네이버 저작권

② 생성일	@2025년 6월 23일 오후 8:44
: 태그	

저작권이 침해 당한 경우 어떻게 신고하나요?

네이버 내 등록된 게시물 내에 본인의 저작물(게시글 본문, 이미지, 동영상 등)이 허락없이 포함된 경우 권리 침해 신고를 통해 해당 게시물에 대한 게시 중단을 요청할 수 있습니다.

권리보호센터 상단의 '권리 침해 신고' 페이지로 접속하셔서 본인인증 절차 후 저작권 신고를 진행해 주세요.

저작권 침해 사유로 신고를 접수하시는 경우 본인이 해당 저작물의 저작권자임을 확인할 수 있는 증빙자료를 함께 접수해 주셔야 합니다. 보다 자세한 사항은 필요 서류 안내를 참고해 주세요.

저작권 침해로 신고 가능한 대상은 무엇인가요?

네이버 내에 등록된 게시물로 인해 저작권 또는 그 밖에 저작권법에 따라 보호되는 권리를 침해받고 있는 경우 저작 권 침해 사유로 권리 침해 신고를 접수하실 수 있습니다.

권리 침해 신고 시에는 네이버 쇼핑 서비스를 통해 확인 가능한 상품 페이지와 카페, 블로그 등 다른 사람이 작성한 게시글을 구분하여 접수해 주세요.

저작권 침해 신고 시 필요한 서류는 무엇인가요?

우선 신고자가 저작권리자임을 확인할 수 있는 증빙 자료를 준비해 주세요. 저작권리자임을 증빙하는 자료는 다음과 같습니다.

- 1. 자신이 그 저작물 등의 권리자로 표시된 저작권 등의 등록증 사본 또는 그에 상당하는 자료
- 2. 자신의 성명 등 또는 널리 알려진 이명이 표시되어 있는 그 저작물 등의 사본 또는 그에 상당하는 자료
- 3. 저작권 등을 가지고 있는 자로부터 적법하게 복제·전송의 허락을 받은 사실을 증명하는 계약서 사본 또는 그에 상당하는 자료
- 4. 그 저작물 등의 저작재산권의 보호기간이 끝난 경우 그 사실을 확인할 수 있는 자료

추가로 저작권자가 단체인 경우 단체의 등록 정보를 확인할 수 있는 서류(사업자등록증 또는 법인등록증 사본)와 단체 직인이나 대표의 서명이 날인된 위임장을 함께 접수해 주세요.

저작권자가 개인이나, 본인이 아닌 대리인이 신고를 접수하시는 경우 권리자의 직인이나 서명이 날인된 위임장을 함께 접수해 주세요.

저작권 침해 신고 시 처리 과정은 어떻게 되나요? 저작권 침해로 권리 침해 신고 접수된 네이버 카페, 블로그 등 게시물의 처리 과정은 아래와 같 습니다.

- 1. 게시중단 조치 시, 게시물 작성자에게 게시중단 요청사유와 함께 요청자명(개인은 권리주장자, 단체는 단체명) 이 안내됩니다.
- 2. 저작권 침해 사유로 조치된 게시물의 재게시 요청은 저작권자이거나 정당한 권리자임을 증빙할 수 있는 경우에 한해서만 처리가 가능할 수 있습니다.

- 3. 재게시 대상 게시물은 저작권법 시행령 제43조에 근거하여 복제·전송의 재개를 통보한 날로부터 7일 이후에 복원될 예정이며, 원 게시중단 요청자에게도 안내됩니다.
- 4. 재게시된 게시물에 대한 게시중단 요청은 불가능하며, 이후에는 관계 행정 기관의 심의 판단을 요청하거나 법원의 판결을 통해 도움을 받아야 합니다.
- 5. 저작권법 제103조 제3항의 규정에 따라 원 게시중단 요청자가 게시물 작성자의 저작권 침해 행위에 대하여 소를 제기한 사실을 재개시 예정일 전에 네이버에 알린 경우 게시물이 재조치될 수 있습니다.

권리 침해 신고 대상

권리 침해 신고(게시중단 요청)는 네이버 서비스에 등록된 게시물이 본인의 권리를 침해했다고 판단되는 경우에 이용할 수 있는 서비스입니다.

권리 침해 신고(게시중단) 요청이 가능한 영역

- 1. 서비스: 카페, 블로그, 지식iN, 예약, 쇼핑, 플레이스, 뉴스(댓글), 증권(댓글) 등
- 2. 영역: 게시글, 댓글, 질문과 답변글, 의견글, 리뷰 등

권리 침해 신고(게시중단) 요청이 불가능한 영역

- 1. 콘텐츠의 저작권이 네이버가 아닌 서비스: 뉴스, 영화 등
- 2. 네이버가 중개 제공자인 서비스: 쇼핑, 부동산 등
- 3. 개인서비스 유형: 메일, 쪽지, 메모 등
- 4. 외부 사이트 게시물: 웹문서 영역 등
- 5. 그 외: 사이트, 지도, 웹소설 등

권리 침해 게시물 신고(게시중단 요청) 방법

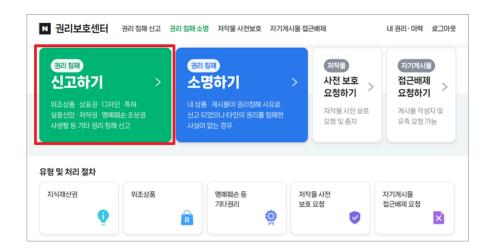
소셜 공유

네이버 서비스에서 다른 이용자가 작성한 공개 게시물이 고객님의 권리를 침해한다고 생각되는 경우 해당 게시물의 게재를 중단하도록 요청할 수 있습니다.

