족 등으로 인해 기본 개념 습득부터 개발까지의 고도화 한계에 직면, 초거대 인공지능 기술을 활용한 고도화가 시급
활용 분야	(예시) ○ 민원응대를 위한 챗봇 서비스에 적용하여 공공업무에 있어 담당자들의 민원 부담률 감소
활용 내용	초거대 인공지능을 어떻게 활용·도입할 것인지에 대해 구체적으로 작성 (예시) ○ 민원, 법률 데이터 학습을 통해 챗봇이 업무 담당자가 대응이 가능한 수준으로 민원 대응이 가능 ○ 챗봇의 답변을 통해 정형데이터 통계를 집계하여 주로 발생하는 민원에 대한 통계 추출 및 분석
활용 일정	월 단위로 구체적으로 작성 (예시) - 2024.6월 : 공급자 컨설팅을 통해 개발범위 설정 - 2024.8 ~ 9월 : PoC - 2024.12월 : 서비스 테스트
활용 기대효과	내·외부, 정량·정성적 기대효과를 명확하게 작성 (예시) ○ (외부) 공공 민원대응 서비스의 초거대 인공지능화를 통해 유사 공공기관에 확대 적용 가능 ○ (내부) 민원 응대 및 통계분석 기능 등으로 인해 담당자들의 시간적 비용 및 대응업무 감소 ○ (정량) 민원 대응을 위해 소요되는 예산 매년 약 000원 감소 ○ (정성) 담당자들이 맡은 업무에 집중함으로써 업무효율성에 기여
참고자료	민원현황 등 보유데이터, 구현예시 등 증빙자료 별첨