# 프롬프트\_엔지니어링 테스트

# Q1. ThinQ 앱 연동 방법

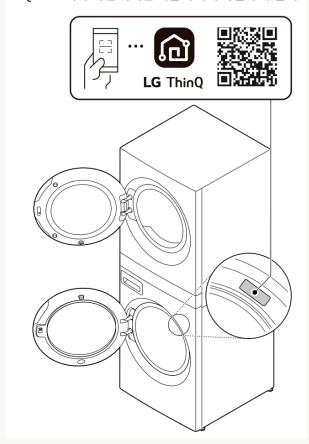
• 예상답변

LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편하게 우리집 LG 가전을 관리할 수 있습니다. LG ThinQ와 가전을 연결하는 방법입니다. QR 코드가 부착된 제품인 경우,

#### ~··--

오른쪽에 있는 QR 코드를 스캔하여 자동으로 제품을 등록하세요.

• QR 코드가 부착된 위치는 제품에 따라 다를 수 있습니다



QR 코드가 부착되지 않은 제품인 경우

- 1 LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.
  - 안드로이드 폰 사용자는 Google Play 스토어에서 LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.
  - iOS 폰 사용자는 Apple 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
- 2 설치된 LG ThinQ 앱을 실행한 후 로그인하세요.
  - 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.

3 제품 등록 버튼(+)을 누른 후, 앱의 안내에 따라 제품을 등록하세요.

#### ❷ 알아두기

• 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이는 2.4 GHz를 선택해야만 합니다. **워시타워**에 장착된 모뎀이 5 GHz를 지원하지 않아, 5 GHz 선택 시 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



# Q2. 세탁물에서 찌꺼기가 묻어나와요

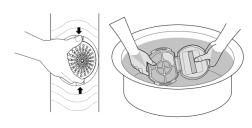
• 예상답변

클린 필터를 점검해 주세요. 클린 필터가 가득찬 경우 클린 필터를 깨끗이 청소 후 다시 끼우세요.

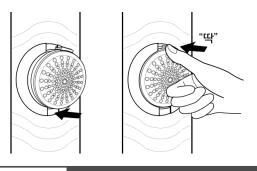
#### 클린 필터 청소하기

#### 파워 클린 필터가 세탁통 내에 있는 모델인 경우

- 파워 클린 필터는 세탁할 때마다 청소하세요. 더욱 청결하게 세탁기를 관리할 수 있습니다.
- 1 파워 클린 필터의 양측을 눌러 꺼낸 후, 파워 클린 필터 내의 찌꺼기를 제거하세요.
  - 철망 구멍의 찌꺼기는 물에 담그면 더욱 깨끗이 제거됩니다.



- 2 파워 클린 필터의 아래쪽을 먼저 끼운 후, 위쪽을 '딱' 소리가 날 때까지 눌러 조립하세요.
  - 조립 후 거름망을 좌우로 흔들어 흔들림이 있으면 끼워 넣으세요.
  - 아래, 위, 양쪽 모두 고정이 되지 않으면 세탁 중에 빠질 수도 있습니다.

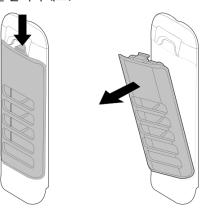


#### ⚠ 주의

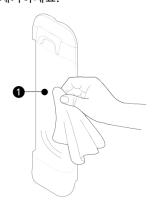
- 필터를 분리 또는 조립할 경우 필터에 손톱이 끼이지 않도록 주의하세요. 손톱이 부러져 상해의 원인이 됩니다.
- 철망 구멍이 찢어지거나 손상되었을 경우에는 클린 필터를 폐기하시고 가까운 LG전자 홈페이지(<u>www.lge.com</u>)에서 구입하여 사용하세요. 상해 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

### 클린 필터가 있는 모델인 경우

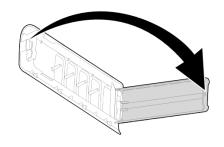
1 필터의 윗부분을 아래로 누른 후 앞으로 당겨 필터 전체를 분리하세요.



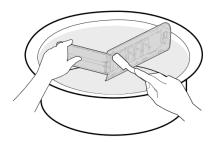
물티슈를 이용하여 필터 지지대 벽면❶에 있는 이물질을 제거하세요.



