

9기_2팀_시스템 테스트 계획 및 결과서

1. 테스트 개요

테스트 일자: 2025년 6월 18일

테스트 범위:

- 회원가입 / 로그인 / 비밀번호 찾기 / 로그아웃
- 비회원 / 회원으로 서비스 이용
- 추천/비교 시스템
- 채팅/좋아요 히스토리 조회
- 개인정보 수정

총 테스트 건수: 14건

테스트 케이스 ID: TC-USER-001, TC-LGIN-001 ~ 002, TC-FORM-001, TC-CHAT-001 ~ 005, TC-HIST-001, TC-INFO-001 ~ 004

2. 테스트 일정

구분	일정
계획 수립	2025-06-13
테스트 수행	2025-06-18
결과 정리	2025-06-18
보고서 제출	2025-06-18

3. 테스트 환경

항목	내용
OS	Windows 10 Pro 64bit
브라우저	Chrome 114.0.5735.199
하드웨어	HP PRO BOOK 450 15.6 inch G10 (i5, 32GB RAM)
네트워크	사무실 유선(1Gbps)

4. 주요 이슈 및 개선사항

1. 수령인의 감정 반영이 부족한 추천
 - 문제 원인 : 수령인의 성격이나 관심사 등 개인화 요소가 추천 시스템에 반영되지 않음
 - 개선 사항
 - i. 카카오톡 및 인스타그램 대화 내역을 분석하여 수령인의 성격, 관심사를 추출
 - ii. 추출된 정보를 기반으로 보다 개인화된 선물 추천이 가능하도록 시스템 개선
2. 사용자의 요청에도 불구하고 추천이 이루어지지 않음
 - 원인 : 상황정보가 충분하지 않을 경우 시스템이 추가 질의만 반복하고 추천을 유보
 - 개선 사항 : 상황정보가 부족하더라도 사용자가 명시적으로 추천 의사를 밝혔을 경우에 추천을 진행할 수 있도록 개선
3. 동일한 상품 반복 추천
 - 원인 : 이전에 추천된 상품이 시스템 내에서 필터링되지 않아 중복 추천 발생
 - 개선 사항
 - i. 이전 추천 결과가 chat_history에 포함되어 있다고 프롬프트에 명시
 - ii. 추천 후보군의 수를 증가시켜 다양한 상품이 추천될 수 있도록 수정
4. 추천 만족도 파악 불가능
 - 원인 : 사용자로부터 추천 결과에 대한 반응이나 평가를 수집할 수 있는 장치가 없음
 - 개선 사항 : 추천 결과에 대해 '좋아요/별로예요' 등의 피드백을 남길 수 있는 기능 추가

5. 테스트 케이스 및 결과

테스트 ID	TC-USER-001		
테스트 이름	회원가입		
사용자 유형	일반 로그인, 소셜 로그인		
설명	정상적인 회원가입 완료 및 이메일 인증		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 랜딩 페이지 표시됨		Pass
	2. '회원 가입' 클릭	소셜 로그인 선택 시 → 3~7번 개인정보 값 제공 받음	Pass
	3. 각 입력창에 입력 (이메일, 비밀번호, 닉네임) - 이메일 예시:	이메일 미가입 시 → 이메일 입력창 아래에 "이메일을 필수 입력해주세요." 표시	Pass

