

26. 한국방송광고진흥공사

❖ 평가결과요약

평가범주	평가지표	가중치		등급
		비계량	계량	
감사역량	감사의 전문성 확보	25		D ⁺
	감사의 윤리성 및 독립성 확보	25		D ⁺
	소 계	50		
직무수행성과	내부통제 기능강화	20		C
	내부감사 운영성과 및 사후관리의 적정성 (감사원 자체감사활동 심사결과 반영)		25	10.42
	기관의 청렴도 (국민권익위원회 청렴체감도 및 부패실태 평가결과 반영)		5	4.47
	소 계	20	30	
전체 합계		70	30	

1. 감사의 전문성 확보

① 감사업무에 관한 전문성 및 역량개발을 위한 감사의 노력과 성과는 적절한가?

- 감사업무에 관한 전문성을 확보하기 위한 노력 및 성과와 관련하여 상임감사의 다음과 같은 노력과 성과를 인정한다. 전기 감소한 감사예산을 복원했으며 감사 인력의 양적 규모를 꾸준히 유지하였다. 이사회 및 경영전략 회의 참석이 있었으며 경영전제에 대한 체계적 관리가 이루어졌음을 확인하였다. 감사실의 역량 강화를 위해 핵심인재를 보강하였고 상임감사의 전문성 보완을 위하여 기관이 해도가 높은 내·외부의 전문가의 활용이 있었음을 확인하였다.
- 다만, 평가결과 다음과 같은 문제점의 개선을 위한 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 상임감사 취임 전에 조기 전력화 교육 등을 실시할 필요가 있다. 상임감사의 성과지표의 경우, 전문성 만족도 지수를 보다 적극적으로 상향 조정하고, 감사의 전문성 제고를 위한 적절한 교육이 활발하게 이루어질 필요가 있다. 특히 감사관련 지식 중 회계 및 IT 관련 지식 등에 대한 이해와 관련 자격증의 취득 등과 같은 분야는 보다 적극적인 노력이 필요하다고 판단된다. 감사자문위원회 등 외부전문가에 대해서도 기관에 대한 이해를 제고하기 위한 체계적인 시스템을 마련할 필요가 있다.

② 감사업무에 관한 전문성 및 역량개발을 위한 감사실의 노력과 성과는 적절한가?

- 감사업무에 관한 전문성을 확보하기 위한 감사실의 다음과 같은 노력과 성과를 인정한다. 감사인 개인별 역량진단을 통해 보완사항을 발견 자격증 취득을 의무화하는 등 감사전문인 양성을 위한 노력을 확인하였다. 그리고 감사 전문성 향상을 위한 교육훈련 로드맵을 제시하는 등 기관이 감사역량 제고를 위한 체계를 갖추었음을 확인하였다. 감사과정에서 외부전문가를 적극적으로 활용하였으며, 제주국제개발센터, 무역보험공사 등과의 교차감사를 통해 전문분야 감사역량을 공유하였다. 그 외 일상감사 체크리스트, 방만경영 체크리스트, 전사 위험위기 관리 체크리스트에 대한 리스크 상시 모니터링 체계를 개선하였다.

- 다만, 평가결과 다음과 같은 문제점의 개선을 위한 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 성과지표 중 감사실 직원의 전문성 만족도 지수는 전년도 보다 도전성을 낮춘 목표치를 제시했음에도 불구하고 목표달성에 이르지 못하는 등 감사실 전문성 역량의 저하가 있었음이 발견된다. 교육훈련 로드맵을 통한 단계별 교육훈련 로드맵의 성과로 2022년의 경우 Green-Blue level 이상의 감사인 비율이 전년도의 66.7%에서 50.0%로 줄어들었으므로 이 부분에 대한 적극적인 보완이 필요하다. 감사실 차원에서 감사인의 역량개발, 상임감사 지원, 감사인 심리 스트레스 진단 등 감사실 전반의 역량강화를 위한 진단도 필요할 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, “감사의 전문성 확보” 지표에 대하여 “D+”로 평가한다.

