

모델 성능 평가를 위한 예상 질문 및 답변

▼ 삼성 예상 질문

[질문 list (query list)]

1. 세탁 코스별 상세설명 (표준세탁, AI 맞춤세탁, 쾌속세탁, 미세플라스틱 저감, 펫케어 세탁 등)
 - 세탁온도
 - 행굼횟수
 - 탈수세기 (1단, 2단..)
 - 버블볼림
 - 코스별 최대 용량(kg)
2. 스마트 컨트롤 (앱으로 원격 제어)
 - 디바이스 연결방법
 - 앱 사용법
3. 고장관련 문의
 - 증상 & 확인/조치

▼ LG 예상 질문

질문 리스트

▼ 일체형

- ThinQ 앱 연동 방법
 - 예상답변

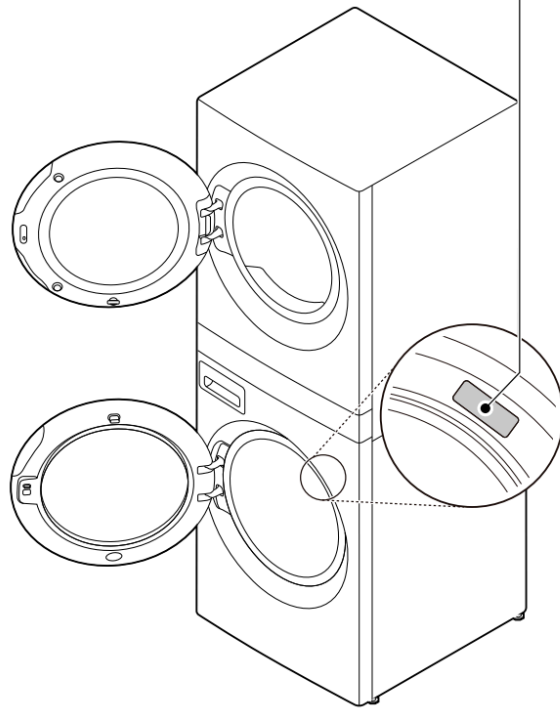
LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편하게 우리집 LG 가전을 관리할 수 있습니다.

LG ThinQ와 가전을 연결하는 방법입니다.

QR 코드가 부착된 제품인 경우,

오른쪽에 있는 QR 코드를 스캔하여 자동으로 제품을 등록하세요.

- QR 코드가 부착된 위치는 제품에 따라 다를 수 있습니다



QR 코드가 부착되지 않은 제품인 경우

1 LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 Google Play 스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
- iOS 폰 사용자는 Apple 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.

2 설치된 LG ThinQ 앱을 실행한 후 로그인하세요.

- 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.

3 제품 등록 버튼(+)을 누른 후, 앱의 안내에 따라 제품을 등록하세요.

✓ **알아두기**

- 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이는 2.4 GHz를 선택해야만 합니다. **워시타워**에 장착된 모뎀이 5 GHz를 지원하지 않아, 5 GHz 선택 시 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



- 다이렉트 페어링이 뭔가요?
 - 예상답변

web search (LG 홈페이지)

☑️ 다이렉트 페어링이란?

세탁기가 사용한 세탁 코스를 건조기로 전달해 가장 적합한 건조 코스를 추천, 스스로 세팅하는 기능입니다. 다이렉트 페어링은 Wi-Fi 연결이나 기타 설정 없이 스스로 설정되는 기능입니다.



☑️ 다이렉트 페어링 안내사항

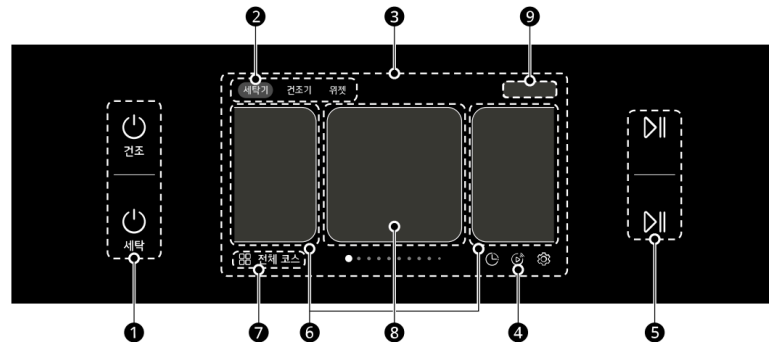
1. 다이렉트 페어링은 기본으로 설정되어 있으며, LG ThinQ를 통하여 활성화 또는 비활성화 가능합니다.
2. 다이렉트 페어링은 세탁 종료 후 3시간 이내에 건조기 전원을 켜면 작동합니다.
3. 다이렉트 페어링은 건조 코스 1회 추천 이후에는 반복하여 추천하지 않습니다.

