[블로그 서비스 운영정책]

블로그 서비스 운영정책(이하 '본 운영정책')은 네이버 회원(이하 '회원')이 블로그 서비스를 이용함에 있어유의해야 할 사항 및 이를 위반하는 경우 네이버가 취할 수 있는 제재 조치 등 블로그 서비스 특유의 정책을 규정함을 목적으로 합니다.

본 운영정책에서 별도로 정하지 않은 사항에 대하여는 <u>네이버 이용약관 및 네이버 운영정책에서</u> 정한 바에 따릅니다.

네이버 블로그 서비스는 많은 이용자들이 자신을 표현하고, 함께 소통하는 열린 커뮤니티를 지향합니다. 이용자들의 다양한 생각과 의견이 공유되는 공간인 만큼, 게시물을 작성하거나 소통할 때 주의를 기울여 주세요.

1. 블로그 서비스를 이용할 때 꼭 참고해주세요.

"네이버 블로그는 나를 표현한 공간입니다."

네이버 블로그는 나의 생각, 느낌, 관심 등을 기록하여 일상 속의 내 모습을 표현하는 개인 공간 서비스입니다.

"네이버 블로그는 이웃과 함께 합니다."

네이버 블로그는 개인의 성향과 관심사를 표현함으로써 이웃 블로거와 교류할 수 있으며, 다양한 이웃들과 커뮤니케이션하며 친밀하고 건전한 관계를 만들어 갈 수 있습니다.

"온라인 커뮤니케이션 에티켓을 준수합니다."

네이버 블로그에 공개된 수많은 게시물은 네이버 이용자 모두에게 제공되므로, 서로의 취향과 의견을 존중하고, 공개된 게시물에 대한 매너를 지켜주세요. 게시물을 남길 때 상대방을 비방하거나 폄하하는 내용 혹은 불쾌감을 주는 내용의 게시물 게재는 삼가주세요.

"이용자의 기본권리를 우선시합니다."

만약 부적절한 게시글을 보셨다면 신고해 주시고, 신고된 내용은 네이버 이용약관, 게시물 운영정책 등에 따라 처리됩니다. 명예훼손, 저작권침해와 같이 본인의 권리를 침해 받았을 경우 <u>게시중단 요청 서비스</u>를 통해 절차를 진행할 수 있습니다.

또한 나의 블로그는 나를 표현하는 나만의 공간이므로, 다른 이용자에게 판매하거나 대여할 수 없습니다.

2. 블로그 #내돈내산 리뷰 콘텐츠 등 작성하실 땐 유의해주세요.

- (1) <블로그 내돈내산 리뷰 콘텐츠> 기능 이용에 동의하신 회원들께 적용되는 유의사항
- <블로그 내돈내산 리뷰 콘텐츠> 기능은 블로그 마켓, 스마트스토어 등에서 구매하거나 네이버예약을 통해 방문하신 경우 등 네이버 서비스상 내돈내산 이용내역이 확인되는 경우에 이용하실 수 있으며, 일부 업종이나 상품 카테고리에 있어서는 본 기능을 제공하지 않습니다. 과도한 할인률이 적용되어 있거나 각 서비스에서 무효, 징계처리가 된 경우 네이버의 각 서비스에서 내돈내산 이용내역이 확인되더라도 본 기능을 이용하실 수 없습니다.
- 네이버의 각 서비스에서 내돈내산 이용내역이 조회되더라도 판매자 등 광고주로부터 리뷰 작성의 대가로 경제적 이익을 제공받았거나 그 밖의 수익형 요소가 개입되었을 경우에는 본 기능을 이용하여 콘텐츠를 발행하실 수 없습니다. 회원이 <블로그 내돈내산 리뷰 콘텐츠> 기능을 이용하여 발행한 게시물과 관련하여 법적 문제가 발생할 경우 그 책임은 이를 발행한 회원 또는 광고주에게 있으며, 신고 등이 인입될 경우 확인을 거쳐 <블로그 #내돈내산 리뷰 콘텐츠>로서의 지위가 해제될 수 있으며, 표시광고법 위반 등의 사유가 확인되는 경우 부득이 노출 제한 등 조치가 이루어질 수 있습니다.

본 기능을 이용하여 첨부한 글과 모먼트는 그 발행 시 설정된 게시물의 CCL 조건에도 불구하고, 스마트스 토어 등 네이버 서비스상에서 소개될 수 있습니다.