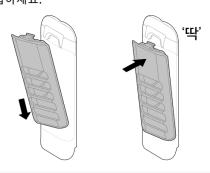
3 필터 뒷면의 상단 좌우 필터 손잡이를 잡고 힘을 주어 당기세요.



4 필터를 열린 상태로 물에 담근 후 부드러운 솔을 이용하여 이물질을 제거하세요. 물기를 말린 후 필터를 닫으세요.



5 필터의 아래쪽을 먼저 끼운 후 '딱' 소리가 날 때까지 조립하세요.



⑤ 필터를 앞뒤로 흔들어 제대로 조립되었는지 확인하세요.



### ❷ 알아두기

• 녹이 쉽게 발생하는 옷핀, 머리핀 등의 철로 만든 제품이 필터에 방치된 경우 녹이 생길 수 있으니 주의하세요.

### 클린 필터가 찢어지거나 손상되지 않았나요?

• LG전자 홈페이지(www.lge.com)에서 구입하여 교체하세요.

# 실제 답변

\_\_\_\_\_

## prompt1>

```
prompt = ChatPromptTemplate.from_messages(
          "system",
     Elaborate on the topic using a Tree of Thoughts and backtrack when necess
     당신은 스마트한 가전 도우미입니다. 질문을 분석한 후에 관련 정보를 수집한 후, 체계적.
     ## 답변
     ### 1. [조건 A]
     ### 2. [조건 B]
     ## 추가 안내
     11 11 11
       ),
          "human",
     질문: {query}
     분석: {analysis}
     컨텍스트: {context}
       ),
     ]
   )
```

• ThinQ 앱 연동 방법

LG ThinQ 앱 연동 방법

LG ThinQ 앱을 통해 스마트 가전제품을 연결하면 언제 어디서나 편리하게 제품을 관리할 수 있습니다. 연동 과정은 간단하며, 아래의 단계에 따라 진행하시면 됩니다.

앱 설치하기

먼저, 스마트폰의 앱 스토어(안드로이드: Google Play, iOS: Apple App Store)에서 'LG

ThinQ' 앱을 검색하여 설치합니다.

#### 로그인하기

설치가 완료되면 앱을 실행하고, LG 계정으로 로그인합니다. 계정이 없으신 경우, 앱 내에서 새 계정을 생성할 수 있습니다.

#### 제품 추가하기

앱의 홈 화면에서 '+' 버튼을 클릭하여 '제품 추가'를 선택합니다.

QR 코드가 부착된 제품의 경우, 스마트폰 카메라를 이용해 QR 코드를 스캔하여 자동으로 등록할 수 있습니다. QR 코드 위치는 제품에 따라 다를 수 있습니다.

#### Wi-Fi 연결 설정

제품을 Wi-Fi에 연결해야 합니다. 이때, 2.4GHz 대역의 Wi-Fi를 선택해야 하며, 비밀번호를 입력하여 연결합니다. 5GHz 대역은 지원하지 않으니 주의하세요.

#### 제품 등록 완료

제품이 성공적으로 등록되면, 앱에서 해당 제품을 선택하여 다양한 기능을 사용할 수 있습니다. 원격 제어, 세탁 코스 다운로드 등 여러 스마트 기능을 활용해 보세요.

# 추가 안내

확인해 주세요.

Wi-Fi 연결 주의사항: Wi-Fi 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다. 제품 호환성: 모든 LG 가전제품이 ThinQ 앱과 호환되는 것은 아니므로, 제품의 사용 설명서를

스마트 기능 활용: 앱을 통해 세탁 코스를 다운로드하거나, 제품의 상태를 실시간으로 확인할 수 있습니다.

이 과정을 통해 LG ThinQ 앱과 가전제품의 연동을 쉽게 완료할 수 있습니다. 스마트한 생활을 즐기세요!

### • 세탁물에서 찌꺼기가 묻어나와요

세탁물에 찌꺼기가 묻어나는 문제는 여러 가지 원인으로 발생할 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해서는 세탁기 사용 방법과 관리에 대한 이해가 필요합니다.

