

요구사항 ID	업무구분	중분류	소분류	요구사항 명	사용자 구분	요구사항 내용	유형	중요도	난이도
REQ-LAND-001	랜딩			랜딩 페이지	사용자 공통	본문에 서비스와 기능 소개 문구가 안내되어야한다. 1. 대화형 선물 추천: "무슨 선물을 해야 할까?" 그 고민, Senpick 이 줄여줄게요.기쁜 날, 위로가 필요한 날, 마음을 전하고 싶은 날. 어떤 선물이 어울릴지 고민하는 당신을 위해 Senpick 은 당신의 감정과 상황까지 이해하고, 어울리는 선물을 추천해요. 2. 대화내역 파일 첨부 기반 선물 추천: "말 속에 진심이 담겨 있잖아요" 카카오톡·인스타그램 대화 내역을 분석해, Senpick 은 당신의 마음을 더 깊이 이해하고, 어울리는 선물을 추천해요. 3. 상품 추천 이유 제공: "그 선물, 이유까지 함께 전해드려요." 단순히 인기 있는 선물이 아닌,받는 사람의 상황과 성격, 당신의 마음까지 고려한 선물 추천을 제공합니다. 4. 사용자 대화 히스토리 및 생일 축하 기능: " Senpick 은 당신과 함께 기억하고, 준비해요." 좋았던 선물은 다시 꺼내보고, 특별한 날은 잊지 않고 선물할 수 있도록 도와드립니다. 5. 서비스 시작: 지금 바로 Senpick 과 함께 선물 추천을 시작해보세요!	기능	하	중
REQ-CHAT-001				수령인 정보 입력	사용자 공통	채팅에 앞서 수령인의 신상정보 입력이 진행된다. 입력받는 수령인의 신상정보는 대상, 연령대, 성별, 상황로 구성되어야한다. 입력받는 신상정보는 아래와 같다. - 대상 : 가족, 친구, 연인·배우자, 직장, 학교·멘토, 지인·아웃, 반려동물, 기타 - 연령대 : 10대 이하, 10대, 20대, 30대, 40대, 50대, 60대 이상, 나이모름 - 성별 : 남성, 여성, 선택 안함 - 상황 : 생일, 연애기념일, 결혼·집들이, 출산·돌, 합혼·응원, 직장, 건강·케어, 명절·기념일, 감사·고마움, 사과·미안함, 기타·기분전환 성별과 연령대는 필수 입력항목이다, (대상: 기타, 연령대: 나이모름, 성별: 선택안함, 상황: 기타 -> 로 자세한 기입을 부정할 수 있음)	기능	상	중
REQ-CHAT-002	질의응답	채팅		메신저 기록을 통한 감정 분석	사용자 공통	1. 수령인 정보 입력시 마지막 단계에 사용자는 수령인과의 메신저 기록을 파일로 업로드 할 수 있다. (건너뗄 수도 있다) 2. 사용자는 .txt와 .json 의 형식으로 대화 내용을 1개의 파일만 업로드할 수 있어야 한다. 3. 파일 내 불필요한 정보는 필터링하고, 적절한 전처리 과정을 거친 후 분석에 활용한다. (과도한 감정표현 축약, 개인 식별정보(이메일, 전화번호 등) 삭제) 예: ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ → ㅋㅋ 예: abc@gmail.com → [EMAIL], 010-1234-5678 → [PHONE] 업로드된 메신저 기록은 LLM 또는 감정 분석 모델을 통해 친밀도, 감정, 성격, 관심사 정보를 추출한다. 추출된 정보는 선물 추천 조건으로 반영하여 추천에 활용된다. 1. 친밀도 (intimacy Level) : 평균 응답 시간, 연락 빈도, 연락 횟수, 마지막 연락 날짜를 종합하여 아래 5단계로 분류 [매우 낮음, 낮음, 보통, 높음, 매우 높음] 2. 감정 유형 (Emotional Tone) : 최근 메신저 대화 내용을 기반으로 상대방과의 대화 감정을 아래 중 하나로 분류 [기쁨, 감사, 애정, 유머, 공감, 존경, 슬픔/위로, 분노, 불안/응원, 실망] 3. 성격 특성 (Personality Traits) : 메신저 대화 태도 및 평소 행동을 기반으로 자유 서술 측은 아래 예시에서 선택 (예시) 외향적, 유쾌함, 섬세함, 직설적임, 자분함, 감정 표현이 풍부함 등 4. 관심사 (Interests) : 상대방이 자주 언급하거나 좋아하는 주제를 자유 서술 또는 아래 예시에서 선택 (예시) 영화, 여행, 음식, 운동, 패션, 게임, 음악 등 ※ 참고로 구분된 키워드로 다중 추출	기능	중	중