권리 침해 신고(게시중단 요청) 접수 절차

먼저, 권리보호센터 페이지로 접속한 뒤 [권리 침해 신고하기]를 선택하세요.

<u>권리보호센터 바로가기</u>



권리 침해 게시물 신고는 [신고 사유 선택> 본인인증 > 신고자 정보 입력 > 권리 정보 입력 > 신고 대상 입력]의 순서로 이뤄집니다.

1. 신고 대상 입력

1) 신고 대상 선택

신고 가능한 대상은 2가지입니다.

다른 이용자가 작성한 게시물로 피해가 발생하고 있다면 (2) '카페•블로그 등'에 게시된 게시물을 선택하세요.

- ① '네이버 쇼핑'에서 판매•검색되는 상품: 네이버 쇼핑 서비스를 통해 판매되는 상품 또는 네이버 쇼핑>검색결과 에 노출되는 상품 정보
- ② '카페•블로그 등'에 게시된 게시물: 카페, 블로그, 지식iN 등 네이버 서비스 내에 다른 이용자가 작성하여 등록 한 게시물



2. 신고 사유 선택

권리침해 신고 가능한 사유는 총 6가지입니다.

N 권리보호센터	권리 침해 신고	권리 침해 소명	저작물 사전보호	자기게시물 접근배제	내권리·이력 로그아웃
권리 침해 신고하기 2. 신고 사유 선	!택				
○ 명예훼손					
○ 초상권·사생활 등 인?	격권				
○ 저작권					
○ 상표권					
○ 위조상품					
○ 디자인·특허·실용신·	안				

- * 비로그인 접수 시 본인인증(신고 접수하시는 분의 본인확인)
- 1) 요청자 및 대리인 본인 확인(본인 명의 휴대전화, 아이핀, 신분증 사본 첨부 중 택 1) 신분증 사본 첨부 시 이미지와 같이 주민등록번호 뒤 7자리가 보이지 않도록 마스킹 하세요. 마스킹이 되지 않은 신분증 첨부 시 요청은 반려되며 정보는 즉시 삭제됩니다.



2) 신고인 정보 입력 및 필수 서류 첨부

신고인 정보에 기재한 이메일 주소, 휴대폰으로 권리 침해 신고 처리에 대한 알림이 발송됩니다. 필수 서류가 접수되지 않으면 권리 침해 신고가 정상 처리되지 않습니다.

3) 개인정보 수집 및 이용 안내에 대한 동의 체크

단체 아이디는 위임장이 없어도 해당 단체의 권리 침해 신고에 관한 대리업무가 인정됩니다.

따라서 단체 아이디로 로그인하여 권리 침해 신고를 접수하실 때에는 권리소유자 정보를 '본인'으로 선택하여 위임 장 첨부 없이 진행하시기 바랍니다.

1) 명예훼손

다른 이용자가 작성한 네이버 서비스의 게시물로 인해 명예를 훼손당하고 있는 경우

- * 명예훼손 게시물 신고 사유 예시
- 본인에 대한 비방·비하 내용으로 인해 이미지가 훼손됐습니다.
- 업체(단체)를 비방하여 이미지 및 매출 하락 등의 피해를 입고 있습니다.

2) 초상권•사생활 등 인격권

다른 이용자가 작성한 네이버 서비스의 게시물로 인해 사생활·초상권 침해 등의 인격적 권리가 침해되고 있는 경우 * 인격권 권리 침해 게시물 신고 사유 예시

• 내 개인정보(실명, 전화번호 등) 또는 얼굴 이미지가 노출되어 사생활 침해를 받고 있습니다.

3) 저작권

다른 이용자가 작성한 네이버 서비스의 게시물로 인해 저작권 또는 그 밖에 저작권법에 따라 보호되는 권리를 침해 받고 있는 경우

- * 저작권 침해 게시물 신고 사유 예시
- 타인이 내 저작물(게시물 또는 이미지)을 무단으로 게재하고 있습니다.
- 우리 업체의 이미지를 무단으로 도용하고 있습니다.

4) 상표권

다른 이용자가 작성한 네이버 서비스 내 게시물로 인해 상표권이 침해된 경우

- * 상표권 침해 게시물 사유 신고 예시
- 타인이 내 상표권을 임의로 활용하여 홍보 활동을 하는 등 상표권을 침해하고 있습니다.

