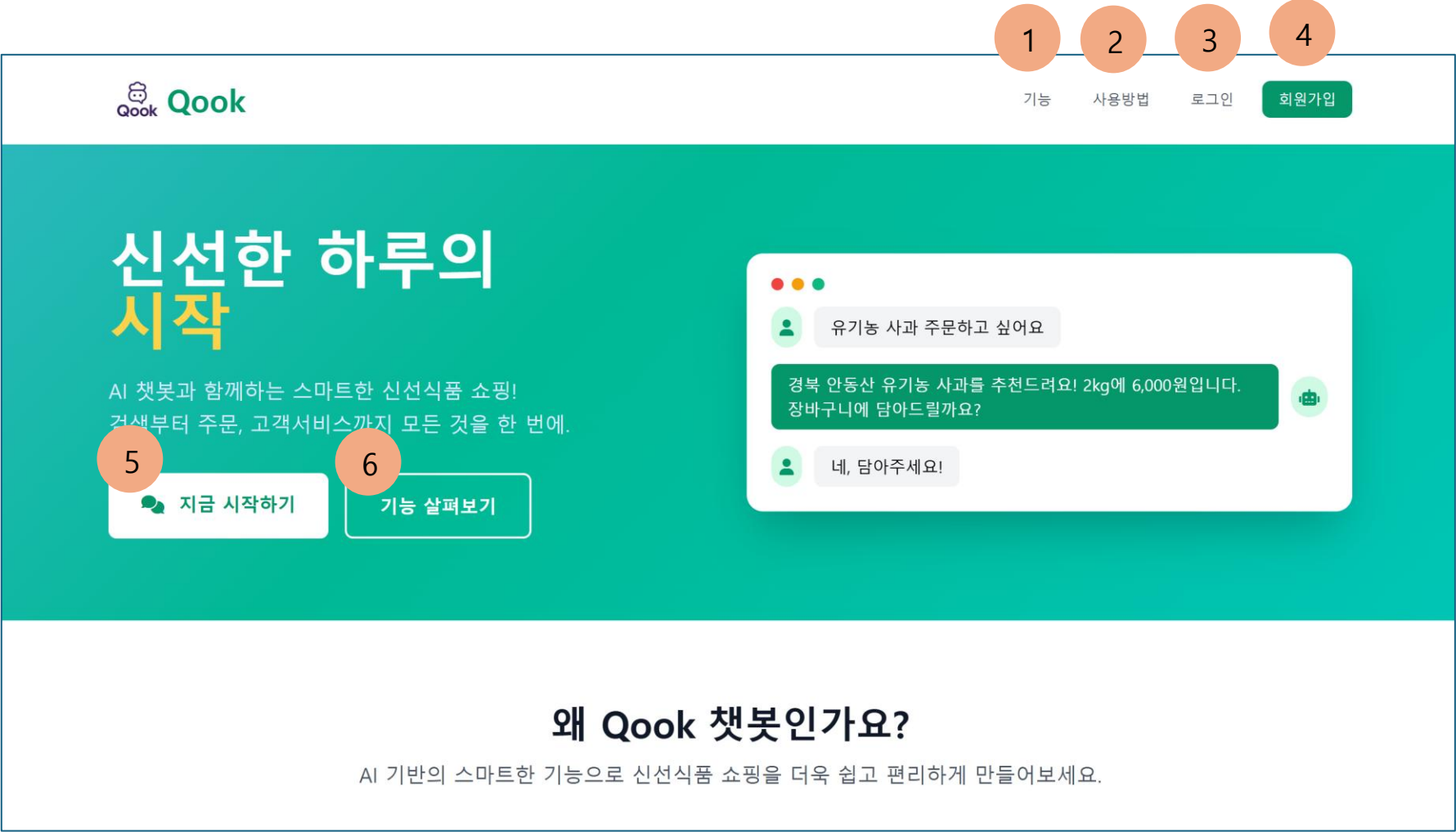


신선 식품 플랫폼


QOOK 화면 설계서

SKN14 – FINAL – 6TEAM



랜딩 페이지 > 메인	
1	기능 버튼
2	사용 방법 버튼
3	로그인 버튼 • 로그인 화면으로 이동
4	회원가입 버튼 • 회원가입 화면으로 이동
5	챗봇 시작 버튼 • 챗봇 화면으로 이동
6	기능 살펴보기 버튼

7

Qook

Qook 신선마트

신선한 식재료를 위한 스마트한 선택

1

2

3

기본 정보

계정 생성을 위한 기본 정보를 입력해주세요

이름 *

김성민

이메일 *

qwer123@gmail.com

사용 가능한 이메일입니다.