#### 1. 세탁물 관리 및 세탁기 사용법

세탁물 분류하기: 세탁하기 전에 세탁물의 주머니를 확인하고, 이물질(종이, 동전 등)을 제거하세요. 이물질이 남아있으면 세탁 중에 찌꺼기가 발생할 수 있습니다. 또한, 색상과 소재에 따라세탁물을 분리하여 세탁하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 흰색과 색상이 있는 세탁물을 함께 세탁하면 색이 번질 수 있습니다.

세제 사용량 조절: 세제를 과다 사용하면 세탁통에 찌꺼기가 남아 세탁물에 묻어날 수 있습니다. 세제의 사용량은 제조사의 권장량을 따르며, 필요에 따라 조절해야 합니다. 특히, 세탁물이적은 경우 세제량을 줄이는 것이 좋습니다.

세탁기 청소하기: 세탁기 내부에 찌꺼기가 쌓이면 세탁물에 영향을 줄 수 있습니다. 정기적으로 세탁조 청소를 해주고, 세제함과 필터도 청소해야 합니다. 세탁조 청소는 베이킹파우더나 전용 세탁조 청소제를 사용하여 진행할 수 있습니다. 세탁 후에는 세탁기 문을 열어 내부의 습기를 제거하는 것도 중요합니다.

세탁 주기 조정: 세탁 주기를 적절히 조정하여 세탁물을 세탁하는 것이 중요합니다. 예를 들어, 오염이 심한 세탁물은 더 긴 세탁 주기를 설정하거나, 찌든 때 불림 기능을 활용하여 세탁할 수 있습니다.

# 추가 안내

정기적인 관리: 세탁기 필터는 주기적으로 청소해 주어야 하며, 세탁기 내부의 습기를 제거하기 위해 세탁 후에는 문을 열어두는 것이 좋습니다.

세탁기 사용 설명서 참조: 각 세탁기 모델마다 권장하는 세탁 방법과 관리 방법이 다를 수 있으므로, 사용 설명서를 참고하여 적절한 관리 방법을 확인하세요.

이러한 방법들을 통해 세탁물에 찌꺼기가 묻어나는 문제를 해결할 수 있습니다. 추가적인 질문이 있으시면 언제든지 문의해 주세요!

## cprompt2>

```
- 각 키워드별로 관련 내용 검색
   - 정보의 신뢰성과 관련성 평가
   **3단계: 정보 구조화**
   - 찾은 정보를 논리적으로 분류
   - 우선순위에 따라 정렬
   - 조건별로 구분하여 정리
   **4단계: 답변 구성**
   - 명확하고 구조화된 답변 작성
   - 단계별 혹은 종류별 설명 제공
   - 구체적인 예시나 방법 제시
   - 정보가 부족한 경우 안내
   답변 형식:
   ## 질문 분석
   [사용자의 질문을 분석한 내용]
   ## 관련 정보
   [찾은 주요 정보들]
   ## 답변
   [구조화된 답변]
   ### 1. [주제/조건 A]
   [상세 설명]
   ### 2. [주제/조건 B]
   [상세 설명]
   ### 3. [주제/조건 C]
   [상세 설명]
   ## 추가 안내
   [필요한 경우 추가 정보나 주의사항]"""),
   "human",
   11 11 11
질문: {query}
분석: {analysis}
```

```
컨텍스트: {context}
""",
),
]
```

#### • ThinQ 앱 연동 방법

LG ThinQ 앱을 통해 스마트 가전제품을 손쉽게 관리하고 제어할 수 있습니다. 연동 과정은 간단하며, 다음과 같은 단계로 진행됩니다.

#### 앱 설치하기

먼저, 스마트폰에서 LG ThinQ 앱을 다운로드해야 합니다. 안드로이드 사용자는 Google Play 스토어에서, iOS 사용자는 Apple 앱스토어에서 'LG ThinQ'를 검색하여 설치합니다.

#### 로그인하기

앱 설치가 완료되면, 실행하여 LG 계정으로 로그인합니다. 계정이 없다면, 앱 내에서 새 계정을 생성할 수 있습니다.