5) 위조상품

다른 이용자가 작성한 네이버 서비스 내 게시물을 통해 위조상품을 판매하고 있는 경우(해당 상품 권리자에 한하여 신고 가능)

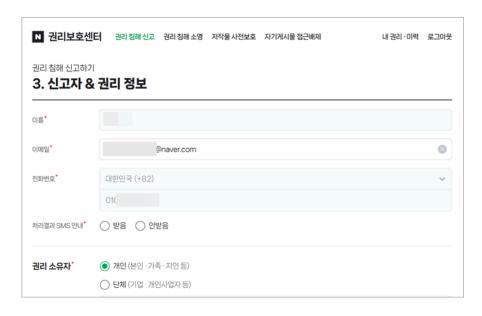
- * 위조상품 판매 게시물 신고 사유 예시
- 타인이 내 상표권을 위조해 상품을 판매하고 있습니다.

6) 디자인◆특허◆실용신안

다른 이용자가 작성한 네이버 서비스 내 게시물으로 인해 디자인•특허•실용신안 등의 권리를 침해받고 있는 경우

- * 디자인◆특허◆실용신안 게시물 신고 사유 예시
- 타인이 내 디자인권을 침해하는 유사 상품을 제작하여 판매하고 있습니다.

3. 신고자&권리 정보



1) 신고자 정보 입력

신고를 접수하시는 분의 정보를 입력합니다.

입력된 정보로 신고 접수 결과 등을 안내 드리니 정확한 정보를 입력해 주세요.

• 이름, 이메일, 전화번호

2) 권리 정보 입력

신고하시려는 권리 침해 사유에 해당하는 권리 정보를 입력합니다.

* 사전에 등록된 권리 정보가 있다면 기존 권리 목록에서 선택하실 수 있습니다.

(1) 권리 소유자 선택

- 개인 (본인, 가족, 지인 등)
- 단체 (기업, 사업체, 종교단체, 학교 등)
- * 권리 소유자가 본인이 아닌 경우 위임장 정보를 반드시 첨부해주세요.
- * 당사자가 만 14세 미만인 경우 부모가 직접 권리 침해 신고(게시중단 요청)를 할 수 있습니다.
- * 사망자와 관련된 내용을 포함하고 있는 게시물의 경우 유족이 권리 침해 신고(게시중단 요청)를 접수할 수 있습니다.

<u>유족의 권리 침해 신고(게시중단 요청) 접수 방법</u>

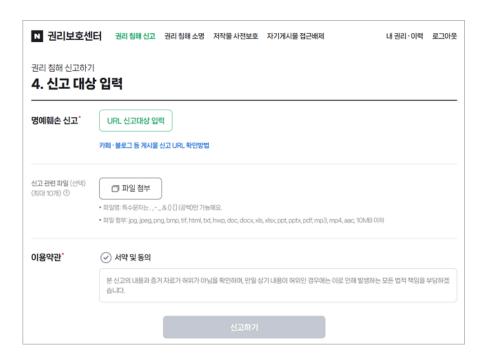
(2) 권리 정보 입력

선택한 신고 사유에 따라 확인이 필요한 권리 정보를 입력하세요.

- 상표권, 디자인권, 특허·실용신안, 저작권 등
- 명예훼손, 초상권·사생활 침해 등 기타 인격권의 경우 침해 사실을 확인할 수 있는 구체적인 내용을 입력해 주세요.
- ③) 증빙서류 첨부(선택 사항)
- (4) 개인정보 수집 및 이용 동의

4. 신고 대상 입력

'URL 추가 및 수정' 버튼 선택 시 URL을 입력할 수 있는 페이지가 새로 열리며, URL은 최대 50개까지 추가 하실 수 있습니다.



1) 신고 대상 게시물의 URL 주소를 입력하세요.

URL 주소를 입력한 뒤 검색 버튼을 누르면 아래 탭에 게시물·댓글·의견글 등이 노출됩니다.

그 중 권리 침해 신고를 원하는 게시물을 선택하세요.



2) URL 주소 입력 후 선택할 수 있는 신고 대상이 없을 시 직접입력 화면에서 게시물 정보를 입력해 주세요.

• 필수입력: 작성자, 내용 작성, 신고 이유

• 선택입력 : 작성일시

* 작성일시는 YYYY.MM.DD. HH:MM 형식과 동일하게 입력해야 합니다.

* 만약, 입력이 어려운 경우 입력없이 공란으로 접수해 주세요.



- 3) 권리 침해 신고(게시중단 요청) 취지, 소명 내용 기재
- 내용 작성: 게시물 중 고객님의 권리를 침해하는 내용을 보이는대로 기재해 주세요.
- 신고 이유: 권리 침해 신고(게시중단 요청)을 원하는 게시물을 선택 후 신고 취지, 구체적인 소명 내용을 기재하세요.
- * 소명 내용은 최대한 구체적으로 자세히 기재해 주시기 바랍니다.

권리 침해 신고(게시중단 요청) 접수 이후 보내주신 소명 및 증빙에 따라 게시중단 조치가 될 수 있습니다.

권리 침해 신고(게시중단 요청) 및 소명 과정은 아래 도움말을 참고하시기 바랍니다.

<u>신고 및 소명과정 도움말 바로가기</u>