비밀번호 *

.....

약함

비밀번호 확인 *

.....

휴대폰 번호

010-1234-1234

다음 단계 →

이미 계정이 있으신가요? [로그인](#)

회원가입 > 기본 정보	
7	<div>사용자 기본정보</div> <ul style="list-style-type: none">이름, 이메일, 비밀번호, 휴대폰 번호를 입력userinfo_tbl에 저장



Qook 신선마트

신선한 식재료를 위한 스마트한 선택

1

2

3

상세 정보

맞춤형 서비스를 위한 추가 정보를 입력해주세요

📅 생년월일

2000-08-03



♀ 성별

남성



나이

26

🏠 가구 구성원 수

1명 (1인 가구)



⚠ 알레르기 정보

견과류

여러 개인 경우 쉼표(,)로 구분해주세요

☒ 🌱 비건 (채식주의자)

☒ 선호하지 않는 음식

매운음식

← 이전

다음 단계 →

이미 계정이 있으신가요? [로그인](#)

회원가입 > 상세 정보

8

사용자 상세 정보

- 생년월일, 성별, 나이, 가구 수, 알레르기 정보, 비건, 비선호 음식 입력
- user_detail_tbl에 저장



Qook 신선마트

신선한 식재료를 위한 스마트한 선택

1

2

3

주소 정보

배송을 위한 주소 정보를 입력해주세요

주소

03939

주소 검색

서울 마포구 새터산길 41

데미안 304호

이용약관 동의

☐ 전체 동의

☒ [필수] 이용약관 동의

보기

☒ [필수] 개인정보 처리방침 동의

보기

☐ [선택] 마케팅 정보 수신 동의

← 이전

회원가입 완료

이미 계정이 있으신가요? [로그인](#)

회원가입 > 주소 정보

9

사용자 주소 정보 및 이용약관 동의

- user_info_tbl에 저장



Qook 신선마트

신선한 식재료를 위한 스마트한 선택

로그인

계정에 로그인하여 신선한 쇼핑을 시작하세요

✉ 이메일

qwer123@gmail.com

🔒 비밀번호

.....



☐ 로그인 상태 유지

[비밀번호 찾기](#)

로그인

또는



아직 계정이 없으신가요? [회원가입](#)

로그인

10

로그인

- userlog_tbl에 저장



멤버십 선택

원하시는 멤버십을 선택해주세요. 언제든지 변경할 수 있습니다.

basic

월 0원

할인: 0% · 무료배송 기준: 30,000원 이상

- 기본 주문
- 고객지원

선택

premium

월 9,900원

할인: 5% · 무료배송 기준: 30,000원 이상

- 무료배송
- 우선 고객지원
- 5% 할인

선택

gold

월 19,900원

할인: 10% · 무료배송 기준: 30,000원 이상

- 무료배송
- VIP 고객지원
- 10% 할인
- 신상품 우선 구매

선택

챗봇으로 이동

멤버십 선택	
11	<div>멤버십 등급 선택</div> <ul style="list-style-type: none">• User_detail_tbl에 저장

12

The screenshot shows the Qook chatbot interface. At the top, a green header bar contains the Qook logo and the text '신선한 도움을 드릴게요!'. Below the header, a light green message bubble contains a greeting and a list of suggestions: '사과 주문하고 싶어요', '김치찌개 레시피 알려주세요', and '배송 문의가 있어요'. To the right, a sidebar menu lists options: '관련 정보', '추천 상품', '장바구니' (with a 0 count), '인기 상품 보기', '레시피 추천', '배송 문의', and '장바구니 확인'. Below the menu is a '사용 팁' (Usage Tips) section with four bullet points. At the bottom, a white input field with a microphone icon and a green send button is shown. Numbered callouts (12-17) point to specific elements: 12 points to the header bar, 13 to the '인기 상품 보기' button, 14 to the '레시피 추천' button, 15 to the '배송 문의' button, 16 to the '장바구니 확인' button, and 17 to the input field.