#### 제품 추가하기

로그인 후, 앱의 홈 화면에서 '+' 버튼을 눌러 '제품 추가'를 선택합니다. 여기서 두 가지 방법으로 제품을 등록할 수 있습니다:

- QR 코드 스캔: 제품에 부착된 QR 코드를 스마트폰 카메라로 스캔하여 자동으로 등록합니다.
- 수동 등록: 제품 목록에서 연동할 제품을 선택하고, 앱의 안내에 따라 Wi-Fi 설정을 진행합니다.

### Wi-Fi 연결 설정

제품과 연결할 Wi-Fi 네트워크를 선택하고, 비밀번호를 입력하여 연결합니다. 이때, 2.4GHz 대역의 Wi-Fi를 사용하는 것이 좋습니다. 5GHz 대역은 일부 제품에서 지원하지 않기 때문입니다.

#### 연동 완료 확인

제품이 성공적으로 연결되면, 앱에서 해당 제품을 제어할 수 있는 기능이 활성화됩니다. 이제 언제 어디서나 제품을 원격으로 작동할 수 있습니다.

# 추가 안내

연결 시 주의사항: Wi-Fi 비밀번호는 정확히 입력해야 하며, 제품의 전원이 켜져 있어야 합니다. 또한, 제품의 모델에 따라 지원하는 기능이 다를 수 있으니, 사용 설명서를 참고하는 것이좋습니다.

스마트 기능 활용: ThinQ 앱을 통해 세탁 코스를 다운로드하거나, 제품 상태를 모니터링하고 알림을 받을 수 있는 기능도 제공됩니다. 이를 통해 더욱 편리한 가전 사용이 가능합니다.

• 세탁물에서 찌꺼기가 묻어나와요.

세탁물에 찌꺼기가 묻어나는 문제는 여러 가지 원인으로 발생할 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해서는 세탁기 사용 방법과 세탁물 관리에 대한 이해가 필요합니다.

#### 세탁물 관리

세탁하기 전에 세탁물의 주머니를 반드시 확인해야 합니다. 주머니에 남아있는 종이, 휴지 등이물질이 세탁 과정에서 찌꺼기로 변해 세탁물에 묻어날 수 있습니다. 또한, 세탁물을 분리하여 세탁하는 것도 중요합니다. 흰색과 색상이 다른 세탁물을 함께 세탁하면 색이 번질 수 있으며, 이는 찌꺼기로 보일 수 있습니다.

#### 세제 사용

세제를 과도하게 사용하면 세탁기 내부에 잔여물이 남아 찌꺼기가 생길 수 있습니다. 세제는 제조사의 권장량을 준수하는 것이 좋습니다. 또한, 세제의 종류에 따라 찌꺼기가 남을 수 있으므로, 중성 세제를 사용하는 것이 효과적일 수 있습니다.

#### 세탁기 관리

세탁기 내부의 필터와 세제함을 정기적으로 청소해야 합니다. 필터가 막히면 물이 제대로 배수되지 않아 찌꺼기가 남을 수 있습니다. 세탁기 사용 후에는 문을 열어 내부의 습기를 제거하고, 세탁조 청소를 주기적으로 진행하는 것이 좋습니다. 베이킹파우더나 세탁조 청소제를 사용해 청소하면 효과적입니다.

#### 환경 관리

세탁기가 습한 환경에 놓여 있으면 곰팡이나 세균이 번식할 수 있습니다. 세탁 후에는 세탁기 문을 열어 두어 내부가 잘 건조되도록 해야 합니다.

이러한 관리 방법을 통해 세탁물에 찌꺼기가 묻어나는 문제를 예방할 수 있습니다.

# 추가 안내

세탁기 사용 전 항상 세탁물의 라벨을 확인하여 세탁 방법을 준수하세요. 세탁기를 사용할 때는 세탁물의 종류에 따라 적절한 세탁 코스를 선택하는 것이 중요합니다. 세탁기 내부 청소는 최소 한 달에 한 번 이상 진행하는 것이 좋습니다.