세탁코스	건조코스
표준	표준
이불	이불
란제리/울	울/섬세
알뜰살음	표준+Steam 옵션
스피드워시	소량급속

- 기능조작부 사용방법
 - 예상답변

기능조작부 사용하기

기능조작부 사용하기



① 전원 버튼

- 전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
- 제품 동작 중 전원을 끌 때는 1초 이상 누르세요.

② 세탁기, 건조기, 위젯 모드 전환

- 세탁기/건조기/위젯 버튼을 눌러 모드를 전환하세요.
 - 위젯: 빠른 설정, 세탁기/건조기 관리, 스마트 진단 기능을 빠르게 사용할 수 있습니다.

③ 상태 표시창

- 활성화된 기기(세탁기 또는 건조기)의 정보를 확인하고 조작할 수 있습니다.
- 세탁/건조 시작 후 남은 작동 시간 또는 알림을 확인할 수 있습니다.

④ 설정 버튼 및 퀵 액션 버튼

- (설정) 버튼과 퀵 액션 버튼을 눌러 다양한 옵션들을 설정하세요.
 - : 원격제어 기능을 켜고 끌 수 있습니다.
 - : 예약 기능을 켜고 끌 수 있습니다.

⑤ 시작/일시정지 버튼

- 시작/일시정지 버튼을 1초 동안 눌러 세탁/건조를 시작하거나 일시정지시킬 수 있습니다.
- 일시정지 상태가 일정시간 이상 지속되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

⑥ 코스 선택 영역

- 해당 영역을 누르거나 화면을 좌우로 쓸어넘겨 원하는 코스를 선택할 수 있습니다.






⑦ 전체 코스 버튼

- 전체 코스 버튼을 눌러 한눈에 코스를 확인하고 선택할 수 있습니다.

⑧ 코스 옵션 변경 버튼

- 코스를 누르면 옵션 변경 화면이 활성화됩니다. 버튼을 눌러 각각의 설정값을 변경할 수 있습니다.
- 코스에 따라 설정값을 변경할 수 없는 것도 있습니다.

⑨ 표시창 및 안내 표시등

- : 제품에 Wi-Fi가 연결되었을 때 표시됩니다.
- : 원격제어 기능을 설정하면 표시됩니다.
- : 제품이 작동하여 문이 잠길 때 표시됩니다.
- : 자동 세제가 설정되었을 때 표시됩니다.
- : 자동 유연제가 설정되었을 때 표시됩니다.

▼ 세탁기

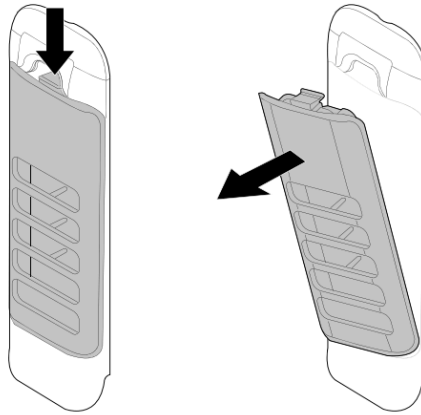
- 통 세척 방법
 - 예상답변

세탁통의 오염이 심해지면 청소가 어려우므로 월 1회 이상 통살균 코스를 통해 세탁통을 청소하는 것이 좋습니다.

클린 필터를 분리하여 따로 보관한 뒤 통세척을 진행한다면 필터 지지대 벽면을 더욱 청결하게 관리할 수 있습니다.

아래 방법으로 세탁통을 청소하세요.