(2) 그 밖의 유의사항

- 광고주로부터 경제적 이익을 제공받고 작성한 리뷰 게시물을 블로그 서비스상에 게시함에 있어서는 표시 광고법 등 관련 규정에 따라 그 사실을 밝혀야 합니다. 이를 위반하였다는 취지의 신고 등이 인입될 경우 약관 및 운영정책, 네이버 이용약관 및 네이버 운영정책, 본 운영정책 등에서 정하는 바에 따라 제재 조치 가 이루어질 수 있습니다.

3. 블로그 서비스 내 전자상거래 관련 법령은 준수해주세요.

블로그를 운영하는 회원은 본인의 블로그를 통해 물건 또는 서비스에 관해 자유롭게 홍보, 광고하며 판매할 수 있습니다. 다만, 다른 이용자들의 안전한 거래 확보를 위해 관련 법령 규정을 준수하여 홍보, 광고, 판매해야 하고, 또한 관련 법령에서 금지하고 있는 물건 또는 서비스를 홍보, 광고, 판매해서는 안됩니다. 블로그를 이용한 전자상거래 활동 등은 어디까지나 전자상거래법, 부가가치세법 등 관련 법령에 따른 의무를 준수하는 범위 내에서 가능합니다.

(1) 블로그를 통한 회원 간 거래는 전적으로 판매회원과 구매회원의 선택과 결정에 따라 이루어지는 만큼해당 거래와 관련하여 발생한 문제에 대해서는 당사자 간에 해결하여야 합니다. 블로그를 통한 회원 간 거래에서 회사가 중개자가 되는 것으로 따로 고지한 경우를 제외하고, 회사는 해당 거래의 중개자 및 당사자가 아니며 관련 법령에서 별도로 규정하였거나 회사의 고의 또는 과실이 있는 경우에 한하여 책임을 부담합니다.

- (2) 현금결제 방식의 선불식 거래의 경우 대금 지급 후 구매한 물건 등을 받지 못하는 피해가 발생할 수 있으므로 구매에 앞서 판매자의 신원정보 등을 확인하고 에스크로(결제대금예치) 등의 안전한 결제수단을 이용하시기 바랍니다.
- (3) 블로그를 통해 통신판매 또는 통신판매중개를 업으로 하는 경우 전자상거래등에서의소비자보호에관한 법률(이하 "전자상거래법")에서 정한 바에 따라 통신판매업자 또는 통신판매중개자(이하 "통신판매업자등 회원")의 신원정보를 표시하여야 합니다.
- (4) 회사는 블로그에서 통신판매업자등 회원의 신원정보를 확인할 수 있도록 조치를 취합니다.
- (5) 통신판매업자등 회원과 구매회원 사이에 블로그를 통한 통신판매와 관련하여 분쟁이 발생한 경우, 회사는 구매회원의 요청에 따라 소비자피해분쟁조정기구에 피해구제신청을 대행할 수 있습니다. 또한, 회사는 분쟁의 해결을 위하여 전자상거래법에 따라 통신판매업자등 회원의 신원정보를 공정거래위원회 등 관련 기관에 제공할 수 있습니다.
- (6) 회사는 전자상거래법에 따른 공정거래위원회 등 관련 기관의 요청이 있는 경우, 회원의 블로그 이용을 임시적으로 중지할 수 있습니다.

4. 블로그 서비스를 이용할 때 제한되는 부분은 꼭 지켜주세요.

블로그 서비스를 이용함에 있어서는 네이버 이용약관

(https://policy.naver.com/policy/service.html#a7), 네이버 운영정책

(https://policy.naver.com/rules/service_group.html), 그린인터넷(https://green.naver.com/) 및 본 운영정책(이하 "약관 및 운영정책 등")을 준수해야 하며, 이를 위반하는 경우 그 관련 약관 및 운영정책 등의 규정에서 정하는 바에 따라 이용제한 조치가 이루어질 수 있습니다.

(1) 게시물 제한

약관 및 운영정책 등에 따라 게재가 제한되는 부적절한 게시물이 확인될 경우, 그 노출이 제한되거나 삭제될 수 있습니다. 블로그 제목, 소개글, 프로필 사진 등 블로그 기본정보에서 약관 및 운영정책 등에 따라게재가 제한되는 부적절한 내용이 확인될 경우, 해당 영역은 초기화되어 기본 설정 상태로 변경될 수 있습니다. 위와 같은 사유로 삭제된 게시물은 복원 및 수정이 불가하며, 노출이 제한된 게시물에서 부적절한 내용을 수정한 후 제한 해제 신청을 하는 경우, 약관 및 운영정책 등에 따라 노출 제한 해제 여부를 검토하여 처리합니다.