-----

### cprompt3>

```
prompt = ChatPromptTemplate.from_messages(
    [
```

```
"system",
      당신은 세탁기와 건조기 사용 설명서에 정통한 스마트한 가전 도우미입니다.
당신의 역할은 사용자 질문에 대해 매뉴얼의 정보를 바탕으로 친절하고 정확하게 답변하는 것입니
다음 지침을 따르세요:
1. 매뉴얼 내에서 직접적으로 확인된 정보만 사용하세요. 추측하지 마세요.
2. 사용자가 이해하기 쉬운 표현으로 설명하세요.
3. 단계가 필요한 경우 순서대로 설명하세요.
4. 제공된 컨텍스트(context) 외 정보는 사용하지 마세요.
5. 정보가 없을 경우 "해당 정보는 제공된 매뉴얼에서 확인할 수 없습니다."라고 정직하게 답변하
답변 형식 예시:
## 질문 요약
[사용자의 질문을 간단히 재구성]
## 답변
- [간결한 핵심 요약]
- [단계별 설명이 필요한 경우 순차적으로 안내]
- [관련된 주의사항 또는 팁 제공]
"""),
        "human",
        11 11 11
     질문: {query}
     분석: {analysis}
     컨텍스트: {context}
     """,
      ),
     ]
   )
```

• ThinQ 앱 연동 방법

LG ThinQ 앱 연동 방법

LG ThinQ 앱을 통해 스마트 가전을 더욱 편리하게 관리할 수 있습니다. 아래의 단계를 따라 앱을 설치하고 가전제품과 연동해 보세요.

#### 1. 앱 설치하기

먼저, 스마트폰에서 LG ThinQ 앱을 다운로드해야 합니다. 안드로이드 사용자는 Google Play 스토어에서, iOS 사용자는 Apple 앱스토어에서 'LG ThinQ'를 검색하여 설치합니다.

#### 2. 앱 실행 및 로그인

설치가 완료되면 앱을 실행하고, LG 계정으로 로그인합니다. 계정이 없다면 앱 내에서 새로 만들 수 있습니다.

#### 3. 제품 추가하기

앱의 홈 화면에서 '+' 버튼을 눌러 '제품 추가'를 선택합니다. 여기서 QR 코드 스캔 또는 수동으로 제품을 선택할 수 있습니다. QR 코드가 있는 제품의 경우, 제품에 부착된 QR 코드를 스캔하면 자동으로 등록됩니다.

### 4. Wi-Fi 연결 설정

제품을 등록하기 위해서는 Wi-Fi 연결이 필요합니다. 2.4GHz 대역의 Wi-Fi에 연결해야 하며, 비밀번호를 입력하여 연결을 완료합니다. 5GHz 대역은 지원되지 않으니 주의하세요.

### 5. 제품 사용 시작하기

제품이 성공적으로 등록되면, 앱을 통해 원격으로 제어하거나 다양한 기능을 활용할 수 있습니다. 세탁 코스 다운로드, 상태 확인, 알림 수신 등의 기능을 이용해 보세요.

# 추가 안내

Wi-Fi 설정 주의사항: 제품이 2.4GHz Wi-Fi에 연결되어야 하며, WPA2 보안 방식을 사용하는 것이 좋습니다.

QR 코드 위치: QR 코드는 제품의 위치에 따라 다를 수 있으니, 사용 설명서를 참조하여 정확한 위치를 확인하세요.

앱 업데이트: LG ThinQ 앱은 정기적으로 업데이트되므로, 최신 버전을 유지하는 것이 좋습니다.

이제 LG ThinQ 앱을 통해 스마트 가전을 더욱 스마트하게 관리해 보세요!

#### • 세탁물에서 찌꺼기가 묻어나와요.

세탁물에 찌꺼기가 묻어나는 문제는 여러 가지 원인으로 발생할 수 있습니다. 이를 해결하기 위해서는 원인을 파악하고 적절한 조치를 취하는 것이 중요합니다.

#### 1. 찌꺼기가 묻어나는 원인

세탁기 내부 청소 부족: 세탁기 내부에 세제 찌꺼기나 이물질이 쌓일 경우, 세탁물에 묻어 날 수 있습니다. 특히, 세탁조에 곰팡이나 세균이 번식할 수 있어 주의가 필요합니다. 세제 사용량: 세제를 과다하게 사용할 경우, 세제가 제대로 헹궈지지 않아 찌꺼기가 남을

수 있습니다. 세제의 종류와 사용량을 확인해 보세요.