- 1 필터의 윗부분을 아래로 누른 후 앞으로 당겨 필터 전체를 분리하세요.



- 1 세탁통 청소 시 제조사별 표준 사용량에 맞는 양의 세탁조 클리너를 세탁통 안쪽 바닥에 골고루 부으세요. (세탁 세제 및 섬유유연제를 넣지 마세요. 거품이 많이 생기거나 살균 효과가 떨어질 수 있습니다.)
- 2 물높이 버튼을 3초 눌러 통세척 코스를 선택하세요.
- 3 동작/일시정지 버튼을 누르세요.

클린 필터 청소 방법도 알려드릴까요?

2. 000모델에 세탁량 감지 기능이 있나요?

- 예상답변

없을 경우:

해당 모델은 세탁량 감지 기능이 없습니다.

용량별 세탁 시간, 행굼 횟수, 물높이 설정 방법

있을 경우:

네, 해당 모델에 세탁량 감지 기능이 있습니다.

세탁량 감지 기능

세탁량 감지 기능은 센서가 세탁량을 감지하여 적합한 물살과 세탁 시간, 행굼 횟수, 물높이를 알아서 설정합니다.

- 첫 번째 감지는 물이 없는 상태에서 세탁량을 감지합니다.
 - 세탁기가 작동하기 시작하면 가장 먼저 세탁통이 천천히 돌며 세탁량을 감지합니다.
- 두 번째 감지는 적은 양의 물을 공급하여 옷감을 적신 후 세탁량을 감지합니다. 단, 물높이가 2 이상인 경우에만 두 번째 감지가 작동합니다.

⚠ 주의

- 첫 번째와 두 번째 **세탁량 감지**가 끝나면 감지된 물높이까지 급수하고 세탁을 시작합니다.
- 세탁 코스를 선택하고 행굼 횟수, 물높이를 수동으로 바꾸면 세탁량을 감지하지만 선택한 옵션으로 세탁합니다.
- **울/섬세** 코스에서는 **세탁량 감지** 기능이 작동하지 않습니다.

3. 세탁물에 찌꺼기가 묻어나와요

- 예상답변

클린 필터를 점검해 주세요.

클린 필터가 가득찬 경우 클린 필터를 깨끗이 청소 후 다시 끼우세요.

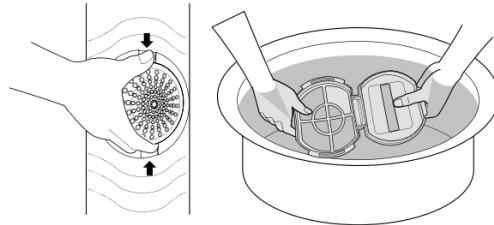
클린 필터 청소하기

파워 클린 필터가 세탁통 내에 있는 모델인 경우

- 파워 클린 필터는 세탁할 때마다 청소하세요. 더욱 청결하게 세탁기를 관리할 수 있습니다.

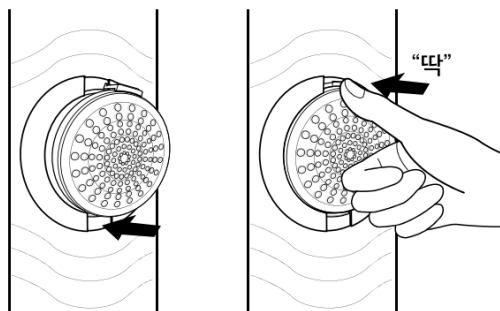
1 파워 클린 필터의 양측을 눌러 꺼낸 후, 파워 클린 필터 내의 찌꺼기를 제거하세요.

- 철망 구멍의 찌꺼기는 물에 담그면 더욱 깨끗이 제거됩니다.



2 파워 클린 필터의 아래쪽을 먼저 끼운 후, 위쪽을 '딱' 소리가 날 때까지 눌러 조립하세요.

- 조립 후 거름망을 좌우로 흔들어 흔들림이 있으면 끼워 넣으세요.
- 아래, 위, 양쪽 모두 고정이 되지 않으면 세탁 중에 빠질 수도 있습니다.