2. 감사의 윤리성 및 독립성 확보

① 감사의 윤리기준 준수 노력은 적절한가?

- 상임감사의 윤리기준 선도적 준수 및 감사인의 윤리성 제고를 위한 체계적 프로세스 구축과 관련하여 상임감사 및 감사부서의 다음과 같은 성과를 긍정적으로 평가한다. 예비감사인 확보 윤리성 검증시스템 등 감사인 생애 전주기 윤리성 관리시스템 운영 및 상임감사 핫라인으로 설치한 인권침해 신고센터 운영 등 피감인 인권 보호 노력이 이루어졌으며, 인권존중 만족도 조사결과 우수등급을 달성한 실적은 긍정적인 성과로 인정한다.
- 다만, 평가결과 다음의 영역에 대해서는 개선을 위한 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 첫째, 실사 과정에서 타 기관의 상임감사들은 퇴임한 경우에도 본인과 감사부서의 실적에 대해 소상히 설명하고 의견 개진 등의 적극적인 노력을 한 것과 달리 본 기관의 상임감사가 사실관계 확인 등을 위한 실사에 참여하지 않은 것은 매우 적절하지 않은 것으로 판단된다. 둘째, 상임감사 청렴윤리·교육

이수시간 목표 달성률은 15/20점으로 상임감사의 추가적인 노력이 필요한 것으로 판단된다. 셋째, 감사인도 교육이수 시간 목표를 달성하지 못하였기 때문에, 감사인들의 추가적인 노력도 요구된다. 넷째, 윤리성 지수의 세부지표로 사용하는 권익위 종합청렴도의 경우 3등급으로 개선의 여지가 있어 원인 및 성과 분석을 통한 개선활동을 강화할 필요가 있다. 다섯째, 적극행정 분위기를 조성하고 활성화하기 위해 사전컨설팅과 적극행정 면책에 대한 성과지표를 신설하여 성과관리하는 등의 노력이 추가적으로 이루어져야 할 것으로 판단된다.

② 윤리경영 지원을 위한 감사의 활동과 노력 및 성과는 적절한가?

- 경영진과 감사부서의 협업 추진체계의 구축과 현장경영 및 내부소통을 통한 청렴문화 확산 주도, 윤리규정의 정비와 청렴·반부패 교육 강화 등 윤리경영 지원을 위한 노력에 대하여 상임감사와 감사부서의 다음과 같은 성과를 인정한다. 첫째, 자회사 윤리·인권경영 이행현황 점검 감사를 시행하여 모회사 고위공직자가족채용 제한, 직장 내 괴롭힘 방지 시스템 마련 등 10건의 개선과제를 촉구한 점은 긍정적인 노력으로 평가된다. 둘째, 외부위원 및 기관의 교차감사 참여 강화(4회)를 통한 윤리경영 추진 역량을 제고한 점은 바람직한 노력으로 인정된다. 셋째, 익명신고 신뢰도 제고 및 활성화 개선 활동 추진 결과 인지도 92.9%, 신뢰도 80.4점을 기록한 실적은 긍정적인 성과로 판단된다.
- 다만, 평가결과 다음의 영역에 대해서는 개선을 위한 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 첫째, 윤리경영 지원에 대한 성과관리가 이루어지고 있지 않기 때문에, 감사의 윤리경영 지원 노력과 성과가 전반적으로 균형 있게 측정될 수 있도록 감사부서의 중장기 추진과제 등과 연계하여 성과지표를 적절하게 개발 및 도입하고 성과분석을 통한 학습과 개선활동을 수행할 필요가 있다. 둘째, 신고 제도의 실효성을 제고하기 위해서는 신고처리 만족도 등을 포함하여 적극적으로 성과를 관리하는 노력도 필요하다.

③ 감사의 독립성 확보노력은 적절한가?