Qook 챗봇
신선한 도움을 드릴게요! 🍷

세션: 93r2dje

안녕하세요! 신선한 식재료를 찾고 계신가요? 🥬

- "사과 주문하고 싶어요"
- "김치찌개 레시피 알려주세요"
- "배송 문의가 있어요"

이런 식으로 편하게 말씀해주세요!

관련 정보

추천 상품

장바구니 0

장바구니가 비어있습니다.

소개: 0원
할인: - 0원
총 금액: 0원

인기 상품 보기

레시피 추천

배송 문의

장바구니 확인

사용 팁

- 사람과 대화하듯이 편하게 대화하세요
- "유기농", "비건" 등 특별한 요구사항도 말씀하세요
- 레시피명을 말하면 재료를 추천드려요
- 문제가 있으면 바로 문의해주세요

17
메시지를 입력하세요...

Enter로 전송 • Shift+Enter로 줄바꿈

챗봇 페이지

12

챗봇 화면

13

인기 상품 보기 버튼

- 인기 상품을 보여줌

14

레시피 추천 버튼

- 사용자 상세 정보를 기반으로 레시피를 추천

15

배송 문의 버튼

- 사용자의 주문 목록을 기반으로 배송 조회

16

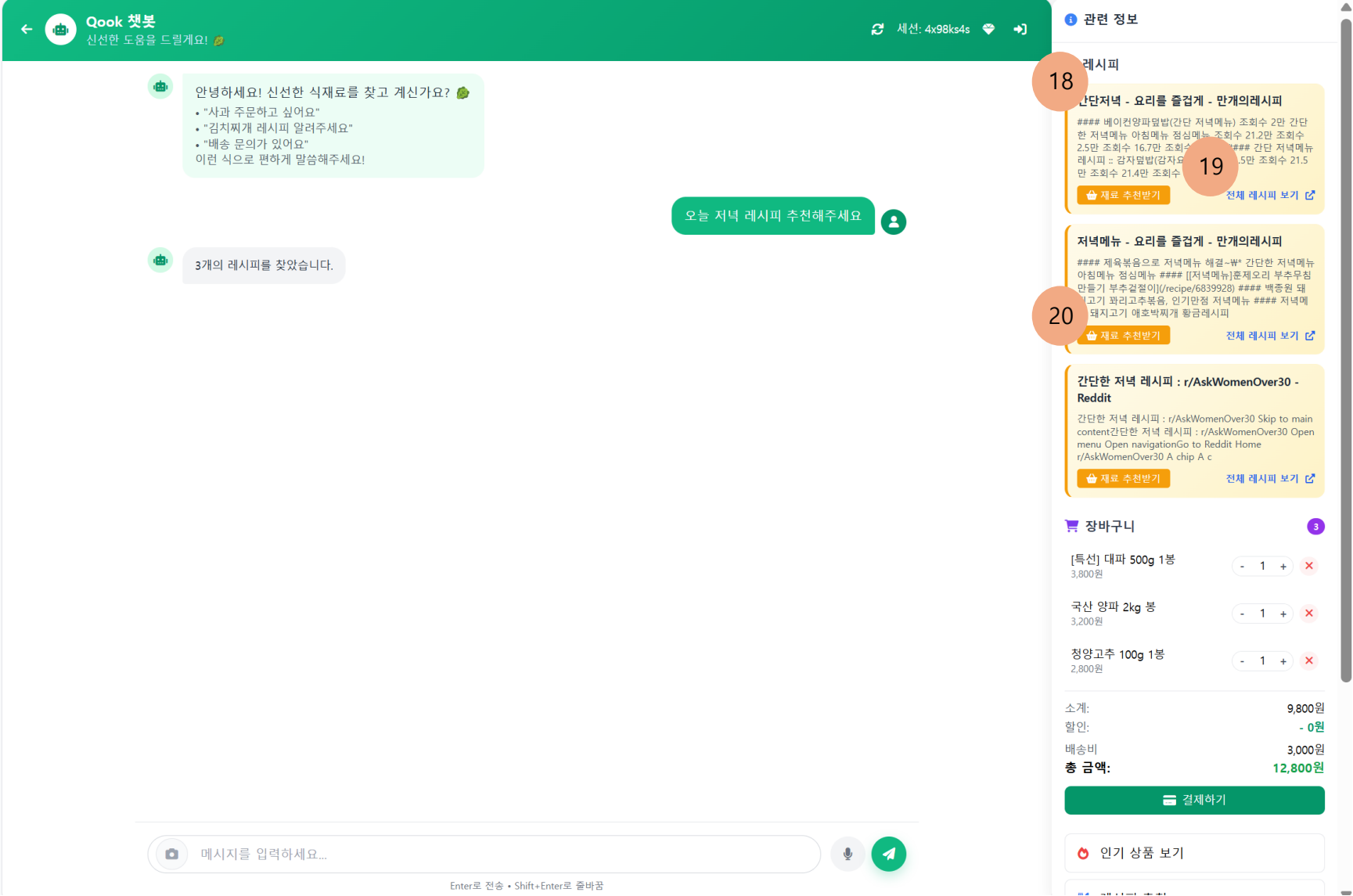
장바구니 확인 버튼

- 사용자가 선택한 상품의 목록을 보여줌

17

텍스트 입력

- 챗봇 대화 시 텍스트 입력



레시피 추천 버튼	
18	레시피 선택 • 유저에게 레시피 선택지를 줌
19	레시피 링크 • 해당 레시피의 전체를 볼 수 있는 링크를 제공
20	재료 추천 받기 버튼 • 해당 레시피에 필요한 재료들을 추천

27

Qook 챗봇

신신한 도움을 드릴게요!

세션: uf1sjq9e

관련 정보

장바구니

장바구니가 비어있습니다.

소계: 0원

할인: - 0원

총 금액: 0원

인기 상품 보기

레시피 추천

배송 문의

장바구니 확인

사용 팁

- 사람과 대화하듯이 편하게 대화하세요