REQ-CHAT-003				로그인된 생일인 사용자	사용자 공통	생일날만 가능한, 생일 전용 UI가 적용된다. (사이드바, 채팅 메세지) 회원가입때 기입한 생년월일을 토대로 생일 당일에 맞춰 축하메세지와 생일 기념 선물 추천이 제공되어야 한다. ex) 생일축하 메뉴 - 생일에 접속시 환영인사 대신에 "생일 축하해요, (사용자 닉네임)님!" 라는 메세지와 함께 생일에 어울리는 추천 선물이 표시된다. 채팅 속 생일 축하 메세지 - '생일 축하 메세지 보러가기' 카드 형식 버튼이 새로운 채팅 앞에서 계속 제공이 된다. 클릭하면 생일 축하 메뉴로 이동한다. 사용자는 선물 추천을 위한 정보를 텍스트로 입력할 수 있어야한다. 사용자는 입력한 정보에 맞는 선물을 추천받을 수 있어야한다. 추천된 선물은 카드뷰로 보여지며 이미지, 브랜드명, 상품명, 구매링크가 안내되어야한다. 추천된 상품에 상품 좋아요 등록과 좋아요 해제를 할 수 있어야한다. (REQ-RCMD-002/003) 추천된 상품별로 추천 이유를 제공해야한다.	기능	상	상
REQ-CHAT-004				상품 추천 후 후속 질문 버튼 제공	사용자 공통	사용자의 편의성을 위하여 상품 추천 결과를 받은 후 후속질문에 대하여 버튼형태로 제공한다. (최대 2개 표시) 버튼에 표시되는 항목들은 다음과 같다. 1. 다른 상품 (다른 상품 추천해줘.) 2. 더 저렴한 상품 (더 저렴한 상품 추천해줘.) 3. 더 고급스러운 상품 (더 고급스러운 상품 추천해줘.) 4. 다른 분위기 (다른 분위기의 선물도 보여줘.) 5. 트렌디한 선물 (트렌디한 선물로 추천해줘.) 6. 요즘 뜨는 선물 (요즘 인기있는 선물로 추천해줘.)	기능	하	중
REQ-CHAT-005				채팅 메세지 피드백	사용자 공통	챗봇 시작 / 대화형 상담 중에는 질문 버튼이 따로 표시되지 않는다. 사용자가 챗봇의 추천 메시지에 대해 피드백을 남길 수 있어야 한다. 피드백은 "좋아요", "별로예요" 등 간단한 선택형 버튼으로 구성한다. 피드백은 DB에 저장되며, 추후 추천 결과 리랭킹 또는 추천 개선에 활용될 수 있어야 한다. 향후 피드백 기반 모델 보정 또는 추천 개선 알고리즘 연계가 가능해야 한다.	기능	상	중
REQ-HIST-001	히스토리		목록 조회	히스토리 조회		이전 대화 기록을 조회할 수 있어야한다.	기능	상	중
REQ-HIST-002			상세 조회	히스토리 상세 조회		이전 대화 기록을 클릭하여 해당 대화로 이동할 수 있어야한다.	기능	상	중
REQ-RCMD-001	추천 상품		조회	추천 상품 리스트 조회	로그인된 사용자	사이드바에서 해당 채팅에서 추천받은 선물 상품 리스트를 카드뷰로 확인할 수 있다. 추천된 선물은 카드뷰로 보여지며 이미지, 브랜드명, 상품명, 구매링크가 안내되어야한다.	기능	상	상
REQ-RCMD-002		좋아요	등록	추천상품 좋아요 등록		추천된 상품에 좋아요를 할 수 있어야한다. 좋아요를 통해 피드백이 되며, 피드백은 DB에 저장되며, 추후 추천 결과 리랭킹 또는 추천 개선에 활용될 수 있어야 한다.	기능	상	중
REQ-RCMD-003			삭제	추천상품 좋아요 해제		좋아요 한 상품을 좋아요 해제 할 수 있어야한다.	기능	상	중
REQ-LGIN-001		로그인		로그인	일반 사용자	사용자는 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인을 할 수 있어야한다.			