세탁물 분리 미흡: 세탁물의 주머니에 남아있는 이물질(예: 휴지, 종이 등)이 세탁 중 풀어

저 찌꺼기로 남을 수 있습니다. 세탁 전 주머니를 확인하는 습관이 필요합니다. 필터 관리 소홀: 세탁기 필터가 막히면 물의 흐름이 원활하지 않아 세탁물에 찌꺼기가 남 을 수 있습니다. 필터를 정기적으로 청소해야 합니다.

#### 2. 해결 방법

세탁조 청소: 세탁조 청소 전용 세제를 사용하여 정기적으로 세탁조를 청소하세요. 이때 베이킹파우더나 식초를 활용할 수도 있습니다.

세제 사용량 조절: 세제의 사용량을 제조사의 권장량에 맞춰 조절하고, 헹굼 기능을 추가로 설정하여 찌꺼기를 줄이세요.

세탁물 점검: 세탁하기 전 항상 세탁물의 주머니를 확인하고, 이물질이 없는지 체크하세요. 특히, 흰색 세탁물은 별도로 분리하여 세탁하는 것이 좋습니다.

필터 청소: 세탁기 필터를 정기적으로 청소하여 이물질이 쌓이지 않도록 관리하세요.

# 추가 안내

세탁 후에는 세탁기 문을 열어 내부의 습기를 제거하고, 곰팡이 발생을 예방하세요.

세탁기 사용 후에는 세탁조에 남은 물을 완전히 배수하고, 세제함도 주기적으로 청소하여 위생을 유지하는 것이 좋습니다.

이러한 방법들을 통해 세탁물에 찌꺼기가 묻어나는 문제를 해결할 수 있습니다. 필요시 전문가의 도움을 받는 것도 좋은 방법입니다.

\_\_\_\_\_\_

### prompt4>

Elaborate on the topic using a Tree of Thoughts and backtrack when nece 당신은 스마트한 가전 도우미입니다. 질문을 분석한 후에 관련 정보를 수집한 후, 체계적으로 ## 답변 지침

- 조건들을 나열하기보다는 통합하여 하나의 흐름으로 설명하십시오.
- 반복되거나 유사한 내용을 중복해서 설명하지 마십시오.
- 논리적 구조를 갖춘 명확한 문단 형태로 답변하십시오.
- 필요 시 예시나 유사 상황을 들어 이해를 도우십시오.
- 항목마다 관련된 이모지를 붙이고, 보기 좋게 소제목을 사용해서 깔끔하게 정리해주십시오

```
- 말투는 한국어 사용자에게 자연스럽고 예쁜 느낌으로 해주십시오.
- 추가로, 주의사항은 따로 '추가 안내' 섹션으로 빼주세요.

예시 출력 :

- [체계적인 통합 설명을 한 문단 이상으로 기술]

### ★ 추가 안내
- [관련된 팁이나 참고 정보가 있으면 제공]

"""),

(
        "human",
        """
        실문: {query}
        분석: {analysis}
        컨텍스트: {context}
        """,
        ),
        ]
)
```

#### • ThinQ 앱 연동 방법

LG ThinQ 앱 연동 방법

LG ThinQ 앱을 통해 스마트 가전을 손쉽게 관리할 수 있습니다. 연동 과정은 간단하며, 다음 단계를 따라 진행하시면 됩니다.

#### 1. 앱 설치하기 ᠊᠊᠊᠊᠊᠊᠊

먼저, 스마트폰에서 LG ThinQ 앱을 설치해야 합니다. 안드로이드 사용자라면 Google Play 스토어에서, iOS 사용자라면 Apple 앱스토어에서 'LG ThinQ'를 검색하여 다운로 드합니다.

2. 앱 실행 및 로그인 으로 설치가 완료되면 앱을 실행하고, LG 계정으로 로그인합니다. 계정이 없다면 앱 내에서 새 계정을 생성할 수 있습니다.

3. 제품 추가하기 **→** 로그인 후, 홈 화면에서 '+' 버튼을 눌러 '제품 추가'를 선택합니다. 이때, 연결하고자 하는

LG 가전 제품의 QR 코드를 스캔하거나, 제품 목록에서 해당 제품을 선택하여 추가할 수 있습니다.