- "유기농", "비건" 등 특별한 요구사항도 말씀하세요
- 레시피명을 말하면 재료를 추천드려요
- 문제가 있으면 바로 문의해주세요

안녕하세요! 신선한 식재료를 찾고 계신가요?

- "사과 주문하고 싶어요"
- "김치찌개 레시피 알려주세요"
- "배송 문의가 있어요"

이런 식으로 편하게 말씀해주세요!

환불하고싶어

환불하실 오늘자 주문을 선택해주세요.

주문 #10062025-09-09 10:30:34 · 11,800원

상태: completed

주문 #1006

2025-09-09 10:30:34 · 상태: completed

#	상품명	단가	수량	금액	증빙
1.	[기획] 햅트로사과 1.3kg 봉	11,800원	2	23,600원	사진 업로드

* 환불/교환하려는 상품의 사진 업로드 버튼을 눌러 증빙 이미지를 올려주세요.

상품 합계 23,600원

총 결제금액 11,800원

30

"[기획] 햅트로사과 1.3kg 봉" 상품 환불 접수 완료

티켓번호: CS-20250909-70F35E

요청하신 "[기획] 햅트로사과 1.3kg 봉" 1개에 대해 환불 접수를 처리해 드렸어요. 사유: 사과에 심한 명이 있어 불량입니다. 티켓번호: CS-20250909-70F35E 불편을 드려 정말 죄송합니다. 빠르게 처리하겠습니다.

사유: 사과에 심한 명이 있어 불량입니다.

검지된 이슈: 상처 (신뢰도 90%)

31

메시지를 입력하세요...

Enter로 전송 • Shift+Enter로 줄바꿈

환불

27

환불 페이지

- 사용자가 환불 요청 시 진행

28

주문기록 리스트 및 선택

- 사용자가 환불이 필요한 주문 기록을 선택

29

사진 업로드

- 환불 사유(사진)을 업로드

30

환불 접수 완료

31

마이크 버튼

- TTS를 통한 채팅 입력 가능