



요구사항 명세서

ESG 챗봇 요구사항 명세서

Aa 요구사항 ID	㉟ 업무구분 (대)	≡ 업무구분 (중)	≡ 요구사항 명	㉟ 우선순위	≡ 요구사항 내용	㉟ 난이도	≡ 기능 유형
REQ-AUTH-001	인증관리	회원가입	회원가입	상	이메일, 비밀번호, 이름, 회사명 입력	중	기능
REQ-AUTH-002	인증관리	회원가입	이메일 인증	하	이메일 인증을 통해 회원가입, 아이디/비밀번호 찾기 기능 제공	중	기능
REQ-AUTH-003	인증관리	회원가입	비밀번호 규정	중	비밀번호 형식에 대한 규정 필요	하	기능
REQ-AUTH-004	인증관리	로그인	로그인	상	이메일, 비밀번호 입력으로 로그인	중	기능
REQ-AUTH-005	인증관리	로그인	로그인 실패	중	오류 안내 메시지 제공	하	UI
REQ-AUTH-006	인증관리	로그인	로그인 페이지 UI	중	아이디, 비밀번호, 로그인 버튼, 회원가입 링크 포함	하	UI
REQ-AUTH-007	인증관리	로그아웃	로그아웃	중	로그아웃하고 메인 페이지로 이동	중	기능
REQ-ADMIN-001	운영도구	관리자 기능	피드백 로그 확인	하	관리자 페이지에서 사용자 피드백 로그 확인	하	기능
REQ-MAIN-001	서비스소개	ESG 소개	ESG 경영 소개	상	로그인하지 않으면 챗봇 기능 이용 불가	중	UI

Aa 요구사항 ID	㉠ 업무구분 (대)	≡ 업무구분 (중)	≡ 요구사항명	㉠ 우선순위	≡ 요구사항 내용	㉠ 난이도	≡ 기능 유형
<u>REQ-MAIN-002</u>	서비스소개	전체 UI	전체 탭 및 구성	상	탭: 메인/챗봇/마이페이지/로그인(또는 로그아웃), 챗봇 설명 및 차별성 강조, 스크롤 시 파인 튜닝 & RAG 데이터 설명	중	UI
<u>REQ-USER-001</u>	사용자관리	회원 정보	회원 정보 수정/탈퇴	중	비밀번호 수정 및 회원 탈퇴 기능	중	기능
<u>REQ-USER-002</u>	사용자관리	히스토리	히스토리 저장	중	이전 챗봇 이용 내역 확인 가능 및 대화 이어가기	중	기능
<u>REQ-CHAT-001</u>	챗봇	사이드바	이용 가이드	상	디폴트로 열려 있고, 이후 열고 닫기 가능	중	UI
<u>REQ-CHAT-002</u>	챗봇	챗 UI	채팅 템플릿	상	사용자 메시지는 말풍선, 챗봇 응답은 마크다운	중	UI
<u>REQ-CHAT-003</u>	챗봇	챗 UI	채팅 스크롤	중	새 메시지 도착 시 자동 또는 버튼 클릭으로 하단 이동	중	기능
<u>REQ-CHAT-004</u>	챗봇	피드백	사용자 피드백 수집	중	챗봇 응답에 대한 사용자 반응 저장 (로그 기반)	중	기능
<u>REQ-CHAT-005</u>	챗봇	피드백	피드백 기반 재학습	하	부정적 응답에 대해 성능 개선 유도	상	AI
<u>REQ-CHAT-006</u>	챗봇	성능 개선	검색 최적화	하	프롬프트 최적화 및 RAG 검색 방법 수정	상	AI