					소셜 사용자	소셜 로그인은 카카오 / 네이버 / 구글을 지원한다.	기능	상	중

요구사항 ID	업무구분	중분류	소분류	요구사항 명	사용자 구분	요구사항 내용	유형	중요도	난이도
REQ-LGIN-002	로그인 및 로그아웃	로그아웃		로그아웃	로그인된 사용자	로그아웃을 진행할 수 있어야한다.	기능	상	중
REQ-LGIN-003		수정		비밀번호 찾기 및 재설정	일반 사용자	이메일 인증을 통해 비밀번호 재설정을 진행할 수 있어야한다. 이메일 인증은 가입시 사용된 이메일을 입력받고, 해당 이메일로 전송된 인증번호(5글자)를 조회 5분 이내에 입력해야 완료된다. 비밀번호 재설정은 새롭게 설정할 비밀번호와 확인용 비밀번호를 재입력하여 완료할 수 있다.	기능	중	중
REQ-USER-001	회원	등록	회원가입	회원가입	일반 사용자	회원가입은 사용자의 닉네임, 이메일, 비밀번호와 기본적인 신상 정보 입력을 통해 진행되어야한다. 회원가입시 필요한 기본적인 신상정보는 생년월일(숫자8자), 성별(남,녀), 직업이다. (직업-학생, 취업준비생, 회사원, 자영업자, 프리랜서, 공무원, 교사/강사, 의료인, 연구원/전문직, 예술/문화 종사자, 금융/보험 종사자, IT/개발자, 법조인, 주부, 군인, 무직, 기타) 닉네임은 1~8자 사이의 한글로 제한한다. 중복을 허용하며 비속어는 제한한다. 비밀번호는 최소 8자 영문 + 숫자 조합으로 제한되며, 일부 특수문자를 허용한다. 허용되는 특수문자는 !@#\$%^&*()_+=[] 이다 이메일을 통해 회원 인증을 진행하여야 정상적으로 서비스를 이용할 수 있다. 인증번호는 5글자의 숫자로 이루어져있다. 인증은 5분내로 진행하여 5분이 지난 인증번호 만료가 되어 인증번호 재생성을 통해 다시 인증을 진행할 수있다.	기능	상	중
					소셜 사용자	각 소셜 로그인 사로부터 사용자의 닉네임, 아이디(이메일), 비밀번호와 기본적인 신상 정보를 제공받아 회원가입을 진행한다. 제공되는 기본적인 신상 정보는 이메일과 생년월일, 성별이다. 별도의 아이디(이메일)와 비밀번호는 입력받지 않는다.			
						필수 약관에 동의한 사용자만 회원가입을 진행할 수 있다.			
					사용자 공통	사용자는 회원가입 또는 첫 진입 시, 선물 추천에 활용할 개인 성향 정보를 선택 입력할 수 있어야 한다. 입력 항목은 다음과 같다: 선호 스타일 (최대 3개 다중 선택 가능) '감성적인', '실용적인', '유머 있는', '고급스러운', '트렌디한', '미니멀한', '화려한', '귀여운', '독특한 / 개성 있는', '따뜻한 / 위로가 되는', '로맨틱한', '센스 있는 / 감각적인', '전통적인 / 클래식한' 선호 카테고리 (최대 3개 다중 선택 가능) '유아동', '선물권/교환권', '테마/기념일 선물', '예저/스포츠험리', '건강', '디지털/가전', '식품/음료', '뷰티', '리빙/인테리어', '반려동물', '패션', '생활', '프리미엄 선물' 입력된 정보는 유저 프로필에 저장되며, 다음의 경우 활용된다: 생일 기념 선물 추천시 선호하는 스타일과 카테고리를 기반으로 선물을 추천하는데 활용 사용자는 해당 정보를 마이페이지에서 언제든지 수정하거나 업데이트할 수 있어야 한다.	기능	중	중
REQ-USER-003		개인정보	조회	개인정보 조회	로그인된 사용자	마이페이지에서 개인정보를 조회할 수 있어야한다.	기능	중	중
REQ-USER-004			수정	개인정보 수정	일반 로그인된 사용자	닉네임, 프로필 이미지, 비밀번호와 신상정보를 수정할 수 있어야한다. 프로필 이미지는 5MB 이내의 jpg, png로 제한된다. (80px*80px로 리사이징)	기능	중	중
					소셜 로그인된 사용자	소셜 로그인의 경우 비밀번호를 변경할 수 없다.			
					로그인된 사용자	마이페이지에서 회원 탈퇴를 할 수 있다.	기능	하	하
REQ-USER-005		좋아요	조회	좋아요한 상품 조회		마이페이지에서 채팅별로 좋아요한 상품을 조회할 수 있다.	기능	중	하
REQ-USER-006			삭제	상품 좋아요 해제	로그인된 사용자	마이페이지에서 좋아요한 상품을 좋아요 해제를 할 수 있어야한다. (REQ-RCMD-003)	기능	하	하