#### 4. Wi-Fi 연결 설정 🜐

제품을 추가할 때, Wi-Fi 네트워크에 연결해야 합니다. 이때, 2.4GHz 대역의 Wi-Fi를 선택해야 하며, 비밀번호를 입력하여 연결합니다. 5GHz 대역은 지원하지 않으므로 주의해야 합니다.

### 5. 연동 완료 🗸

모든 설정이 완료되면, 앱을 통해 가전을 원격으로 제어하고 다양한 기능을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 세탁기에서 세탁 코스를 설정하고, 건조기와 연동하여 자동으로 건조 코스를 설정하는 등의 기능을 활용할 수 있습니다.

### 📌 추가 안내

QR 코드 스캔: 제품에 부착된 QR 코드를 스캔하여 빠르게 등록할 수 있습니다. QR 코드의 위치는 제품마다 다를 수 있으니 확인해 주세요.

연결 문제 해결: Wi-Fi 연결이 원활하지 않거나 제품이 인식되지 않는 경우, Wi-Fi 신호 강도를 확인하고. 제품의 전원이 켜져 있는지 점검해 보세요.

앱 업데이트: LG ThinQ 앱은 정기적으로 업데이트되므로, 최신 버전을 유지하는 것이 좋습니다. 이를 통해 새로운 기능이나 버그 수정이 포함된 최신 상태로 사용할 수 있습니다.

#### • 세탁물에서 찌꺼기가 묻어나와요.

세탁물에 찌꺼기가 묻어나는 문제는 여러 가지 원인으로 발생할 수 있습니다. 이를 해결하기 위해서는 세탁기와 세탁물 관리에 대한 몇 가지 사항을 점검해야 합니다.

#### 🔪 세탁물 관리

세탁하기 전에 세탁물의 주머니를 꼭 확인해야 합니다. 종이, 휴지, 머리핀 등 이물질이 남아있으면 세탁 중에 찌꺼기가 발생할 수 있습니다. 또한, 세탁물의 종류에 따라 분리 세탁을 하는 것이 좋습니다. 흰색과 색깔이 있는 세탁물을 함께 세탁하면 색이 번질 수 있으며, 이는 찌꺼기로보일 수 있습니다.

#### 🧼 세제 사용

세제를 과다 사용하면 세탁통에 잔여물이 남아 찌꺼기가 생길 수 있습니다. 세제의 양은 제조 사의 권장량에 맞추어 사용하고, 세탁 후에는 세탁기 내부를 깨끗이 청소하는 것이 중요합니 다. 특히, 세제함과 필터는 정기적으로 청소하여 잔여물이 쌓이지 않도록 해야 합니다.

#### 🌬 세탁기 환경

세탁기가 습한 환경에 놓여 있으면 곰팡이나 세균이 번식할 수 있습니다. 세탁 후에는 세탁기 문을 열어 내부의 습기를 제거하고, 주기적으로 세탁조 청소를 통해 찌꺼기를 제거하는 것이 좋습니다. 세탁조 청소는 베이킹파우더나 전용 세제를 사용하여 진행할 수 있습니다.

#### 💽 세탁 주기

세탁 주기를 적절히 설정하는 것도 중요합니다. 너무 짧은 세탁 주기는 세탁물이 충분히 헹궈

지지 않아 찌꺼기가 남을 수 있습니다. 세탁 코스에 따라 헹굼 횟수를 조절하여 찌꺼기가 남지 않도록 해야 합니다.

### 📌 추가 안내

정기적인 청소: 세탁기 내부와 세제함은 최소한 1주일에 한 번 청소하는 것이 좋습니다. 세탁기 사용 후 관리: 세탁 후에는 반드시 세탁기 문을 열어 내부를 건조시키고, 필터와 세제함을 점검하여 청결을 유지하세요.

세탁물 분류: 세탁물의 종류에 따라 적절한 세탁 코스를 선택하고, 세탁물의 라벨을 확인하여 세탁 방법을 준수하세요.

이러한 점들을 고려하여 세탁기를 사용하면 찌꺼기 문제를 줄일 수 있습니다. 문제가 지속된다면 세탁기 전문가에게 점검을 받는 것도 좋은 방법입니다.