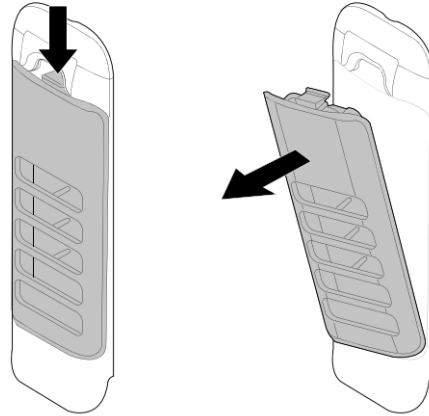


⚠ 주의

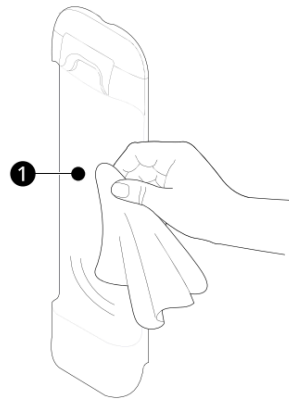
- 필터를 분리 또는 조립할 경우 필터에 손톱이 끼이지 않도록 주의하세요. 손톱이 부러져 상해의 원인이 됩니다.
- 철망 구멍이 찢어지거나 손상되었을 경우에는 클린 필터를 폐기하시고 가까운 LG전자 홈페이지(www.lge.com)에서 구입하여 사용하세요. 상해 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

클린 필터가 있는 모델인 경우

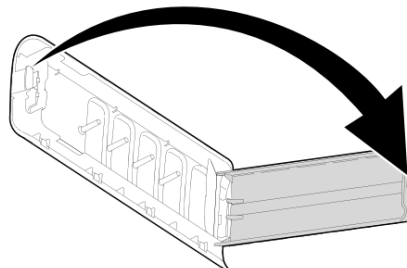
- 1 필터의 윗부분을 아래로 누른 후 앞으로 당겨 필터 전체를 분리하세요.



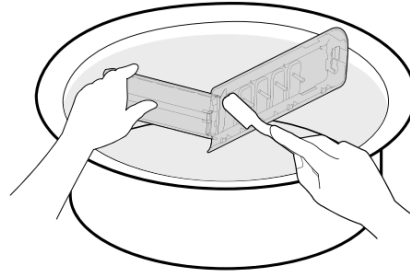
- 2 물티슈를 이용하여 필터 지지대 벽면①에 있는 이물질 제거하세요.



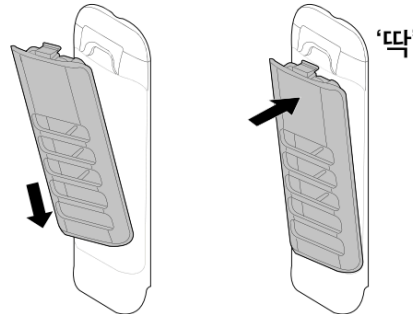
- 3 필터 뒷면의 상단 좌우 필터 손잡이를 잡고 힘을 주어 당기세요.



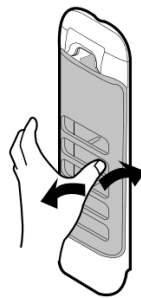
- 4** 필터를 열린 상태로 물에 담근 후 부드러운 솔을 이용하여 이물질 제거하세요. 물기를 말린 후 필터를 닫으세요.



- 5** 필터의 아래쪽을 먼저 끼운 후 '딱' 소리가 날 때까지 조립하세요.



- 6** 필터를 앞뒤로 흔들어 제대로 조립되었는지 확인하세요.



✓ **알아두기**

- 녹이 쉽게 발생하는 옷핀, 머리핀 등의 철로 만든 제품이 필터에 방치된 경우 녹이 생길 수 있으니 주의하세요.

클린 필터가 찢어지거나 손상되지 않았나요?

- LG전자 홈페이지(www.lge.com)에서 구입하여 교체하세요.