(2) 카테고리 제한

약관 및 운영정책 등에 따라 게재가 제한되는 부적절한 게시물이 특정 카테고리에 다수 게재되어 있거나, 특정 카테고리가 청소년유해매체물로 지정될 경우 해당 카테고리는 다른 이용자가 볼 수 없도록 제한되며, 검색 결과에도 노출되지 않습니다. 제한 조치된 카테고리는 해당 카테고리에 속한 부적절한 게시물을 수정 한 후 제한 해제 신청을 하는 경우, 약관 및 운영정책 등에 따라 해제 여부를 검토하여 처리합니다. 청소년 유해매체물로 지정된 카테고리의 경우 청소년유해매체물 지정 해제 고시가 확인되어야 제한 해제가 가능합 니다.

(3) 블로그 제한

다음과 같은 사항이 확인될 경우 해당 블로그는 다른 이용자가 볼 수 없도록 제한되며, 검색 결과에도 노출되지 않습니다.

- 약관 및 운영정책 등에 따라 금지되는 부적절한 게시물이 다수 확인될 경우
- 블로그 이용 목적이 불법적인 활동을 하기 위함으로 확인되는 경우
- 블로그 서비스상에서의 활동에 대해 법령 위반 신고 등이 인입되어 이에 대한 소명 또는 시정을 요청하 였음에도 불구하고 소명 또는 시정이 이루어지지 않는 경우
- 블로그 자체가 청소년보호법에 따른 청소년유해매체물인 경우
- 다른 사람의 블로그로 오인되도록 운영하여 사회적 혼란을 야기하거나 다른 이용자에게 피해를 발생시킬 우려가 있는 경우

제한 조치된 블로그의 경우 다른 이용자들의 방문이 제한되며, 청소년유해매체물인 블로그의 경우 청소년 유해매체물 결정 취소 고시가 확인되어야 제한 해제가 가능합니다.

(4) 글쓰기 제한

글쓰기 제한은 원칙적으로 [경고 -> 일시적 제한 -> 계속적 제한]의 단계적 조치로 적용됩니다. 부적절한 게시물을 게재하거나 다른 이용자의 블로그에 피해를 주는 게시물을 반복적으로 게재하는 행위를 비롯하여 약관 및 운영정책 등을 위반하는 경우, 위반의 빈도, 재발 가능성, 피해 정도를 고려하여 해당 회원의 글쓰기를 일시 또는 계속적으로 제한하는 조치가 이루어질 수 있습니다. 다만, 청소년이 자유롭게 접근할 수 있는 공간이라는 블로그의 특성상 블로그에 음란 게시물이 게재된 경우에는 경고 없이 바로 일시 또는 계속 절 글쓰기 제한 조치가 이루어질 수 있습니다.

블로그에 대한 판매 또는 대여, 본인을 다른 사람으로 오인하도록 블로그를 운영하는 등의 행위가 확인되는 경우, 또는 블로그를 운영하는 회원에게 블로그에 대한 판매 또는 대여를 제안하거나, 이에 대한 홍보성 게시물을 게재하는 등 약관 및 운영정책 등에서 금지하는 행위가 확인되는 경우, 경고 없이 바로 일시 또는 계속적 글쓰기 제한 조치가 이루어질 수 있습니다.

(5) 이용제한 조치 등 결정 기준

이용제한 조치 여부 및 이용제한의 수위는 약관 및 운영정책 등과 네이버 블로그팀 공식블로그 내 블로그 TIP, 블로그 가이드 등 사전 공지된 기준에 따라 검토하여 결정합니다. 하나의 부적절한 활동에 대해 복수의 이용제한이 동시에 취해질 수 있습니다.

(6) 이용제한 절차 및 이의제기

위 (1) 내지 (4)의 이용제한 조치 사유 발생 시, 회사는 해당 회원에게 메일 발송 등 별도의 안내를 통해 해당 사실을 안내 드리겠습니다. 이용제한 조치에 대해 이의가 있는 경우, 네이버 고객센터를 통해 문의하시기 바랍니다.