	senpick@example.com - 비밀번호: senpickpswd92 - 닉네임: 선피커	비밀번호 미기입/비밀번호 조건 오류 시 → 비밀번호 입력창 아래에 "비밀번호를 입력해주세요. *영문 소문자, 숫자, 특수문자를 이용하여 최소 8~15자리" 표시	
		닉네임 미기입/조건 오류 시 → 닉네임 입력창 아래에 "닉네임을 입력해주세요. *한글만 최대 8자" 표시	
	4. 필수 약관 동의 버튼 클릭	약관 동의 미체크 시 → 약관창 아래에 "필수 약관에 동의해주세요." 표시	Pass ▾
	5. '다음 단계' 버튼 클릭		Pass ▾
	6. 이메일 인증 번호 입력 후 이메일 인증 완료 버튼 클릭 (5분 이내) - 인증번호 예시: 09020	이메일 인증번호 시간 만료 시 → 인증창 아래에 "인증 시간이 만료되었습니다. 인증번호 재전송 요청 후 재입력 부탁드립니다." 재입력 안내 이메일 인증완료 버튼 위에 "재전송 요청" 버튼 표시	Pass ▾
		이메일 인증번호 오류 시 → 인증창 아래에 "인증번호가 올바르지 않습니다." 재입력 안내, 이메일 인증완료 버튼 위에 "재전송 요청" 버튼 표시	
	7. 사용자 정보 입력 후 회원가입 완료 버튼 클릭(생년월일, 성별, 직업) - 생년월일: 19990101 - 성별: 남자 (버튼 클릭) - 직업: 학생 (토글 선택)	생년월일 미입력 및 조건 오류 시 → 입력창 아래에 "생년월일이 올바르지 않습니다. (숫자만, 8자리)" 표시	Pass ▾
		버튼 형식의 성별 미선택 시 → 입력창 아래에 "성별을 선택해주세요." 표시	
		토글 형식의 직업 미선택 시 → 입력창 아래에 "직업을 선택해주세요." 표시	
8. 사용자 선호도 키워드 클릭(선호 스타일, 선호 카테고리) - 선호 스타일: 유니크, 감성, 클래식(버튼 클릭) - 선호 카테고리: 식품, 교환권. 리빙/인테리어 (버튼 클릭)	버튼 형식의 키워드 미선택 시 → 입력창 아래에 "선호 스타일을 선택해주세요. 최대 3개 선택 가능." 표시 → 입력창 아래에 "선호 카테고리를 선택해주세요. 최대 3개 선택 가능." 표시	Pass ▾	
9. '지금 바로 시작해보세요!' 클릭		Pass ▾	
조건	사전 조건	사후 조건	
	웹사이트 접속	로그인 페이지로 이동 (TC-LGIN-001)	
참고 사항	TC-LGIN-001		

테스트 ID	TC-LGIN-001		
테스트 이름	로그인		
사용자 유형	공통		
설명	1. 서비스 소개와 주요 기능 안내, 서비스 시작 2. 로그인		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 랜딩 페이지 표시됨	네트워크 오류 시 → 에러 페이지 또는 재접속 요청	Pass ▾
	2. 이메일, 비밀번호를 입력하여 로그인 진행 - 이메일 예시: senpick@example.com - 비밀번호: senpickpswd92	이메일 미입력 시 → 이메일 입력창 아래에 "이메일을 입력해주세요." 표시 비밀번호 미입력 시 → 비밀번호 입력창 아래에 "비밀번호를 입력해주세요." 표시 이메일 일치하지 않을 경우 → 이메일 입력창 아래에 "이메일이 올바르지 않습니다." 표시 비밀번호가 일치하지 않을 경우 → 비밀번호 입력창 아래에 "비밀번호가 올바르지 않습니다." 표시	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	웹사이트 접속	수령인 정보 입력으로 이동(TC-FORM-001)	
참고 사항	TC-FORM-001		

테스트 ID	TC-LGIN-002		
테스트 이름	비회원으로 이용		
사용자 유형	공통		
설명	1. 서비스 소개와 주요 기능 안내, 서비스 시작 2. 비회원으로 시작하기 진행		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 랜딩 페이지 표시됨	네트워크 오류 시 → 에러 페이지 또는 재접속 요청	Pass ▾

	2. 비회원으로 시작하기 버튼 클릭	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건
	웹사이트 접속	수령인 정보 입력으로 이동(TC-FORM-001)
참고 사항	TC-FORM-001	

테스트 ID	TC-FORM-001		
테스트 이름	수령인 정보 입력		
사용자 유형	공통		
설명	수령인 신상 정보 입력으로 맞춤 추천 고도화		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 수령인 정보 입력 폼 대화 제공 (관계, 연령대, 성별, 기념일) 입력 예시 - 관계 : 스승/멘토 - 연령대 : 30대 - 성별 : 여성 - 기념일 : 감사/고마움	아래의 값은 중의적인 선택값으로 자세한 정보 기입을 지나칠 수 있음. - 관계(기타), 연령대(나이모름), 성별(선택안함), 기념일(그냥) 채팅 그만두기	Pass ▾
	- 대화내역 첨부: 카카오톡 대화내역 파일 첨부	카카오톡 및 인스타그램 대화내역 첨부. 건너뛰기 가능.	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	로그인 또는 비회원으로 시작하기 (TC-LGIN-001/ 002)	채팅 진행 (TC-CHAT-001)	
참고 사항	TC-CHAT-001		

테스트 ID	TC-CHAT-001		
테스트 이름	서비스 이용		
사용자 유형	공통		
설명	대화를 통해 선물 추천 받기		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 사용자 채팅 입력	입력 값에 따라 TC-CHAT-002, 003, 004로 나뉠 수 있음	Pass ▾