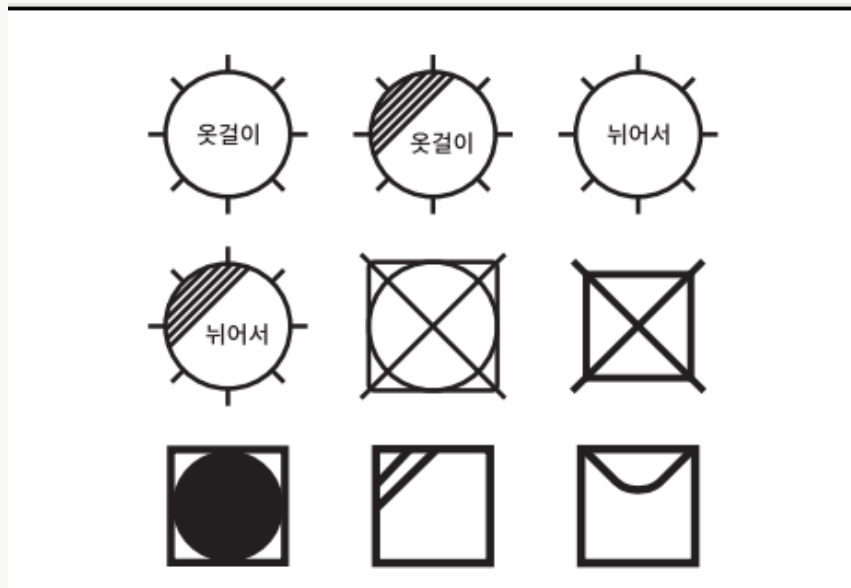
▼ 건조기

1. 기능성 운동복 건조기에 돌려도 되나요?

- 예상답변

의류 안쪽에 섬유제품 관리 기호를 확인해 보세요.

다음의 표시가 있다면 절대 건조기를 사용하지 마세요. 화재가 발생하거나 건조물이 수축, 변형, 변색될 수 있습니다.



2. 필터 물세척 가능한가요?

- 예상답변

네, 물 세척 가능합니다.

필터 안의 큰 보풀을 먼저 제거하고, 남아 있는 보풀을 흐르는 물로 제거하세요.

물기가 완전히 마른 후 사용해주세요.

완전히 마르지 않은 필터를 건조기에 넣으면 건조기 안에서 냄새가 날 수 있습니다.

3. 건조기에서 퀴퀴한 냄새가 나요

- 예상답변

제품을 처음 사용했나요?

- 건조 동작 중 발생하는 열로 인해, 새 제품의 경우 일시적으로 냄새가 날 수 있습니다. 이는 일시적인 현상으로 반복 사용 시 냄새는 사라지게 되며, 건조기 사용 후 항상 환기를 시켜주면 냄새를 줄일 수 있습니다.

사용 중에 제품에서 냄새가 나나요?

- 건조 후 건조물에서 냄새가 날 경우 사용 중인 세탁기 내부 냄새를 확인하세요. 동일 냄새 발생 시 사용 중인 세탁기를 통세척하세요.
- **콘덴서케어 사용하기와 통살균 사용하기**를 참조하여 건조기를 관리하세요.
 - 급수 호스를 연결되어있는지 확인하고 급수 밸브가 잠겨있다면 여세요.
- 세탁 후나 건조 후 제품 내부에 옷감이 장시간 방치될 경우, 옷감에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁/건조 종료 후 세탁물/건조물을 바로 꺼내세요.
- 내부 필터와 외부 필터에 이물질이 남아 있으면 냄새가 날 수 있습니다. 건조기 사용 전후에 필터를 청소하세요. 필터에 물기가 남아 있다면 완전히 말리세요.
- 건조기를 사용하지 않을 경우, 건조기 내부를 환기시키세요.
- 세탁기로 세탁 시, 세제 제조사의 권장량에 따라 세제를 넣으세요. 세제를 적정량 이상 넣을 경우, 제품 안에 녹지 않은 세제가 남아 냄새의 원인이 될 수 있습니다.
- 건조 시 제공된 건조기 전용 섬유유연시트를 사용하면 건조물이 보다 부드러워지며 정전기가 방지되고, 풍성한 잔향이 오래 유지됩니다.
 - 섬유유연시트는 일반 시중에서 별도로 구매할 수 있습니다.

스팀통살균 사용하기

통살균을 주기적으로 사용하면 냄새를 예방하는 데 도움이 됩니다. 살균 효과는 세균의 종류, 사용환경 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

건조기 안의 건조물을 빼낸 후 사용하세요.