- 감사의 실질적인 권한을 보장하고 부여된 권한을 독립적으로 행사함으로써 경

영진의 활동을 전제하고 제언하기 위한 노력에 대하여 다음과 같은 성과를 인정한다. 자회사 감사 권한 확보를 통하여 경영활동 감시·감독 권한을 강화하고, 감사인 전입·전출에 대한 상임감사 인사권 보장 및 전출자 불이익 현황을 점검한 실적은 바람직한 노력으로 판단된다.

- 다만, 평가결과 다음의 영역에 대해서는 개선을 위한 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 독립성 지수가 93점을 기록한 것으로 확인되나, 일부 지표는 제도 개선과 시스템 구축으로 이미 만점을 획득하였기 때문에 세부지표를 성과관리의 효용성을 고려하여 개편할 필요가 있다.

④ 기관의 사회적 책무 위반을 방지하기 위한 노력 및 성과는 적절한가?

- 기관의 사회적 책무 위반을 방지하기 위한 감사부서의 다음과 같은 성과를 인정한다. 사회적 책무 관리체계를 3단계로 구축하여 위험을 발굴하고 위험도를 평가하였다. 그리고 사회적 책무를 위험과 책임으로 분류하고, 사회적 책무 예방지수를 신설하고 적용하여 성과목표를 달성하였다.
- 다만, 평가결과 다음과 같은 문제점의 개선을 위한 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 사회적 책무를 새로운 사회적 책무영역이 적시에 포함될 수 있도록 상시진단하고, 사회적 책무 방지활동과 성과를 중심으로 세부 성과지표가 구성되도록 지속적으로 고도화 할 필요가 있다. 사회적 책무의 경우 기관 고유의 특성을 반영한 위험요인이 존재할 가능성이 커서, 조직문화에 대한 진단을 통해 갑질, 이해충돌, 양성평등 등과 관련된 근본원인들을 확인해 개선할 필요가 있다. 아울러 타 기관과의 정보의 공유를 통한 사회적 책무 분야에 대한 감사역량의 지속적 개선이 필요하다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, “감사의 윤리성 및 독립성 확보” 지표에 대하여 “D+”로 평가한다.

3. 내부통제 기능강화

① 감사계획과 예방적 내부통제 진단활동이 적절하게 설정되어 운영되고 있는가?

- 감사계획과 예방적 내부통제 진단활동과 관련하여 상임감사와 감사부서의 다음과 같은 노력과 성과를 인정한다. 중장기 전략에서 조직의 지속성장 지원, 컴플라이언스 강화로 ESG 경영 선도, 상생을 위한 청렴 문화 확산을 감사 목표로 설정하고 가치창출형 컨설팅 감사 강화, 리스크 관리체계 강화, 내부감사 전문 역량 확대, 사회적 책무 이행 강화의 4대 중점전략을 추진하고 있다.
- 다만, 평가결과 다음과 같은 사항들에 대한 개선 및 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다. 위험요소 평가 기준 등을 정비할 필요가 있다. 위험 요소 중 고위험의 비중이 60%로 매우 높고 중(29%), 저(11%) 위험의 비중이 낮은 점을 고려해 볼 때, 저위험 관리 부담을 줄이고 고위험 관리에 집중함으로써 감사 활동의 효율성을 높인다는 위험평가의 방향성에 대한 재검토가 필요한 것으로 판단된다. 또한 내부통제 체계의 2선을 클린경영위원회가 담당하도록 하고 있는데 별도의 상설 내부통제조직을 마련하는 방안을 추진할 필요가 있다. 통상 2선의 총괄부서는 경영진이 주도해서 체크리스트 업데이트 등을 하는데 위원회 조직으로는 그러한 활동을 하는데 한계가 있을 수 있다는 점을 고려할 필요가 있다. 그리고 감사활동평가의 연간 감사계획 반영 방식도 재정립할 필요가 있다. 출자회사 운영 및 관리위험 점검을 미래위험 3위로 제시하면서 조직관리·인력운영·경영전략을 미래위험 1-3위로 별도로 설정하고 있어 결과적으로 2개의 미래위험 3위가 나오고 있다. 또한 조직관리·인력운영·경영전략은 공사의 주요 업무가 모두 포함될 정도로 범위가 매우 포괄적이므로, 실제 위험감소에 효과적으로 기여할 수 있을 지에 대한 추가적인 검토가 필요하다.