	2. 추천 상품 카드뷰와 추천 사유가 제공됨 카드뷰는 브랜드명, 상품 이름, 상품 이미지, 하트 아이콘, 추천 이유로 구성됨		Pass ▾
	3. 추천 상품 카드뷰의 하트 아이콘을 클릭하여 추천 상품 좋아요 등록		Pass ▾
	4. 추천 상품 히스토리 사이드바에서 추천 상품 조회	비회원의 경우 추천 상품 조회 불가	Pass ▾
	5. 대화 종료		Pass ▾
	조건	사전 조건	사후 조건
	수령인 정보 입력(TC-FORM-001)		
참고 사항			

테스트 ID	TC-CHAT-002		
테스트 이름	서비스 이용 - 빠른 추천		
사용자 유형	공통		
설명	사용자가 한번의 대화로 빠른 추천을 원하는 시나리오. 추가 추천 요청, 히스토리에서 추천 상품 조회없이 대화를 마무리한다.		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 사용자 채팅 입력 채팅 입력 예시: "예산 7만원 이내의 스승의 날 선물 추천해줘"		Pass ▾
	2. 추천 상품 카드뷰와 추천 사유가 제공됨 카드뷰는 상품 이름, 상품 이미지, 하트 아이콘으로 구성됨 추천 사유 예시: "가장 선호되는 스타일로 골라봤어요."		Pass ▾
	3. 대화 종료	- 상품 링크를 눌러 구매 페이지로 이동 - 추천 상품 좋아요 과정이 있을 수 있음	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	수령인 정보 입력(TC-FORM-001)		
참고사항			

테스트 ID	TC-CHAT-003		
테스트	서비스 이용 - 추가 추천 반복 요청		

이름			
사용자 유형	공통		
설명	사용자가 원하는 상품 추천을 얻을 때까지 대화를 반복하는 시나리오. 추가 추천 요청 존재.		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 사용자 채팅 입력 채팅 입력 예시: "예산 7만원 이내의 스승의 날 선물 좀 추천해줘. 2년 정도 취미 피아노를 가르쳐주셨고, 최근에 생일이셔서 꽃선물은 많이 받으신 것 같아."		Pass ▾
	2. 추천 상품 카드뷰와 추천 사유가 제공됨 카드뷰는 브랜드명, 상품 이름, 상품 이미지, 하트 아이콘, 추천 이유로 구성됨 추천 사유 예시: "꽃 선물을 이미 많이 받으셨다는 점을 고려해서, 잔잔한 감성과 여운을 줄 수 있는 고급 디퓨저를 골랐어요. 피아노와도 분위기가 잘 어울리고, 스승의 날 축하 선물로도 알맞는 선물입니다."		Pass ▾
	3. 사용자 채팅 재입력 채팅 재입력 예시: "오 디퓨저 괜찮다 선생님 과일향 좋아한다고 하셨던 것 같은데"		Pass ▾
	4. 재추천 상품 카드뷰와 추천 사유가 제공됨 카드뷰는 브랜드명, 상품 이름, 상품 이미지, 하트 아이콘, 추천 이유로 구성됨 추천 사유 예시: "과일향을 좋아하신다는 점을 반영해, 상큼한 시트러스 계열의 향이 나는 디퓨저로 다시 골라봤어요. 은은한 과일향이 피아노 연습실 같은 조용한 공간에도 잘 어울려서, 선생님께서 편안하게 즐기실 수 있을 거예요."		Pass ▾
	5. 대화 종료	- 상품 링크를 눌러 구매 페이지로 이동 - 3, 4의 과정이 반복될 수 있음	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	수령인 정보 입력(TC-FORM-001)		
참고 사항			