1 전원 버튼을 누르세요.

2 스팀통살균 코스를 선택하세요.

3 시작/일시정지 버튼을 누르세요.

- 통살균은 약 2시간 동안 작동됩니다.

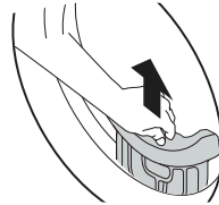
4 완료되면 일정 시간 동안 문을 열어 건조기 내부를 환기하세요.

콘덴서 케어 사용하기

추가적으로 콘덴서를 세척하고 싶을 때에는 콘덴서케어를 사용하세요.

건조기 안의 건조물을 빼낸 후 사용하세요.

1 필터 투입구의 내부 필터와 외부 필터를 꺼내세요.



2 내부 필터와 외부 필터를 깨끗하게 청소한 후 필터 투입구에 모두 넣으세요.

3 전원 버튼을 누르세요.

4 설정 - 건조기 - 콘덴서 케어를 선택하세요.

- 수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요. 급수가 안될 경우 세척이 제대로 되지 않을 수 있습니다.

5 시작/일시정지 버튼을 누르세요.

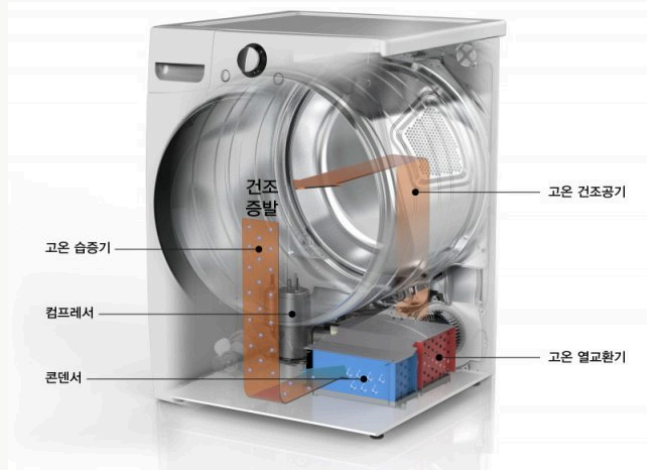
- 콘덴서케어는 약 1시간 동안 작동됩니다.

6 완료되면 일정 시간 동안 문을 열어 건조기 내부를 환기하세요.

- 꼬리질문

콘덴서가 뭐야? → web search

건조기 콘덴서(Condensor)는 의류 건조기에서 습기를 제거하는 데 중요한 역할을 하는 부품이에요. 특히 "콘덴서 방식 건조기" 또는 "**히트펌프 건조기**"에서 핵심적인 역할을 하죠.



🔧 콘덴서의 역할은?

1. 습한 공기 식히기

- 건조기가 작동하면 옷에서 수분이 증발해서 공기 중으로 나가요.
- 이 습한 공기를 콘덴서로 보내면, 콘덴서 내부에서 이 공기가 식으면서 수증기가 물로 응축돼요.
- 그 물은 물통에 모이거나 배수구로 빠지게 되죠.

2. 열 회수 및 재사용 (히트펌프 건조기의 경우)

- 콘덴서가 공기를 식히는 동시에, 남은 열을 회수해서 다시 데우는 데 사용돼요.
- 이 과정 덕분에 에너지 효율이 높고, 전기요금도 절감됩니다.

🔄 정리하면,

항목	내용
역할	습한 공기를 식혀서 수분을 물로 바꾸는 장치

항목	내용
위치	건조기 내부, 일반적으로 아래쪽 또는 후면에 위치
관리	주기적으로 청소 필요 (먼지나 섬유 찌꺼기 쌓임)
관련 건조기 종류	콘덴서식, 히트펌프식 건조기

관리 팁

- 콘덴서는 먼지와 보풀에 쉽게 막히기 때문에 **2~4주에 한 번 청소** 하는 게 좋아요.
- 청소를 하지 않으면 **건조 효율이 떨어지고, 고장의 원인**이 될 수 있어요.

필요하다면 콘덴서 청소 방법도 알려줄게요!