② 내부통제시스템이 효과적으로 운영되고 있으며, 성과와 개선노력은 적절한가?

- 내부통제시스템의 효과적인 운영과 성과 및 개선 노력과 관련하여 상임감사와 감사부서의 다음과 같은 노력과 성과를 인정한다. 우선 내부통제 리스크 총괄조직

운영을 위한 벤치마킹을 실시하고 클린경영위원회를 신설하여 공사운영 전반 리스크 관리와 함께 반부패 윤리경영 현황을 점검하기 위해 노력하고 있다. 또한 출자회사인 코바코 파트너스를 설립한 이후 처음으로 운영 위험을 점검하여 총 10건의 성과를 거두었다.

- 다만, 평가결과 다음과 같은 사항들에 대한 개선 및 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다. 방송광고 영업 관련해서 일관성 없는 영업전략 수립으로 인한 혼선을 고위험 요소로 설정하고 있는데 정작 감사 실적으로 외상 미수금 발생보고 누락 및 지연손해금 미청구 등 전략 수립과 직접 관련이 없는 사례만 제시하고 있어 관리의 실효성에 대한 재검토가 필요하다. 전략 기획의 경우 단순히 감사를 통해 부적정 사항을 지적하기보다 감사실 차원의 원인 분석을 통해 경영 제언을 할 필요가 있다.

③ 내부감사결과물에 대한 공유 및 피드백 활동은 적절한가?

- 내부감사결과물에 대한 공유 및 피드백 활동과 관련하여 상임감사와 감사부서의 다음과 같은 노력과 성과를 인정한다. 감사처분 누진제 운영, 신입사원 대상 맞춤형 교육 실시 등을 통해 유사 지적사항 재발 방지를 위한 노력이 인정된다.
- 다만, 평가결과 다음과 같은 사항들에 대한 개선 및 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다. 고위험 요소 관련 감사지적사항에 대한 처분이 신분 조치의 경우 경고, 주의만 하고 있어 실제 인사상의 부담이 가는 실효성 있는 조치가 될 수 있도록 개선이 필요하다. 또한 감사 결과의 투명한 공개와 관련하여, 현재 홈페이지에서 사이트맵 기준으로 감사 관련 항목을 운영하지 않고 있으며 알리오를 통해서만 확인할 수 있는데, 이에 대한 개선을 통하여 대외적으로 감사의 신뢰성을 높이고 내부구성원과의 소통을 강화할 필요가 있다.

④ 방만경영 예방, 적발을 위한 감사의 노력과 성과는 적절한가?

- 방만경영의 예방, 적발을 위한 상임감사와 감사부서의 다음과 같은 노력과 성과를 인정한다. 기관이 외부 지원금 지급 및 기금사업 용역계약 등 사업내용과 연

계된 방만 위험요인을 반영하여 감사업무를 계획하고 수행한 점과 방만경영 신고자 보호지침 및 익명신고 운영기준의 제·개정을 통하여 시스템을 개선한 점이 긍정적으로 평가된다.

- 다만, 평가결과 다음과 같은 문제점의 개선을 위해 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 방만 유형별 관리지표에 대한 성과지표를 신설하여 점검함으로써 개별 관리지표의 구분에 대한 적합성과 해당 감사업무의 실효성을 측정할 수 있을 것으로 판단된다. 그리고 코로나19 이후 원격근무 등 변화된 업무환경에서 발생하는 비효율적인 조직운영과 관련된 방만위험을 보다 적극적으로 위험요인에 반영하여 예방할 필요가 있다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, “내부통제 기능강화” 지표에 대하여 “C”로 평가한다.