테스트 ID	TC-CHAT-004		
테스트 이름	서비스 이용 - 히스토리 조회 및 상품 비교		
사용자 유형	공통		
설명	사용자가 추천된 상품 히스토리를 조회하고 상품 비교를 요청하는 시나리오.		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 사용자 채팅 입력 채팅 입력 예시: "예산 5만원 정도로 직장 동료 승진 선물 좀 추천해줘. 같이 일한 지 3년 정도 됐고, 평소에 커피 좋아하셔."		Pass ▾
	2. 추천 상품 카드뷰와 추천 사유가 제공됨 카드뷰는 브랜드명, 상품 이름, 상품 이미지, 하트 아이콘, 추천 이유로 구성됨 추천 사유 예시: "커피를 좋아하신다는 점을 반영해, 향과 품질이 좋은 스페셜티 드립백/ (...) /고급 텀블러를 추천드립니다. 사무실에서도 간편하게 즐기실 수 있어 실용적이고, 승진 축하 선물로도 세련된 느낌을 줄 수 있어요."		Pass ▾
	3. 추천 상품 카드뷰의 하트 아이콘을 클릭하여 추천 상품 좋아요 등록 좋아요 등록 예시 상품: 고급 텀블러, 스페셜티 드립백		Pass ▾
	4. 추천 상품 히스토리 아이콘 클릭하여 해당 사이드바에서 추천 상품 조회 조회된 추천 상품 예시: 좋아요 등록된 고급 텀블러, 스페셜티 드립백을 비롯한 그동안 추천된 상품들	- 비회원의 경우 추천 상품 조회 불가	Pass ▾
	5. 사용자가 추천받은 상품을 제시하며 비교를 요청하는 채팅 입력 채팅 입력 예시: "고급 텀블러랑 스페셜티 드립백 중에 뭐가 더 좋을까? 텀블러는 이미 많이 가지고 계신 것 같은데 스페셜티는 내가 커피를 잘 몰라서"	- 3, 4의 과정없이 진행될 수 있음	Pass ▾

	6. 최종 추천 상품 카드뷰와 추천 사유가 제공됨 추천 사유 예시: "텀블러는 이미 여러 개 있으실 수 있으니, 오히려 스페셜티 드립백이 더 특별한 선물이 될 수 있어요. 커피를 잘 모르셔도 괜찮아요—이 제품은 선물용으로 평이 좋은 인기 원두들로 구성되어 있어서, 누구에게나 무난하게 잘 어울려요. 패키지도 깔끔해서 승진 축하용으로 손색 없어요."		Pass ▾
	7. 대화 종료	- 비회원의 경우 추천 상품 조회 불가 - 1~6의 과정이 반복될 수 있음	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	수령인 정보 입력(TC-FORM-001)		
참고 사항			

테스트 ID	TC-CHAT-005		
테스트 이름	서비스 이용 - 생일 축하 서비스		
사용자 유형	로그인된 생일 회원		
설명	생년월일을 입력한 로그인한 회원의 생일을 축하하며 생일 선물을 추천해주는 시나리오		
흐름	기본 흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 랜딩 페이지 표시됨	네트워크 오류 시 → 에러 페이지 또는 재접속 요청	Pass ▾
	2. 이메일, 비밀번호를 입력하여 로그인 진행 - 이메일 예시: senpick@example.com - 비밀번호: senpickpswd92	이메일 미입력 시 → 이메일 입력창 아래에 "이메일을 입력해주세요." 표시 비밀번호 미입력 시 → 비밀번호 입력창 아래에 "비밀번호를 입력해주세요." 표시 이메일 일치하지 않을 경우 → 이메일 입력창 아래에 "이메일이 올바르지 않습니다." 표시 비밀번호가 일치하지 않을 경우 → 비밀번호 입력창 아래에 "비밀번호가 올바르지 않습니다." 표시	Pass ▾

	<p>3. 생일 축하 페이지 표시됨 (생일 축하 메시지, 자동 추천 상품 카드뷰, 추천 사유)</p> <p>- 생일 축하 메시지 예시 : "생일 축하해요, (닉네임)님!"</p> <p>- 자동 추천 상품 카드뷰 (브랜드명, 상품 이름, 상품 이미지, 하트 아이콘으로 구성됨)</p> <p>- 추천 사유: "기록을 보면 (닉네임)님은 감성적이면서 실용적인 선물을 자주 고르셨더라고요. 그런 분위기에 꼭 맞는 선물을 골라봤어요."</p>	<p>선택 서비스 이용 기록이 없을 경우</p> <p>→ 추천 사유: "(닉네임)님에 대해 더 알고 싶은 마음을 담아, 저희가 선물 하나 골라봤어요."</p>	<div>Pass ▾</div>
	<p>4. 추천 상품 카드뷰의 하트 아이콘을 클릭하여 추천 상품 좋아요 등록</p>	<p>좋아요 등록하지 않을 수 있음</p>	<div>Pass ▾</div>
조건	사전 조건	사후 조건	
	1. 로그인 진행 (TC-LGIN-001)		
	2. 회원가입 시 입력한 생년월일과 접속한 날짜가 일치		
참고 사항			


테스트 ID	TC-HIST-001		
테스트 이름	채팅 히스토리 조회 및 상세 보기		
사용자 유형	로그인한 사용자		
설명	이전 대화 내용 열람		
흐름	기본 흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 채팅 화면으로 진입		Pass ▾
	2. 채팅 히스토리 아이콘을 클릭하여 해당 사이드바에서 채팅 히스토리 확인		Pass ▾
	3. 채팅 히스토리 중 특정 대화기록 클릭	상세 조회(클릭) 안할 수 있음	Pass ▾
	4. 해당 채팅 화면으로 진입 및 상세 내용 열람		Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	1. 로그인 진행 (TC-LGIN-001)	채팅 진행 (TC-CHAT-001)	
	2. 채팅 참여 경험이 있을 것		

	(TC-CHAT-001)	
참고 사항	채팅 진행 (TC-CHAT-001)	

테스트 ID	TC-INFO-001		
테스트 이름	마이페이지		
사용자 유형	로그인한 사용자		
설명	마이페이지로 이동하여, 좋아요 기록 조회 및 수정, 개인정보 조회 및 수정, 로그아웃을 선택하여 진행하는 시나리오		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 로그인 후 사이드바에서 마이페이지 아이콘 클릭		Pass ▾
	2. 마이페이지 화면으로 이동		Pass ▾
	3. 좋아요 기록 조회, 개인정보 수정 중 선택 - 좋아요 기록 조회 (TC-INFO-002) - 개인정보 수정 (TC-INFO-003)	TC-INFO-002, 003으로 연결	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	로그인 진행 (TC-LGIN-001)		
참고 사항			

테스트 ID	TC-INFO-002		
테스트 이름	마이페이지 - 좋아요 상품 조회		
사용자 유형	로그인한 사용자		
설명	좋아요 기록 조회 및 수정		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 마이페이지에서 좋아요 목록 확인		Pass ▾
	2. 좋아요 목록을 조회		Pass ▾
	3. 좋아요 아이콘 클릭하여 좋아요 해제	좋아요 상품 목록 조회만 하고 나갈 수 있음	Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	1. 로그인 진행 (TC-LGIN-001)		
	2. 마이페이지로 이동 (TC-INFO-002)		
참고			

사항	
----	--

테스트 ID	TC-INFO-003		
테스트 이름	마이페이지 - 개인정보 수정		
사용자 유형	로그인한 사용자		
설명	개인정보 조회 및 수정		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 마이페이지에서 개인정보 버튼 클릭		Pass ▾
	2. 개인정보 조회 이메일 : senpick@example.com 비밀번호 : ***** 생년월일: 19900101 성별: 남자 직업: 학생 선호스타일:감성적,유니크,클래식 선호 카테고리:식품,교환권,리빙•인테리어	버튼 형식의 키워드 미선택 /3개이상 선택시 → 입력창 아래에 "선호 스타일을 선택해주세요. 최대 3개 선택 가능." 표시 → 입력창 아래에 "선호 카테고리를 선택해주세요. 최대 3개 선택 가능." 표시 토글 형식의 직업 미선택 시 → 입력창 아래에 "직업을 선택해주세요." 표시 비밀번호 미기입/비밀번호 조건 오류 시 → 비밀번호 입력창 아래에 "비밀번호를 입력해주세요. *영문 소문자, 숫자, 특수문자자를 이용하여 최소 8~15자리" 표시	Pass ▾
	2. 프로필 이미지, 닉네임, 생년월일 수정 - 프로필 이미지 :  - 닉네임: 센픽인 - 생년월일: 19901231	개인정보 조회만 하고 나갈 수 있음 이미지 조건 오류 시 →이미지 업로드 창 아래에 "형식이 올바르지 않습니다. (5MB 이내의 jpg, png)" 표시 닉네임 미기입/조건 오류 시 → 닉네임 입력창 아래에 "닉네임을 입력해주세요. *한글만 최대 8자" 표시 생년월일 미입력 및 조건 오류 시 → 입력창 아래에 "생년월일이 올바르지 않습니다. (숫자만, 8자리)" 표시	Pass ▾
	3. 개인정보 수정 완료 버튼 클릭		Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	1. 로그인 진행 (TC-LGIN-001)		
	2. 마이페이지로 이동		

	(TC-INFO-002)	
참고 사항		

테스트 ID	TC-INFO-004		
테스트 이름	로그아웃		
사용자 유형	로그인한 사용자		
설명	로그아웃		
흐름	기본흐름	예외 흐름	Pass/Fail
	1. 사이드바에서 로그아웃 버튼 클릭		Pass ▾
	2. 로그아웃 됨		Pass ▾
조건	사전 조건	사후 조건	
	1. 로그인 진행 (TC-LGIN-001)		
	2. 마이페이지로 이동 (TC-INFO-002)	랜딩 페이지로 이동	
참고 사항			